

CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE PROVIDENCIA

MEMORIA | 2007





Para la Municipalidad de Providencia, y muy especialmente para este Alcalde, es motivo de profunda satisfacción y orgullo poder mostrar a la comunidad el trabajo y los resultados obtenidos por su Corporación de Desarrollo Social durante el año 2007.

Nuestra comuna es reconocida en el país por los logros que ha obtenido, en las áreas de Educación y Salud, así como por el mejoramiento continuo en todos sus procesos, los cuales han ido trazando año tras año una curva ascendente que da cuenta de un progreso sostenido, de altas expectativas y de un compromiso categórico del Municipio, y de todos quienes conformamos este equipo, con nuestros vecinos y la comunidad a la que diariamente servimos.

Sin duda alguna, entre los hitos que marcaron este año debemos mencionar la certificación bajo las normas ISO 9001-2000 obtenida por los Centros de Salud municipales, evidenciando que nuestra decisión por privilegiar una gestión eficiente y de calidad es posible de alcanzar en el servicio público.

En la misma línea anterior, nuestros establecimientos educacionales obtuvieron nuevamente resultados académicos sobresalientes a nivel nacional, consolidando el trabajo sistemático y profesional en que se sustenta nuestro proyecto educativo. Es pertinente señalar que todo este proyecto se enmarca en un contexto valórico descrito en el Ideario Educacional de Providencia, donde se destaca la relevancia de la persona humana dotada de libertad, inteligencia y voluntad que le permiten lograr su realización como ser humano.

Siempre en la búsqueda permanente por mejorar su gestión, la Corporación se sometió al Great Place to Work con el propósito de medir y evaluar el grado de satisfacción del personal con respecto a su lugar de trabajo, disponiendo por tanto de una valiosa herramienta que propone espacios para mejorar aún más.

Por ello es que seguiremos haciendo todo lo que esté a nuestro alcance para mantener en ascenso ininterrumpido la curva de nuestros resultados, obtenidos con tesón y entusiasmo, consecuencia de esa noble tarea que consiste en dotar al futuro de hombres y mujeres preparados para desplegar en plenitud su vida de ciudadanos y su riqueza como individuos.

Finalmente, sólo me cabe agradecer a este gran equipo.

Cristián Labbé Galilea
Alcalde de Providencia
Presidente Corporación Desarrollo Social



Cada año la Corporación de Desarrollo Social de Providencia enfrenta nuevos desafíos. Si bien la misión de educar y cuidar a nuestra comunidad está definida y asumida desde su creación, hace ya más de un cuarto de siglo, todos los años se renueva con nuevos bríos el espíritu de servicio y el compromiso de todos por alcanzar niveles de excelencia en la gestión, bajo los principios de consistencia, credibilidad, solidaridad, eficiencia y probidad definidos en su Ideario.

En forma resumida, esta Memoria da cuenta de la gestión desarrollada por las áreas de Educación, Salud y Administración durante el año 2007, conforme a las metas definidas en el Plan de Desarrollo Comunal –PLADECO- y en la Política de Educación y Salud delineada por la autoridad municipal. Corresponde destacar que esta gestión ha contado con el irrestricto apoyo del señor Alcalde, el Honorable Concejo y el Directorio de la Corporación.

Providencia mantiene su posicionamiento como referente de la educación pública. La mejora sostenida en los resultados de las distintas pruebas de medición de calidad de enseñanza -SIMCE y PSU- así como las distinciones que según el Sistema Nacional de Excelencia Académica han correspondido a nuestros establecimientos educacionales, confirman que Providencia es una comuna exportadora de educación de calidad.

La Misión definida en el Ideario Educacional, conocida y compartida; el compromiso asumido por todos quienes conforman la comunidad educativa y el perfeccionamiento continuo e innovador en el marco de una identidad comunal, son los factores claves del éxito alcanzado y caracterizan el estilo educacional de Providencia.

En Educación, para cada nuevo periodo se define un eje temático que, conforme a lo establecido en el Ideario, fortalezca la formación integral de nuestros alumnos y desarrolle al máximo sus potencialidades. En esta oportunidad el foco prioritario fue impulsar y fomentar el hábito de la lectura en toda la comunidad educativa: así, a principios de 2007, bajo los lemas “Un libro me trae vientos nuevos” y “Mi libro una ventana abierta”, se lanzó el proyecto Año de la Lectura.

En el Área de Salud, Providencia define como Misión contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población residente y usuaria del Sistema de Atención Primaria, promoviendo las acciones de prevención, curación y la adopción de estilos de vida saludables, sobre la base de un enfoque de Salud Familiar. Este considera una atención integral de nuestros beneficiarios y un rol más activo y creativo para pesquisar a aquella población que no consulta y es portadora de factores de riesgo.

Asimismo, para la Municipalidad de Providencia la calidad es un factor esencial en el desarrollo de su gestión, y el mejoramiento continuo un objetivo permanente. En 2007, el equipo de Salud -alineado con la excelencia en el servicio- enfrentó con decisión y compromiso el desafío de someter todos sus procesos a la Certificación Internacional bajo la norma ISO 9001-2000 en Gestión de Calidad: tras un arduo trabajo, que nos llena de orgullo, logró la tan ansiada certificación.

Por otra parte, tal como ha sido en los últimos diez años, las consultas a nuestros clientes internos y externos han sido una práctica permanente de la Corporación, tanto en Educación como en Salud. Sin duda han constituido un eficiente y motivador impulso para la innovación, han permitido orientar las distintas líneas de acción y un uso más eficiente de los recursos disponibles.

Dentro de esta práctica y en el marco de la política de mejoramiento continuo asumida, se desarrolló la Primera Consulta Digital de Salud, dirigida a los usuarios de los centros de atención y cuyo objetivo fue conocer su percepción del servicio ofrecido, para así poder mejorar nuestra gestión y asegurar mayores niveles de satisfacción.

Finalmente, durante este año el Área de Administración ha liderado un innovador proyecto de Recursos Humanos, con el objetivo de generar climas laborales marcados por la motivación y la armonía y que favorezcan el equilibrio entre trabajo y vida familiar de todos quienes trabajan en la Corporación.

Relacionado a esto, por segundo año consecutivo se aplicó la encuesta del Modelo Great Place to Work, con el objeto de conocer cómo evalúan los funcionarios su lugar de trabajo y detectar las oportunidades de mejora del clima organizacional. El modelo permite tener un diagnóstico detallado, identificar fortalezas y debilidades y desarrollar un sistema de medición periódica del clima y la cultura a nivel general y específico.

Todos estos avances y logros han sido posibles gracias a la excelencia de quienes conforman este equipo de trabajo; a tantos valores y virtudes que diariamente se plasman en el servicio otorgado, cada uno en el rol que le corresponde; valores que a veces por la dinámica del trabajo no somos capaces de apreciar y celebrar, pero no obstante están presentes, la comunidad los reconoce y forman parte del Estilo Providencia.

Isabel Margarita Mandiola Serrano
Secretario General



MEMORIA 2007

Durante el ejercicio 2007 y conforme a sus estatutos, el Directorio de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia estuvo conformado por las siguientes personas:

PRESIDENTE

Cristián Labbé Galilea
Alcalde de Providencia

DIRECTORES

Alicia Romo Román
Rectora Universidad Gabriela Mistral

Pedro Navarrete Izarnótegui
Gerente General Clínica Santa María

Ambrosio García-Huidobro Errázuriz
Representante Unión Comunal
Juntas de Vecinos de Providencia

Mario Maino Sanguinetti
Representante Unión Comunal
Juntas de Vecinos de Providencia

DIRECTIVOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Isabel Margarita Mandiola Serrano
Secretario General

Karla Frauenberg Díaz
Directora de Educación

Mirna Vicent Vásquez
Directora de Salud

M. Verónica Yávar Bascuñán
Directora de Administración y Finanzas



DIRECCIONES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

Henna María Parada Cortés
Directora Liceo Arturo Alessandri Palma

Sara Infante Barros
Directora Liceo Tajamar

Sylvia Artigas Jara
Directora Liceo Siete

Rosa del Valle Pérez
Directora Liceo Carmela Carvajal de Prat

María Eugenia Abarca Carrasco
Directora Liceo José Victorino Lastarria

Ruby Martínez Valdés
Directora Colegio El Vergel

Luisa Lucar Figueroa
Directora Colegio Providencia

Tatiana Vega de la Fuente
Directora Colegio Juan Pablo Duarte

Esmeralda de la Fuente Soto
Directora Colegio Mercedes Marín del Solar

Oriana González Kukulis
Directora Escuela Abelardo Iturriaga Jamett y Centro de Diagnóstico y Rehabilitación

Ana María Barros Lira
Directora Sala Cuna y Jardín Infantil Belén

Nidia Valenzuela Pardo
Directora Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín

CENTROS DE SALUD

Héctor Palomo Rebolledo
Director Centros de Salud Dr. Hernán Alessandri, El Aguilucho y PROVISAM

Juan Carlos Caro Cassali
Director Centro Dental Dr. Alfonso Leng



EDUCACIÓN

Al mirar nuestra tarea en retrospectiva, debemos señalar que el 2007 giró en torno a la Literatura y Lectura, que fueron ejes para múltiples iniciativas que buscaron fomentar y fortalecer el hábito de leer, especialmente entre los alumnos.

En nuestra tarea por formar y educar en valores, nos propusimos potenciar nuestro Ideario Educacional, articulando este documento marco con el proceso de inducción de todos nuestros funcionarios, alumnos y apoderados.

La innovación en educación llegó para quedarse. El 2007 nos permitió implementar interesantes proyectos, que demuestran el enorme caudal creativo de los docentes y el importante compromiso de la Corporación en respaldarlos y financiarlos.

La articulación, capacitación y perfeccionamiento, desarrollo de proyectos y programas corporativos, entre otros, dan cuenta del esfuerzo por la mejora continua, lo que nos permite seguir liderando una educación pública de calidad.

No podemos obviar dirigirnos a todos aquellos profesores que se despidieron de las aulas de Providencia durante este periodo, acogiéndose a un merecido y reconocido descanso. Ya sea en la dirección de un establecimiento o en la sala de clases, el recuerdo de su abnegada labor quedará como sello de tantas y tantas generaciones que hoy lo agradecen.

Ideario Educativo La Municipalidad de Providencia, a través de su Corporación de Desarrollo Social, basa su acción educativa en un Ideario Educativo, cuyo marco filosófico recoge los fundamentos que guían a la Corporación en la óptica de una concepción humanista y cristiana del hombre y en los principios de una sociedad libre, entendidos como visiones que protegen los derechos naturales del ser humano y favorecen la libertad e iniciativa personal, respetando la vida y la propiedad privada en el contexto de una acción subsidiaria del Estado.



Visión La comuna de Providencia aspira a seguir liderando la Educación Municipal de la Región Metropolitana y del país, promoviendo una formación orientada al pleno desarrollo de las potencialidades de los educandos, en las dimensiones moral, intelectual, artística y social.

Misión Formar personas competentes en el ámbito académico y acorde con su desarrollo personal, para integrarse eficientemente en una sociedad globalizada, a través de una tarea compartida con la familia y con un ideario valórico común para todos los establecimientos educacionales.





ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

A través de la Dirección de Educación, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia tiene bajo su administración un total 13 establecimientos educacionales: una Sala Cuna-Jardín Infantil; dos Escuelas de Párvulos; cuatro establecimientos de Enseñanza Básica; cinco liceos de Enseñanza Media, uno de ellos polivalente, y una escuela de Educación Especial Diferencial Microcentro de Diagnóstico y Rehabilitación.

EDUCACIÓN PREESCOLAR

Escuela Madre Bernarda Morín - Caupolicán
Escuela Madre Bernarda Morín - El Aguilucho
Sala Cuna y Jardín Infantil Belén

ENSEÑANZA BÁSICA

Escuela Básica El Vergel
Colegio Mercedes Marín del Solar
Colegio Juan Pablo Duarte
Colegio Providencia

ENSEÑANZA MEDIA CIENTÍFICO-HUMANISTA

Liceo Carmela Carvajal de Prat
Liceo Tajamar
Liceo Siete de Niñas (Luisa Saavedra de González)

ENSEÑANZA BÁSICA, MEDIA Y DE ADULTOS

Liceo José Victorino Lastarria

ENSEÑANZA MEDIA POLIVALENTE CON ESPECIALIDAD EN GASTRONOMÍA

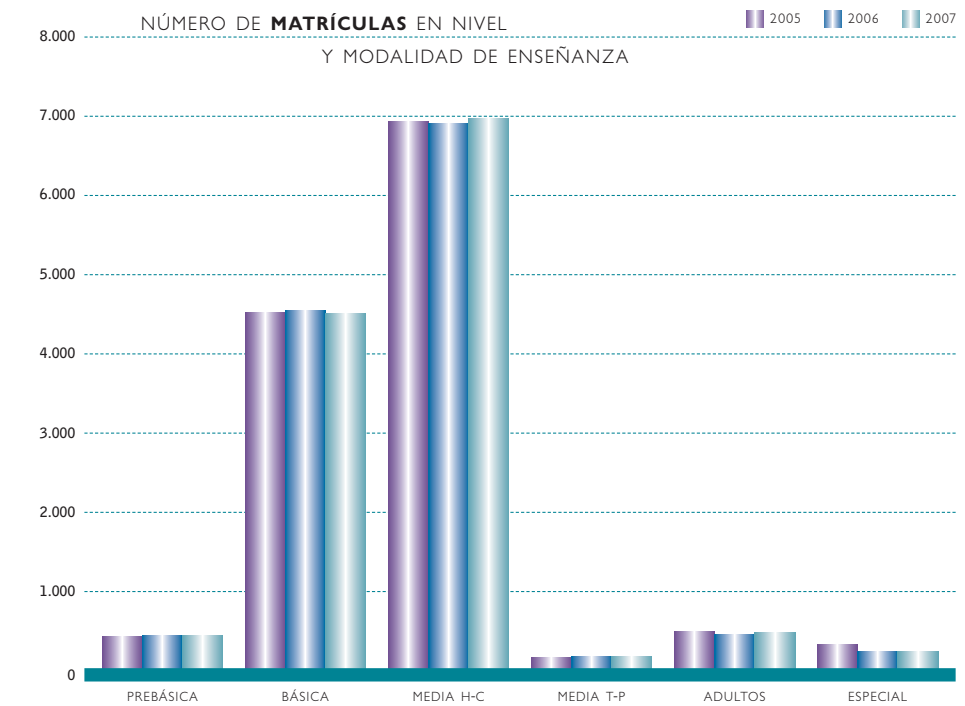
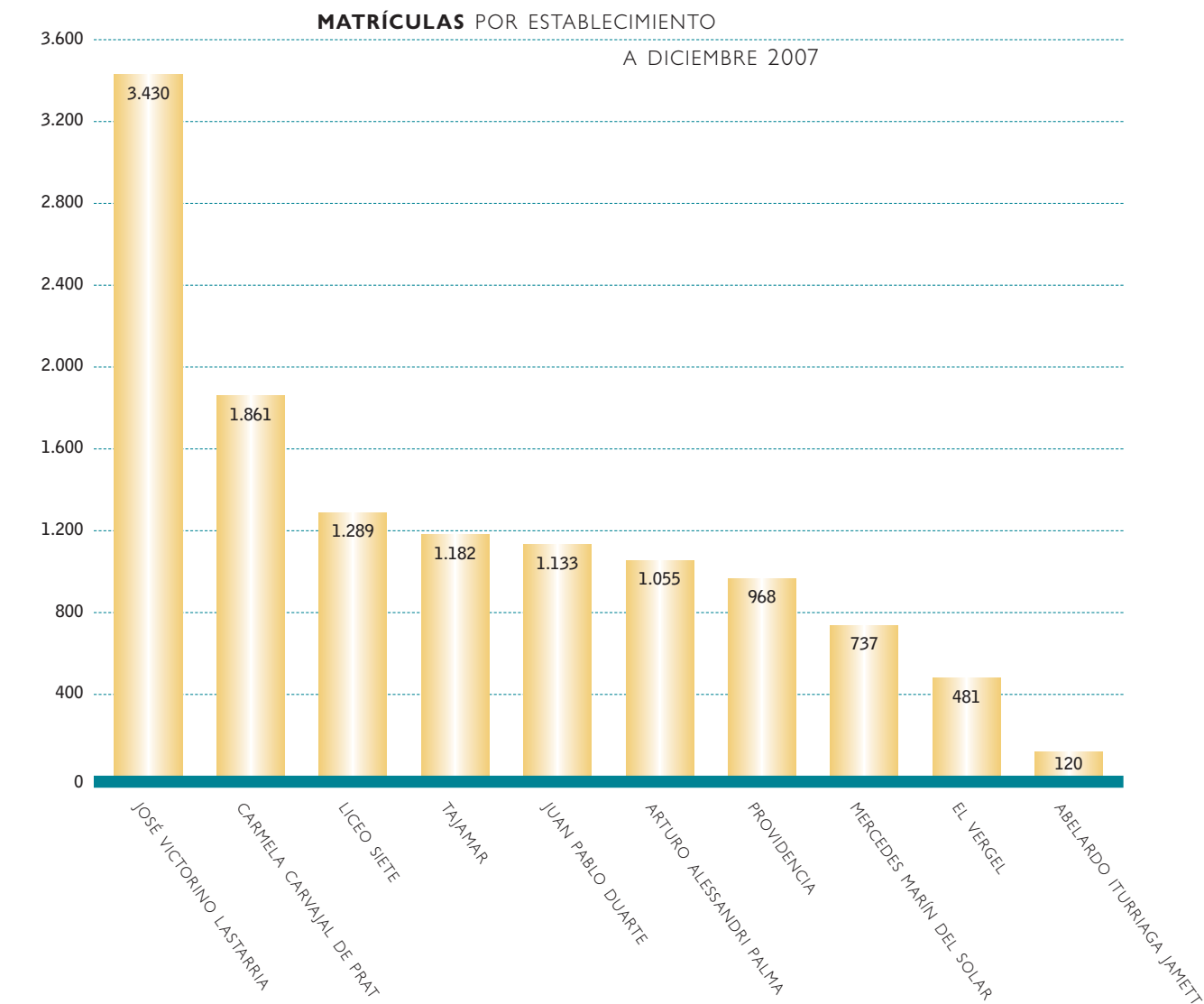
Liceo Arturo Alessandri Palma

EDUCACIÓN ESPECIAL DE LENGUAJE Y DE DIAGNÓSTICO

Escuela Abelardo Iturriaga Jamett
Microcentro de Diagnóstico y Rehabilitación

INDICADORES ESCOLARES 2007

Durante el periodo, la Educación Municipal de Providencia atendió a 12.256 estudiantes, más de la mitad de los cuales corresponde a alumnos de Enseñanza Media Científico-Humanista.

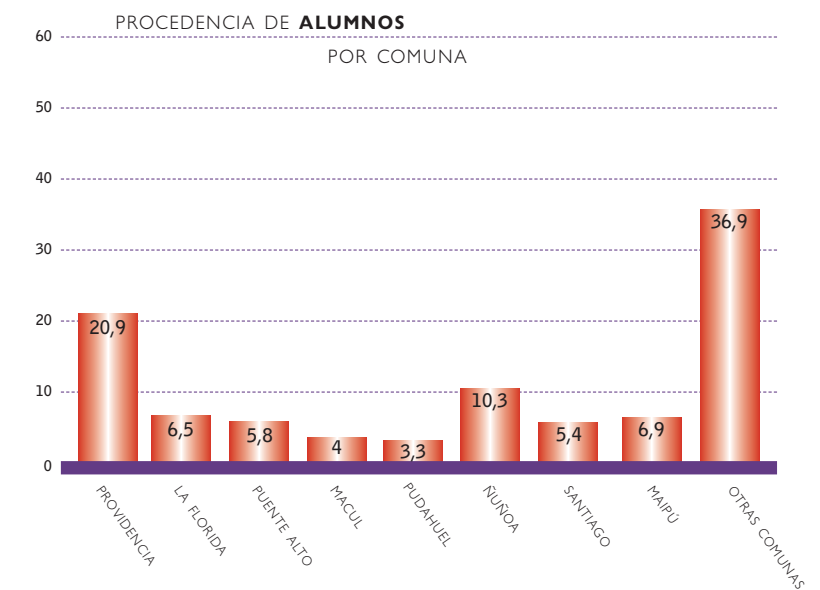


PROCEDENCIA DE LOS ALUMNOS

Un 79,1% del total de alumnos proviene de distintas comunas de la Región Metropolitana. Los alumnos de la comuna de Providencia alcanzan al 20,9%.

De los alumnos de Enseñanza Básica, un 37,45% provienen de la comuna de Providencia. En cambio, de los alumnos de Enseñanza Media un 10,5% pertenece a la comuna.

Gracias a los consistentes resultados obtenidos en las mediciones de calidad de la educación impartida, los liceos municipales de la comuna gozan de un alto y consolidado prestigio, lo que explicaría esta alta demanda por matrículas.





MEDICIONES A LA EDUCACIÓN MUNICIPAL DE PROVIDENCIA

Cumpliendo con su Ideario, la Municipalidad de Providencia asume el desafío de ofrecer una educación de calidad a sus miles de alumnos, para lo cual desarrolla una planificación estratégica orientada a consolidar los altos niveles de rendimiento alcanzados.

La calidad educativa se refleja en las diversas mediciones que cada año se aplican tanto a docentes como a alumnos: Sistema Nacional de Evaluación de Desempeño (SNED), Evaluación de Desempeño Docente, pruebas SIMCE y PSU, Asignación de Excelencia Pedagógica (AEP) y en la ubicación en el Ranking de establecimientos educacionales y municipales a nivel nacional, entre otros.

Durante el ejercicio 2007, la educación de la comuna vuelve a destacar, evidenciando de manera coherente y consistente los altos niveles de calidad alcanzados.

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Impulsado por el Ministerio de Educación, el SNED busca contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación mediante el incentivo y reconocimiento a los profesionales de la educación de los colegios con mejor desempeño a nivel nacional.

Contempla la entrega del Premio SNED -un beneficio económico o Subvención por Desempeño de Excelencia-, el 90% del cual se distribuye entre todos los docentes y el 10% restante entre aquellos destacados.

Para otorgar el incentivo se evalúa a los establecimientos según indicadores de efectividad, superación, iniciativa, funcionamiento y condiciones de trabajo, igualdad de oportunidades según accesibilidad y permanencia e integración y participación de la comunidad escolar.

En el periodo 2006-2007 -el Premio SNED se entrega por dos años-, ocho de los 10 colegios municipales de Providencia sometidos a la evaluación obtuvieron el 100% de este importante reconocimiento.

- Liceo Tajamar
- Liceo Siete (Luisa Saavedra de González)
- Liceo José Victorino Lastarria
- Liceo Carmela Carvajal de Prat
- Colegio Providencia
- Colegio Juan Pablo Duarte
- Colegio Mercedes Marín del Solar
- Escuela Especial de Lenguaje Abelardo Iturriaga



SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA SIMCE
(prueba aplicada a 4° y 8° Año Básico)

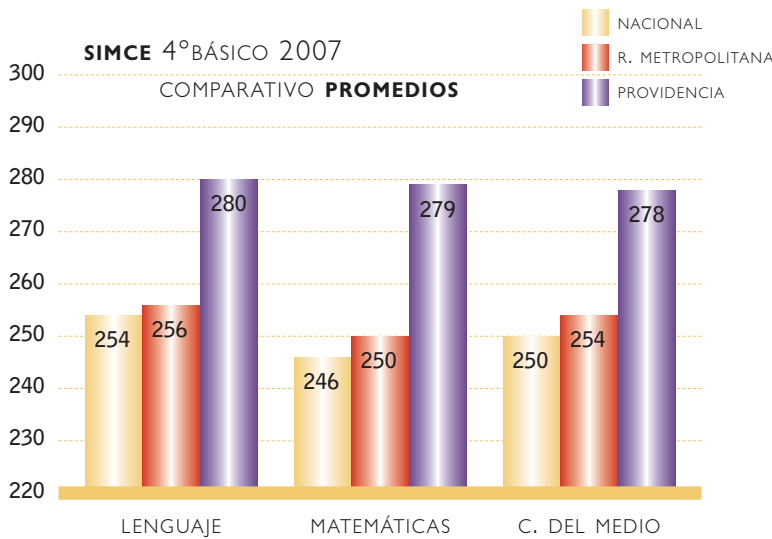
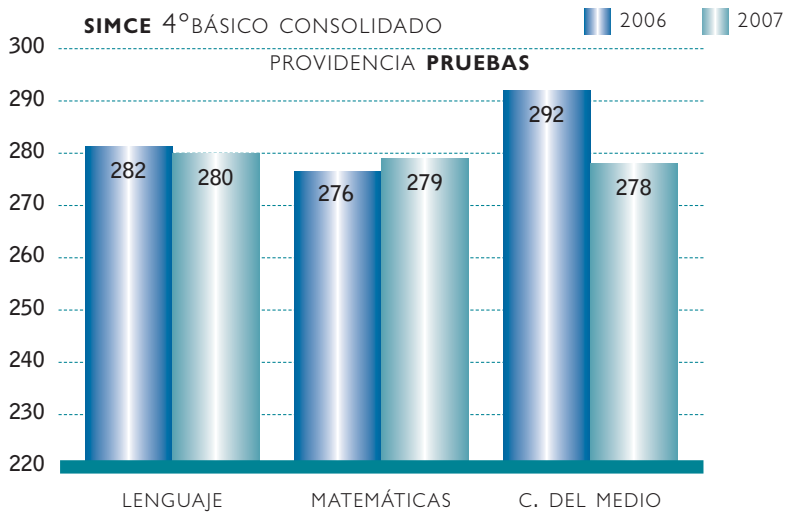
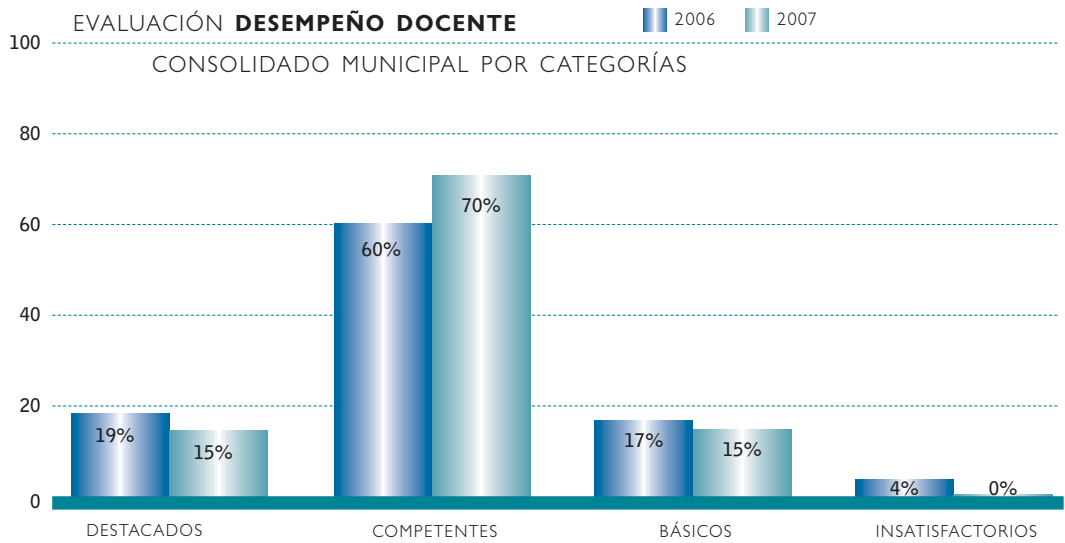
Los resultados obtenidos en la prueba SIMCE por los colegios municipales de Providencia siempre han destacado a nivel nacional. Si bien la medición a los 4° y 8° años de Enseñanza Básica muestra una leve baja con respecto a 2006, en ambos casos los resultados superan por un amplio margen las medias nacional y metropolitana. Aún así, el compromiso comunal es incrementar sus puntajes en las próximas mediciones.

EVALUACIÓN DOCENTE

La Evaluación del Desempeño Docente se aplica a los profesores del sistema municipal.

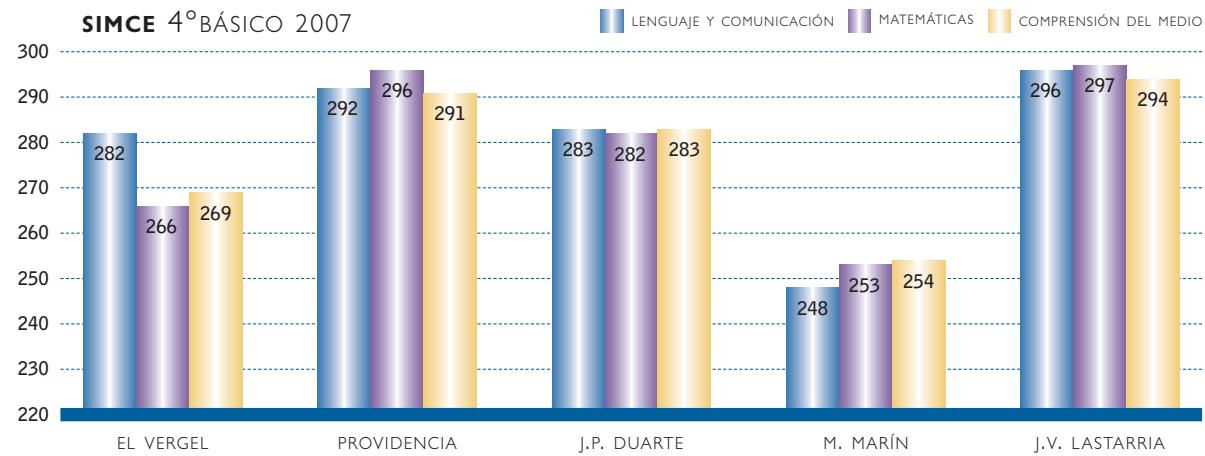
En el caso de Providencia, en el proceso 2007 participaron 59 profesores de los establecimientos de educación municipal. Ellos imparten clases de Lenguaje y Comunicación, Educación Matemática, Estudio y Comprensión de la Sociedad, Estudio y Comprensión de la Naturaleza y Educación Física en el Segundo Ciclo Básico (5° a 8°); y de Matemática, Lenguaje y Comunicación en Enseñanza Media.

La Evaluación del Desempeño Docente 2007 exhibe notables avances frente a la medición del año 2006, que ya había sido destacada para los profesionales de la comuna: así, el porcentaje de profesores calificados como Destacados o Competentes subió de 79% al 85%, en tanto que no hubo evaluaciones Insatisfactorias.

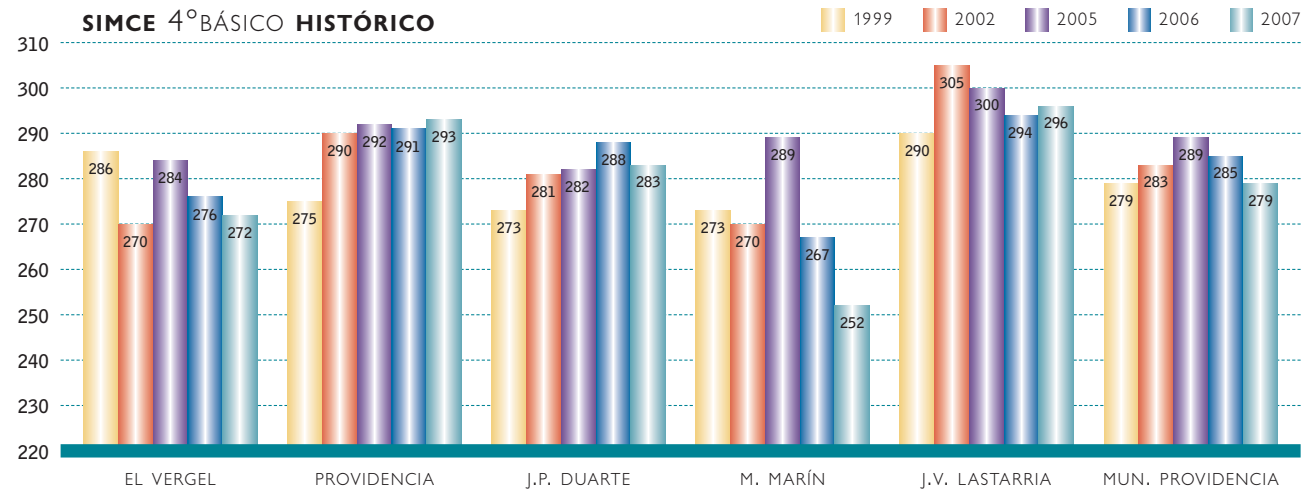




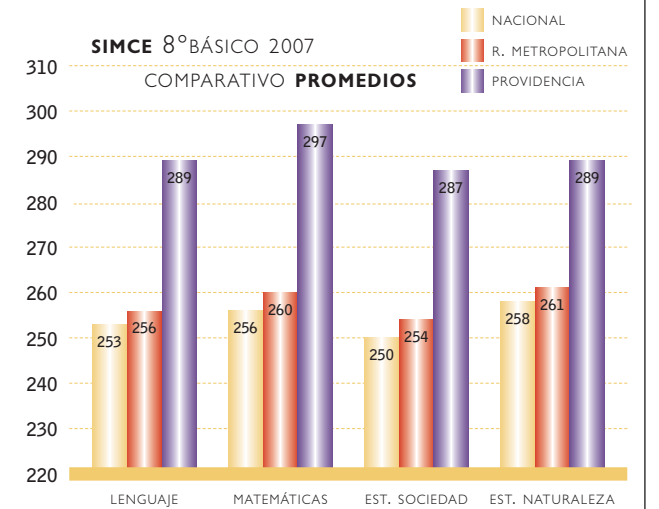
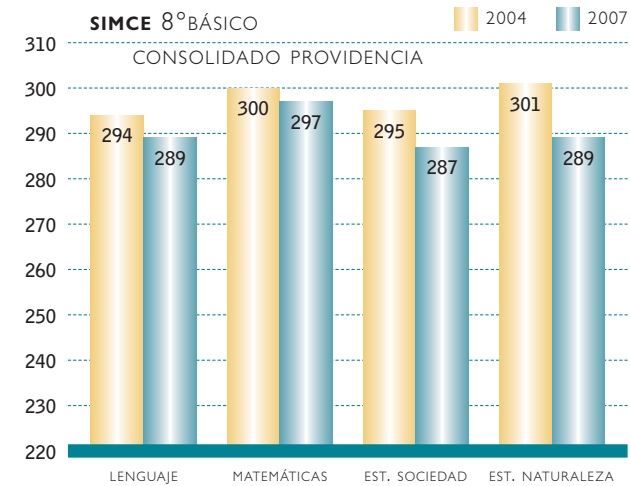
SIMCE 4° BÁSICO 2007



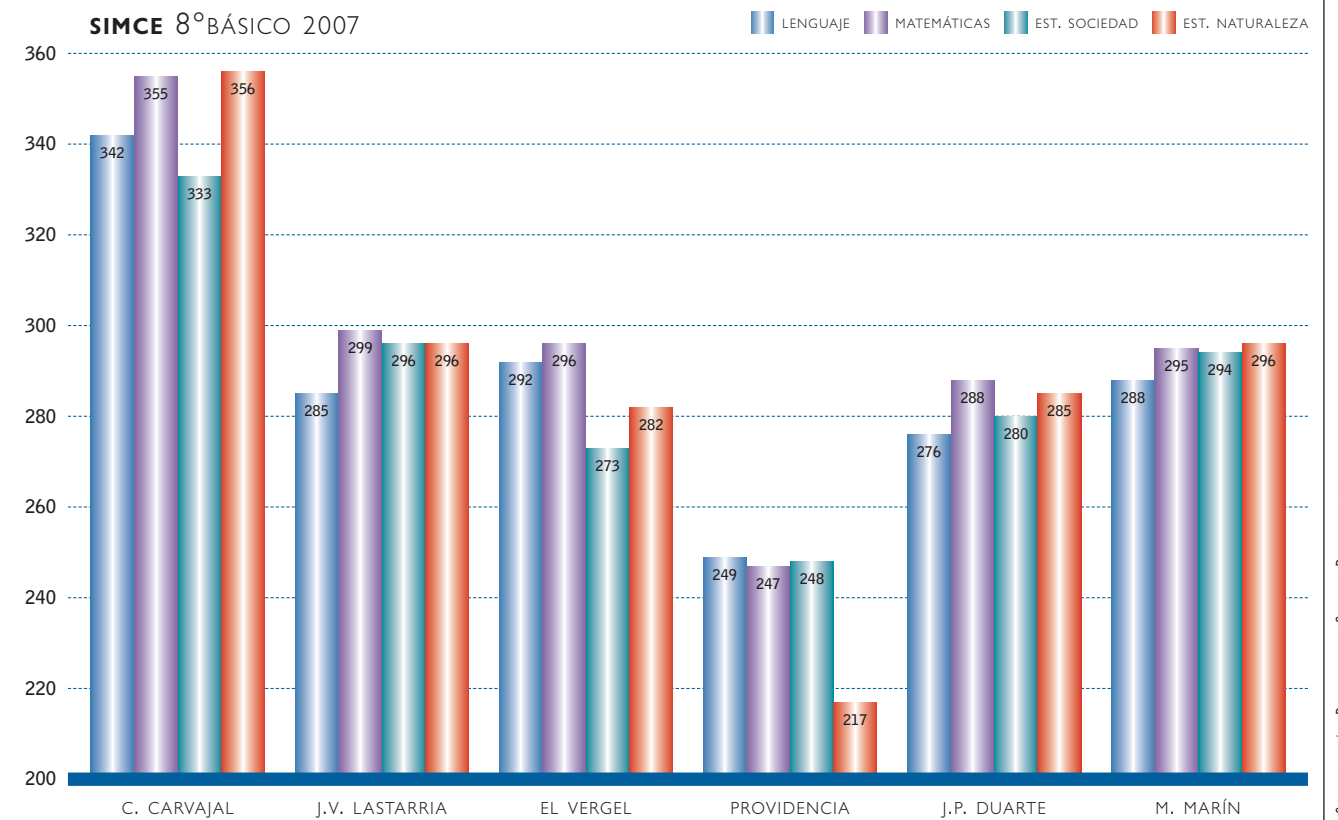
SIMCE 4° BÁSICO HISTÓRICO



SIMCE 8° BÁSICO 2007



SIMCE 8° BÁSICO 2007



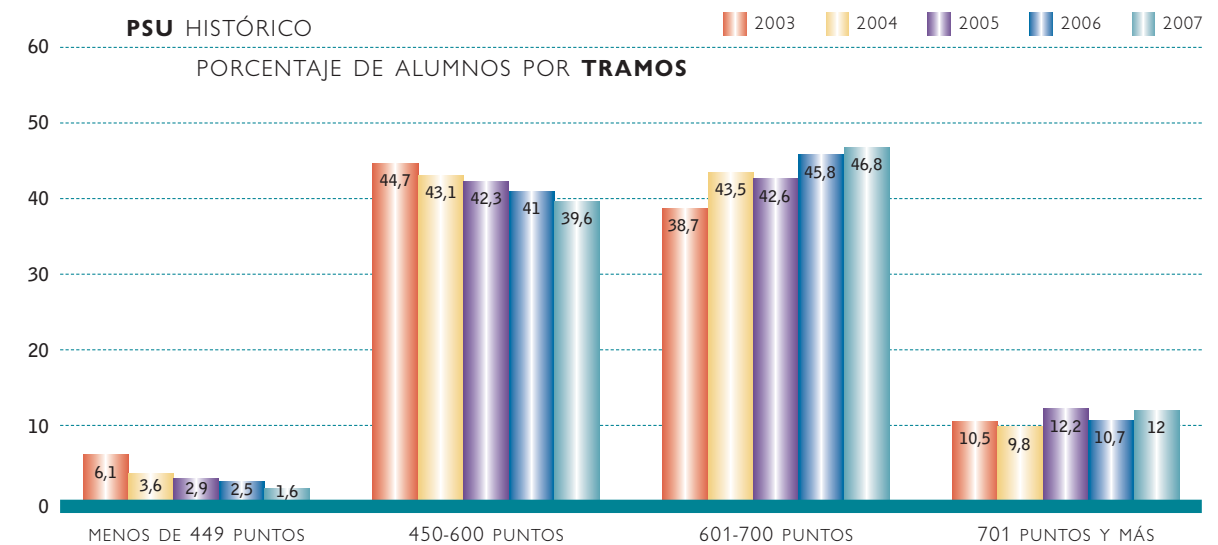
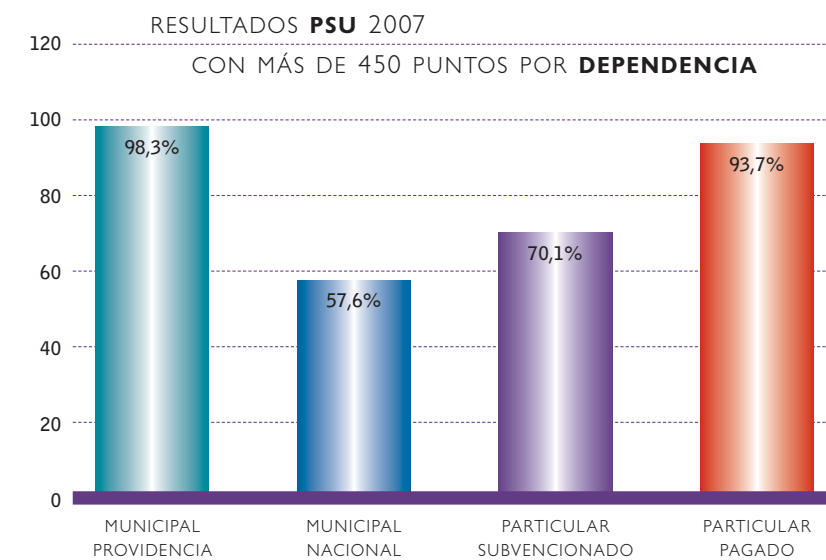
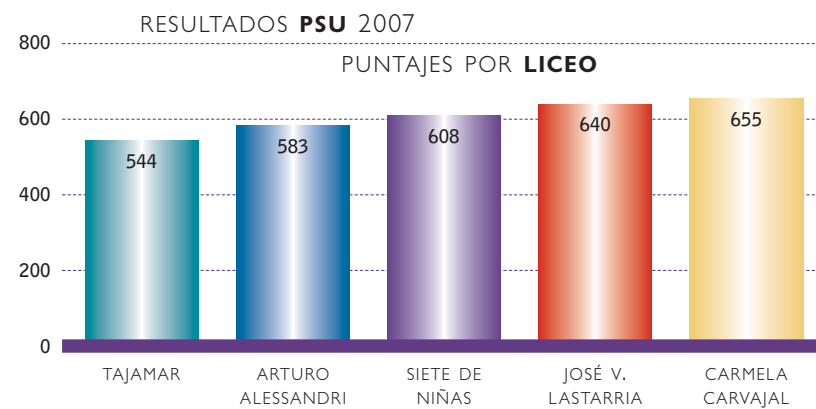


PRUEBA DE SELECCIÓN UNIVERSITARIA PSU 2007

Los resultados académicos de la PSU son un importante indicador de la eficiencia escolar, donde Providencia se impone como un referente de la educación municipal a nivel nacional: el promedio PSU de Providencia es de 614 puntos. El Alcalde Sr. Cristián Labbé premió a los alumnos que obtuvieron sobre 800 puntos.

Datos relevantes

- 86 alumnos de los colegios municipalizados de Providencia obtienen sobre 800 puntos en alguna de las pruebas rendidas.
- 7 puntajes nacionales: 4 corresponden al Liceo Carmela Carvajal y 3 al Liceo José Victorino Lastarria.
- Un 98,3% de los alumnos obtiene el puntaje mínimo (450 puntos) exigido para postular a la Educación Superior (97,5% en 2006), superando incluso el 93,7% promedio de los colegios particulares pagados. A nivel nacional el porcentaje es de 57,6% para los establecimientos municipales y de 70,1% para los particulares subvencionados.
- Disminuyen los porcentajes en los tramos bajos y aumentan en los tramos altos.
- Caso destacado es el Liceo Carmela Carvajal de Prat, que ocupa el lugar 29 con mejor rendimiento histórico en la PSU entre todos los establecimientos del país: desde 2003 a la fecha su puntaje promedio es de 649,43 puntos.



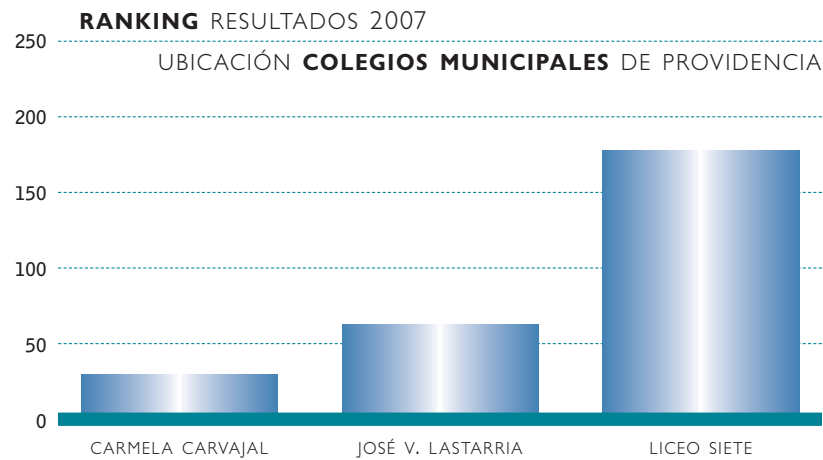
RANKING NACIONAL DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

MEJORES COLEGIOS DE CHILE SEGÚN RESULTADOS MEDICIONES 2007

La calidad de los establecimientos municipales de la comuna de Providencia se evidencia a través de variables que combinan los resultados alcanzados por sus alumnos en las pruebas SIMCE y PSU (55% de ponderación), en su calidad docente (20%), en su infraestructura y equipamiento (10%) y en actividades educativas complementarias (15%).

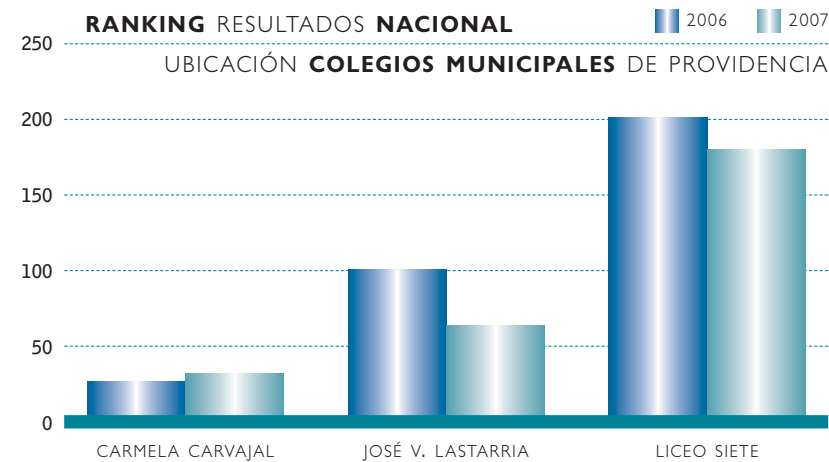
Es así como en el Ranking Nacional total del periodo, dos establecimientos de Providencia calificaron entre los 100 mejores del país: el Liceo Carmela Carvajal de Prat y el Liceo José Victorino Lastarria. Además, el Liceo Siete de Niñas (Luisa Saavedra de González) tiene su lugar entre los 200 mejores colegios de Chile.

RANKING NACIONAL Ubicación colegios municipales de Providencia



RANKING ESTABLECIMIENTOS MUNICIPALES

En el Ranking Nacional de Establecimientos Municipales, el Liceo Carmela Carvajal de Prat ocupa el 2º lugar, seguido del Liceo José Victorino Lastarria en el 3º lugar. Ambos mantienen su posicionamiento con respecto al año 2006.



METAS PADEM 2007

PLAN ANUAL DE DESARROLLO EDUCATIVO MUNICIPAL 2007

Creado para contribuir al mejoramiento de la calidad educativa, el PADEM es una herramienta de gestión de la educación municipal que orienta y hace posible el logro de los correspondientes objetivos y metas de la comuna. De amplia convocatoria, permite la articulación con el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) y con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada establecimiento.

El cumplimiento de las metas proyectadas para cada año es monitoreado por el Consejo de Directores y la Dirección de Educación de la Corporación de Desarrollo Social.

METAS DEL PERIODO: 100% CUMPLIDAS

METAS	CUMPLIMIENTO
Articular el desarrollo progresivo de habilidades en los Subsectores de Lenguaje, Matemática, Ciencias Naturales e Inglés. Articulación de Pre-Básica y Primer Año Básico.	100%
Validación de instrumentos de evaluación diagnóstica comunal.	100%
Desarrollo de valores y programa Educando en las Virtudes	100%
Plan de perfeccionamiento continuo en áreas Técnico-Pedagógica, Comunicación y de Desarrollo.	100%
Patrocinar postulaciones a pasantías al exterior y Programa de Pasantía Providencia.	100%
Desarrollo de Proyectos de Innovación Pedagógica.	100%
Incorporar TICs a las prácticas pedagógicas. Capacitar a docentes y personal de soporte en manejo de pizarras interactivas.	100%
Fortalecer el liderazgo de presidentes de curso (Ens. Media) y profesores asesores.	100%
Implementar programa computacional de Administración de Bibliotecas de establecimientos educacionales.	100%
Articular áreas de Educación y Salud para velar por la salud integral de los alumnos.	100%
Incrementar prevención frente al alcohol, drogas y violencia.	100%
Mejorar comunicación entre los funcionarios, desarrollando talleres de Comunicación Efectiva.	100%
Fortalecer la participación de padres y apoderados en el proceso educativo de sus hijos a través de talleres de Orientación.	100%





PASANTÍAS DOCENTES

La pasantía es una forma eficiente de perfeccionamiento entre pares, que permite transferir experiencias pedagógicas exitosas. En el Programa de Pasantías 2007 desarrollado por Providencia participaron 11 docentes en seis pasantías. A su vez, dos profesores ingleses invitados realizaron pasantía con educadores de la asignatura de Inglés en tres colegios municipales.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

Es un hecho que incentivar la innovación de las prácticas pedagógicas en los docentes mejora la calidad de los aprendizajes. En este sentido y según las directrices definidas en el PADEM 2007, se presentaron 17 proyectos para ser implementados con los alumnos(as) de diversos niveles de siete establecimientos. Se desarrollaron ocho proyectos con la participación de 12 profesores, los que beneficiaron a alrededor de 600 alumnos.

- Creación de talleres de Robótica; Educación de la afectividad y sexualidad a través de la web; Creación de cuaderno de talleres de Orientación para 8º Básico y los niños de Providencia aprenden a ver teatro, todos desarrollados por el Liceo Lastarria.
- Técnicas de fijación de muestras biológicas y Catálogo analítico de revistas científicas, del Liceo Tajamar.
- La enseñanza de la geometría a través del programa computacional Cabri Geometry II Plus, del Liceo Siete.
- Formación mini-centro de Mediación Escolar, del Colegio El Vergel.

EDUINNOVA: TICS EN LA SALA DE CLASES

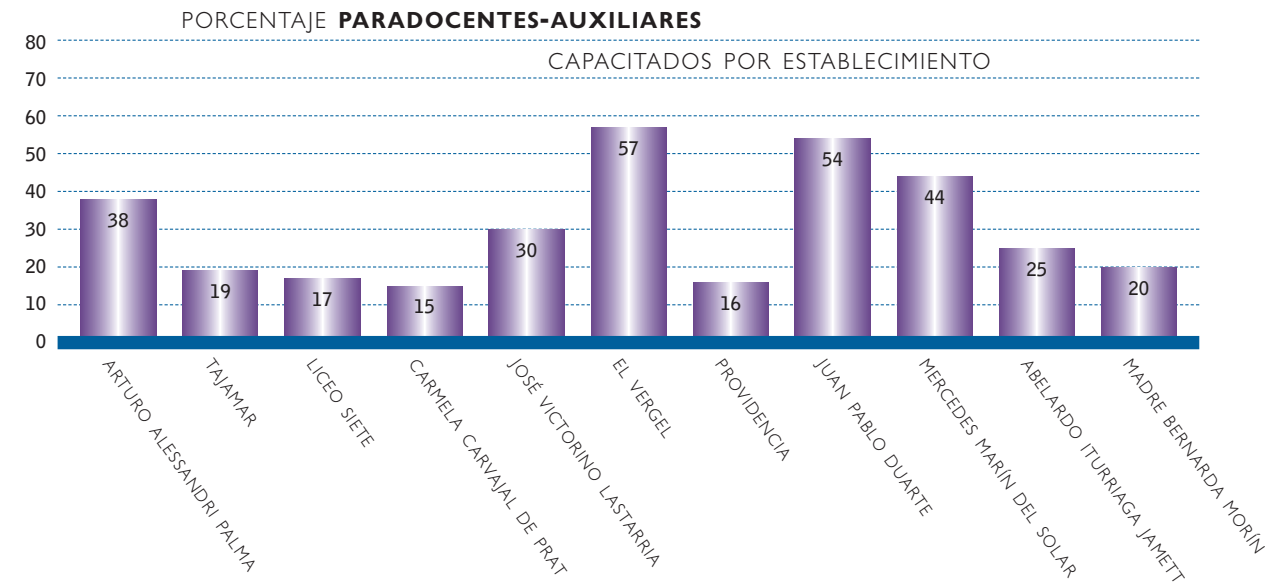
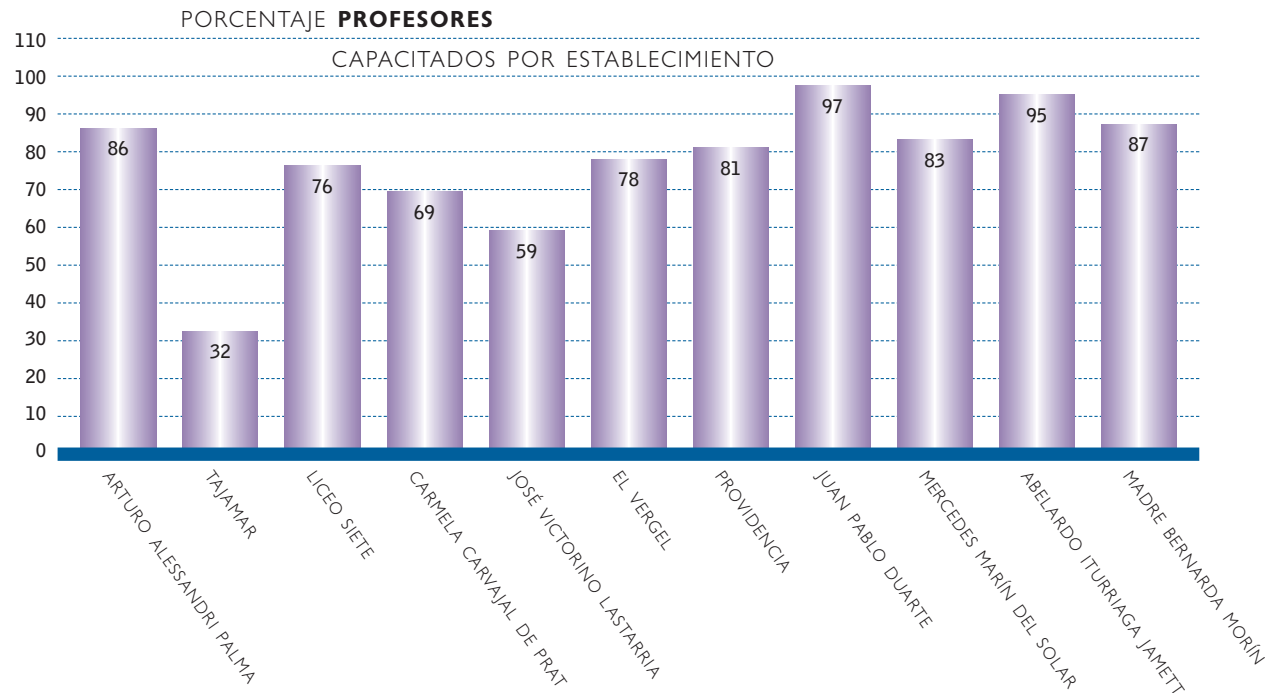
Para apoyar el aprendizaje de los contenidos curriculares y estrechar la brecha digital, en dos colegios municipales se incorporó la Metodología Eduinnova, basada en el uso de Tecnologías de la Información en la sala del clases. La metodología fue aplicada por 15 docentes en diversos subsectores de aprendizaje y niveles de enseñanza, beneficiando a cerca de 400 alumnos.

AUTOMATIZACIÓN DE BIBLIOTECAS

Fomentar el uso de bibliotecas, préstamos de libros, empleo de material, visitas y clases desarrolladas en sus dependencias ha sido un objetivo permanente del Área de Calidad de los Aprendizajes. Durante 2007 se trabajó en la automatización de las bibliotecas, a través de un programa con el fondo bibliográfico clasificado, que gestiona las acciones de los centros de lectura de manera integral. Entre muchos beneficios, permite llevar control de préstamos múltiples y estadísticas de uso. Además se cuenta con un módulo de consulta que permite a cada alumno buscar el libro de su interés. El sistema también permite administrar el control de los préstamos y registrar estadísticas de uso.

PERFECCIONAMIENTO Y CAPACITACIÓN DOCENTE

Providencia cuenta con un Programa de Perfeccionamiento y Capacitación para docentes y asistentes educacionales. De dos años de duración, el programa ofrece diversas opciones de capacitación, cuyo propósito fundamental es impulsar el mejoramiento de la calidad de la educación municipal de la comuna, potenciar el desarrollo profesional, la actualización de los docentes y optimizar los aprendizajes de los alumnos, entre otros objetivos. Durante el año 2007 se capacitaron 351 profesores -el 77% de la dotación municipal-, con un total de 16.847 horas. Asimismo, se capacitaron 83 administrativos -el 30% de la dotación-, con un total de 1.350 horas. Las acciones formativas se financiaron con Franquicia SENCE: \$38.297.495 correspondieron a excedentes año 2006 y \$1.430.000 a recursos de franquicia 2007.



PROGRAMAS Y ACTIVIDADES

La Corporación de Desarrollo Social Providencia ha implementado un variado conjunto de programas y actividades de carácter formativo, que ha ido creciendo y enriqueciéndose en el tiempo, dirigidos a los alumnos y también a sus familias.

PROGRAMAS

Conoce tus Raíces Creado en 1999 por Providencia, el programa incentiva a los jóvenes a conocer y valorar el capital histórico, cultural y patrimonial de nuestro país, reforzando al mismo tiempo el proceso de aprendizaje de su programa educativo más allá de la sala de clases. Gracias a este programa, durante el año más de 4 mil jóvenes de la comuna –todos ellos alumnos de Enseñanza Básica y Media de los colegios municipales de Providencia- visitaron museos, templos, centros culturales y sitios de interés histórico, ambiental, científico y geográfico, tanto de la Región Metropolitana como zonas cercanas a Santiago.

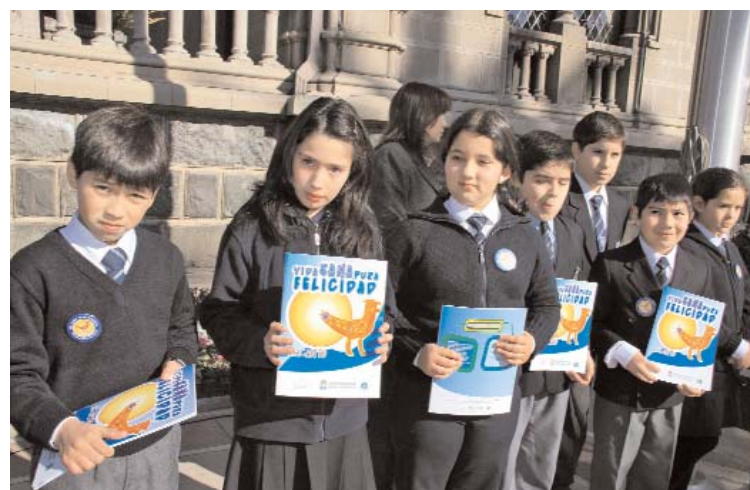


Providencia Educa a través de la Música

Considera la enseñanza de la disciplina del violín –a cargo de profesores especialistas en el Método Suzuki- para más de 40 alumnos de Enseñanza Básica de los colegios municipales y sin costo para sus familias. Desde el año 2007, este programa se ha fortalecido al contar con docentes altamente calificados, favoreciendo la difusión de la disciplina musical y estrechando el vínculo de los alumnos participantes y el Municipio. Los jóvenes talentos mostraron sus avances en diversas presentaciones, destacándose con ocasión de las celebraciones navideñas en los Centros de Salud de Providencia.

Inglés desde el Primer Día Entre los objetivos alcanzados destaca el desarrollo de actividades de carácter cultural que se tradujeron en el uso del inglés como segundo idioma. Entre ellas, videoconferencias con alumnos y docentes de establecimientos educacionales extranjeros, concursos de poesía y de teatro, que contaron con una alta convocatoria y entusiasta participación de las comunidades educativas. Para apoyar el trabajo en aula, docentes y alumnos cuentan con el nuevo texto “Inglés desde el Primer Día”, que fortalece de manera didáctica el aprendizaje.

Concurso de Teatro en Inglés Como parte del programa Inglés desde el Primer Día, el 4 de julio, justo para el Día de la Independencia de Estados Unidos, se realizó la primera versión del Concurso Infantil Teatro en Inglés, que avala el interés de Providencia por potenciar el aprendizaje de un segundo idioma entre sus estudiantes de Pre-escolar hasta 8º Básico. Dividido en tres categorías según ciclo de enseñanza, los ganadores fueron la Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín con la obra Under the Mushroom; el Colegio Juan Pablo Duarte con The Little Red Ridding Hood, y el Liceo Carmela Carvajal de Prat con Morag, The Witch.



Educando en las Virtudes En el Ideario Educacional de Providencia, los Proyectos Educativos institucionales definen el perfil del estudiante que deseamos formar, en tanto el texto “Educando en las Virtudes”, que recoge los valores que deseamos que adquieran nuestros alumnos, es el mejor instrumento que docentes, alumnos de Kinder a 4º Básico y sus familias desarrollan en conjunto y con una meta compartida. Educar en las Virtudes implica tener una intencionalidad, un objetivo claro y definido, poner los medios necesarios en cuanto a tiempo y espacio para su desarrollo, con el material didáctico adecuado a cada etapa de desarrollo del educando.

Vida Sana, Pura Felicidad Creado hace 11 años por la Municipalidad, con el apoyo de Carabineros de Chile, el objetivo del programa es prevenir a nivel primario el consumo de alcohol y drogas, como también conductas violentas, en los alumnos de 5º Básico de los establecimientos de educación municipal. Aplicando una metodología propia, desarrollada en un manual especialmente editado, durante el año 2007 el programa se aplicó en el Liceo Lastarria, Mercedes Marín del Solar, El Vergel, Juan Pablo Duarte y Providencia, atendiendo a un número cercano a los 500 alumnos, cada uno de los cuales recibió su texto para el desarrollo de los diferentes contenidos. Cabe destacar que por segundo año consecutivo Providencia compartió este programa con la Escuela Lo Velásquez de Renca, apoyándolos con material para los alumnos y la capacitación a los docentes cuando así se requiere.

PROGRAMA EXTRAESCOLAR

Providencia reconoce el valor del deporte, la cultura y la sana recreación como herramientas formativas, generando y apoyando instancias orientadas a estimular su práctica, a través de actividades abiertas a jóvenes estudiantes de colegios particulares, particulares subvencionados y municipales de la comuna. Entre ellas:

XXVI Juegos Deportivos Escolares Comunes: con gran éxito y convocatoria se desarrolló la versión 2007 de este torneo, donde participaron 34 establecimientos educacionales y 3.370 alumnos.

Juegos Deportivos Generación del Bicentenario: competencia de carácter nacional, donde participaron alumnos de la categoría Infantil de colegios municipales, particulares y particulares subvencionados en torneos de ajedrez, básquetbol, fútbol, tenis de mesa y vóley. Especial lucimiento tuvo el equipo de básquetbol del Liceo Carmela Carvajal de Prat, quienes resultaron Vicecampeonas Regionales luego de ganar en las etapas comunales y provinciales.

Campeonato Selecciones Deportivas de Enseñanza Básica y de Enseñanza Media: competencia de carácter comunal abierta a todos los colegios de Providencia en un total de 10 y 8 disciplinas deportivas, respectivamente.

Torneo Internacional de Taekwondo: el colegio Juan Pablo Duarte tuvo una lucida participación en el Campeonato Infantil de Taekwondo de Buenos Aires, desarrollado en noviembre. Llegó a la final de la categoría Formas y los alumnos Marcelo San Martín y Kevin Flores se impusieron en Combate, con el 1er y 2º lugar respectivamente. Este torneo reunió a representantes de 12 países.

Talleres Deportivos: un entretenido y variado programa de talleres deportivos ofrece Providencia a sus alumnos, tales como Básquetbol, Vóley, Taekwondo, Gimnasia Aeróbica, Gimnasia Rítmica y Gimnasia Artística, que contaron con la participación de más de 400 estudiantes.

Talleres Artísticos: incluyen talleres de Grupo Instrumental, Cheerleader, Grupo de Cámara, Jazz, Guitarra, Cerámica, Bajo, Pintura, Batería, Modelado, Ballet, Fotografía, Danza, Tarjetería, Expresión Corporal y Video.

Concurso de Cueca: se realizó una nueva versión de este concurso dirigido a toda la comunidad escolar de los establecimientos educacionales de la comuna, desde profesores y alumnos hasta padres y apoderados. En total participaron una veintena de colegios y 111 parejas para las modalidades de Cueca de Pareja y Cueca a la Bandera.

Ganadores

- Cueca a la Bandera: Cristóbal Pavez, Liceo José Victorino Lastarria (categoría Enseñanza Básica); Javier Veas, Liceo Arturo Alessandri Palma (Enseñanza Media)
- Cueca de Parejas: Victoria Celis y Tomás Manzo, Colegio Juan Pablo Duarte (Básica); Danitza Fuentes, Liceo Carmela Carvajal de Prat y Javier Espinoza, Liceo Lastarria (Media)
- Apoderados y/o funcionarios: Paulina Briceño y Ricardo Salas.

Las parejas ganadoras representaron a la comuna en el Campeonato Regional "Mil Pañuelos al Viento", organizado por el Mineduc a comienzos de septiembre. La alumna Danitza Fuentes del Liceo Carmela Carvajal, campeona comunal de Cueca Escolar, fue elegida la Mejor Bailarina de la Región.

Encuentro Comunal de Teatro Escolar: en el auditorio del colegio Patrocinio San José se realizó la final comunal del XIV Encuentro Nacional de Teatro Escolar, donde participan 15 grupos teatrales de los diferentes establecimientos de Providencia, tanto municipales como particulares y particulares subvencionados. El Patrocinio de San José, campeón comunal en Enseñanza Media, obtuvo el primer lugar provincial, etapa en que el alumno Fernando Zeledón fue escogido Mejor Actor.



PROGRAMA INTERGENERACIONAL

Este programa permite generar un espacio de encuentro entre los adultos mayores y alumnos de nuestros colegios, donde unos y otros tienen algo que enseñar y aprender de la interacción. Los participantes, más de 40 adultos mayores, se han agrupado en los diferentes talleres que se ofrecen en cada uno de ellos, destacando los de Tai Chi, Teatro, Pintura, Computación y Baile Entretenido, entre otros. Se trata de una excelente instancia de práctica de las virtudes deseables de desarrollar, como la solidaridad, el respeto, la responsabilidad, contempladas entre los objetivos del programa.

PREUNIVERSITARIO MUNICIPAL

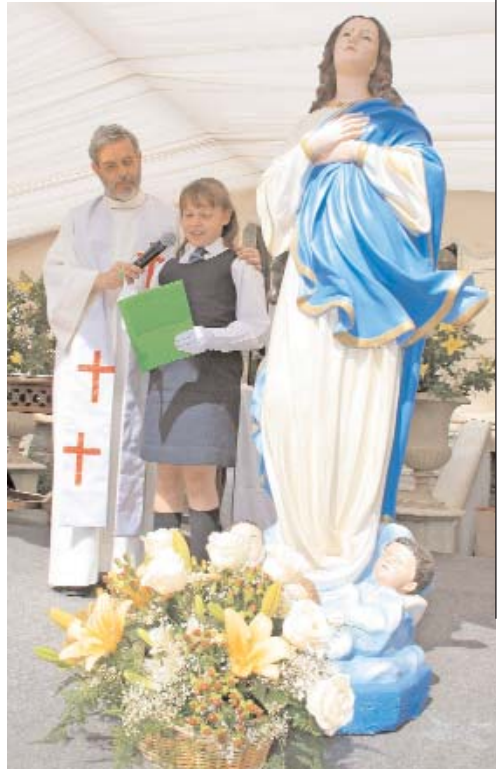
El Preuniversitario Municipal nace para dar respuesta a las inquietudes sobre educación expresadas por una muestra de alumnos egresados de Providencia, a quienes se encuestó en el marco de un estudio realizado por la Corporación durante 2006. Durante 2007, más de 70 alumnos(as) de los cinco establecimientos municipales de Enseñanza Media de Providencia se inscribieron en los diferentes cursos ofrecidos, destacando que por primera vez se abrieron los módulos de pruebas específicas: Historia y Ciencias Sociales, Biología, Química y Física, además de Orientación Vocacional. Los auspiciosos resultados PSU nos alientan a seguir trabajando en la dirección señalada.

CORO COMUNAL DE LICEOS MUNICIPALES

El Coro Comunal es dirigido por el profesor de música Juan David Arroyo, y en él participan más de 45 alumnos de Enseñanza Media de los liceos Arturo Alessandri Palma, Carmela Carvajal de Prat, Tajamar y Siete. Durante el año hicieron presentaciones en Actos Cívicos, Feria del Libro y Fiesta Navideña, donde desplegaron un variado repertorio.

CATEQUESIS

La Municipalidad de Providencia busca fortalecer la espiritualidad de alumnos y sus familias ofreciendo preparación catequística voluntaria. Luego de dos años de preparación, a cargo de catequistas y profesores de religión, alumnos de los Enseñanza Básica y Media recibieron los sacramentos del Bautismo, Primera Comunión y Confirmación.



ACTIVIDADES

Año de la Lectura

En el acto inaugural del año escolar, el Alcalde Cristián Labbé denominó el 2007 como Año de la Lectura, con el desafío de fomentar la lectura potenciando en los estudiantes la capacidad comprensiva y reflexiva.

En este contexto se realizó:

- **Concurso Literario Chile-Polonia:** amparado en el sistema de intercambios educacionales internacionales y con apoyo de la embajada de ese país. Los ganadores fueron dos alumnos del Liceo José Victorino Lastarria, quienes viajaron a Polonia acompañados de un profesor; por su parte, Providencia recibirá el 2008 la visita de los jóvenes polacos premiados en un concurso similar en su país.
- **Concurso Literario:** dirigido a alumnos de 3° y 4° Básico, en que participaron más de 900 niños presentando cuentos inspirados en relatos de autores chilenos. Actividad realizada con el apoyo de la Universidad Finis Terrae.
- **Primer Encuentro Coral:** Providencia desarrolló la primera versión del Encuentro de Agrupaciones Corales de colegios de la comuna, en torno a la idea fuerza de la literatura. En el Café Literario, coros de los colegios Carmela Carvajal de Prat, Arturo Alessandri Palma, Tajamar, Siete de Niñas y Mercedes Marín del Solar interpretaron temas cuya letra pertenecía a autores como Gabriela Mistral, Neruda y Huidobro, entre otros.
- **Lanzamiento de libro:** con la presentación del libro “Cartas del Viejo Pascuero a los Niños” a cargo de su propio autor, Joaquín García Huidobro, culminó el Año de la Lectura en Providencia. Durante el encuentro y ante más de 200 niños, el alcalde Cristián Labbé destacó la importancia que tiene para Providencia el fomento del hábito de leer desde la más temprana edad. Al finalizar el evento se regalaron libros autografiados y dedicados.

Seminario Bullying En una organización conjunta con la Embajada Británica, a comienzos de octubre se realizó el Seminario Internacional “Bullying, ¿Cómo Abordarlo?”, con el fin de analizar las aristas del fenómeno de la violencia escolar desde la perspectiva de la prevención. Numerosos docentes directivos y de aula, inspectores, orientadores, apoderados y alumnos, además de autoridades y representantes comunales y educacionales, escucharon al experto británico Keith Lescure, quien mostró la exitosa experiencia aplicada en establecimientos del Reino Unido y sus herramientas para identificar y enfrentar situaciones de agresión y, a cambio, fortalecer ambientes de aprendizaje sano, sobre la base de involucrar a todos los estamentos de la comunidad educativa.

La orientadora del Colegio El Vergel, Gloria Mancilla, presentó una ponencia sobre “Mediación Escolar, formando monitoras entre las alumnas”.

Este tipo de iniciativas es coherente con el Ideario Educacional de Providencia y su programa Educando en las Virtudes

Estilos de Vida Saludable Para implementar el proyecto “Puntos Saludables” se trabajó coordinadamente con las Direcciones de Administración y Finanzas y Salud, logrando modificar el servicio ofrecido por los kioscos de los establecimientos educacionales y potenciar la venta de productos saludables a los alumnos. Se dotó a todos los establecimientos de máquinas de ejercicios para ser utilizadas por los alumnos en los recreos, beneficiando a más de 12.000 escolares. En los Puntos Saludables se exhibe permanentemente información nutricional motivando a los estudiantes a su autocuidado. Como parte de los programas de prevención de la obesidad, se midió la masa corporal al 15% de los estudiantes de Enseñanza Media, junto con la organización de charlas y talleres prácticos de cocina saludable para alumnos y apoderados.

Convenios Internacionales y Actividades de Intercambio En el marco de Convenios Internacionales y de Intercambio Cultural durante el año 2007 se realizaron videoconferencias con colegios de Cracovia, Polonia; de Ankara, Turquía; de Chicago, Estados Unidos; de Londres, Inglaterra, y de Singapur. Los temas desarrollados tuvieron una connotación pedagógica y diversas áreas de interés para los alumnos.

Concurso de Pintura en Navidad Es la 7ª versión en que la Municipalidad de Providencia y la Corporación de Desarrollo Social realizan el Concurso de Pintura Escolar Navidad en Providencia, con la finalidad de brindar al estudiante la posibilidad de mostrar sus aptitudes creativas en el arte de la pintura. La obra debía situarse en algún hito representativo de la comuna, y en un contexto alusivo a la fecha navideña.

Ganadores Pre Básica:

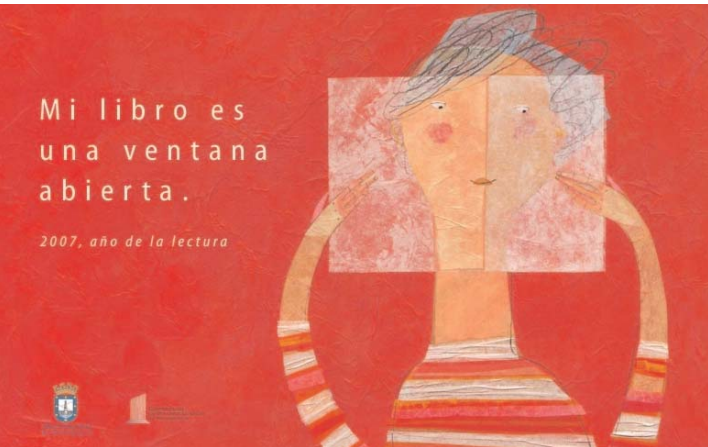
- 1er lugar Leopoldo Alarcón, Escuela Abelardo Iturriaga
- 2º lugar Alonso Galleguillos, Escuela Abelardo Iturriaga
- 3º lugar Marianev Romo, Escuela Abelardo Iturriaga.

Ganadores Enseñanza Básica:

- 1er lugar Euridice Robertson, Liceo Carmela Carvajal
- 2º lugar Diego Alegría, Kenneth English School
- 3º lugar Valentina Villena, Liceo Carmela Carvajal.

Ganadores Enseñanza Media:

- 1er lugar Daniel Vásquez, Liceo Arturo Alessandri Palma
- 2º lugar Matías Philip, Liceo Arturo Alessandri Palma
- 3º lugar Claudia Muñoz, Liceo Tajamar.





SISTEMA DE FINANCIAMIENTO COMPARTIDO

Mediante resolución del Mineduc, desde 1998 la ley autoriza a los liceos municipales a incorporarse a este sistema que permite que la educación municipal, a través de aportes de los apoderados, reciba recursos dirigidos al mejoramiento de la calidad de la educación.

Providencia desarrolló un modelo de gestión propio, cuyo principal componente es la participación activa de profesores, padres y apoderados, director/a del establecimiento y un representante de la Corporación de Desarrollo Social, los que integran la Comisión Administradora del Sistema de Financiamiento Compartido, de acuerdo al protocolo firmado por el alcalde Cristián Labbé y los Centros de Padres de los establecimientos.

Para la comuna se trata de un eficaz complemento a la tarea pedagógica y, mediante la provisión de recursos frescos, los padres y apoderados de los liceos Arturo Alessandri Palma, Tajamar, Siete de Niñas y José Victorino Lastarria colaboran económicamente con la educación que reciben sus hijos. Dichos aportes son reglamentados por ley y fiscalizados a través de la Unidad de Subvenciones del Mineduc.

Por su parte, la Corporación contribuye con sus equipos técnicos y el formato de gestión, que facilita la adecuada inversión de los fondos en tres rubros: Equipamiento Educacional, Infraestructura y Estímulo a la Labor Docente.

Durante el año 2007 se editó la revista "10 años: Sistema de Financiamiento Compartido", como una forma de informar a las familias y al personal de los liceos adscritos al sistema, sobre los beneficios, inversiones y adelantos que han permitido estos recursos.



La Municipalidad de Providencia, a través de sus Centros de Salud Familiar –CESFAM–, aplica un modelo de atención integral donde la familia es el eje de referencia. Se entiende que ella, como núcleo social básico, cumple un rol fundamental en el proceso salud - enfermedad, prestando asistencia sanitaria basada en métodos y tecnologías prácticas, científicamente fundadas y socialmente aceptables, al alcance de todos los individuos y familias, mediante una participación con espíritu de auto responsabilidad.

SALUD

Dentro de las particulares características que definen a la comuna de Providencia, destaca especialmente su crecimiento demográfico, donde el envejecimiento de sus habitantes transita acelerado hacia la inversión de la pirámide poblacional, todo lo cual se acompaña de un esperable incremento de las necesidades y aspiraciones de la población. Este contexto exige a los equipos de Salud ser creativos en la aplicación del modelo de salud familiar e impone como desafío fortalecer la participación social y comunitaria, especialmente en el ámbito de la promoción y prevención.



Los Centros de Salud Familiar de Providencia despliegan sus mejores esfuerzos para brindar a la comunidad un sistema adaptado a sus necesidades, bajo los principios de continuidad y resolutivez en la atención; integralidad, excelencia clínica, accesibilidad, oportunidad y calidad, integradas con el Plan de Desarrollo Comunal, orientando su quehacer hacia el mejoramiento continuo bajo los exigentes parámetros definidos por la norma de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.



Los CESFAM de Providencia sustentan su accionar sobre tres pilares:

Asistencial: atención integral a través de todo el ciclo vital de los usuarios, desarrollando un rol activo para llegar a quienes no consultan, pesquizando factores de riesgo y priorizando las acciones de salud, en una forma lo más resolutivez posible.

Comunidad: apoyo a eventos que potencien la participación; mediciones de percepción de los usuarios sobre los servicios entregados; trabajo conjunto con la comunidad para la búsqueda de soluciones a los problemas de salud prioritarios.

Redes: equipo comprometido y alineado con las necesidades de los beneficiarios, trabajando con diferentes sectores y organizaciones de la comunidad, tanto públicas como privadas.

Visión La Municipalidad de Providencia entrega a los beneficiarios de la atención primaria un modelo de atención moderno y humanizado, orientado a resolver con integralidad y eficiencia los problemas de salud de los individuos y sus familias, procurando que en cada una de las experiencias que viven al enfrentar una prestación obtengan la mayor satisfacción.

Misión Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población residente y usuaria de atención primaria de salud, promoviendo las acciones de prevención y la adopción de estilos de vida saludable.



CENTROS DE SALUD

La Corporación de Desarrollo Social, a través de la Dirección de Salud, tiene bajo su administración los siguientes Centros de Salud:

- Centro de Salud Médico Dr. Hernán Alessandri
- Centro Dental Dr. Alfonso Leng
- Centro de Salud Médico y Dental El Aguilucho
- Centro de Salud Mental Provisam

Asimismo, cuenta con cinco clínicas dentales ubicadas en los siguientes establecimientos educacionales:

- Liceo Arturo Alessandri Palma
- Liceo Siete
- Liceo José Victorino Lastarria
- Colegio Juan Pablo Duarte
- Colegio Carmela Carvajal de Prat

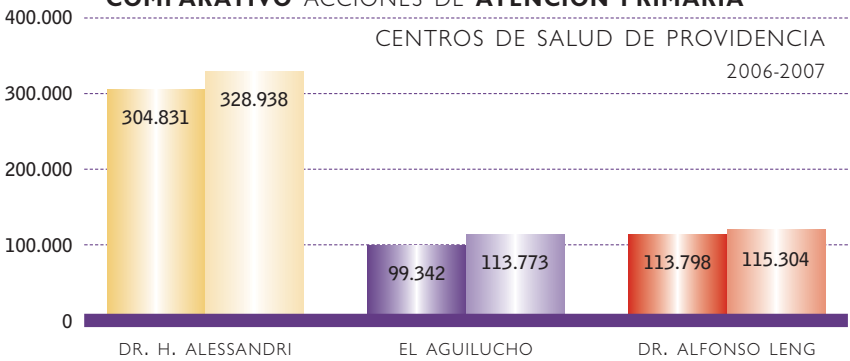
ACCIONES DE ATENCIÓN PRIMARIA 2007

CENTROS DE SALUD DE PROVIDENCIA



COMPARATIVO ACCIONES DE ATENCIÓN PRIMARIA

CENTROS DE SALUD DE PROVIDENCIA 2006-2007

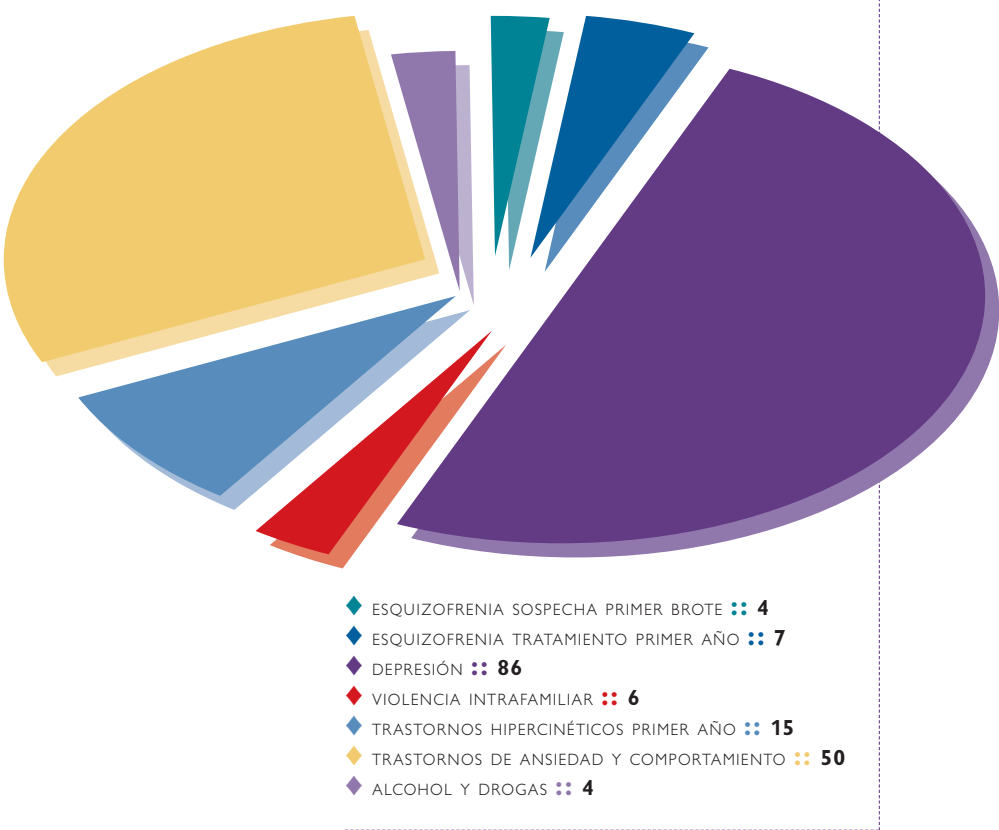


Durante el año 2007, los distintos centros de salud de Providencia totalizaron 558.015 acciones de atención primaria, un 4% más que el periodo previo.

Además de las acciones de atención primaria, el Centro de Salud Mental Provisam presta atenciones de salud mental de mayor complejidad. Durante el año 2007, el Centro realizó 24.032 consultas atendiendo a 172 pacientes. Las atenciones incluyen recepción del paciente, atención psiquiátrica, social, psicológica, terapia ocupacional, visitas domiciliarias y talleres.

POBLACIÓN EN CONTROL 2007

CENTRO DE SALUD PROVISAM



PLAN DE SALUD FAMILIAR 2007

La comuna de Providencia refleja los cambios mostrados por la salud en la sociedad, tanto la incidencia de las enfermedades crónicas y degenerativas en la población adulta y adultos mayores –que conforman su mayor segmento poblacional-, como también aquellos problemas de salud asociados a hábitos y estilos de vida, entre los que se cuentan accidentes y adicción a determinadas sustancias, especialmente entre los jóvenes. En este sentido, la comuna pone especial énfasis en la prevención y promoción de estilos de vida saludable. Asimismo, una vez producido el daño o enfermedad, aborda su tratamiento y rehabilitación.

Asumiendo la condición multifactorial de los problemas de salud, la comuna diseñó un nuevo modelo de “Salud con Enfoque Familiar” –puesto en marcha en 2007-, donde las acciones centradas en la enfermedad se han cambiado por una atención donde prevalece la promoción y prevención con enfoque de riesgo. En este modelo es relevante la participación de la familia, la comunidad y el trabajo intersectorial, sentando las bases para definir estrategias que permitan alcanzar metas comunes relacionadas a la salud.

Sobre la base de los indicadores del año anterior se definió el Plan de Salud 2007, cuyo gran objetivo es mantener y mejorar los logros alcanzados; enfrentar desafíos de cambios demográficos; enfrentar cambios epidemiológicos; satisfacer expectativas y necesidades de la población; fomentar el auto cuidado y responsabilidad de las personas por su salud y prolongar la vida familiar.

PRIORIDADES

Basándose en el perfil y características de la población, la comuna ha focalizado su accionar en:

- Enfermedades cardiovasculares, fundamental en una comuna donde la población adulta y adulta mayor representa el mayor porcentaje: el 60% de la población inscrita en los Centros de Salud tiene sobre 35 años y los adultos mayores representan un 23,1% de la población de la comuna, casi el triple del porcentaje nacional (8%).
- Enfermedades osteoarticulares, también ligadas a las características demográficas de la comuna.
- Salud mental: para enfrentar sus índices de problemas asociados a la salud mental –depresión, adicciones, etc- a fines de 2006 Providencia creó el centro especializado Provisam.
- Malnutrición, especialmente por exceso, donde el gran desafío es educar en estilos de alimentación saludable, promover la lactancia materna y también la actividad física.
- Enfermedades respiratorias y bucales.

OBJETIVOS 2007

- Mejorar el sistema de registro clínico electrónico.
- Consolidar el Centro de Salud Mental Provisam.
- Mejorar y difundir la reserva de horas vía internet.
- Implementar un sistema de atención continua para adultos mayores según ciertos criterios de inclusión.

PARTICIPACIÓN

El año 2007 fue un año de consolidación con respecto a la participación comunitaria, gracias a la labor que realizaron los equipos de salud de cada uno de los sectores con Unidades Vecinales u otras organizaciones que forman parte de sus respectivos territorios y que colaboraron en la elaboración del Plan de Salud.

CERTIFICACIÓN ISO

Dentro del marco de excelencia en los gobiernos locales que ha definido el Alcalde Cristián Labbé, en agosto de 2005 la Municipalidad y la Corporación de Desarrollo Social emprendieron el proceso de certificación de sus Centros de Salud en la Norma ISO 9001:2000 de Gestión de Calidad.

Tras dos años de trabajo -que implicó la capacitación, formación de auditores internos, documentación de todos los procesos y aplicación de una encuesta de satisfacción usuaria, entre otras acciones-, la certificadora TÜV Rheinland Group otorgó la certificación a los servicios médicos y odontológicos de los Centros de Salud Dr. Hernán Alessandri, El Aguilucho y Alfonso Leng, acreditando la calidad de sus respectivos sistemas de gestión bajo parámetros internacionales de alta exigencia.

¿Qué es ISO?

La **ISO, International Organization for Standardization**, es una organización internacional para la estandarización, normalización y/o racionalización de procesos con tecnologías similares.

ISO 9001 es una norma internacional que establece los requisitos para el buen funcionamiento de una organización a través de un Sistema de Gestión de Calidad.

Objetivos de calidad:

- Otorgar a los usuarios y sus familias una atención de calidad de acuerdo a su condición médica y biosicosocial, cumpliendo con los requisitos de la normativa legal vigente.
- Integrar a la comunidad en los diferentes programas de promoción de salud y de prevención de enfermedades.
- Motivar y capacitar integralmente al personal de salud, entregando herramientas y conocimientos necesarios que le permitan lograr excelencia en el servicio.

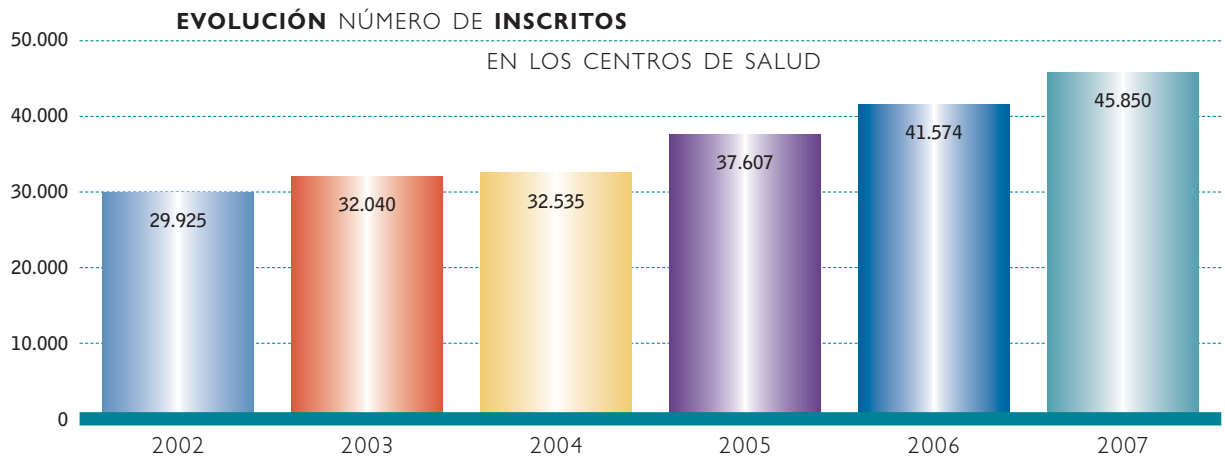
Gestión de Calidad:

Hacer las cosas bien
A la primera vez y siempre
Prevenir, no detectar
Planeación
Participación
Mejor organización y aprovechamiento de los recursos: personal, infraestructura, equipamiento documentación y procesos.



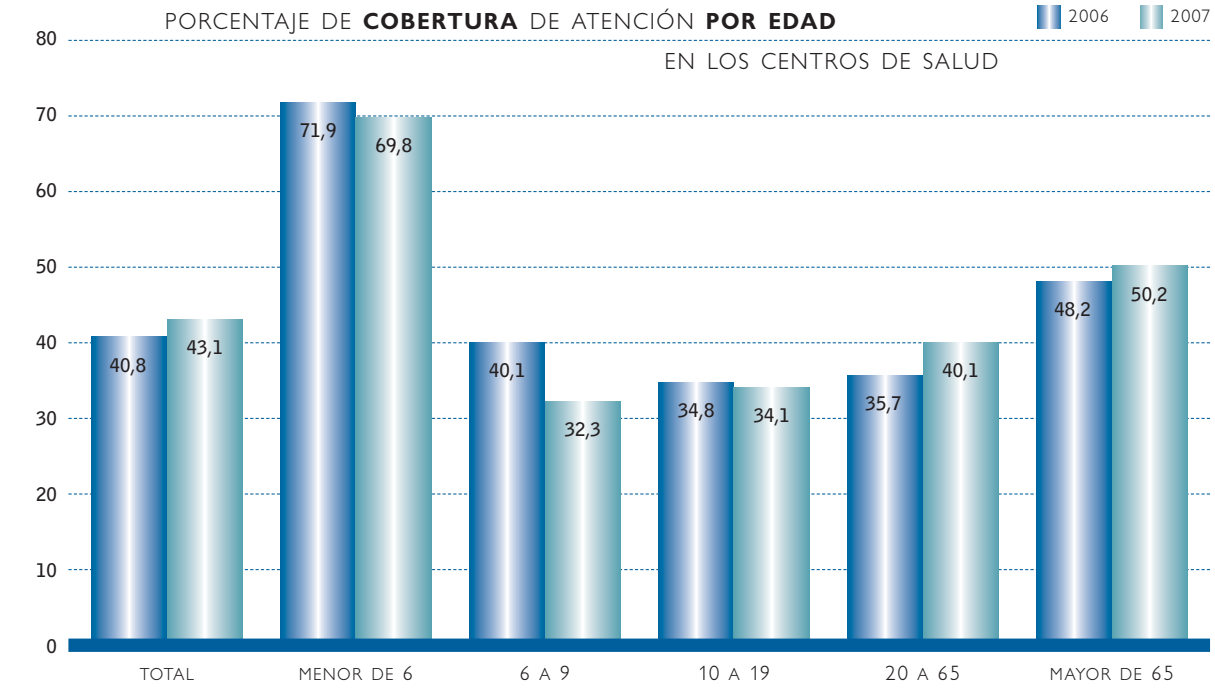
POBLACIÓN INSCRITA

La población inscrita en los Centros de Salud -según validación del Ministerio de Salud- alcanzó a 45.850 en el periodo 2007. Es decir, creció en 4.276 personas con respecto a 2006 - un 10.3% -, y en los últimos cinco años acumula un crecimiento superior al 53%.



COBERTURA DE ATENCIÓN 2006-2007

La cobertura de atención de la población inscrita subió en 2.3 puntos con respecto a 2006. El alza más relevante corresponde al segmento de 20 a 65 años -con un 4.4% de incremento-, seguida de la población mayor de 65, una tendencia sostenida, que subió 2 puntos porcentuales. Es el grupo donde enfermedades crónicas como hipertensión y diabetes aumentan de manera importante.



RADIOGRAFÍA COMUNAL, ALGUNOS DATOS RELEVANTES

- La población inscrita en los Centros de Salud de Providencia ha aumentado en forma sostenida en los últimos años. Esto se ha traducido en un 20% de incremento de las consultas médicas el año 2007 en relación a 2006, lo que permite deducir que los nuevos inscritos corresponden a población con patologías preexistentes.
- El nivel de resolutividad de los Centros de Salud permite solucionar los problemas de salud de la población a un 87% de los pacientes que consultan en el nivel primario.
- Existen 127 pacientes postrados inscritos en los Centros de Salud que están recibiendo atenciones del equipo en sus domicilios, con horas especialmente destinadas a estas acciones.
- El número de consultas de Kinesiología en los adultos mayores ha aumentado, lo cual se relaciona con que las patologías osteoarticulares son la segunda causa de consulta de los adultos mayores.
- Por el contrario, se aprecia una disminución en las consultas de Kinesiología infantil, lo que puede responder a las actividades de promoción y prevención realizadas por el Área Salud, delineadas en el Plan de Salud Familiar implementado a partir de 2007.
- La malnutrición por exceso en los niños de 0 a 6 años continúa y se define como un problema de magnitud comunal (32 %), difícil de abordar ya que las madres de los niños en su mayoría son mujeres que trabajan fuera del hogar.
- El número de embarazadas obesas en control ha descendido en los últimos 4 años, pero las pacientes embarazadas en control con sobrepeso han aumentado, por lo que sigue siendo este un problema importante.



ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES:

Diagnóstico de Salud en los colegios de la comuna

- El promedio de malnutrición por exceso en alumnos de Educación Básica es 46.2%, en alumnos de Ed. Media de 32.7% y en mayores de 17 años alcanza 61%.
- Actualmente los alumnos de Educación Media de la comuna se encuentran bajo la estadística nacional, lo que significa un logro para la comuna.

DISTRIBUCIÓN DEL ESTADO NUTRICIONAL SEGÚN COLEGIO

Liceos	Normal		Sobrepeso		Obesidad		Bajo peso		Total	
	Alumnos	%	Alumnos	%	Alumnos	%	Alumnos	%	Alumnos	%
Carmela Carvajal	97	59.9	49	30.2	14	8.6	2	1.2	162	100
Alessandri	84	75.7	15	13.5	12	10.8	0	0	111	100
Liceo Siete	102	63.4	41	25.5	18	11.2	0	0	161	100
Tajamar	62	64.6	25	26	7	7.3	2	2.1	96	100
José V. Lastarria	170	68.5	46	18.5	30	12.1	2	0.8	248	100
Total	515	66.2	176	22.6	81	10.4	6	0.8	778	100

Malnutrición por exceso = 33%



ACTIVIDADES

Bajo la premisa de que educar, difundir prácticas saludables y prevenir son claves para la calidad de vida de sus habitantes, a lo largo del año 2007 el Área Salud de la Corporación de Desarrollo Social organizó varias acciones y actividades abiertas a la comunidad.



II CICLETADA FAMILIAR

Organizada en mayo por el Centro de Salud Dr. Hernán Alessandri en el marco del Mes de la Salud Mental, promoviendo el ejercicio al aire libre y en familia, como parte de una mejor calidad de vida síquica y física, la que logró una entusiasta convocatoria.

ENCUESTA DIGITAL DE SATISFACCIÓN USUARIA

Exitosos fueron los resultados de la medición de calidad de atención de los distintos Centros de Salud de Providencia: el 95,04% de los 1.142 pacientes consultados evaluaron positivamente la atención recibida. Todos los indicadores considerados -amabilidad de los funcionarios, información del estado salud, tiempo de espera de las atenciones, infraestructura y condiciones de los recintos- obtuvieron nota superior a 6 (de una escala de 1 a 7). La encuesta digital también mostró que sólo un 2% de los entrevistados usó internet para solicitud de horas y que un 43% empleó el teléfono como medio para solicitarlas

TALLERES DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE

Para apoyar la promoción de buenos hábitos alimenticios se realizaron talleres prácticos dirigidos a funcionarios de los Centros de Salud, grupos organizados de la comunidad, talleres intersectoriales (Educación, Dideco, etc).



MEDICIÓN ÍNDICE DE MASA CORPORAL

Realizada en establecimientos municipales de la comuna, la medición mostró que el 33% de los alumnos de Enseñanza Media son obesos y/o con sobrepeso.

EXAMEN DE VISIÓN 'SCREEING'

Se evaluó el estado de la visión de los alumnos nuevos de los establecimientos educacionales, detectando que un 35,3% tenía problemas a la vista.

Distribución de los niños con Problemas Oftalmológicos según Colegio de Providencia 2007						
Colegio	Examinados		Sanos		Con Problemas	
	Alumnos	%	Alumnos	%	Alumnos	%
Liceo Lastarria	670	100	420	62.7	250	37.3
Liceo 7	323	100	189	58.5	134	42.5
Liceo Tajamar	333	100	214	65.3	119	35.7
Colegio Juan Pablo Duarte	208	100	154	74.0	54	26.0
Liceo Arturo Alessandri	310	100	203	65.5	107	34.5
Colegio El Vergel	113	100	56	49.5	57	50.5
Colegio Providencia	226	100	169	74.8	57	25.2
Escuela Abelardo Iturriaga	67	100	50	74.6	17	25.4
Total	2.250	100	1.455	64.6	795	35.3

XI FERIA DE SALUD DE PROVIDENCIA

Más de 1.200 personas asistieron a este evento que se realizó en octubre y que reunió a empresas públicas y privadas, además de los Centros de Salud administrados por la Corporación. Se hizo difusión de las actividades del área, se realizaron exámenes de salud bucal, fluorizaciones y aplicación de sellantes a los niños, exámenes de salud bucal y limpiezas a los adultos, medición de glicemia, colesterol, presión arterial, cálculo de masa corporal, gimnasia guiada por profesores de educación física, entrega de colaciones saludables, exámenes de visión, entretenimientos, actuación de alumnos y adultos mayores, música y regalos, entre otras actividades.

CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN

- Vacuna Antigripal: niños de 6 a 23 meses, embarazadas, pacientes crónicos de 2 a 58 años y adultos mayores recibieron la vacuna antigripal. La campaña benefició a un total 13.725 personas (septiembre y octubre).
- Vacuna Neomocócica: se aplicó a 3.187 mayores de 75 años (octubre y noviembre).
- Vacuna Rubéola: dirigida preferencialmente a hombres y mujeres de entre 19 y 29 años no vacunados la temporada anterior. Se vacunaron 11.948 varones y 1.271 mujeres (octubre y noviembre).



KIOSCOS PUNTOS SALUDABLES

La Dirección de Salud entrega asesoría permanente a los kioscos de todos los colegios municipales, con el fin de fomentar una alimentación sana y balanceada para disminuir la obesidad infantil. Además los colegios disponen de máquinas para hacer ejercicios en los recreos y un diario mural que se renueva periódicamente donde se hace difusión sobre alimentación saludable, beneficios o aporte de algunos alimentos, ventajas del deporte y ejercicios localizados, bulimia, anorexia, etc.



La gestión desarrollada por la Dirección de Administración y Finanzas durante el año 2007 estuvo marcada por hechos relevantes y destacados que permitieron entregar a los clientes internos servicios de calidad y oportunos. Es así como durante este año se renovaron y aumentaron equipos computacionales y sistemas informáticos de gestión en todos los establecimientos dependientes de ambas áreas, Educación y Salud. Asimismo, se adquirió un nuevo y poderoso Sistema de Gestión Recursos Humanos, necesario para potenciar esta área, permitiendo facilitar y hacer más fluida la entrega de servicios al personal. Sólo con el personal del área de Informática de la Dirección de Administración y Finanzas se llevó a cabo, con mucha eficiencia y éxito, la primera Consulta Digital a los usuarios de los Centros de Salud Familiar de Providencia.

En el área de Inversión e infraestructura, durante este año se trabajó en la ejecución de todos los proyectos programados y, adicionalmente, se postuló con éxito al financiamiento por parte de organizaciones externas a proyectos de inversión en infraestructura, los que por un monto aproximado de M\$140.000 serán ejecutados durante el año 2008. De igual forma, preocupación permanente del Departamento de Construcción y Mantenición es la entrega de servicios oportunos de mantenciones preventivas y reparaciones inmediatas de los desperfectos informados.

Satisface reconocer que los buenos resultados financieros del año, tal como se analizan en el cuerpo de esta memoria, permitieron el oportuno y eficiente desarrollo de las actividades y programas proyectados para las áreas de Educación y Salud, como también hicieron posible la entrega de perfeccionamiento y beneficios al personal.

Preocupación constante de la Dirección durante este año ha sido el desarrollo de actividades tendientes a la mejoría de los resultados de las mediciones de aspectos de Credibilidad, Imparcialidad, Orgullo, Respeto y Camaradería, todos factores que miden a la organización como un buen lugar para trabajar - Great Place to Work. A fines del año 2007 se aplicó a todo el personal de la Corporación la segunda encuesta de medición, mostrando mejoría en todos los aspectos evaluados.

Mención aparte merece la dedicación especial que la Corporación ha dado al perfeccionamiento del personal. A inicios del año 2007 se presentó al Directorio un Programa Bianual de Perfeccionamiento y Capacitación Corporativo (PAPCC). Este programa de capacitación contempla acciones en las áreas de Administración Central, Salud y Educación. Durante el periodo 2007, tal como se analiza a continuación, se cumplió en un altísimo porcentaje el programa, quedando las restantes acciones proyectadas para el ejercicio siguiente. Los permanentes agradecimientos y reconocimientos de parte de personal beneficiados con las capacitaciones son la mejor retribución a los esfuerzos empleados por el Departamento de Recursos Humanos y el equipo que lo conforma en su materialización.

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ORGANIZACIÓN Y LINEAMIENTOS

La Dirección de Administración y Finanzas es responsable de la administración de los recursos humanos, financieros, tecnológicos y físicos de la Corporación. Orienta su gestión a lograr un adecuado clima organizacional, generando compromiso y apoyo por parte del personal. Sus objetivos se centran en optimizar el uso de los recursos financieros y tecnológicos disponibles, junto con proponer a la Secretaría General de la Corporación todas aquellas medidas e iniciativas tendientes a lograr una organización de excelencia. Está formada por los departamentos de Recursos Humanos, Informática, Adquisiciones, Construcción y Mantención, Presupuesto y Contabilidad.

FINANCIAMIENTO

Los ingresos de la Corporación de Desarrollo Social están conformados por los aportes de los Ministerios de Educación y de Salud, de la Municipalidad de Providencia e ingresos generados por la propia institución. Los recursos aportados por el Ministerio de Educación se calculan en función de la asistencia a clases de los alumnos matriculados, en tanto los recursos del Ministerio de Salud -per cápita- están referidos al número de personas inscritas y validadas en cada uno de los Centros de Salud. La administración de los recursos financieros se realiza a través de un presupuesto anual, formulado el mes de octubre del año anterior, sobre la base de lineamientos y proyectos definidos por la administración y aprobados por el Directorio de la Corporación.

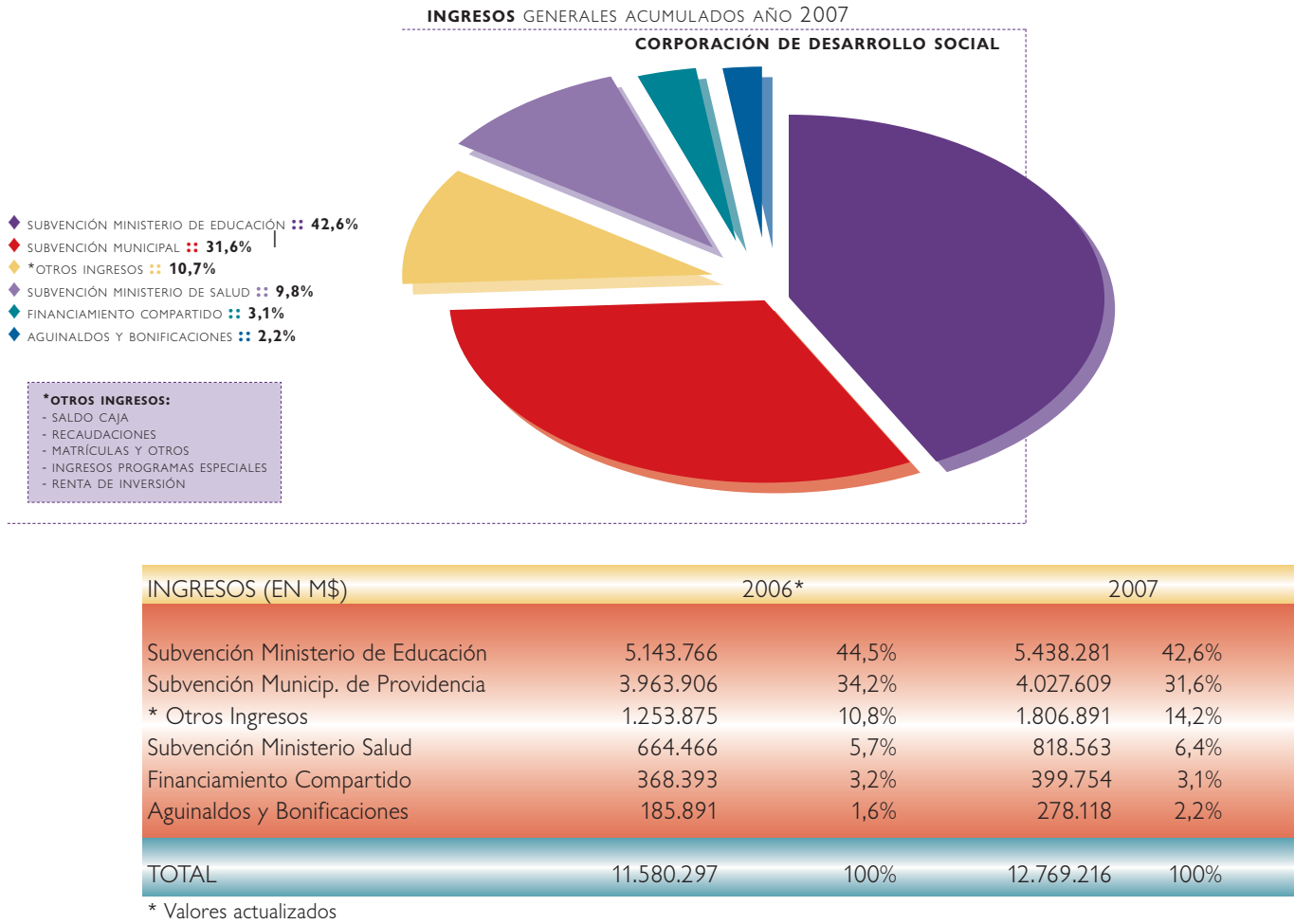


La Dirección de Administración y Finanzas entrega servicios a cerca de 1.100 personas que conforman la Corporación, apoyando y satisfaciendo necesidades originadas en los establecimientos dependientes de las áreas de Educación y de Salud.



GESTIÓN FINANCIERA 2007

Durante el año 2007 la Corporación de Desarrollo Social de Providencia obtuvo ingresos por M\$12.769.216. Este monto incluye los fondos del Sistema de Financiamiento Compartido establecido por el Ministerio de Educación y que, en el caso de Providencia, opera en cuatro de sus liceos.

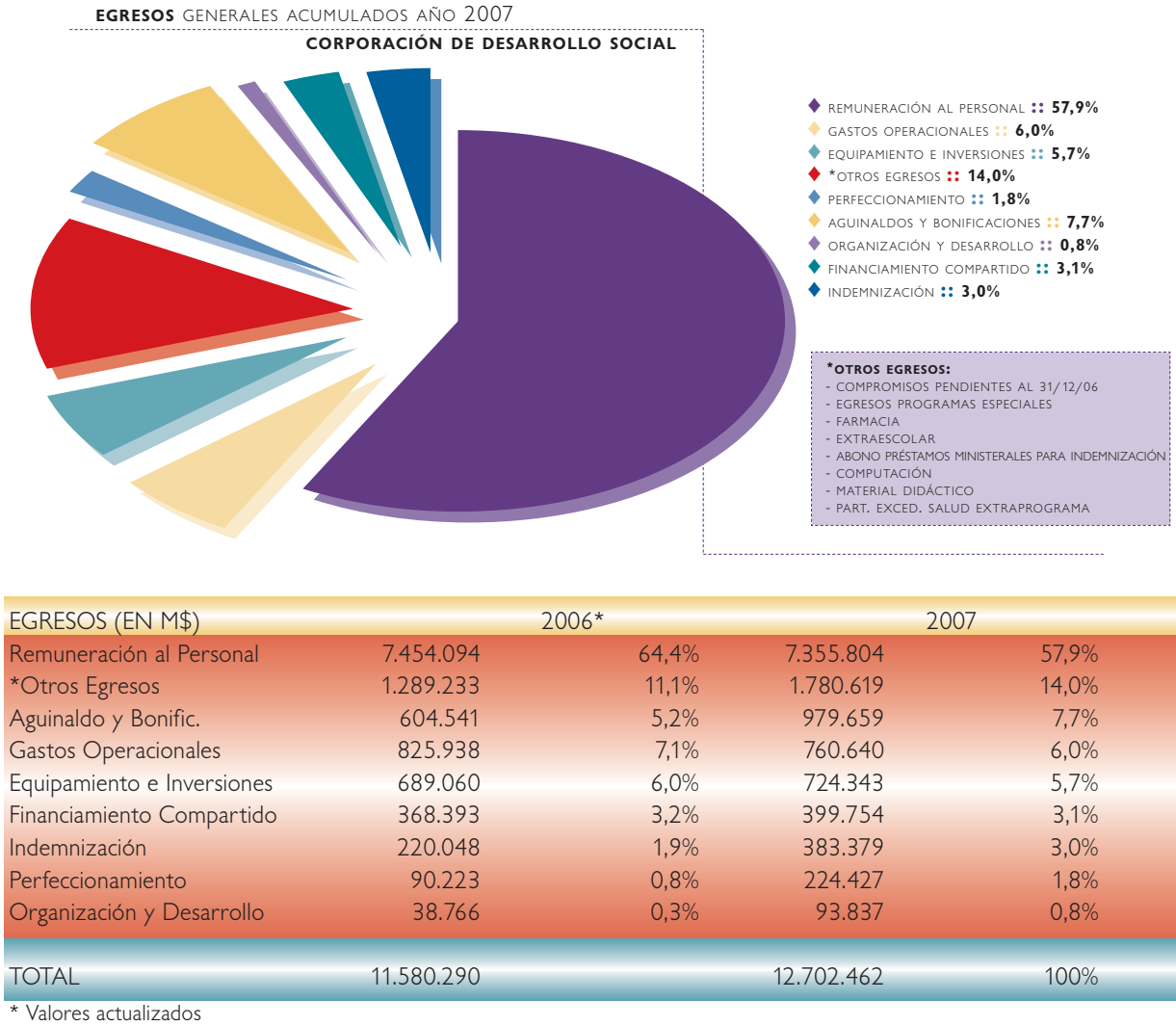


Como muestra el gráfico, los principales ingresos provienen de subvenciones del Ministerio de Educación -un 42,6% de total-, aportes de la Municipalidad de Providencia -con un 31,6%- y del Ministerio de Salud, con un 6,4%. En cifras, el aporte del Ministerio de Educación alcanzó a M\$ 5.438.281, los ingresos recibidos como aporte de la Municipalidad de Providencia fueron de M\$4.027.609 y la subvención del Ministerio de Salud llegó -per cápita- a M\$818.563. El incremento en la subvención del Ministerio de Salud el año 2007, se debe principalmente al aumento de personas inscritas y validadas en nuestros Centros de Salud.

*Otros Ingresos año 2007(en M\$)

Corresponden a Programas Ministeriales de Salud, Programas Especiales, Matrículas, Arriendos y otras recaudaciones, por los cuales se percibieron M\$1.806.891

Saldo Caja	593.389
Recaudaciones	501.162
Programas de Salud	438.307
Matrículas y otros	147.815
Ingresos Programas Especiales	64.382
Renta de inversión	61.836
Subtotal	1.806.891



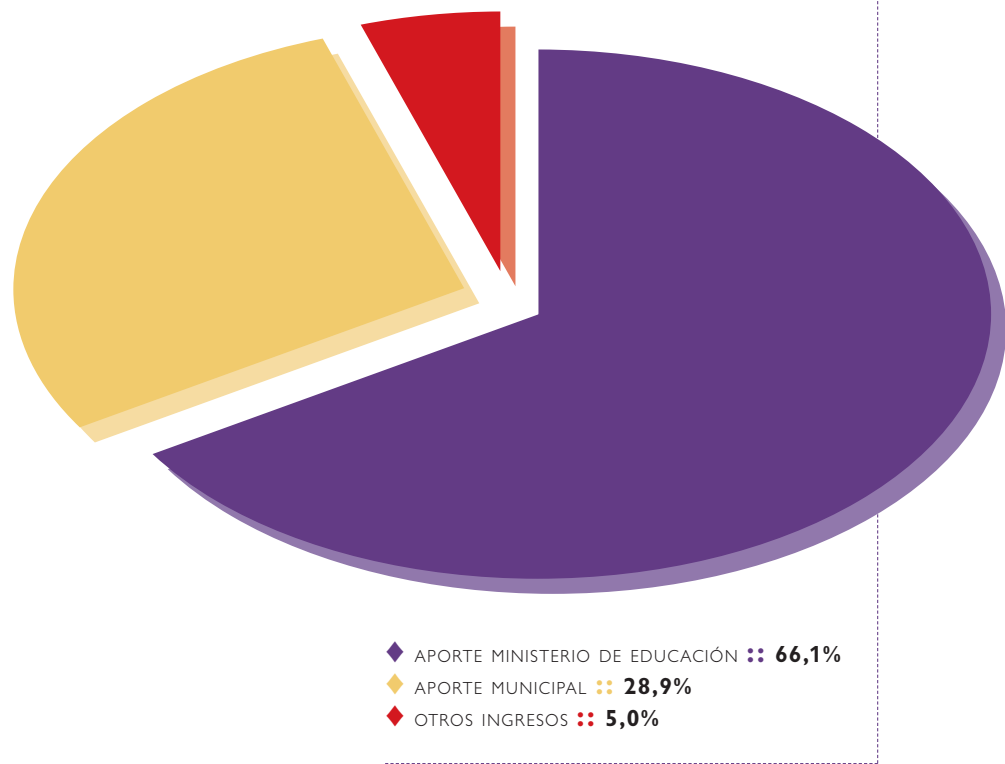
*Otros Egresos año 2007 (en M\$)

Durante la correspondiente gestión, los egresos anuales totalizaron M\$12.702.462, donde los ítem más importantes son el pago de Remuneraciones, con un 57,9 % del total de egresos; Otros Egresos que alcanzaron un 14,0%; los Aguinaldos y Bonificaciones, que llegaron al 7,7%; Gastos Operacionales con un 6,0%, y Equipamiento e Inversiones con el 5,7%. Un relevante incremento mostró el gasto por concepto de Perfeccionamiento: aumentó de 0,8% a 1,8% su participación en el total de egresos, lo que llevado a cifras corresponde a M\$224.427, es decir, M\$134.204 más que el año 2006. Esto respondió a la aplicación del Programa Anual de Perfeccionamiento y Capacitación Corporativa -PAPCC- definido según los lineamientos estratégicos de la Corporación.

En este concepto se incluyen: Farmacia; Compromisos de años anteriores; Programa Extraescolar; Computación; Participación Programa Odontológico, Material Didáctico, Abono a Préstamos de los Ministerios de Educación y Salud para pagos de indemnizaciones y cancelación de Programas Especiales.

Compromisos pendientes (al 31/12/06)	583.539
Programas Especiales Minist.	580.482
Farmacia	166.661
Extraescolar	158.197
Abono préstamos Indemnización	119.888
Computación	107.214
Material didáctico	51.377
Part. Exced. Salud Extraprograma	13.261
Subtotal	1.780.619

INGRESOS AÑO 2007
ÁREA EDUCACIÓN

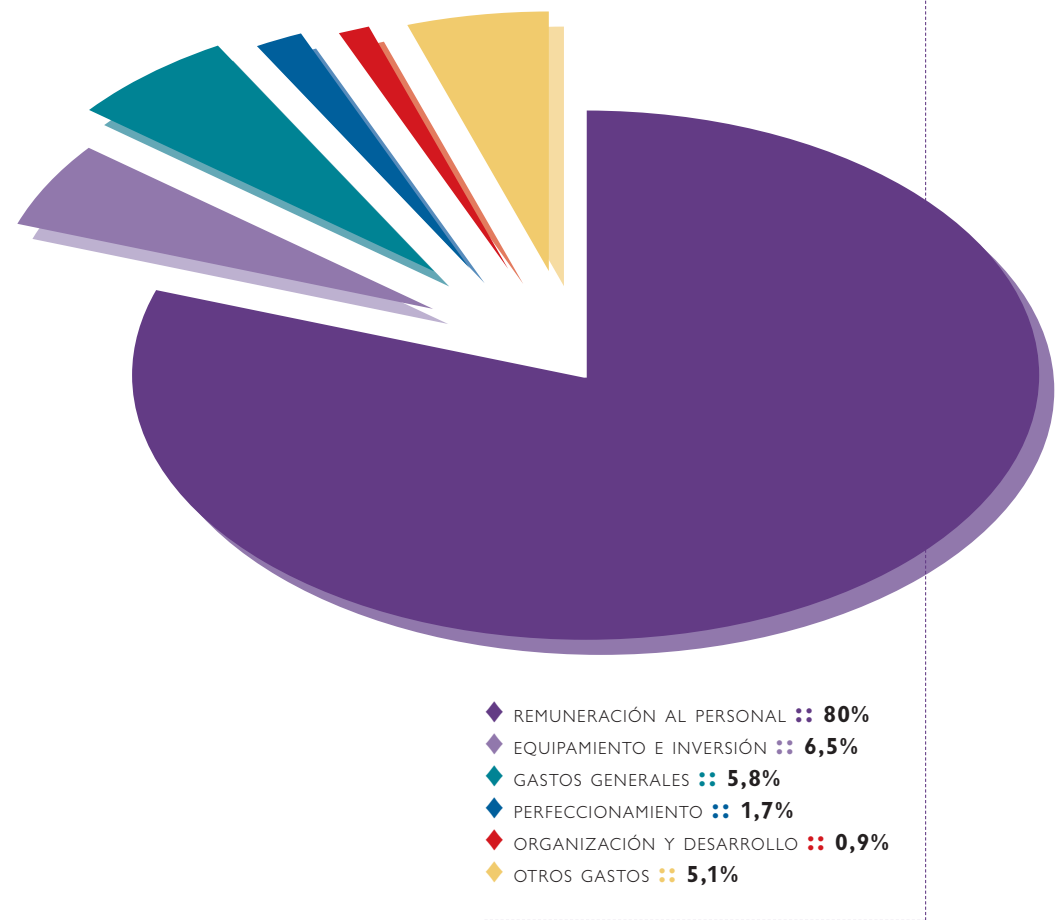


INGRESOS EDUCACIÓN (EN M\$)	2006*		2007	
Aporte Ministerio Educación	5.143.766	66,2%	5.438.281	66,1%
Aporte Municipal	2.329.198	29,9%	2.378.408	28,9%
Otros Ingresos	305.011	3,9%	415.792	5,0%
TOTAL	7.777.971		8.232.481	100%

* Valores actualizados

Los ingresos recibidos de parte del Ministerio de Educación representaron el 66,1% del total de recursos necesarios para el funcionamiento de esta área. El resto del financiamiento requerido lo entregó como subvención la Municipalidad de Providencia, un 28,9%. Adicionalmente se generaron otros ingresos que significaron un 5% de los recursos disponibles.

EGRESOS AÑO 2007
ÁREA EDUCACIÓN

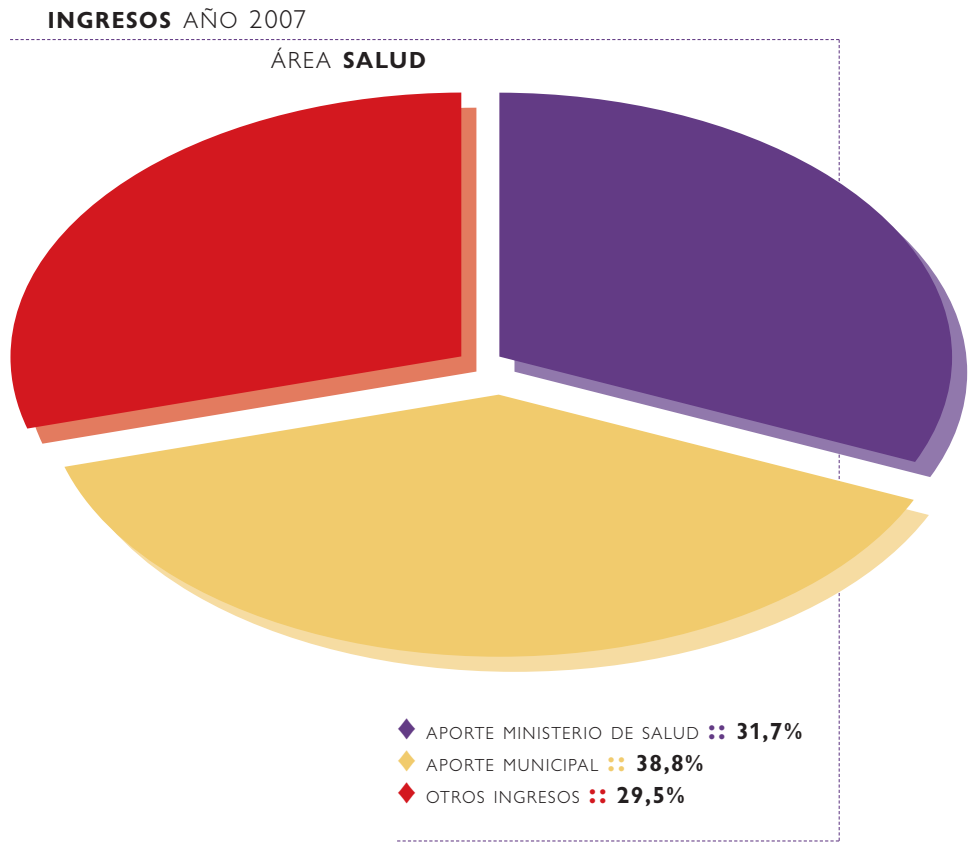


EGRESOS EDUCACIÓN (EN M\$)	2006*		2007	
Remuneración al Personal	6.304.687	80,8%	6.685.204	80,0%
Equipamiento e Inversión	438.640	5,6%	540.502	6,5%
Gastos Generales	575.312	7,4%	487.411	5,8%
Perfeccionamiento	59.093	0,8%	144.366	1,7%
Organización y Desarrollo	24.515	0,3%	72.877	0,9%
Otros Gastos	397.798	5,1%	429.035	5,1%
TOTAL	7.800.045	100%	8.359.395	100%

* Valores actualizados

Respecto de los egresos en Educación, un 80% fueron destinados al pago de remuneraciones del personal, y un 6,5% a Equipamiento e Inversiones.

En Perfeccionamiento se invirtió un 1,7% del total de recursos, más del doble del porcentaje del periodo previo (0,8%), lo que en cifras correspondió a un incremento de M\$85.273. En ambos años el gasto efectivo en Perfeccionamiento fue superior, considerando a que se utilizó la Franquicia Sence disponible para estos efectos.



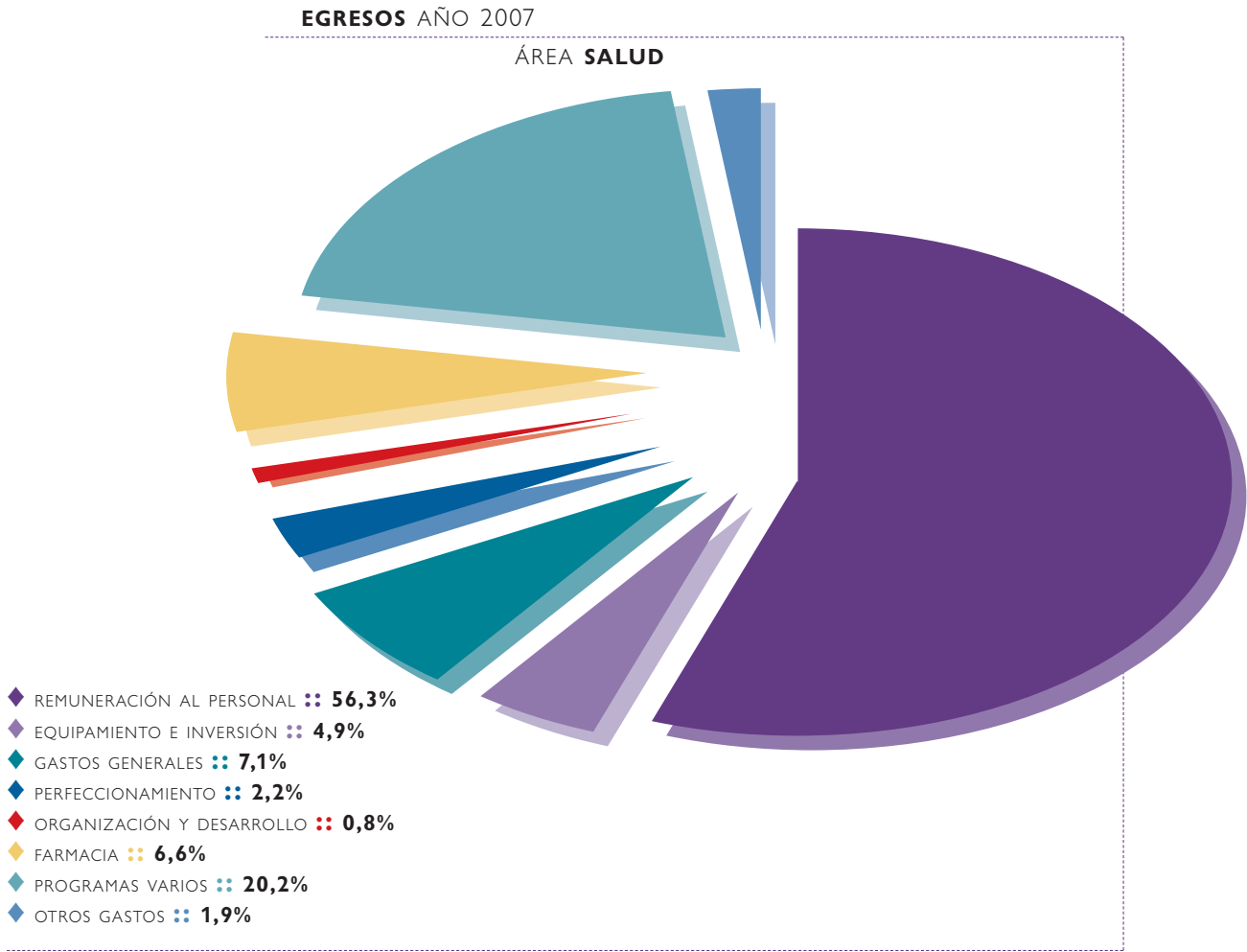
INGRESOS SALUD (EN M\$)	2006*		2007	
Aporte Municipal	945.849	47,4%	1.000.690	38,8%
Aporte Ministerio Salud	664.466	33,2%	818.563	31,7%
*Otros Ingresos	387.034	19,4%	762.055	29,5%
TOTAL	1.997.349	100%	2.581.308	100,0%

* Valores actualizados

El aporte per cápita del Ministerio de Salud durante 2007 fue de M\$818.563, representando un 31,7% del total. La Municipalidad de Providencia complementó el financiamiento necesario para el funcionamiento del área, aportando M\$1.000.690, un 38,8% de los recursos del ejercicio.

*Otros Ingresos año 2007 (en M\$)

Programas varios Ministeriales	438.307
Recaudación Extraprograma	191.852
Recaudación Beneficiarios	63.770
Aguinaldos	60.832
Recaudación Programa sin Recursos	7.294
Subtotal	762.055



EGRESOS SALUD (EN M\$)	2006*		2007	
Remuneración al Personal	1.411.148	69,8%	1.426.559	56,3%
Programas Varios Ministeriales	0	0%	512.965	20,2%
Gastos Generales	175.114	8,6%	180.326	7,1%
Farmacia	179.588	8,9%	166.661	6,6%
Equipamiento e Inversión	158.967	7,8%	125.185	4,9%
Perfeccionamiento	17.444	0,9%	54.463	2,2%
Otros Gastos	66.115	3,3%	48.238	1,9%
Organización y Desarrollo	14.251	0,7%	20.960	0,8%
TOTAL	2.022.627	100%	2.535.357	100%

* Valores actualizados

Los egresos de Remuneraciones de Personal de Salud representaron un 56,3%, en tanto que los Gastos Generales y Farmacia un 7,1% y un 6,6%, respectivamente.

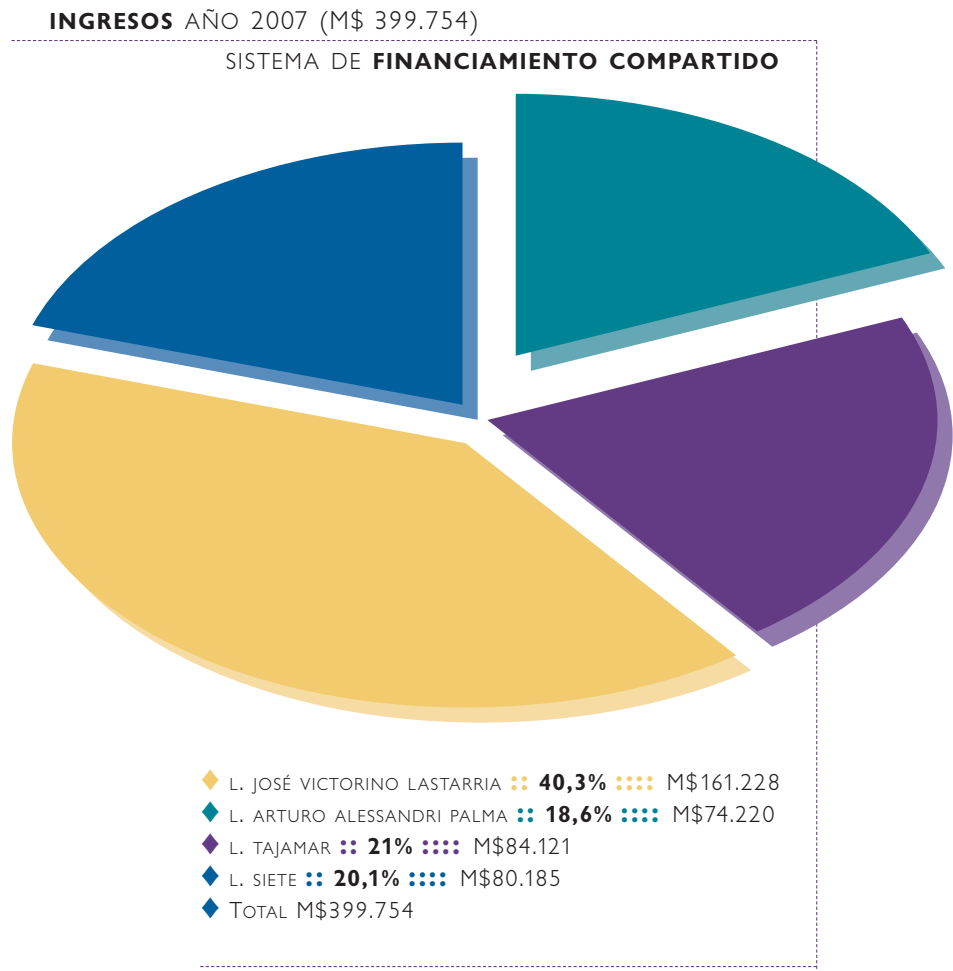
El mayor aporte del Ministerio de Salud para programas, trajo consigo el desarrollo de diversas actividades que representaron un 20,2% de los egresos.

Asimismo, en 2007 el Perfeccionamiento del personal generó el 2,1% del total de gastos versus el 0,9% del año previo: en cifras, M\$17.444 en 2006 frente a M\$54.463 en 2007. Es decir, más del triple de inversión entre ambos periodos, lo que se relaciona con el desarrollo del Programa Anual de Perfeccionamiento y Capacitación PAPC.



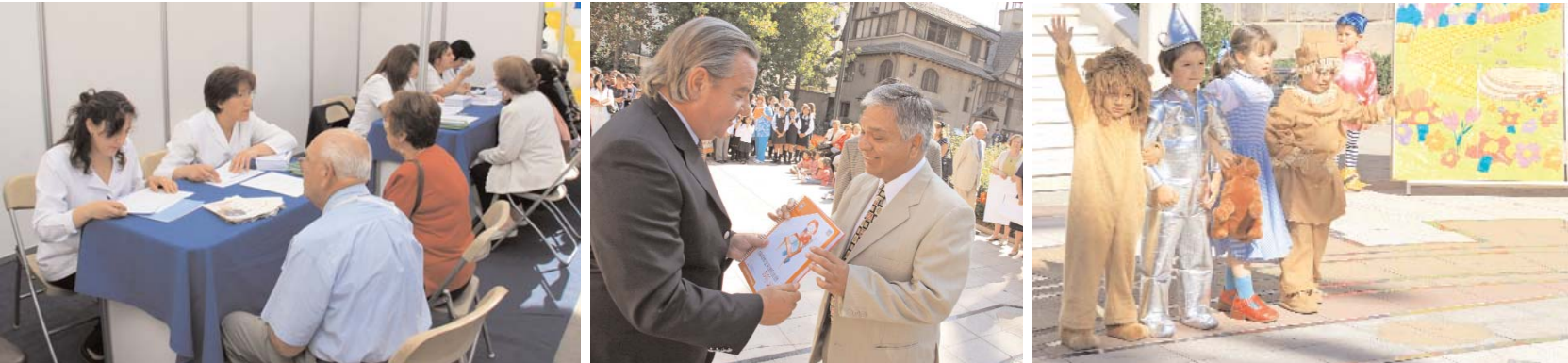
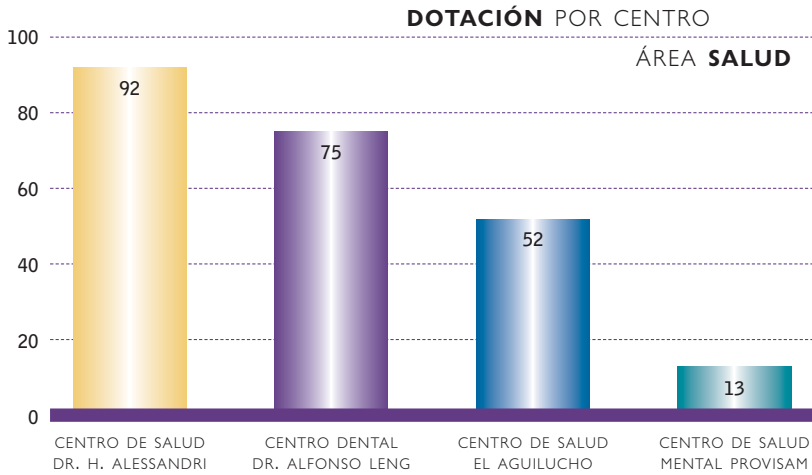
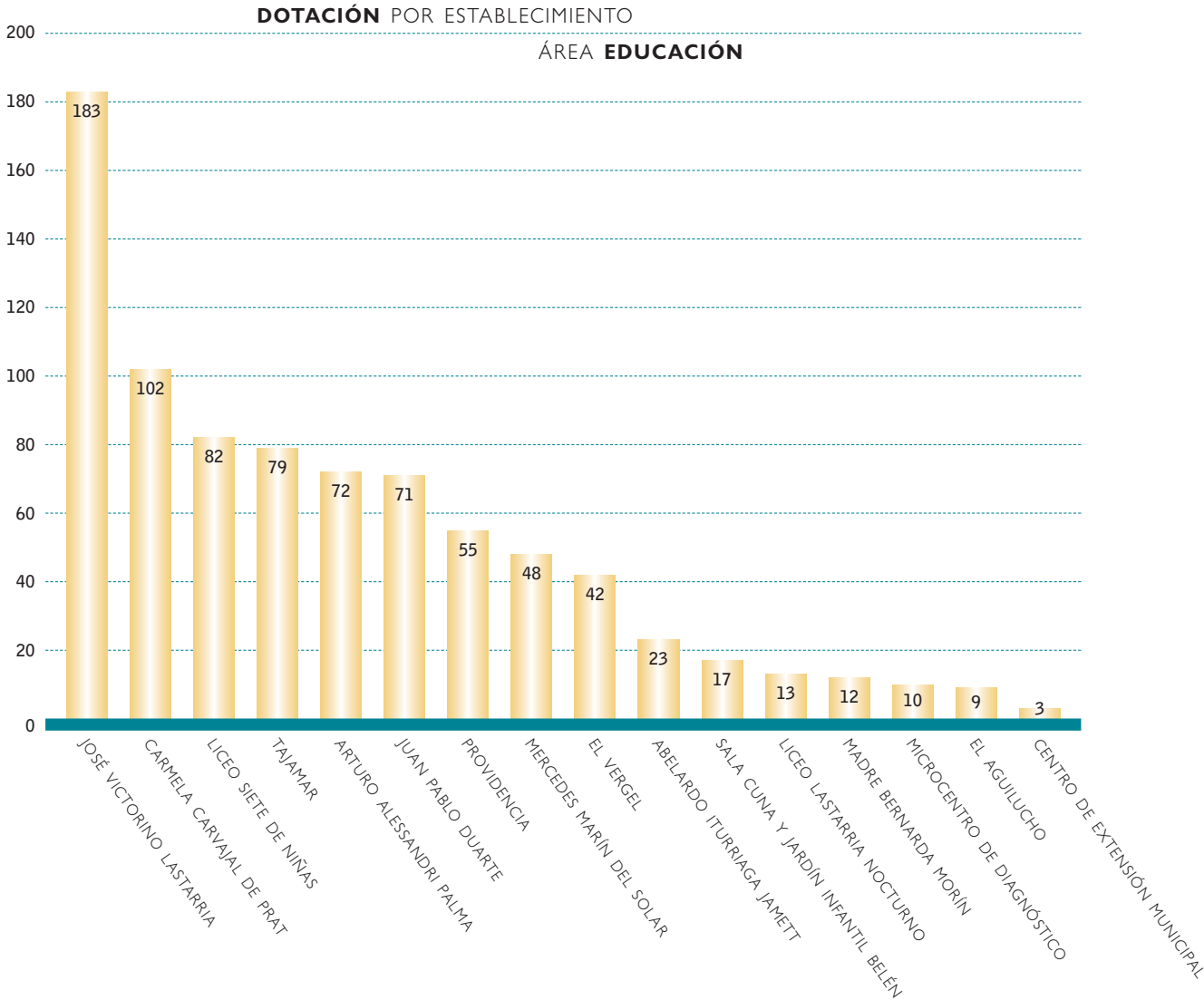
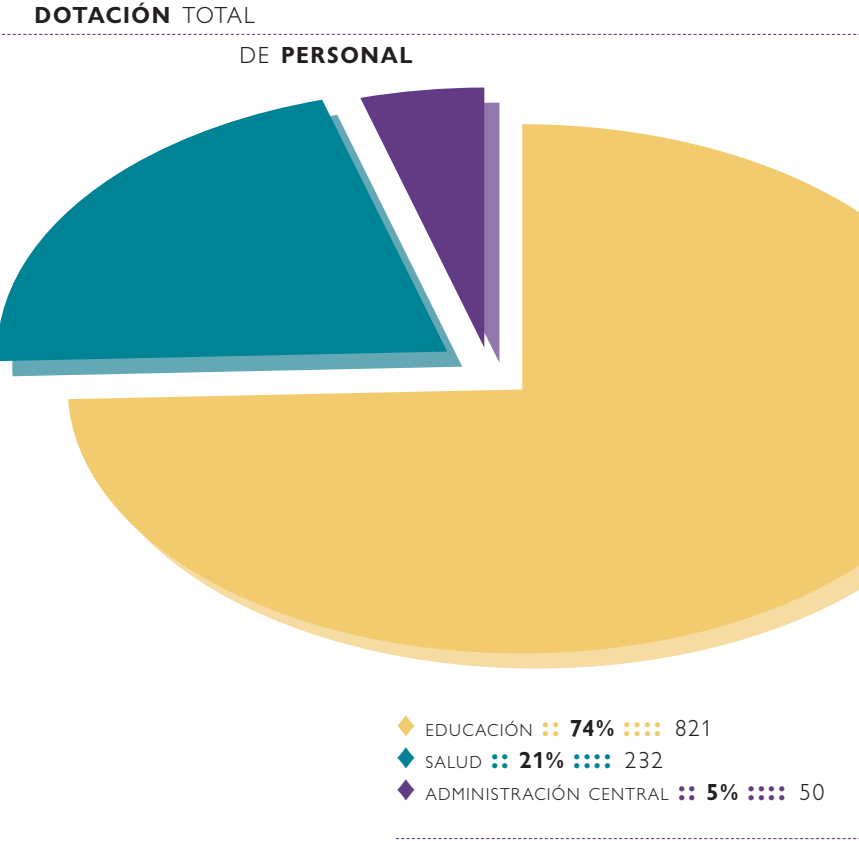
FINANCIAMIENTO COMPARTIDO

El año 2007, el Sistema de Financiamiento Compartido de los establecimientos municipales acogidos presentó los siguientes resultados.



Los ingresos del Sistema de Financiamiento Compartido representaron un 3,1% de los ingresos y gastos de la Corporación, y son generados y destinados a los establecimientos acogidos al sistema: José Victorino Lastarria (40,3%), Liceo Siete (20,1%), Tajamar (21%) y el Liceo Arturo Alessandri (18,6%). El destino de los recursos percibidos por el Sistema lo determinan las Comisiones Administradoras de cada establecimiento, y sólo pueden financiar gastos originados por tres conceptos: infraestructura, equipamiento y bonos de estímulo a la labor docente. La distribución varía según lo establece cada comisión.

PLANTA DE PERSONAL:
ÁREAS DE EDUCACIÓN, SALUD Y ADMINISTRACIÓN CENTRAL



DOTACIÓN ADMINISTRACIÓN CENTRAL

POR ESTAMENTOS



DOTACIÓN ÁREA EDUCACIÓN

POR ESTAMENTOS



- PROFESIONALES NO DOCENTES :: 3% :: 23
- DOCENTES :: 60% :: 493
- AUXILIARES :: 14% :: 112
- PARADOCENTES :: 23% :: 193

DOTACIÓN ÁREA SALUD

POR ESTAMENTOS

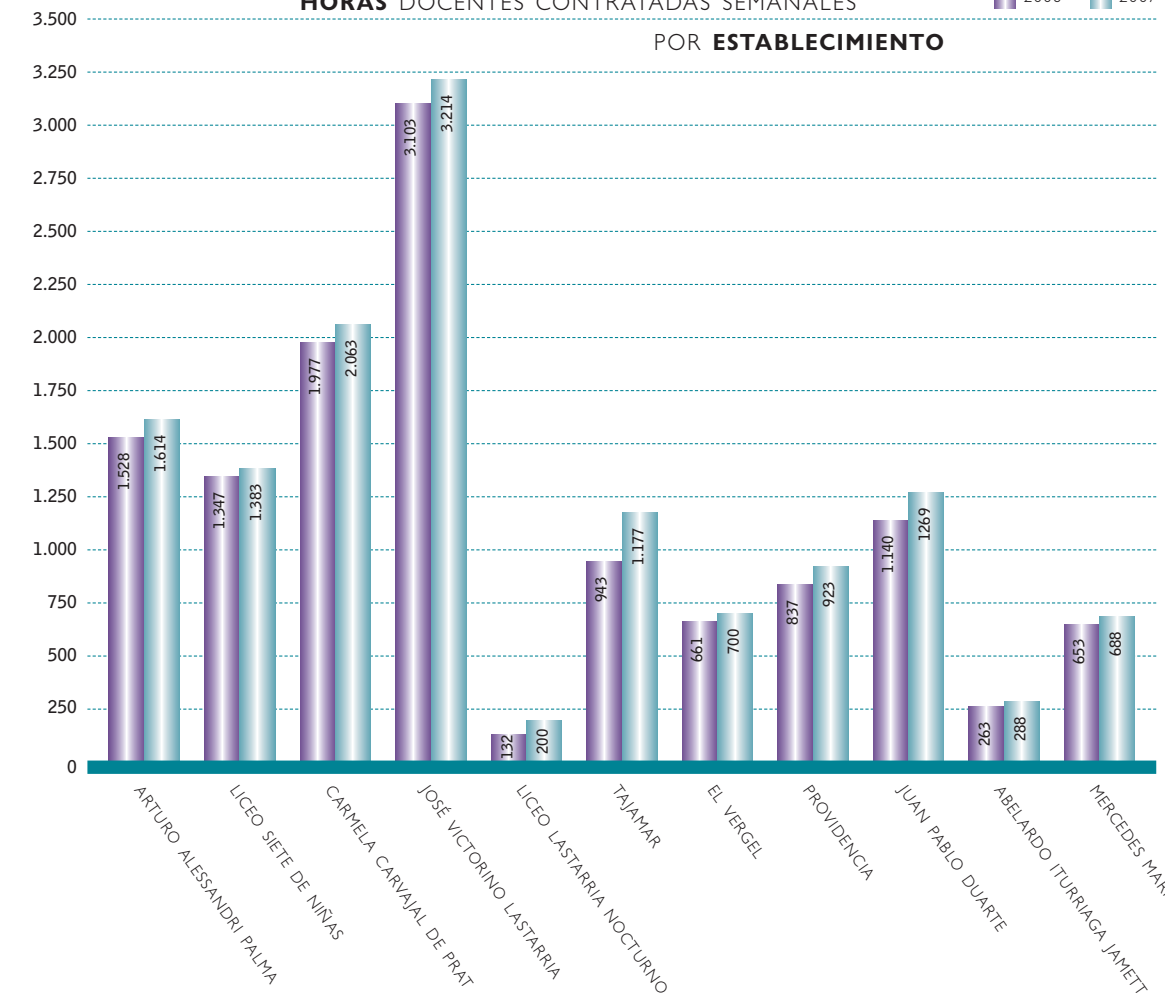


- PARAMÉDICOS :: 34
- ADMINISTRATIVOS :: 52
- AUXILIARES :: 48
- MÉDICOS CIRUJANOS :: 22
- CIRUJANOS DENTISTAS :: 31
- OTROS PROFESIONALES :: 45

HORAS DOCENTES CONTRATADAS SEMANALES

2006 2007

POR ESTABLECIMIENTO



HECHOS Y ACTIVIDADES RELEVANTES ÁREA ADMINISTRACIÓN

Novedosa y exitosa ha sido la solución implementada para reforzar el servicio de apoyo informático a los usuarios, alumnos y funcionarios que habitualmente lo requieren en los establecimientos de Educación y de Salud. Para ello se seleccionó y capacitó a uno o dos funcionarios de cada establecimiento, quienes accedieron a variados cursos y talleres avanzados en informática. Como **soportes computacionales** ofrecen apoyo y soluciones de variada índole, y adicionalmente servicios tales como armados de PC, configuraciones, interconexiones y habilitación de filtros especiales en los laboratorios computacionales, entre otros.

También se adquirieron nuevos servidores y equipamiento informático para ofrecer seguridad de resguardo de la información y renovar los laboratorios y equipos de administración.

En la **gestión interna** de Administración, se implementó un moderno y actualizado sistema de gestión, para lo cual se aprobaron reglamentos que norman el Sistema Documental de la Corporación; el Manual de Organización y Funciones; Normas de Uso de la Red Corporativa: especial para empresas Contratistas y Subcontratistas que presten servicios a la CDSP.

Adicionalmente se aprobaron y difundieron diferentes procedimientos tales como: Inventario de bienes, Resolución de Incidentes Computacionales; Adquisiciones; Mantención, Reparaciones y Mejoras de Infraestructura, entre otros.

En el ámbito financiero interno, el manejo y registro de datos por **centros de resultados** ha favorecido la oportuna y valiosa entrega de información para una eficiente toma de decisiones a nivel gerencial.

Se mantuvo y potenció el apoyo al personal en el área de asistencia social, continuando la **administración de beneficios**, especialmente en lo referido a la entrega de bonos por nacimiento, matrimonio o fallecimiento y la administración del Seguro Complementario de Salud, beneficio que favorece a todos nuestros funcionarios.

En el área de prevención, el Alcalde de Providencia Cristián Labbé firmó un convenio con la Asociación Chilena de



Seguridad para la puesta en marcha de un **Programa de Autocuidado** que se desarrollará en el año 2008, y que favorecerá a todos los funcionarios de la Corporación y a sus cargas mayores de 14 años. Este consiste en la aplicación de un conjunto de exámenes médicos y la evaluación de los mismos, talleres y entrega de fichas temáticas referidas a autocuidado.

Durante el periodo también se creó un Banco de Proyectos digital, al que se pueden ingresar proyectos desde su nivel de idea, pasando por la evaluación, estado de avance y seguimiento hasta su término. En el área de Construcción y Mantención, se implementó un sistema de registros y control de mantenciones, cuya documentación es enviada periódicamente a las Direcciones de los establecimientos para su control y conocimiento.

Especial mención merece la contratación del diseño arquitectónico y de especialidades del **Nuevo Centro de Salud Dr. Hernán Alessandri**, desarrollado con el fin de ampliar la actual capacidad de atención frente a la creciente demanda por salud en la comuna. Se emplazará en la esquina de Alférez Real con José Miguel Infante y el inicio de su construcción está programado para fines del año 2008. Asimismo, se postuló al financiamiento para la construcción del comedor y casino de alumnos del Liceo José Victorino Lastarria, a través de Fondos del Programa de Mejoramiento Urbano (PMU) del Ministerio de Educación, recursos que fueron aprobados para iniciar su construcción en octubre de 2008.



Durante el año 2007, se ejecutó parte del **Programa Bianual de Perfeccionamiento y Capacitación** que se elaboró recogiendo los diversos temas aportados por el proceso de Detección de Necesidades. Fue así como se abordaron diferentes áreas temáticas, que se orientaron hacia acortar brechas de desempeño y a las actualizaciones técnicas y profesionales de las personas.

En el área de Educación se trabajaron, entre otros temas, Liderazgo para Directores, Evaluación de los Aprendizajes, Currículum, Planificación y Marco para la Buena Enseñanza.

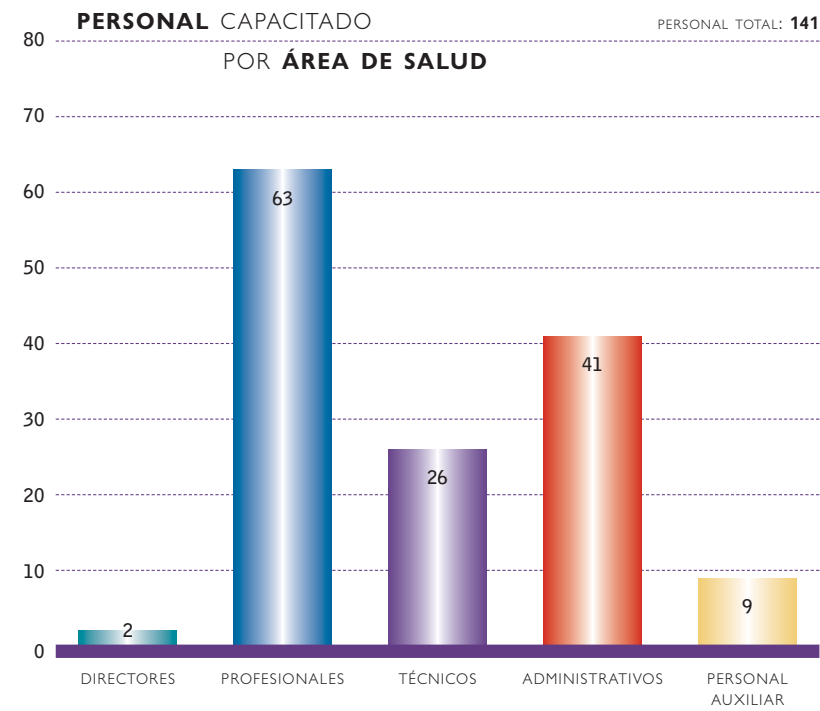
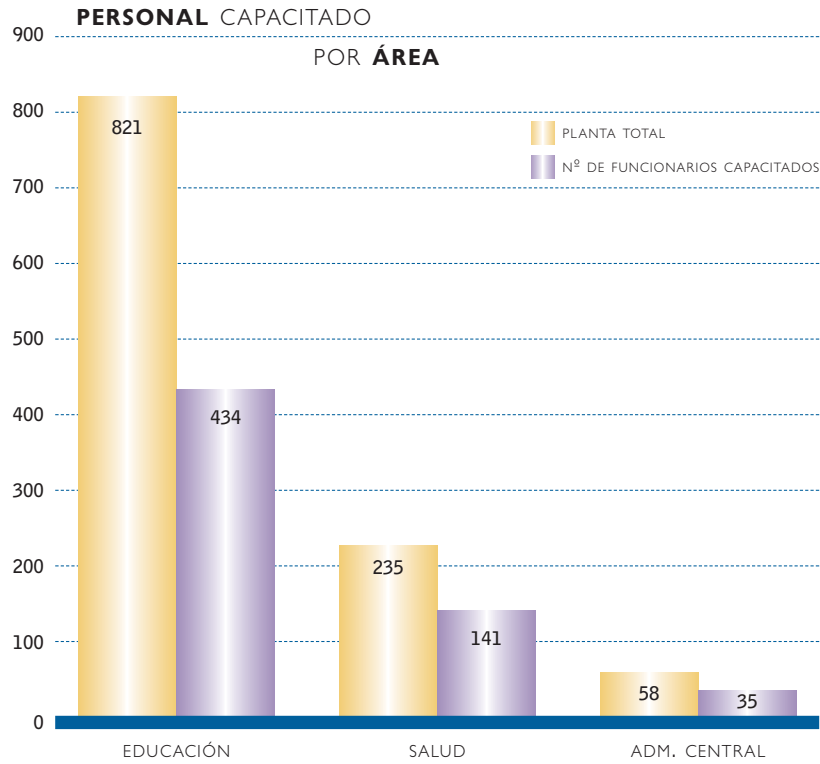
En Salud, los temas más destacados fueron Excelencia en Atención de Pacientes, Salud Familiar, Actualizaciones Odontológicas y temas relacionados con el diverso quehacer profesional.

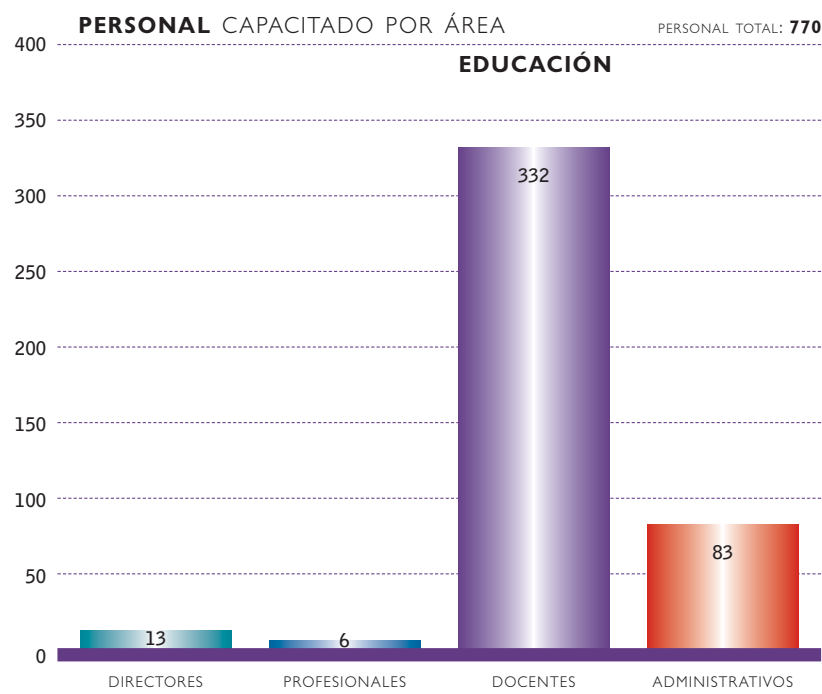
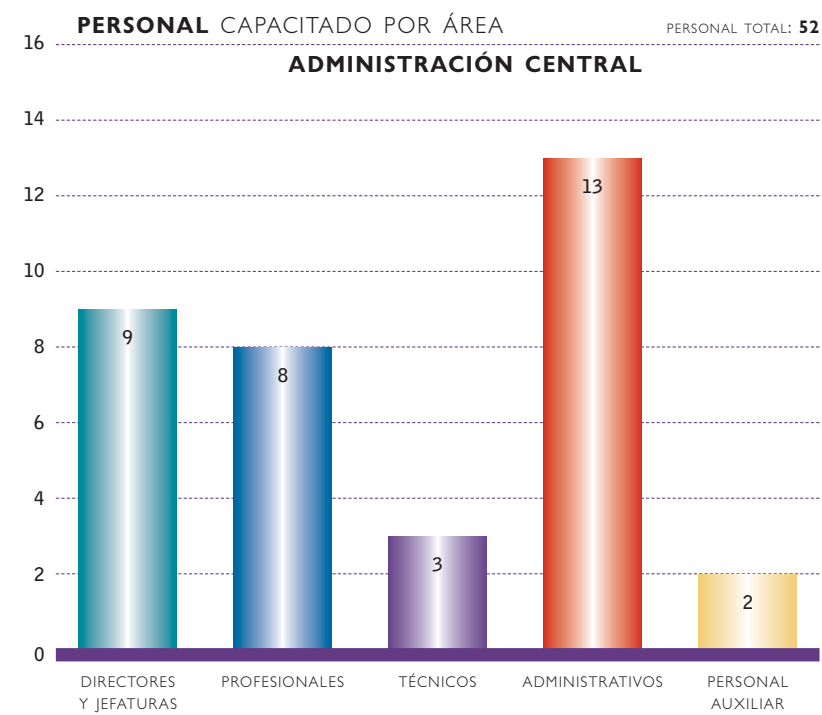
En Administración Central la capacitación se centró en la participación en seminarios de actualización en temas legislativos, como Estatuto Docente y Estatuto de Atención Primaria. Cabe destacar además la participación de un gran número de trabajadores de la Corporación en los Talleres Internos de Gestión y Clima Laboral, que se ejecutaron entre junio y agosto. Con una metodología constructivista, se recogió la opinión de todos los trabajadores, quienes propusieron diferentes proyectos de mejoramiento para sus distintos lugares de trabajo.

PERSONAL REAL CAPACITADO POR ÁREA	PLANTA TOTAL	FUNCIONARIOS CAPACITADOS
Educación	770	434
Salud	235	141
Administración Central	52	35
TOTAL	1057	601



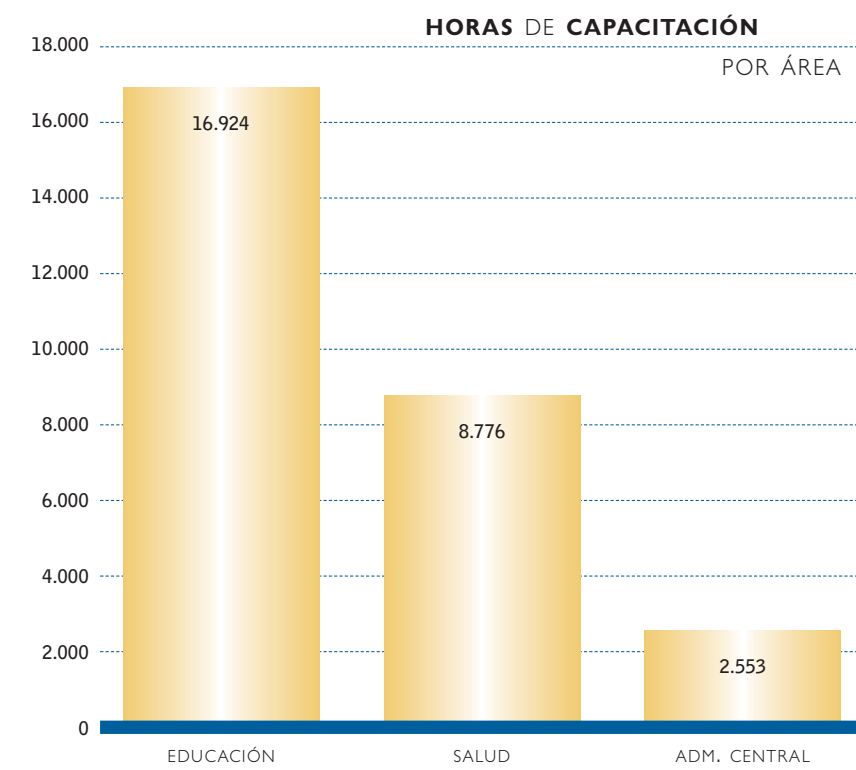
PERSONAL CAPACITADO POR ÁREA DE TRABAJO:
SALUD, ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EDUCACIÓN





Durante el año 2007 se impartieron 28.253 horas de capacitación, que beneficiaron a 601 funcionarios de las distintas áreas, lo que corresponde al 54,5 % de la planta de personal de la Corporación en este período.

ÁREA	HORAS DE CAPACITACIÓN
Educación	16.924
Salud	8.776
Administración Central	2.553
TOTAL	28.253



cds

WWW.CDSPROVIDENCIA.CL

