



Subdirección de Gestión Asistencial
Depto. de Coordinación de Redes

INFORME DE EVALUACIÓN AÑO 2013, NIVEL DE ESPECIALIDAD COSAM

Ps. Karin Avila Benavides
AS. Juan Pablo Tagle Rojas
Asesores de Salud Mental
Servicio de Salud Metropolitano Oriente

INFORME DE EVALUACIÓN AÑO 2013, NIVEL DE ESPECIALIDAD COSAM

El presente informe tiene por objetivo dar a conocer los resultados de la evaluación anual de los Centros de Salud Mental COSAM correspondiente al año 2013.

Se realiza una comparación de las 8 comunas del SSMO que cuentan con COSAM, en torno a cada una de las prestaciones PPV:

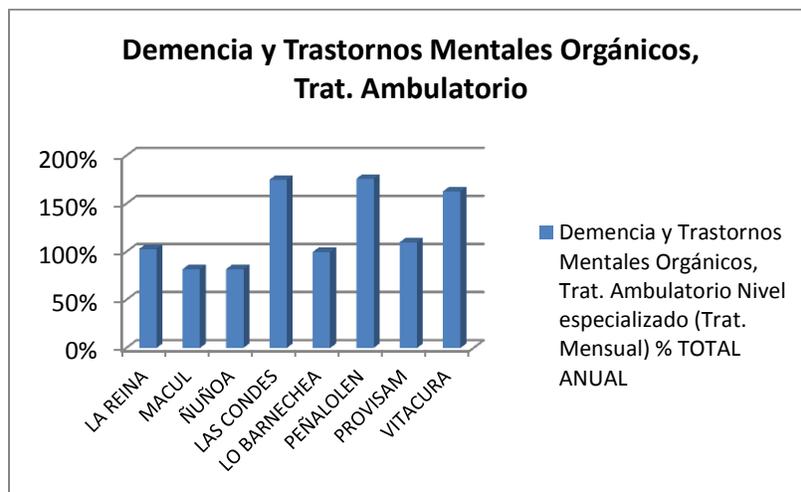
- Demencia y Trastornos Mentales Orgánicos
- Depresión Unipolar y Distimia, Menores de 15 años
- Día Programa Rehabilitación Tipo I
- Día Programa Rehabilitación Tipo II
- Esquizofrenia y Psicosis No Orgánica Paciente Crónico NO AUGE
- Maltrato Infantil
- Plan Ambulatorio Básico - OH y Drogas, Población General NO AUGE NO SENDA
- Plan Ambulatorio Intensivo - OH y Drogas, Población General NO SENDA
- Trastorno Bipolar
- Trastornos de Ansiedad y del Comportamiento
- Trastornos del Comportamiento y Emocionales de la Infancia y Adolescencia
- Trastornos Generalizados del Desarrollo
- Trastornos Hipercinéticos
- Violencia Intrafamiliar - VIF
- Plan Ambulatorio Intensivo Infanto Adolescentes - OH y Drogas NO SENDA
- Plan Ambulatorio Intensivo Comunitario Infanto Adolescentes - OH y Drogas NO SENDA

Se presenta además información de cada comuna, comparando los cumplimientos de las distintas prestaciones.

La información con la cual se elaboró el presente documento, fue obtenida de los registros del Departamento de Estadísticas y Gestión de la Información del Servicio de Salud Metropolitano Oriente.

Demencia y Trastornos Mentales Orgánicos. Tratamiento Ambulatorio

Esta prestación se entrega en los 8 COSAM del Servicio. De acuerdo a las cifras, es posible observar que 6 de las 8 comunas cumplen la meta anual. Sólo Macul y Ñuñoa no alcanzan el 100% de cumplimiento. Destaca Peñalolén y Las Condes con cumplimiento por sobre el 170 %.

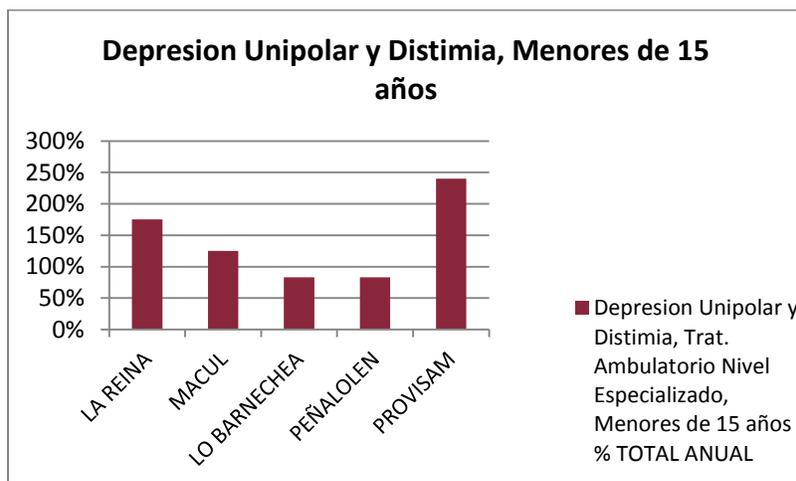


Depresión Unipolar y distimia, menores de 15 años

Esta prestación se realiza en 6 de las 8 comunas del SSMO.

De acuerdo a las cifras, 3 de las 6 comunas se encuentran por sobre el rendimiento esperado para el período. Destaca Provisam, con un 240% de cumplimiento de la meta anual. Cabe señalar., sin embargo, que el compromiso era bajo. Lo Barnechea y Peñalolén, en tanto, presentan porcentaje bajo el cumplimiento del convenio.

COSAM Ñuñoa tiene una meta de 4 pacientes con tratamiento anual. No registró atenciones en esta prestación.



Día Programa Rehabilitación Tipo I

Este programa se encuentra en 7 de las 8 comunas que cuentan con COSAM.

6 de las 7 comunas cumplen con la meta anual esperada. Destaca Peñalolén y Vitacura con un cumplimiento por el sobre el 250%.

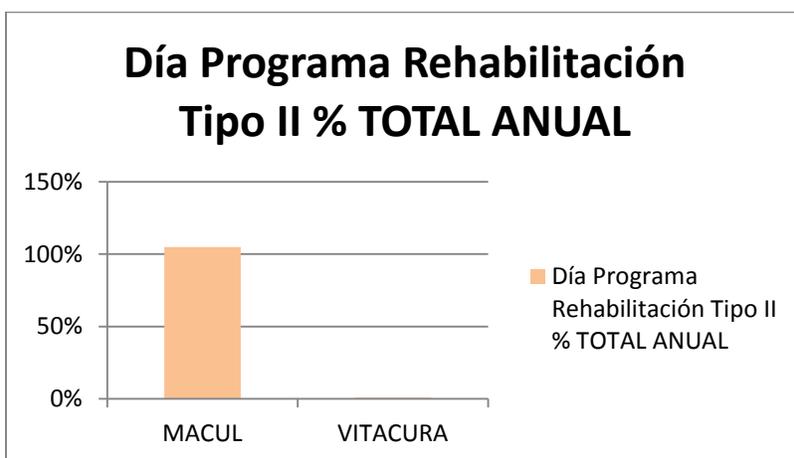
Por el contrario, es posible observar al COSAM de La Reina con un claro déficit de cumplimiento, llegando sólo a un 64%.



Día Programa Rehabilitación tipo II

De acuerdo a los convenios, este tipo de prestación se encuentra presente solamente en el COSAM de Macul. Sin embargo, y probablemente por un error de registro, la comuna de Vitacura informó 1 usuario en esta prestación durante el mes de Mayo de 2013.

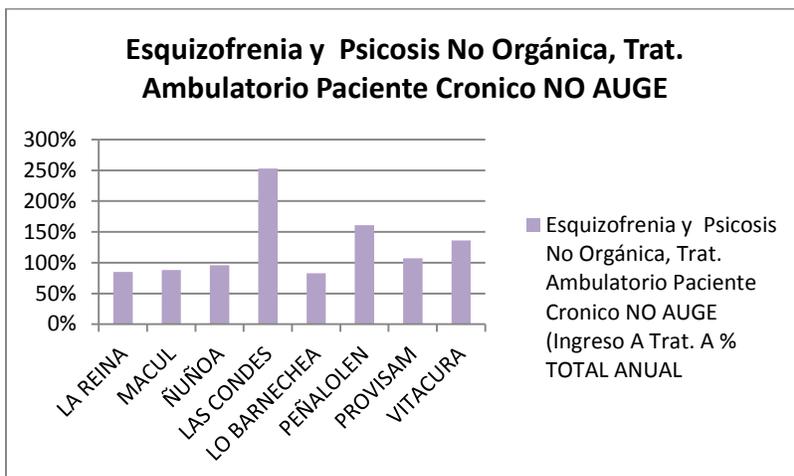
COSAM de Macul cumple el 2013 con las metas del convenio, situándose en un 105 %



Esquizofrenia y Psicosis no orgánica, paciente crónico no AUGE

Esta prestación se otorga en los 8 centros de salud mental del SSMO.

Como se puede observar en el gráfico, la comuna de Las Condes presenta un rendimiento por sobre lo estipulado como meta anual del convenio, llegando a un 253%, con una meta de 55 atenciones anuales. Le sigue Peñalolén con un cumplimiento de un 161%. 4 comunas no alcanzan a cumplir con lo esperado.

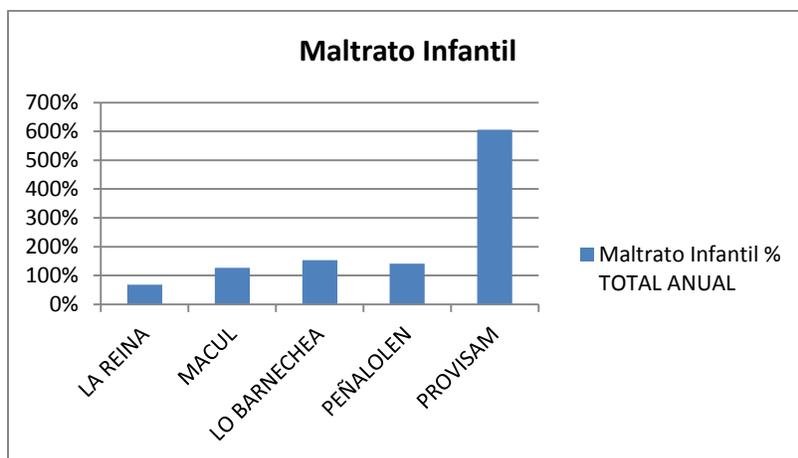


Maltrato Infantil

Esta prestación se otorga en 5 COSAM del territorio del SSMO.

A excepción de La Reina, que tiene un 68 % de cumplimiento, el resto de los centros presenta un cumplimiento anual que supera las prestaciones que deben realizar. En este sentido destaca PROVISAM con un 606%, aun cuando es necesario considerar que cuantitativamente la meta es baja en relación a otros centros.

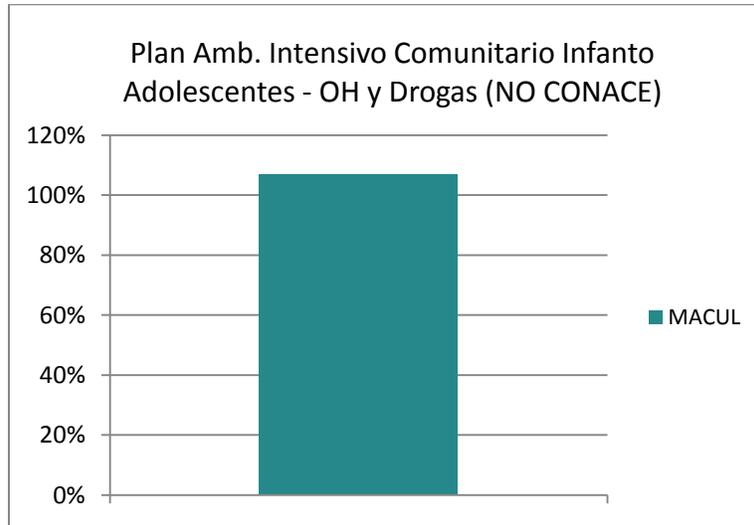
La comuna de Vitacura presenta una meta anual baja de pacientes con tratamiento. Hasta el momento no registran atenciones.



Plan Ambulatorio Intensivo Comunitario Infanto adolescente OH - Drogas No SENDA

Esta prestación se presenta sólo en la comuna de Macul.

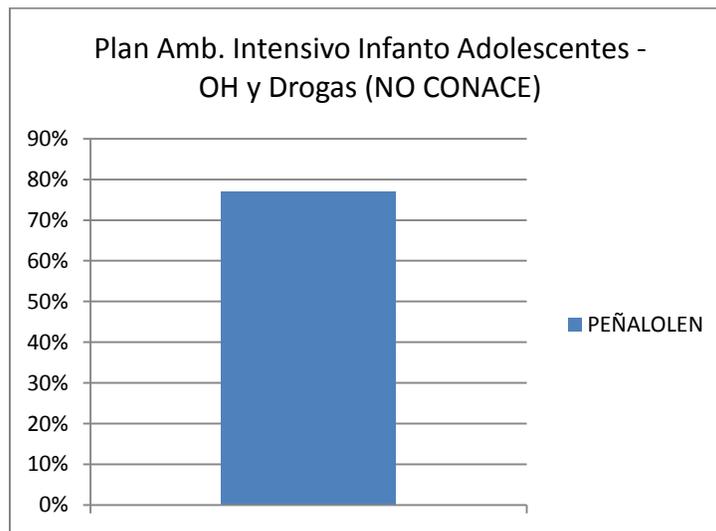
Es posible observar un 107% de cumplimiento, logrando metas del convenio, superior a lo proyectado en corte Enero Agosto 2013.



Plan Ambulatorio intensivo infanto adolescente OH - Drogas No SENDA

Esta prestación se otorga sólo en la comuna de Peñalolén.

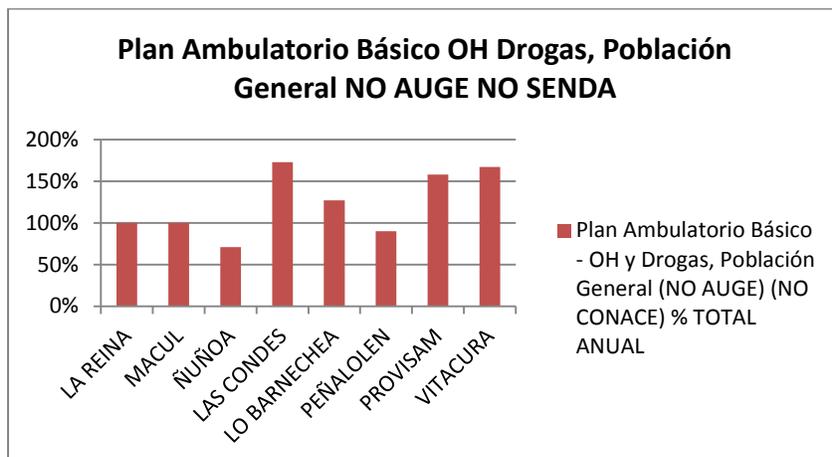
Es posible observar un 77% de cumplimiento de la meta total anual.



Plan Ambulatorio Básico OH - Drogas. Población general No AUGE No SENDA

Esta prestación se otorga en las 8 comunas que tienen COSAM en el SSMO.

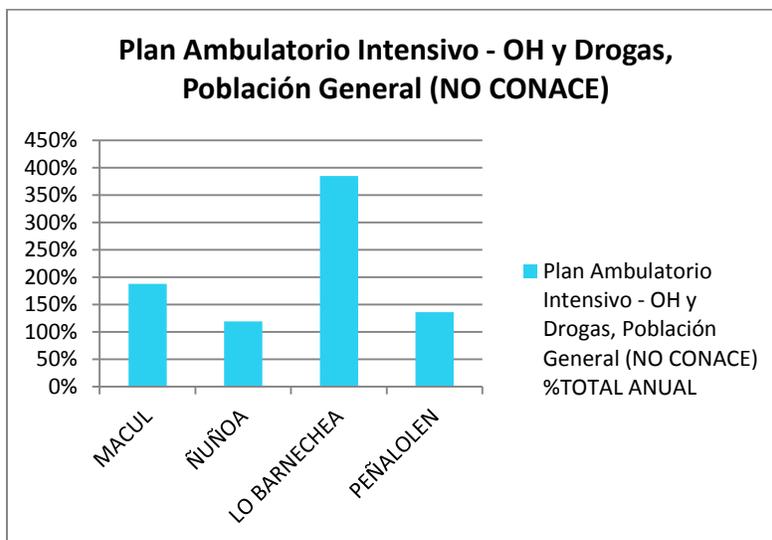
Ñuñoa y Peñalolén se encuentran por debajo del total del cumplimiento anual. El resto de las comunas iguala y supera la meta comprometida.



Plan Ambulatorio Intensivo OH - Drogas. Población General No SENDA

Esta prestación se entrega en las comunas de Macul, Ñuñoa, Lo Barnechea y Peñalolén.

En todos los centros, el cumplimiento es mayor a lo esperado en el año. Destaca Lo Barnechea con un 385% del cumplimiento de la meta anual.

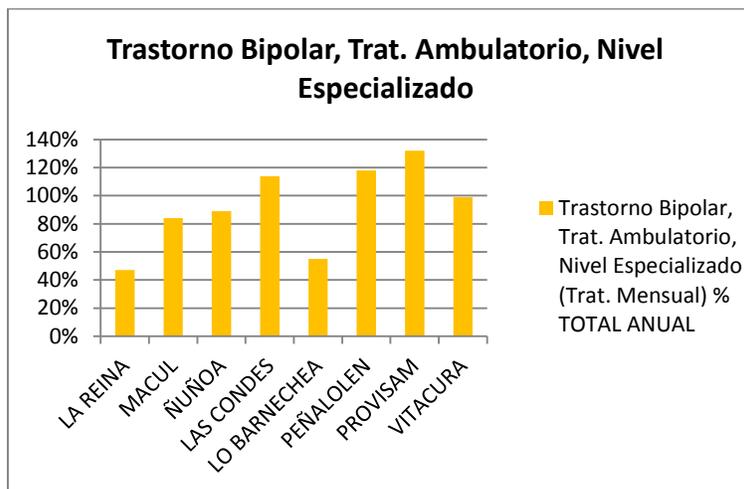


Trastorno Bipolar

Esta prestación se desarrolla en todos los COSAM de las comunas pertenecientes al SSMO.

Esta prestación es la que presenta un menor cumplimiento de parte de los centros. Sólo 3 comunas (Las Condes, Peñalolén y PROVISAM) superan la meta del convenio.

Existe un muy bajo cumplimiento en La Reina y Lo Barnechea, con un 47 y 55% respectivamente.

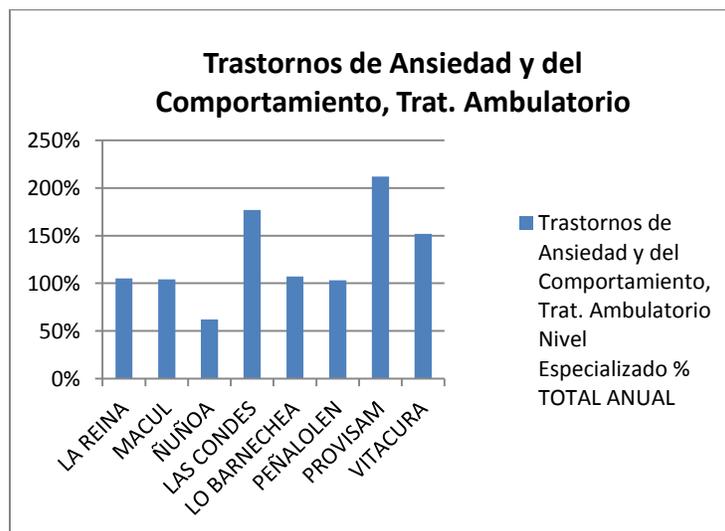


Trastorno de ansiedad y del comportamiento

Esta prestación se entrega en los 8 COSAM.

Bajo el cumplimiento esperado se encuentra el COSAM de Ñuñoa, con un 62%. Se destaca el cumplimiento de meta del COSAM de La Reina, que en el corte de Agosto, presentaba un cumplimiento inferior al proyectado.

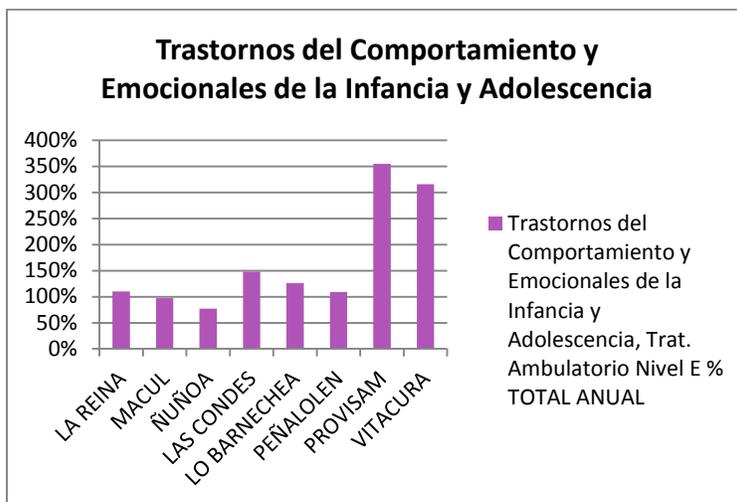
Por otro lado, Providencia se presenta como la comuna con mayor porcentaje, duplicando la meta anual del convenio.



Trastornos del comportamiento y emocionales de la infancia y adolescencia

Esta prestación se encuentra presente en el convenio con todas las comunas.

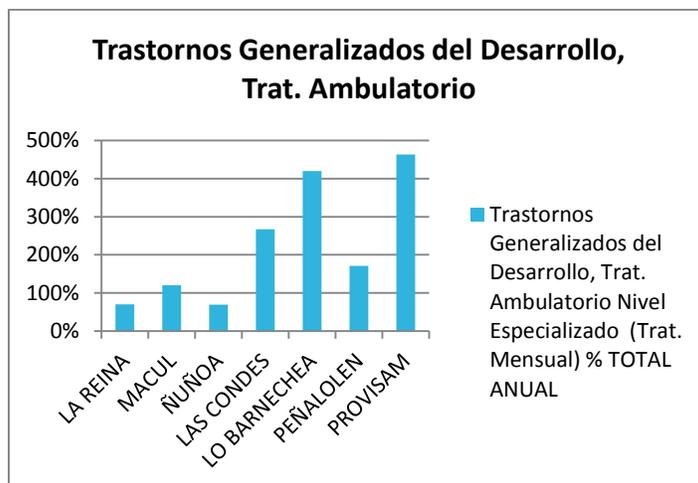
Ñuñoa presenta un cumplimiento inferior a la meta del convenio, registrando un 77% en relación a la meta anual.



Trastornos Generalizados del Desarrollo

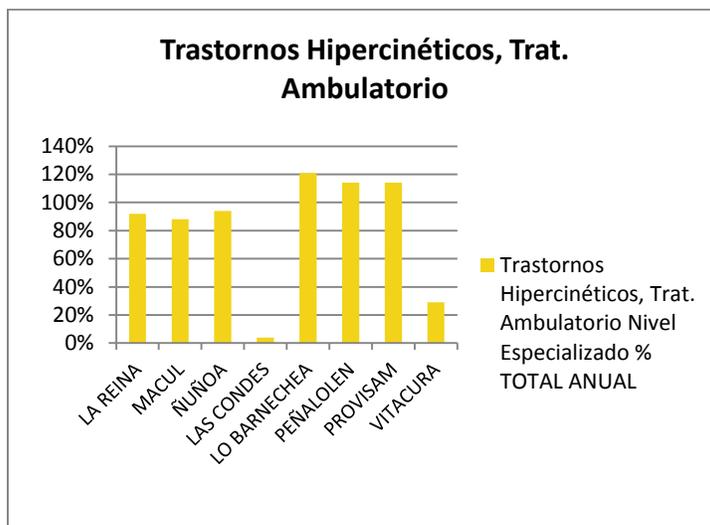
El único Centro Comunitario que no presenta esta prestación es Vitacura.

De las 7 comunas que sí la presentan, es posible observar un cumplimiento dispar. Así es posible apreciar Ñuñoa y La Reina con un porcentaje, de un 69 y 70% respectivamente, lo cual contrasta con el 420 y 463% de cumplimiento de Lo Barnechea y Provisam, aun considerando que la meta cuantitativamente es más baja en estos últimos.



Trastornos Hipercinéticos

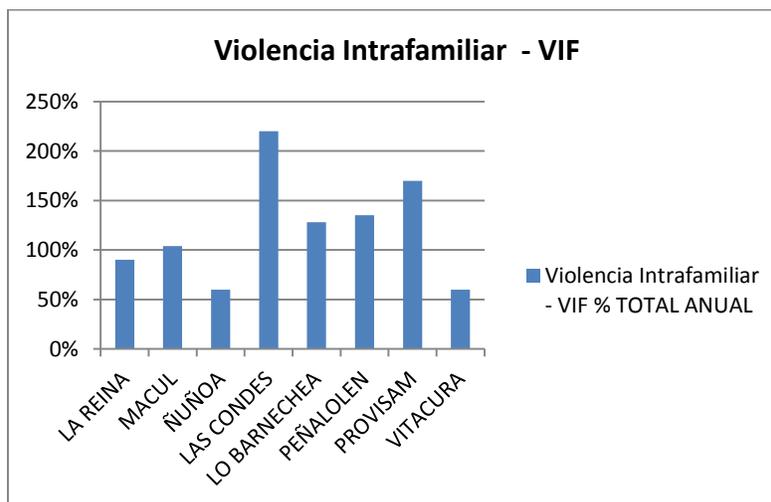
En términos generales, se observa un cumplimiento de acuerdo a lo esperado en el corte del año, a excepción de las comunas de Las Condes y Vitacura, que presentan un cumplimiento muy bajo en relación a la meta anual, cifrado en un 4% y un 29% respectivamente.



Violencia Intrafamiliar

Los COSAM que presentan esta prestación, que está en las 8 comunas del SSMO, presentan un cumplimiento adecuado, a excepción del COSAM de Ñuñoa y Vitacura que presentan un 60% de cumplimiento en relación a la meta anual.

Destaca por el alto porcentaje de Las Condes, con un 220%, aunque cabe considerar que las metas de esta comuna son bajas en esta prestación.



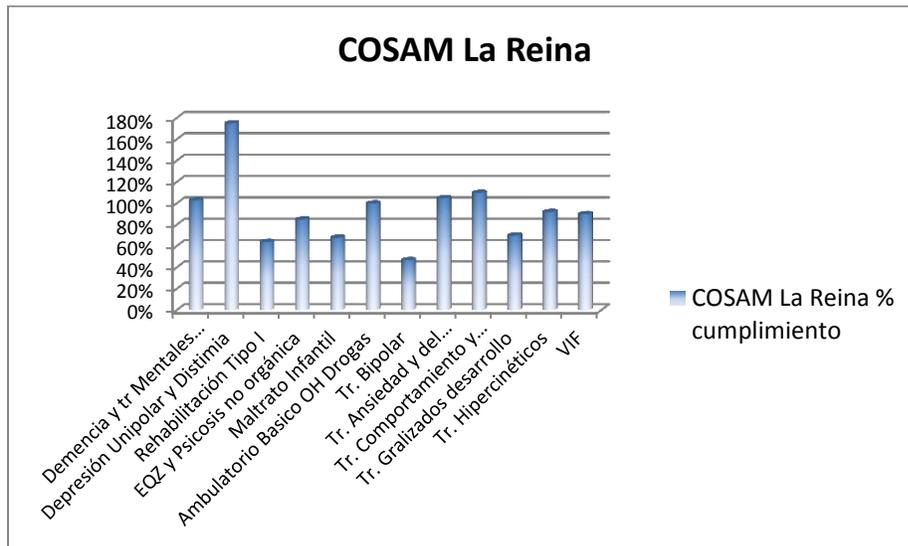
Comparación de prestaciones comuna

COSAM LA REINA

Presenta cumplimiento parcial de las metas anuales. Sólo presenta cumplimiento esperado en 5 prestaciones, 3 prestaciones cercanas a lo esperado, y 4 muy bajo lo esperado. Se observa un menor porcentaje de cumplimiento en la prestación de trastorno bipolar. Al contrario, se observa un alto porcentaje de cumplimiento en depresión unipolar y distimia.

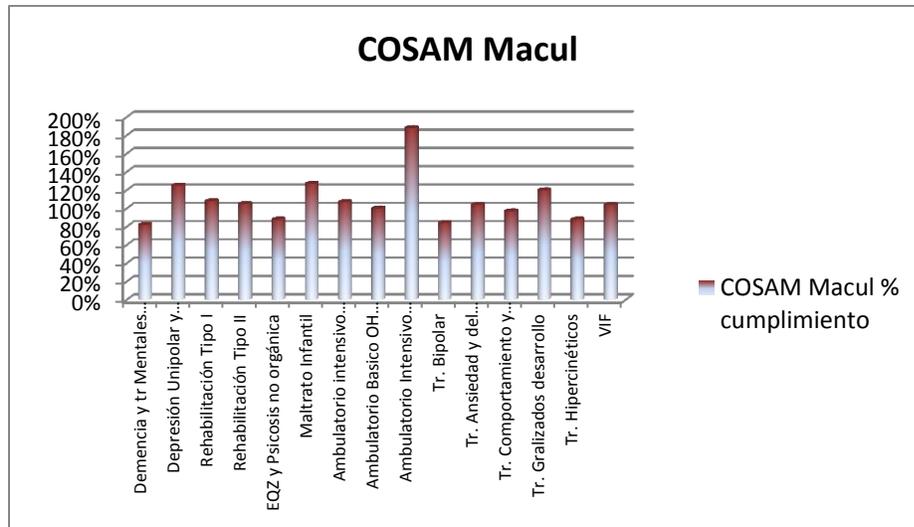
Se requiere revisar con el equipo la existencia de dificultades para el cumplimiento de las prestaciones de Esquizofrenia y Psicosis no orgánica, maltrato infantil y trastornos generalizados del desarrollo.

Otra de las prestaciones que encuentra un bajo porcentaje de cumplimiento es la rehabilitación tipo I. Cabe señalar que este Centro permaneció un período sin terapeuta ocupacional, lo cual pudiera haber influido en los resultados al corte.



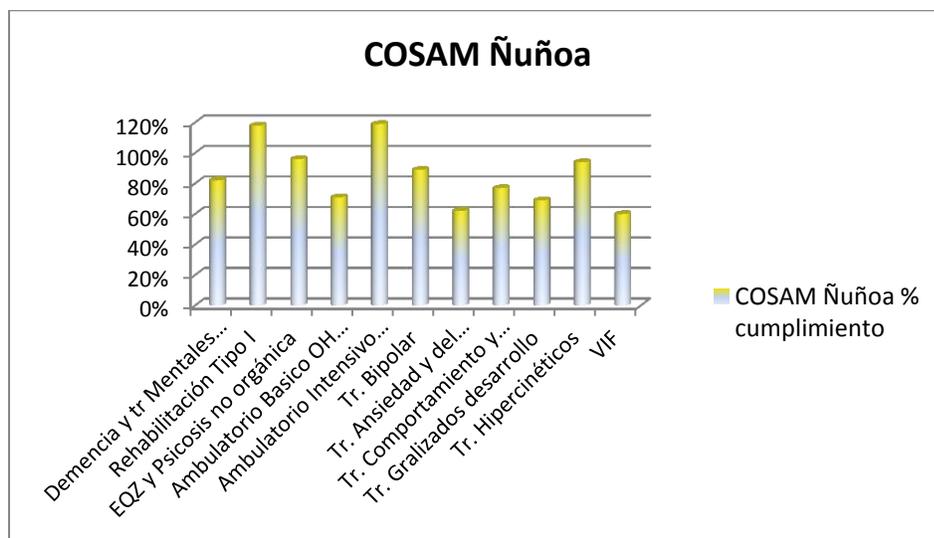
COSAM MACUL

Presenta en términos generales un cumplimiento adecuado de las metas, destacándose el cumplimiento del Plan Ambulatorio Intensivo de alcohol y drogas que alcanza un 188% de la meta anual. Sin embargo, presenta un cumplimiento inferior en prestaciones de demencia y trastornos mentales orgánicos, Esquizofrenia y Psicosis no orgánica, Trastorno Bipolar y Trastornos Hipercinéticos.



COSAM ÑUÑO A

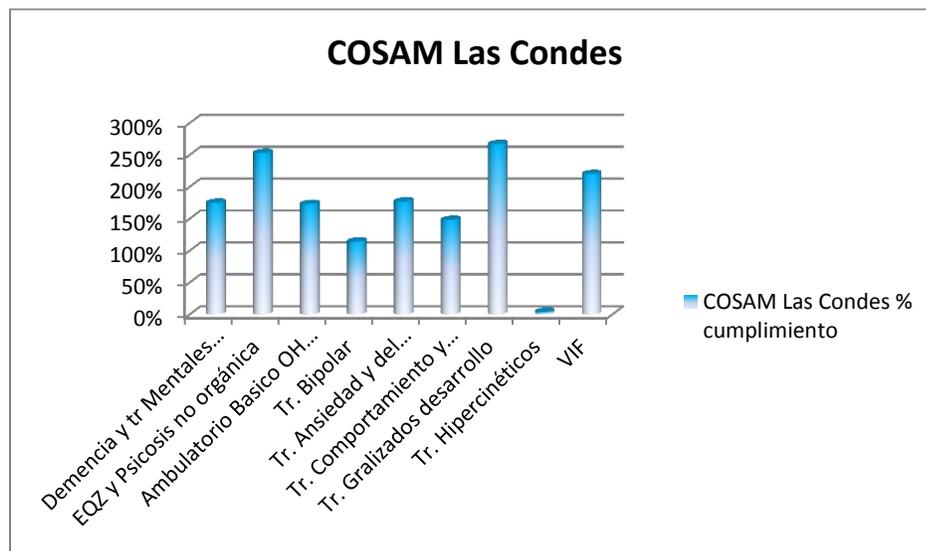
De acuerdo a los registros del Depto. de Estadística y Gestión de la Información, se presenta un cumplimiento bajo el 100% en 8 de las 10 prestaciones en convenio. Los porcentajes más bajos de cumplimiento se observan en Violencia Intrafamiliar y Trastornos de Ansiedad y del comportamiento, con un 60 y un 62% respectivamente. Sin embargo, cabe señalar que de acuerdo a los registros del COSAM de Ñuñoa, sólo hay 3 prestaciones en que no se cumple el total de la meta del convenio, y con porcentajes diferentes a los trabajados con la información del Servicio. En este sentido, es necesario revisar los registros, a fin de que no se vea afectado el cumplimiento de las metas.



COSAM LAS CONDES

Presenta un cumplimiento por sobre el 100% de la meta del en casi todas las prestaciones. El porcentaje de mayor cumplimiento se da en los trastornos generalizados del desarrollo, pero es la prestación que tiene una meta muy baja. Destaca el porcentaje de cumplimiento de los Trastornos de Ansiedad y del Comportamiento, con un 177%, que es la prestación que presenta la mayor meta del convenio.

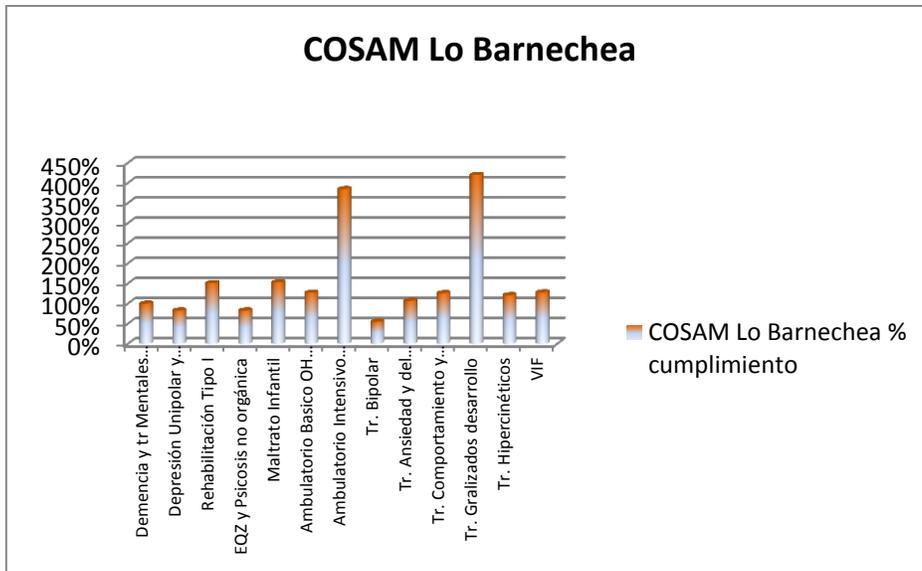
Es necesario revisar el bajo cumplimiento en los Trastornos Hipercinéticos, donde sólo se alcanza un 4 % de cumplimiento de la meta del convenio.



COSAM LO BARNECHEA

Presenta 3 prestaciones de cumplimiento bajo el 100 % anual. Es necesario revisar las causas del bajo rendimiento en Trastorno Bipolar, que alcanza un 55%.

Destaca lo realizado en el plan ambulatorio intensivo de alcohol y drogas, y los Trastornos Generalizados del Desarrollo, que aun cuando las metas son bajas, alcanzan a cuadruplicar la meta anual.

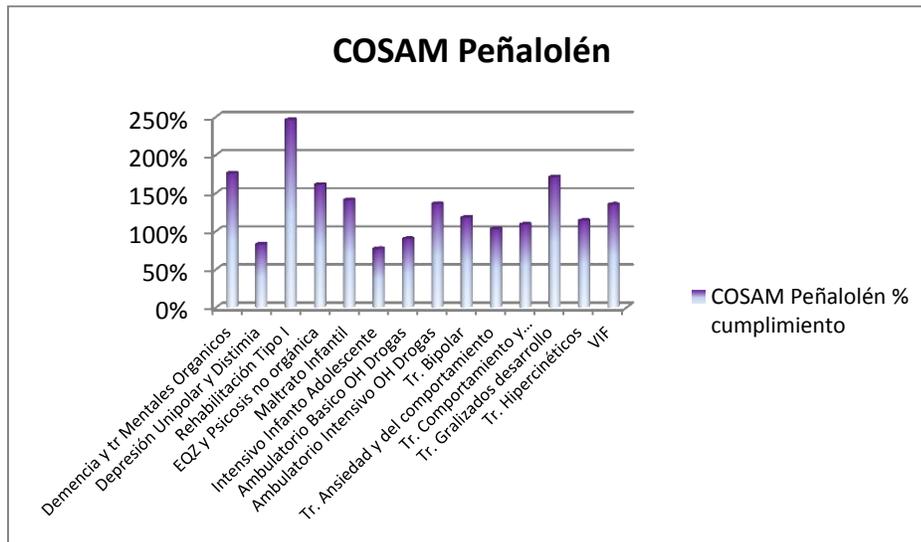


COSAM PEÑALOLEN

Presenta sólo 3 prestaciones bajo el 100% de la meta anual. La prestación que tiene más bajo porcentaje de cumplimiento es el Plan Ambulatorio Intensivo Infanto Adolescente, con un 77%. Es necesario revisar esta situación, dado que es la única comuna que tiene convenio en esta prestación.

En términos generales se observa un buen cumplimiento de las metas.

Destaca la rehabilitación tipo I, donde se observa el mayor cumplimiento de las metas cifrándose en un 246%.

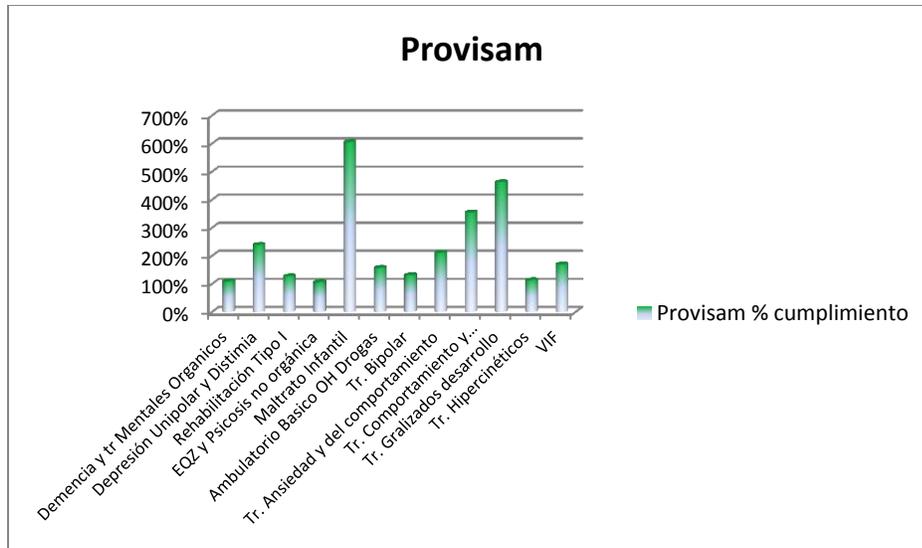


PROVISAM

Presenta la totalidad de las prestaciones con cumplimiento por sobre el 100 % de la meta anual. Destaca el porcentaje de cumplimiento de dos prestaciones, que si bien tienen

bajas metas, alcanzan un 463 y un 606%. Estas son Trastornos generalizados del desarrollo y maltrato infantil respectivamente.

Dos de las prestaciones que tienen mayor meta de convenio son Rehabilitación Tipo I y trastorno bipolar, alcanzando ambas sobre un 125%.



COSAM VITACURA

Presenta 2 prestaciones bajo el 100%. Es necesario revisar con el equipo las causas acerca del cumplimiento en los trastornos Hipercinéticos, donde sólo se alcanza un 29% de cumplimiento. Asimismo, en el caso de Violencia Intrafamiliar, se alcanza un 60% de cumplimiento.

Destaca Rehabilitación tipo I y Trastornos del Comportamiento y Emocionales de la Infancia, donde las cifras de cumplimiento son cercanas al triplicado de la meta anual.

