



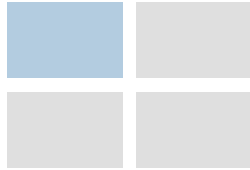
CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE PROVIDENCIA

2009





CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE PROVIDENCIA
2009



Para Providencia constituye motivo de gran orgullo y satisfacción dar a conocer a la comunidad los logros obtenidos en la gestión de la Corporación de Desarrollo Social durante el año 2009.

Como un hito importante a destacar está la designación como nueva Secretario General de la Sra. Carmen Lacalle Salas, quien durante muchos años estuvo a la cabeza de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), en reemplazo de la Sra. Isabel Margarita Mandiola Serrano, quien asumió el cargo de Administradora Municipal de Providencia.

En sus 28 años de vida la Corporación ha logrado consolidar un proyecto de gestión con altos estándares de eficiencia, permitiendo satisfacer en gran medida las expectativas de la comunidad en áreas tan importantes como son Educación y Salud, lo que se ha visto reflejado año tras año en los resultados obtenidos en mediciones como el Simce y la PSU, entre otros.

palabras del alcalde

Uno de los aspectos que ha destacado a la Corporación en todos estos años ha sido su preocupación permanente por promover una educación en valores, concordando con lo expresado en su Ideario Educativo. Inspirados en esta visión educativa, durante el año 2009 se propuso el lema "Ser mejores personas", en el amplio sentido de la palabra, aprovechando para ello todas aquellas instancias que reforzaran de manera positiva y práctica el correcto actuar.

En lo que respecta al área de Salud, fue aprobado el proyecto de construcción de un nuevo recinto para el Centro de Salud Dr. Hernán Alessandri, obra necesaria para otorgar a nuestros usuarios una atención acorde a los estándares de calidad más exigentes y mejorar las condiciones laborales de los funcionarios.

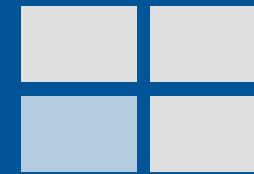
Preocupada por la permanente mejora de la calidad de sus prestaciones, la Corporación ha continuado con el proceso de certificación de los establecimientos educacionales, motivando y formando integralmente a sus funcionarios, promoviendo su participación, creatividad e innovación para así lograr excelencia en el servicio.

Para Providencia
constituye motivo de
gran orgullo y
satisfacción dar
a conocer a la
comunidad los
logros
obtenidos en la
gestión
de la Corporación de
Desarrollo Social
durante el año
2009.



Cristián Labbé Galilea

Alcalde de Providencia
Presidente Corporación Desarrollo Social



directorio 2009

En conformidad con sus estatutos, las siguientes personas conformaron el Directorio de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia:

PRESIDENTE

Cristián Labbé Galilea
Alcalde de Providencia

DIRECTORES

Alicia Romo Román
Rectora Universidad Gabriela Mistral

Pedro Navarrete Izarnótegui
Gerente General Clínica Santa María

Ambrosio García-Huidobro Errázuriz
Representante Unión Comunal de
Juntas de Vecinos de Providencia

Mario Maino Sanguinetti
(hasta noviembre 2009)
Emma Salas Neumann
Representante Unión Comunal de
Juntas de Vecinos de Providencia

DIRECTIVOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Carmen Lacalle Salas
Secretaria General

M. Verónica Yávar Bascuñán
Directora de Administración y Finanzas

Karla Frauenberg Díaz
Directora de Educación

Mirna Vicent Vásquez
Directora de Salud

A la hora de destacar aquellos hechos más relevantes ocurridos en este periodo, quisiera subrayar el avance organizacional que experimentó nuestra institución al aplicarse el Balanced Scorecard, que permitió definir los objetivos y metas de la Corporación en los próximos años.



Me ha correspondido asumir, a contar de este ejercicio, la Secretaría General de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia, lo que sin lugar a dudas constituye un significativo compromiso y al mismo tiempo un notable desafío, dada la alta relevancia que las áreas de Educación y Salud tienen para la comunidad.

Agradezco a nuestro Alcalde por brindarme la oportunidad de desarrollar una labor profesional en un ámbito distinto y que tiene un fuerte componente social, como asimismo a todo el equipo corporativo por acogerme cálidamente y por su permanente disposición para apoyar nuestra gestión.

A la hora de destacar aquellos hechos más relevantes ocurridos en el periodo, quisiera subrayar el avance organizacional que experimentó nuestra institución al aplicarse el Balanced Scorecard, el cual permitió definir los objetivos y metas que tendrá la Corporación en los próximos años.

En Educación se profundizó la acción derivada de los proyectos de mejoramiento de gestión de la Educación Municipal iniciada el año anterior, apuntando a satisfacer necesidades propias de un modelo educativo actualizado.

En el área de Salud, los vecinos han podido constatar el permanente esfuerzo de sus funcionarios por entregar una atención de excelencia, con los altos estándares de calidad que les exige la normativa ISO 9001:2000.

No puedo dejar de mencionar el compromiso con la institución que he encontrado en cada uno de los funcionarios de esta Corporación quienes, con un gran sentido de servicio público, dan día a día lo mejor de sí para satisfacer las necesidades de la comunidad educativa y de los usuarios de salud.

En esta nueva administración queremos marcar el acento en las relaciones humanas al interior de la organización, mejorar los canales de comunicación y ampliar la cercanía con nuestras comunidades, con lo cual optimizaremos la calidad de nuestro servicio.

Así, quiero invitar a todos y cada uno a entregar todas sus capacidades para desarrollar soluciones innovadoras en sus áreas de acción y así proporcionar el mejor y más humano de los servicios a nuestros vecinos y usuarios.

Carmen Lacalle Salas
Secretario General Corporación Desarrollo Social

BALANCED SCORECARD

EXITOSA IMPLEMENTACIÓN

Durante el año 2009 se trabajó en todas las áreas de la Corporación implementando el Sistema Integral de Gestión, para lo cual se utilizó el modelo Balanced Scorecard (BSC), herramienta que traduce la estrategia de una organización en un conjunto coherente de indicadores que se interrelacionan y conjugan equilibradamente.

Como resultado de esta etapa se definieron la Visión y Misión corporativas y, sobre la base de un diagnóstico, se establecieron los Objetivos Centrales y Estratégicos en cada una de las cuatro perspectivas asociadas al BSC: Usuarios y Comunidad; Procesos Internos; Financiera y Aprendizaje y Crecimiento.

Para el cumplimiento de los Objetivos propuestos se definieron Planes y Programas específicos en cada área, asignando unidades responsables del cumplimiento y avance de los mismos, como también estableciendo metas e indicadores del grado de avance.

La implementación de este Sistema es de gran relevancia para el crecimiento y alineamiento de las gestiones en el logro de los objetivos propuestos por nuestra organización.

Misión organizacional

La Corporación de Desarrollo Social de Providencia se hace cargo de la Salud y Educación comunal, entregando un servicio integral, de excelencia, para el desarrollo de las personas y su contribución a la sociedad.

Para ello, contamos con nuestro capital humano comprometido, servicial, en continuo proceso de crecimiento en valores y competencias laborales, integrado a un modelo de gestión estratégico, de calidad. Fortalecemos nuestra gestión innovando y optimizando prácticas y metodologías de trabajo.

Asimismo, nos complementamos con las demás instituciones de salud y educación comunal, los privados y organizaciones internacionales, generando experiencias exitosas y transferibles.

VISIÓN DE FUTURO

de la Corporación de Desarrollo Social Providencia

FINANZAS

USUARIOS Y COLABORADORES

PROCESOS

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Mejoramos nuestra Inversión social en Salud y Educación, a través del incremento y manejo eficiente de los recursos para aumentar el bienestar de la comunidad en Providencia, otorgándoles un valor agregado a través de un servicio público innovador, de calidad, integral, cercano, confiable, oportuno, accesible y participativo.

Nuestros usuarios, como nuestros colaboradores, obtienen un sello distintivo y sentido de pertenencia que hace sobresalir el valor de Providencia en nuestra sociedad, lo que unido a los resultados y transparencia de nuestra gestión incentiva a los contribuyentes en la comuna a fortalecer el aporte a su desarrollo.

Para cumplir con nuestros objetivos nos vinculamos con otras organizaciones relevantes públicas, privadas, nacionales e internacionales, incorporando buenas prácticas comprobadas, las que desarrollamos con nuestro sello para transferirlas al resto de la sociedad con sentido de responsabilidad social corporativa. Disponemos sistemas de comunicación e instancias institucionales de participación abiertos hacia los usuarios, a través de los cuales efectuamos evaluaciones continuas de nuestra gestión para mejorarla constantemente, lo que unido a certificaciones externas nos permite profesionalizar la calidad de la gestión en nuestros procesos.

Nuestra organización propicia entre nuestro capital humano, idóneo y competente, valores en un clima organizacional colaborativo y participativo, promotor de la iniciativa, excelencia, creatividad y compromiso, como también la satisfacción de sus expectativas de desarrollo y bienestar.

Generamos oportunidades para desarrollar sus talentos, actualizar sus conocimientos y alinearlos con nuestros objetivos organizacionales. Apoyamos su eficiencia en el manejo de los recursos a su disposición, mediante sistemas de información que, articulados con el Municipio, apoyan sus efectivas decisiones y actuación.



TABLERO GESTIÓN INTEGRAL

PERSPECTIVAS	OBJETIVO CENTRAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Financiera	Incrementar el valor de Providencia en la sociedad.	1. Aumentar la rentabilidad social de la inversión en Providencia. 2. Racionalizar el uso de los recursos. 3. Aumentar los recursos internos y externos.
Usuarios y Comunidad	Mejorar el nivel de bienestar de la comunidad en Providencia.	1. Fortalecer la lealtad a la marca Providencia. 2. Aumentar la satisfacción de los vecinos y usuarios. 3. Incrementar el valor agregado de los servicios de la CDS Providencia.
Procesos Internos	Optimizar los procesos clave que agregan valor a los usuarios.	1. Mejorar la efectividad de los procesos de prestación del servicio, administrativo, financiero y de buen vecino (ambiental, calidad y RSE). 2. Desarrollar alianzas estratégicas para aumentar el beneficio social. 3. Mejorar continuamente e innovar en la gestión interna.
Aprendizaje y Crecimiento	Alinear a las personas y los sistemas con la estrategia.	1. Contar con un clima que promueva la participación y compromiso organizacional. 2. Aumentar las competencias del recurso humano. 3. Desarrollar los sistemas de información funcionales con la estrategia.



directoras establecimientos educacionales

Henna María Parada Cortés
Directora Liceo Arturo Alessandri Palma

Sara Infante Barros
Directora Liceo Tajamar

María Alicia Holley de la Maza
Directora Liceo Siete

Rosa del Valle Pérez
Directora Liceo Carmela Carvajal de Prat

Cecilia Tapia Araneda
Directora Liceo José Victorino Lastarria

Viviana Venegas Olguín
Directora Colegio El Vergel

Verónica Pizarro de la Fuente
Directora Colegio Providencia

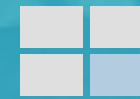
Tatiana Vega de la Fuente
Directora Colegio Juan Pablo Duarte

Esmeralda de la Fuente Soto
Directora Colegio Mercedes Marín del Solar

Oriana González Kukulis
Directora Escuela Abelardo Iturriaga Jamett
y Centro de Diagnóstico y Rehabilitación

Ana María Barros Lira
Directora Sala Cuna y Jardín Infantil Belén

Nidia Valenzuela Pardo
Directora Escuelas de Párvulos Madre Bernarda Morín



directores centros de salud

Héctor Palomo Rebolledo
Director Centros de Salud Familiar Dr. Hernán Alessandri,
El Aguilucho y PROVISAM

Juan Carlos Caro Casali
Director Centro Dental Dr. Alfonso Leng



educación

Es importante mirar hacia atrás con una visión reflexiva para luego seguir construyendo hacia adelante, permitiéndonos hacer una pausa en el devenir propio de una actividad tan relevante y significativa como es la tarea educativa impulsada por Providencia.

Haciendo un análisis pretérito de la gestión 2009 en Educación, emerge un importante número de acciones y propuestas pedagógicas que apuntan a consolidar tareas ya emprendidas con anterioridad y, al mismo tiempo, surgen ofertas novedosas que son un punto de partida de tareas hoy en pleno desarrollo.

A modo de ejemplo podemos indicar que: durante el año 2009 y en el marco de los **Proyectos de Mejoramiento de la Educación Municipal**, obtuvimos como logros que todos los establecimientos educacionales reformularan y actualizaran sus Proyectos Educativos Institucionales; que se remodelaran y ampliaran las Bibliotecas de tres establecimientos educacionales, con el objeto de generar un espacio atractivo que invite a la lectura y al trabajo intelectual de toda la comunidad escolar; que la Corporación de Desarrollo Social iniciara el proceso de postulación a la Certificación de Calidad de Fundación Chile con seis de sus establecimientos educacionales; que los colegios que imparten enseñanza Preescolar cuenten con un diagnóstico de la calidad educativa de dicha etapa, permitiendo la articulación pedagógica con la Enseñanza Básica y que se adquirieran textos de estudio

para la implementación del nuevo programa de inglés de Kinder a 4° Año Básico en todos los colegios.

No nos olvidamos de la **Innovación Pedagógica** como una instancia que permite a los docentes potenciar los espacios de participación para la mejora de sus prácticas pedagógicas y la búsqueda de nuevas metodologías que desarrollen talentos, aprobándose y desarrollándose nueve Proyectos.

En cuanto a las **Tecnologías en la Educación**, durante el año 2009 se consolidaron los espacios virtuales implementados el año anterior y nuestra Corporación postuló al Programa Enlaces para el Bicentenario del Mineduc a través de novedosos proyectos que significaron un positivo crecimiento en infraestructura computacional.

En nuestro propósito e interés por mejorar la calidad de la educación, promovimos una invitación entre 15 docentes en la línea de **Investigación-Acción** iniciada el año anterior. Este modelo investigativo propicia el desarrollo profesional de los docentes, facilitando un proceso de reflexión cooperativa y de análisis en torno a una

determinada práctica docente.

En el marco de la evaluación docente nos deja un alto grado de conformidad el hecho que el porcentaje de profesores en nivel insatisfactorio ha ido decreciendo y al mismo tiempo elevándose los índices de nivel competente hasta un 77%.

Otro hito que nos dejó el año fue que la Corporación suscribió un Convenio con la Pontificia Universidad Católica de Chile y su Programa de Talentos PENTA UC, en cuyo marco otorgamos becas a 16 jóvenes de nuestros colegios.

No podemos obviar en esta apretada síntesis la realización de un **Seminario en Educación** cuyo eje central abordó temáticas alusivas a “Ser Mejor Persona”, y cuya convocatoria reunió a más de 400 profesionales de la educación de colegios municipales de Providencia, que escucharon y reflexionaron ante un panel de notables expositores.

Nuestro propósito es continuar creciendo en la labor educativa que realizamos, elevando estándares de calidad y, por sobre todo, aportando al progreso de miles de niños y jóvenes, cuyas familias nos confían cada año su formación.



ideario educacional

La acción educativa de la **Municipalidad de Providencia** se sustenta en un Ideario Educacional, cuyo marco filosófico recoge los fundamentos que guían a la **Corporación de Desarrollo Social** en la óptica de una concepción **humanista** y **cristiana** del hombre y en los principios de una sociedad libre, entendidos como visiones que protegen los derechos naturales del ser humano y favorecen la **libertad** e iniciativa personal, respetando la **vida** y la propiedad privada en el contexto de una acción subsidiaria del Estado.



ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

La Corporación de Desarrollo Social de Providencia, a través de su Dirección de Educación, administra 10 establecimientos educacionales más una Sala Cuna-Jardín Infantil y dos Escuelas de Párvulos.



EDUCACIÓN PREESCOLAR

Escuela Madre Bernarda Morín, sede Caupolicán
Escuela Madre Bernarda Morín, sede El Aguilucho
Sala Cuna y Jardín Infantil Belén

ENSEÑANZA BÁSICA

Escuela Básica El Vergel
Colegio Mercedes Marín del Solar
Colegio Juan Pablo Duarte
Colegio Providencia

ENSEÑANZA MEDIA CIENTÍFICO-HUMANISTA

Liceo Carmela Carvajal de Prat
Liceo Tajamar
Liceo Siete de Niñas (Luisa Saavedra de González)

ENSEÑANZA BÁSICA, MEDIA Y DE ADULTOS

Liceo José Victorino Lastarria

ENSEÑANZA MEDIA POLIVALENTE, ESPECIALIDAD GASTRONOMÍA

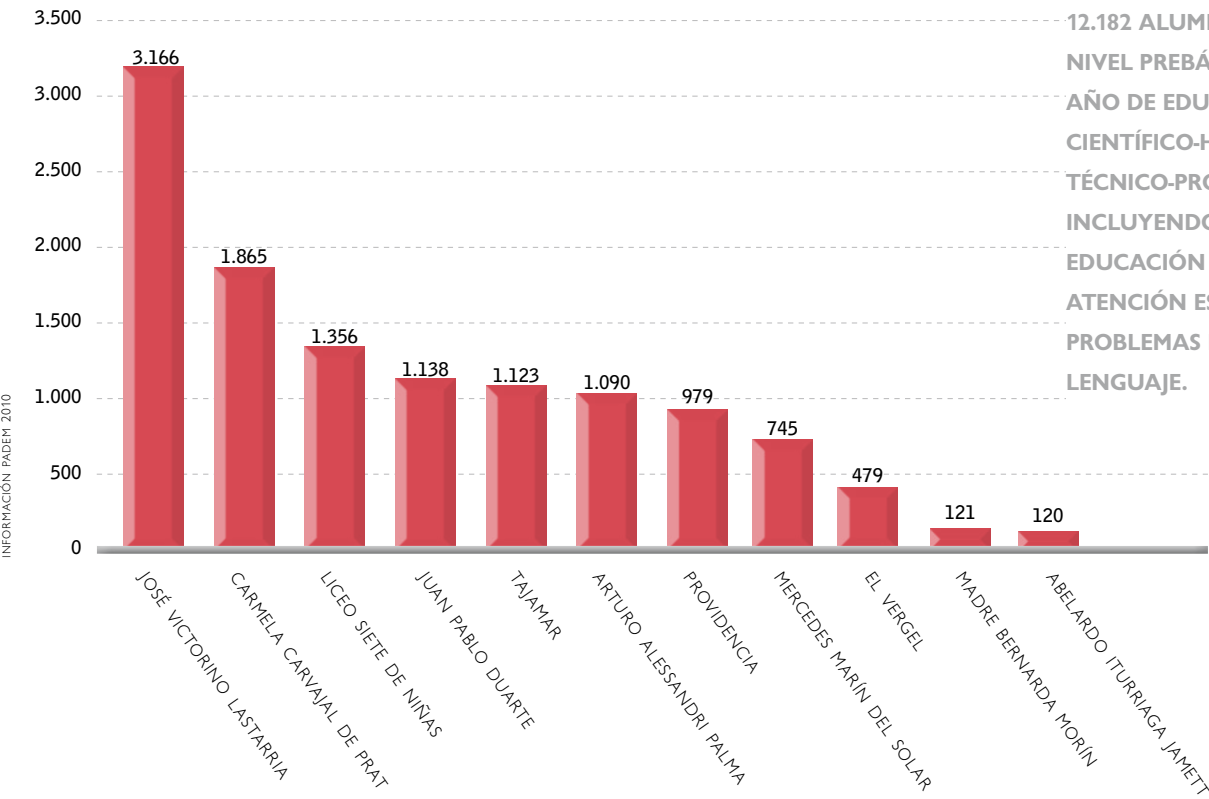
Liceo Arturo Alessandri Palma

EDUCACIÓN ESPECIAL DE LENGUAJE Y DE DIAGNÓSTICO

Escuela Abelardo Iturriaga Jamett y Centro de Diagnóstico y Rehabilitación

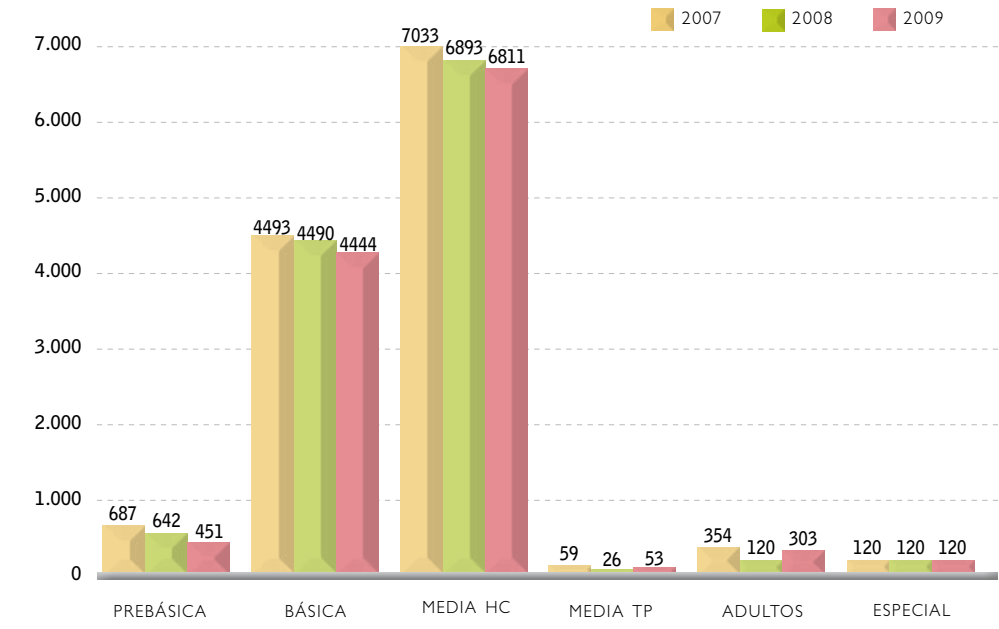
INDICADORES REALIDAD EDUCACIONAL MUNICIPAL

MATRÍCULAS POR COLEGIO | A JULIO 2009



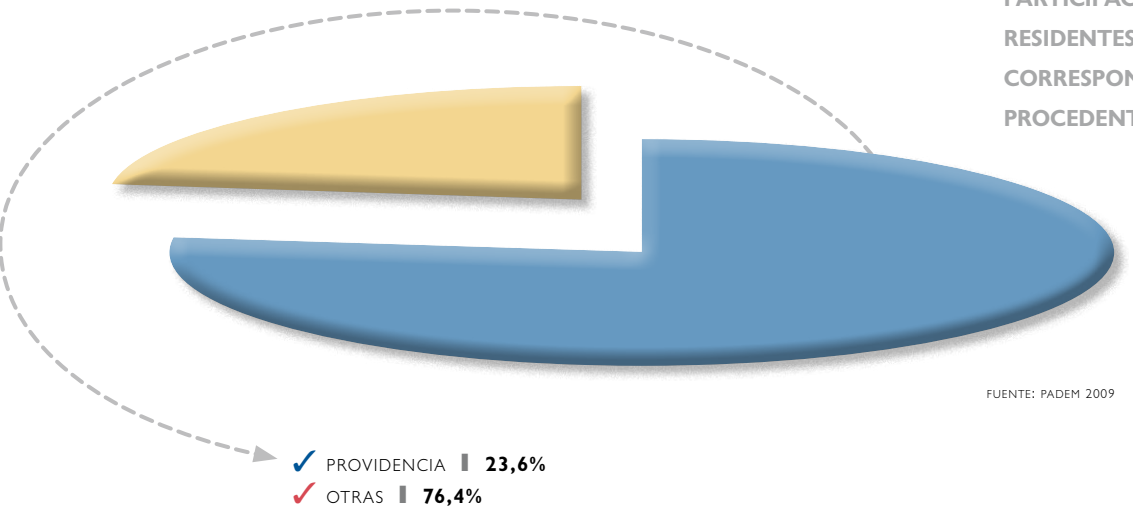
LOS ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN MUNICIPAL ATIENDEN A UN TOTAL DE 12.182 ALUMNOS, DESDE EL NIVEL PREBÁSICA HASTA IVº AÑO DE EDUCACIÓN MEDIA CIENTÍFICO-HUMANISTA Y TÉCNICO-PROFESIONAL, INCLUYENDO ADEMÁS LA EDUCACIÓN DE ADULTOS Y LA ATENCIÓN ESPECIAL A PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE LENGUAJE.

MATRÍCULAS POR NIVEL DE ENSEÑANZA | 2007 A 2009



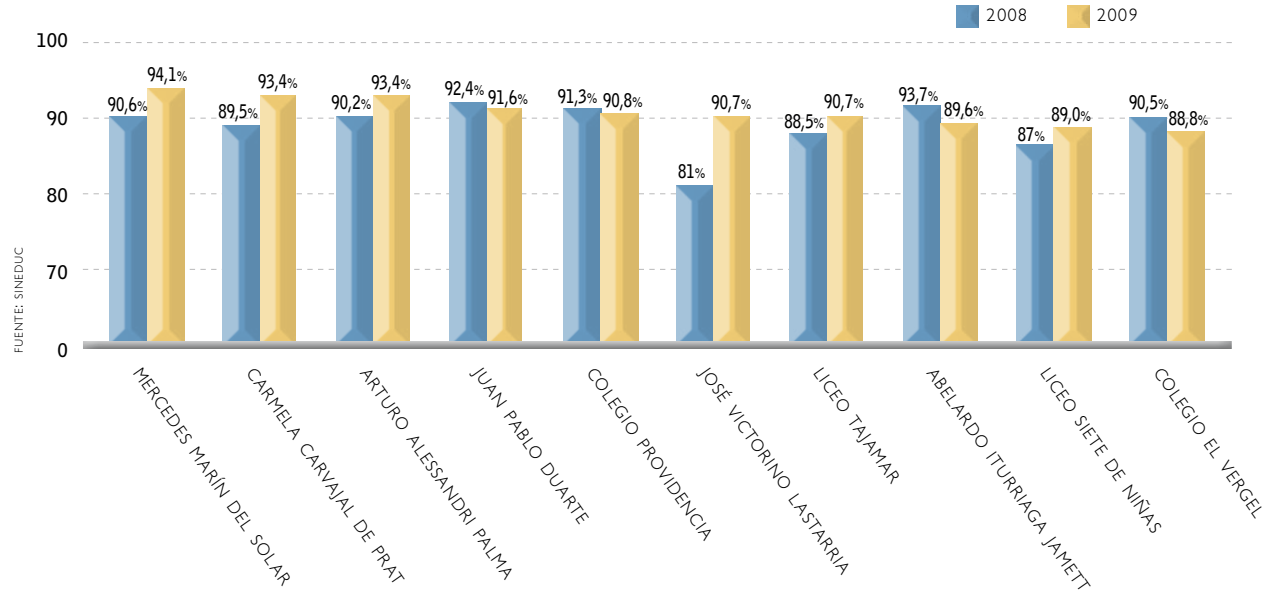
LA MAYOR COBERTURA DE LA EDUCACIÓN MUNICIPAL DE PROVIDENCIA CORRESPONDE A EDUCACIÓN BÁSICA Y A EDUCACIÓN MEDIA CIENTÍFICO-HUMANISTA, CON EL 36,5% Y 55,9% RESPECTIVAMENTE.

PROCEDENCIA DE ALUMNOS CONSOLIDADO MUNICIPAL | AÑO 2009



LA DISTRIBUCIÓN SEGÚN PROCEDENCIA DE LOS ALUMNOS NO MUESTRA VARIACIONES RELEVANTES RESPECTO DE 2008, CON UN LEVE AUMENTO DE 0,6% EN LA PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS RESIDENTES EN PROVIDENCIA Y LA CORRESPONDIENTE BAJA EN LOS PROCEDENTES DE OTRAS COMUNAS.

PROMEDIO ASISTENCIA ANUAL POR COLEGIOS | AÑO 2008 - 2009



EN SIETE COLEGIOS DE PROVIDENCIA EL PROMEDIO DE ASISTENCIA ANUAL SUPERA EL 90%, CON SÓLO TRES ESTABLECIMIENTOS BAJO ESE RANGO. EL MAYOR ÍNDICE CORRESPONDE AL COLEGIO MERCEDES MARÍN, CON UN 94,1%. DESTACABLE, EL PROMEDIO GENERAL DE LOS 10 ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES LLEGA A 91,1%, SUPERANDO EN 1,7% AL DEL PERIODO PREVIO (89,4%) Y ASENTÁNDOSE COMO DE LOS MAYORES NIVELES DE ASISTENCIA DEL PAÍS.



ÍNDICES DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

Reafirmando una tendencia histórica, los resultados obtenidos en las distintas mediciones aplicadas tanto a docentes como a alumnos de los colegios de Providencia demuestran el alto nivel que tiene la calidad de la enseñanza impartida.



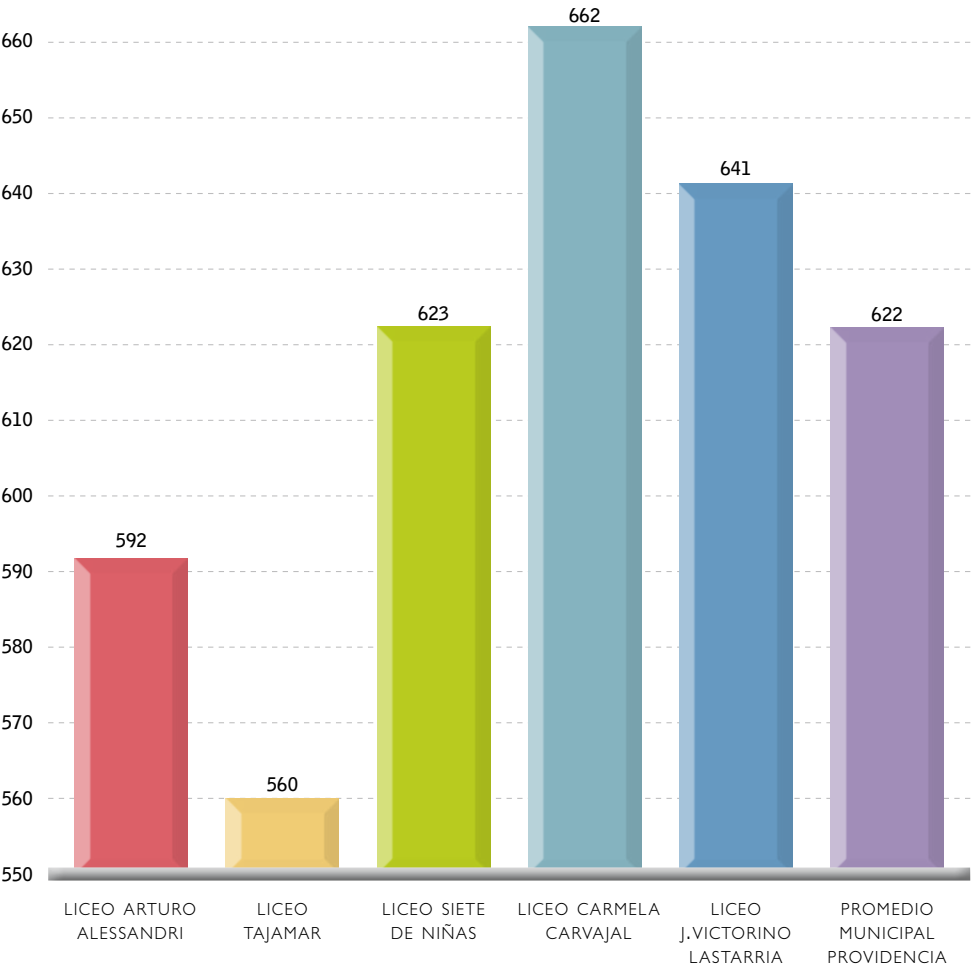
rendimiento psu

EN PROVIDENCIA, 1.538 ALUMNOS RINDIERON
LA PRUEBA DE SELECCIÓN UNIVERSITARIA 2009, 23 MENOS QUE EN 2008.

76 ALUMNOS SUPERARON LOS 800 PUNTOS EN ALGUNA DE LAS PRUEBAS: 36 MÁS QUE EN 2008.

SIETE ALUMNOS OBTUVIERON PUNTAJE NACIONAL: TRES DEL LICEO JOSÉ VICTORINO LASTARRIA,
DOS DEL LICEO ARTURO ALESSANDRI PALMA Y DOS DEL LICEO CARMELA CARVAJAL.

PSU RESULTADOS PROMEDIO POR LICEO | AÑO 2009



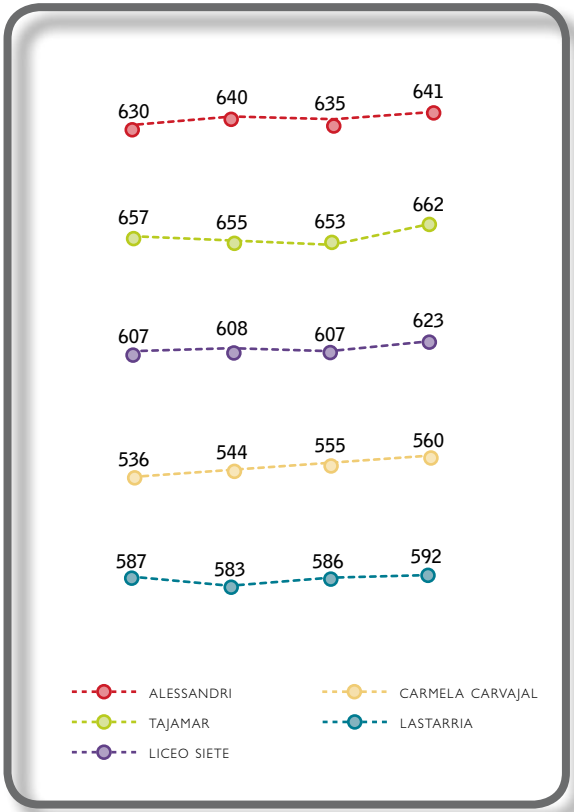
TRES LICEOS SUPERARON LOS 620 PUNTOS PROMEDIO EN LA PSU.

TODOS LOS COLEGIOS MUNICIPALES DE PROVIDENCIA SUBIERON SUS PUNTAJES PSU PROMEDIO CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.

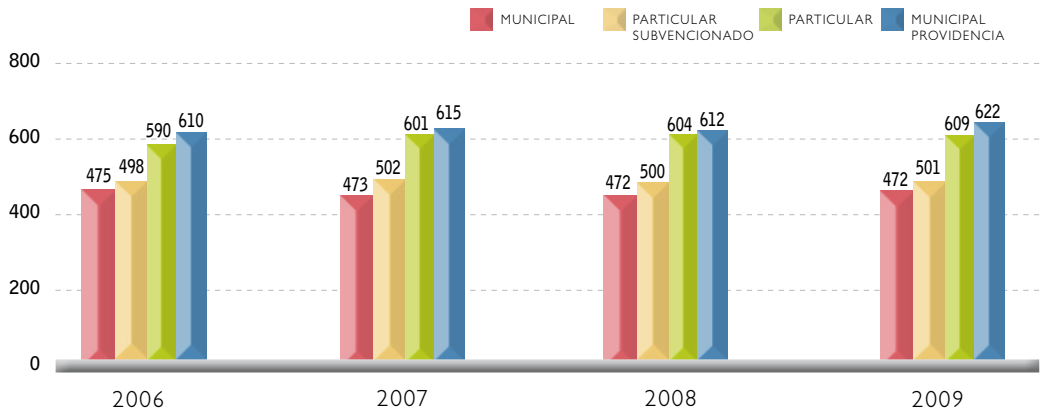
EL RESULTADO OBTENIDO POR LOS LICEOS MUNICIPALES DE PROVIDENCIA EN LA PSU 2009:

- SUPERA POR 13 PUNTOS EL PROMEDIO DE COLEGIOS PARTICULARES A NIVEL NACIONAL.
- SUPERA POR 121 PUNTOS EL PROMEDIO DE COLEGIOS PARTICULARES SUBVENCIONADOS Y POR 150 PUNTOS EL PROMEDIO MUNICIPAL NACIONAL.

PSU HISTÓRICO | AÑOS 2006-2009
PUNTAJES PROMEDIO POR LICEOS

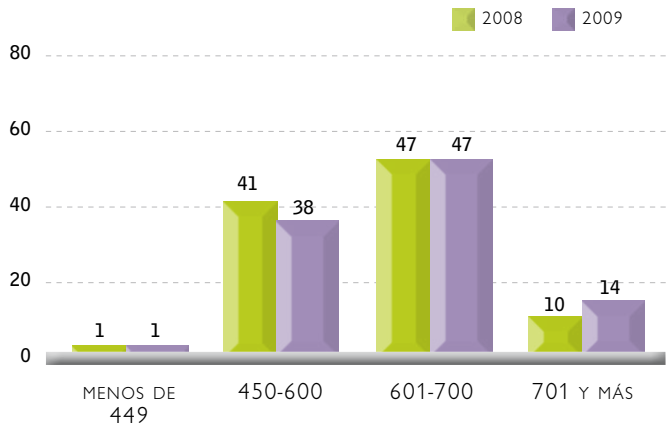


PSU HISTÓRICO | AÑO 2006 - 2009
RESULTADO NACIONAL POR DEPENDENCIA

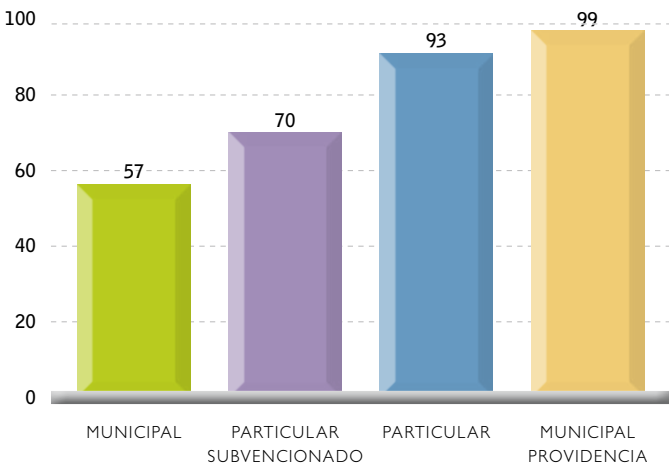


LOS RESULTADOS UBICAN A LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA COMO UN REFERENTE DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA CHILENA.

COMPARATIVO PSU | AÑO 2008 - 2009
ALUMNOS POR TRAMOS



COMPARATIVO NACIONAL POR DEPENDENCIA PSU | AÑO 2009
PORCENTAJE ALUMNOS SOBRE 450 PUNTOS



EN RELACIÓN AL PORCENTAJE DE ALUMNOS SOBRE LOS 450 PUNTOS, LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA TAMBIÉN SUPERA A LAS DEMÁS DEPENDENCIAS.

EL 99% DE NUESTROS ALUMNOS OBTUVO PUNTAJES SOBRE EL MÍNIMO REQUERIDO PARA POSTULAR A LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

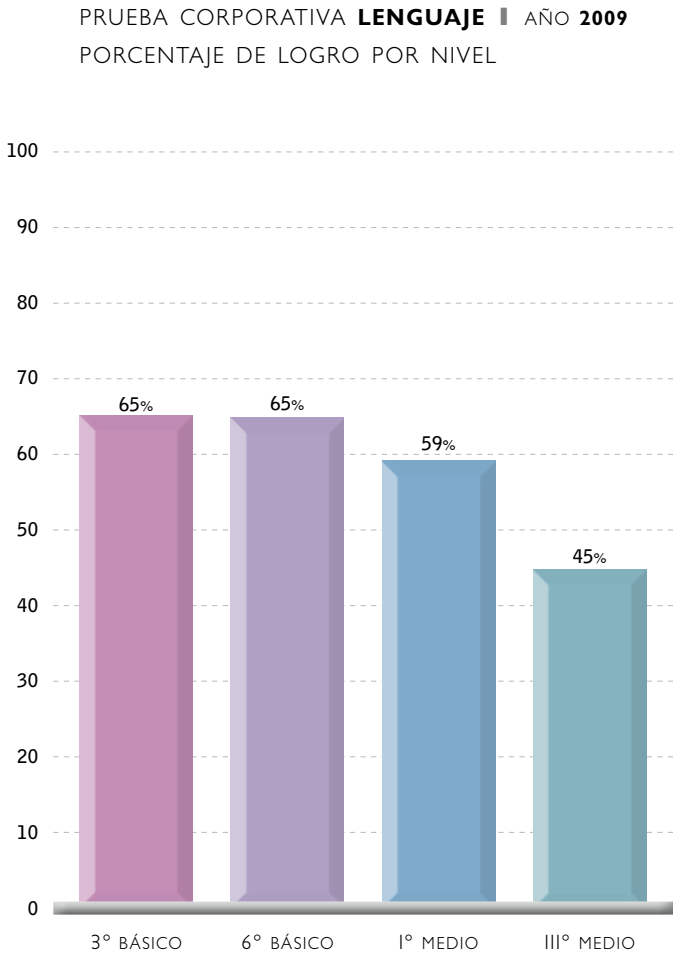
rendimiento simce EL AÑO 2009 RINDIERON LA PRUEBA SIMCE LOS NIVELES DE 4° Y 8° BÁSICOS, CUYOS RESULTADOS SON ENTREGADOS POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DENTRO DEL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2010.

CABE RESALTAR QUE EN LA APLICACIÓN DEL SIMCE CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2008, LOS ALUMNOS DE 4° BÁSICO DE PROVIDENCIA OBTUVIERON UN PROMEDIO DE 281 PUNTOS, SIENDO EL PROMEDIO NACIONAL MUNICIPAL DE 239 PUNTOS EN EL MISMO NIVEL. EN LO REFERENTE A 8° BÁSICO, LA DIFERENCIA FUE AÚN MAYOR, OBTENIENDO NUESTROS COLEGIOS 319 PUNTOS PROMEDIO MIENTRAS QUE A NIVEL MUNICIPAL NACIONAL LA CIFRA ALCANZÓ LOS 237.

RESULTADOS PRUEBAS CORPORATIVAS DE LENGUAJE, MATEMÁTICA Y CIENCIAS

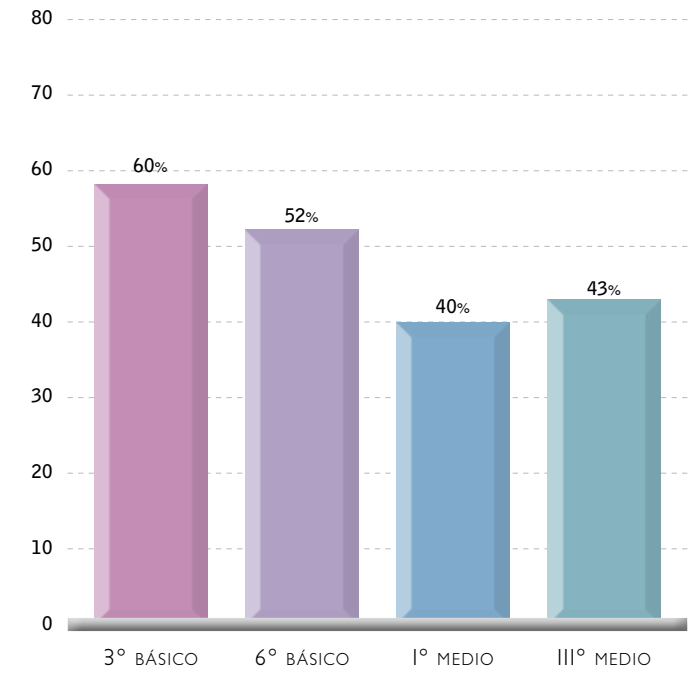
La Municipalidad de Providencia cuenta con un sistema de medición interno denominado “Pruebas Corporativas” en los subsectores de Lenguaje y Comunicación, Matemática y Ciencias.

Las Pruebas Corporativas tienen como finalidad medir el logro de las habilidades específicas a desarrollar en cada subsector de aprendizaje y nivel de enseñanza en que se aplica. Estos instrumentos fueron elaborados por docentes que imparten el subsector en los diferentes establecimientos municipales, sobre la base del documento Panel de Progresión de Habilidades de 1° Básico a IV° Medio, también confeccionado por los docentes.



LA PRUEBA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN SE APLICÓ EN LOS NIVELES 3° Y 6° BÁSICO Y I° Y III° MEDIO A UN TOTAL DE 4.131 ALUMNOS.

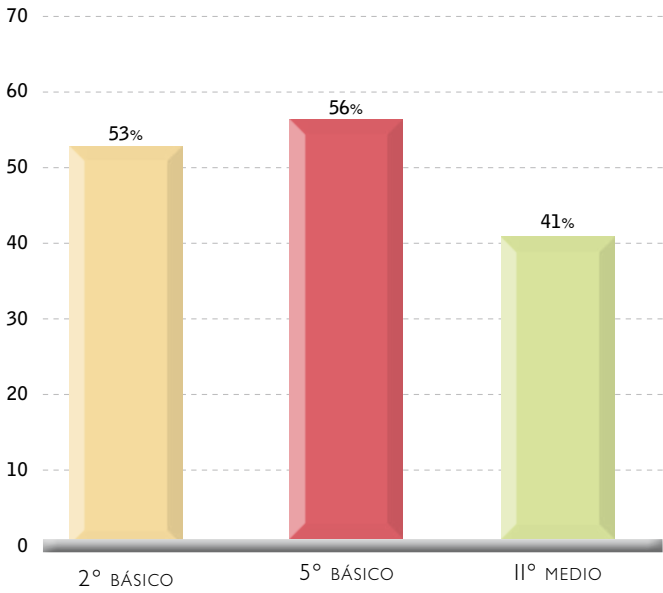
PRUEBA CORPORATIVA **MATEMÁTICA** | AÑO 2009
PORCENTAJE LOGRO POR NIVEL



LA PRUEBA CORPORATIVA DE MATEMÁTICA FUE APLICADA A UN TOTAL DE 4.148 ALUMNOS DE LOS NIVELES 3° Y 6° BÁSICO, I° Y III° MEDIO.

LA PRUEBA DE CIENCIAS SE APLICÓ A 2.546 ALUMNOS DE LOS NIVELES 2°, 5° BÁSICO Y II° MEDIO.

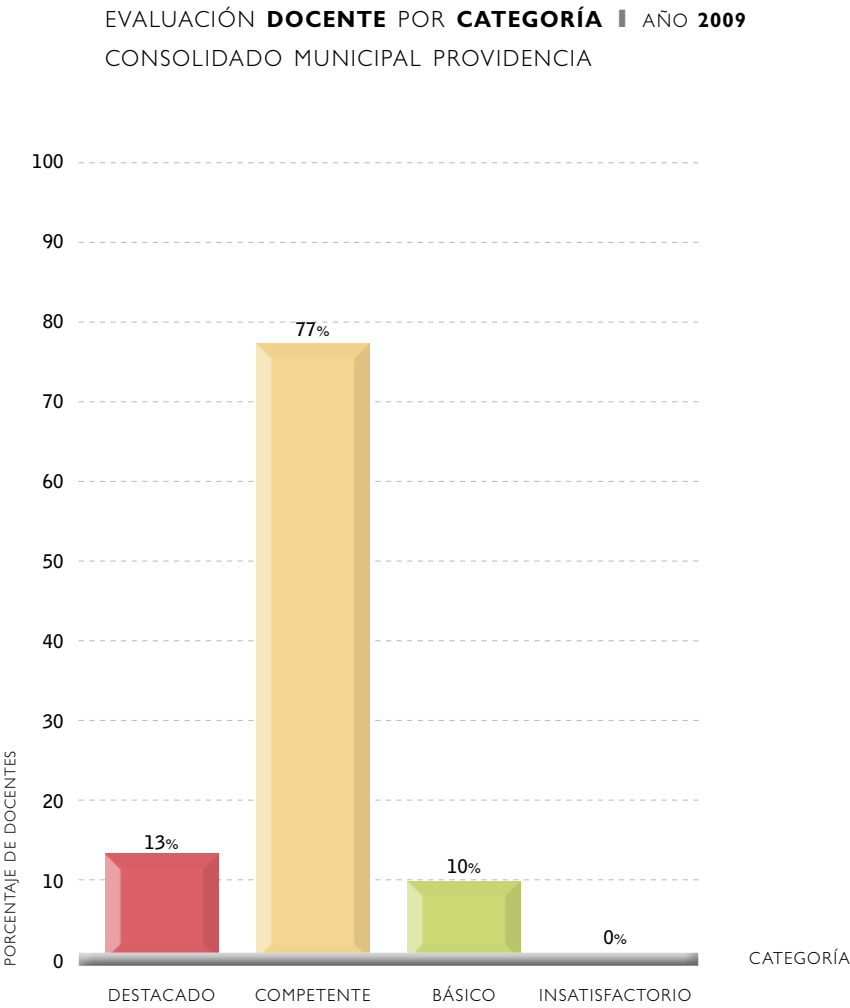
PRUEBA CORPORATIVA **CIENCIAS** | AÑO 2009
PORCENTAJE LOGRO POR NIVEL



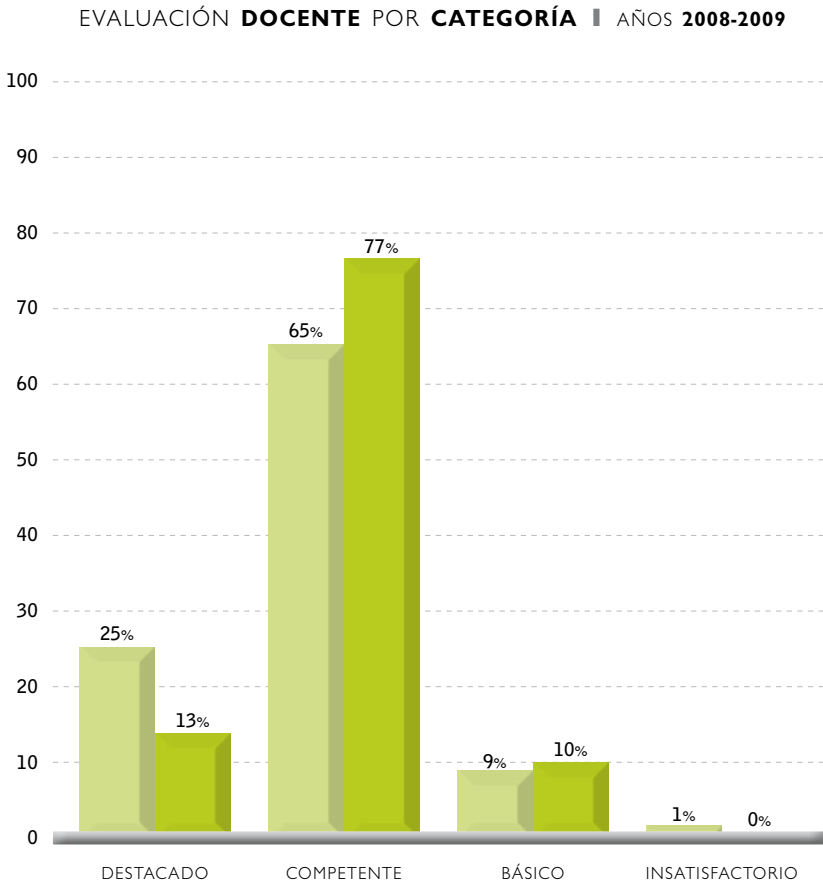
RESULTADOS EVALUACIÓN DOCENTE

NO HAY DOCENTES EN CATEGORÍA INSATISFACTORIO. AUMENTA EN 1 PUNTO EL PORCENTAJE DE DOCENTES EN CATEGORÍA BÁSICO.

EL PORCENTAJE DE DOCENTES DESTACADOS DISMINUYE EN 12 PUNTOS. LOS MISMOS PUNTOS EN QUE AUMENTA EL PORCENTAJE DE COMPETENTES.



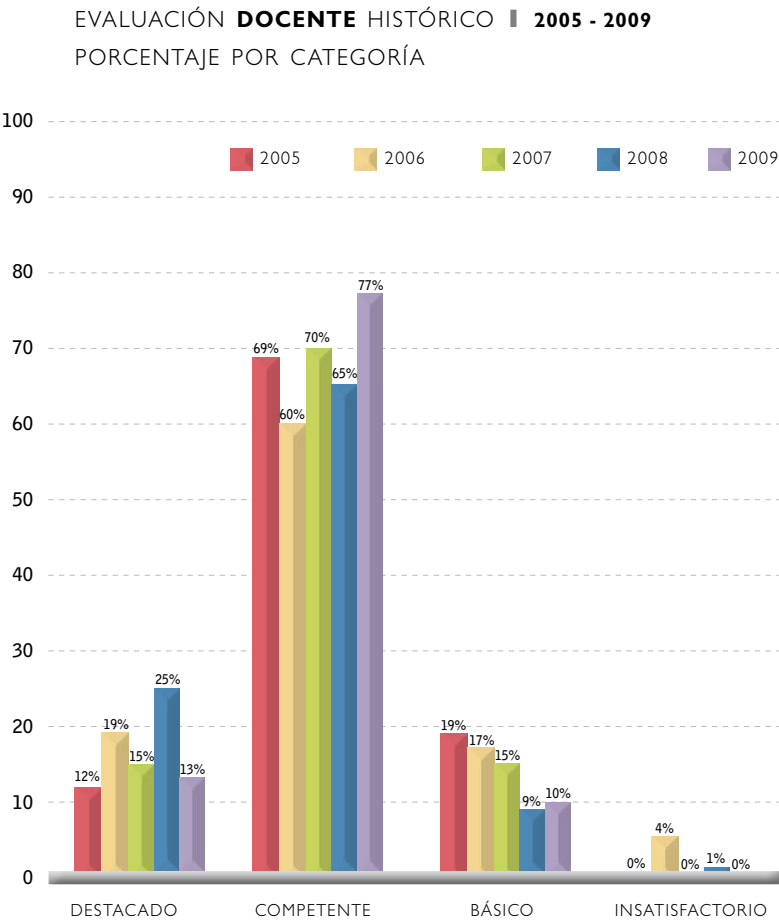
120 DOCENTES EVALUADOS EN TOTAL.



136 DOCENTES EVALUADOS AÑO 2008
120 DOCENTES EVALUADOS AÑO 2009

EL PORCENTAJE DE DOCENTES COMPETENTES AUMENTÓ A 77% EL AÑO 2009.

EL PORCENTAJE DE DOCENTES DESTACADOS MUESTRA UNA BAJA RELEVANTE DE 12 PUNTOS.



Proyectos de mejoramiento de calidad educativa

IMPORTANTES AVANCES

FONDO DE APOYO AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EDUCACIÓN

Durante el año 2009, Providencia desarrolló cinco iniciativas enfocadas, por una parte, a alinear los Proyectos Educativos Institucionales de los colegios con los objetivos estratégicos corporativos, junto con buscar la certificación de calidad en algunos de ellos. Por otra, se focalizaron a favorecer la calidad de los aprendizajes, a través de la remodelación de infraestructura y equipamiento en las bibliotecas de tres colegios y del diagnóstico de la calidad educativa en Educación Parvularia.

Para el financiamiento el Mineduc aportó \$172.200.000, mientras que la Corporación entregó \$23.500.000.

ALGUNOS LOGROS:

- Todos los establecimientos educacionales reformularon y actualizaron sus Proyectos Educativos Institucionales alineados con la Planificación Estratégica Corporativa.
- Se remodelaron y ampliaron las bibliotecas del Liceo Lastarria (Básica), Liceo Siete de Niñas y Colegio Providencia, con el objeto de generar un espacio atractivo que invite a la lectura y al trabajo intelectual de toda la comunidad escolar.
- La Corporación de Desarrollo Social inició el proceso de postulación de seis establecimientos educacionales a la Certificación de Calidad de Fundación Chile.
- Los establecimientos que imparten enseñanza Preescolar cuentan con un diagnóstico de la calidad educativa correspondiente que permite la articulación pedagógica con la Enseñanza Básica.
- Se adquirieron textos de estudio para la implementación del nuevo programa de inglés de Kinder a 4º Año Básico en todos los colegios.



PROYECTOS DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA, PIP

La Innovación Pedagógica es una instancia que permite a los docentes potenciar los espacios de participación para la mejora de sus prácticas pedagógicas y la búsqueda de nuevas metodologías que desarrollen talentos.

A través del espacio virtual Banco de Proyectos, durante el periodo postularon 30 PIP de los diferentes colegios. Nueve de ellos fueron aprobados y desarrollados:

	Nombre PIP	Colegio	Docente/s
1	CineTIC	Tajamar	M. Cecilia Quinteros Carolina Farías
2	Una Revista para Nuestro Colegio	Mercedes Marín del Solar	Claudia Zúñiga Ximena Rodríguez
3	Academia Matemática	Liceo 7	M. Teresa González
4	Taller Audiovisual Sing Along	Liceo 7	Rossana Barría
5	Conmemoración del Bicentenario Nacional	Carmela Carvajal de Prat	Daniela Castillo Suyin Won
6	El Grabado: Una herramienta para la Educación Integral del estudiante	Carmela Carvajal de Prat	Karina Prudencio Luzmila Álvarez
7	Stop Bullyng	Carmela Carvajal de Prat	M. Andrea Arancibia Alejandra Valencia
8	Laboratorio Experimental Matemático Artístico	Carmela Carvajal de Prat	Sergio Santelices
9	Olimpiadas de Matemática	Arturo Alessandri	Pedro Campillay

TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN

Abiertos a todo el personal de Educación, en 2009 se consolidaron los espacios virtuales implementados el año anterior:

- Circuitos Pedagógicos
- Centro de Recursos para el Aprendizaje CRA
- Banco de Proyectos
- Información Intraescolar
- Páginas Web de establecimientos:
 - Liceo Arturo Alessandri Palma
 - Liceo Tajamar
 - Liceo Siete de Niñas
 - Liceo Carmela Carvajal de Prat
 - Liceo José Victorino Lastarria
 - Colegio El Vergel
 - Colegio Providencia
 - Colegio Juan Pablo Duarte
 - Colegio Mercedes Marín
 - Escuela de Lenguaje Abelardo Iturriaga
 - Escuelas de Párvulos Bernarda Morín
 - Sala Cuna Belén

www.cdsprovidencia.cl/circuitos_pedagogicos
www.cdsprovidencia.cl/cradocente
www.cdsprovidencia.cl/bancoproyectos
www.cdsprovidencia.cl/informacionintraescolar

www.cdsalessandri.cl
www.cdstajamar.cl
www.cdssiete.cl
www.cdscarvajal.cl
www.cdslastarria.cl
www.cdselvergel.cl
www.cdsprovi.cl
www.cdsjpduarte.cl
www.cdsmmarin.cl
www.cdsaiturriaga.cl
www.cdsmbmorin.cl
www.cdsscbelen.cl

SE FORTALECE EL BANCO DE PROYECTOS

Participaron 30 docentes con la presentación, postulación y rendición de los Proyectos de Innovación Pedagógica; 14 docentes con la postulación, desarrollo y evaluación del Programa Pasantías Providencia; y por último, más de 60 alumnos con la presentación y desarrollo de Proyectos de Investigación de Alumnos (PIA).

Por su parte, la Corporación postuló al Programa Enlaces del Mineduc para el Bicentenario a través de dos proyectos:

■ **Tecnologías para una educación de calidad:** su finalidad es equipar a los establecimientos con computadores fijos, notebooks y datas necesarios según el número de alumnos y docentes, de acuerdo a estándares establecidos. Fue aprobada la postulación del Liceo José Victorino Lastarria, Liceo Tajamar y Colegio Mercedes Marín del Solar.

■ **Laboratorio Móvil para 3° Básico:** consiste en el equipamiento de netbooks para cada alumno de 3° Básico del Liceo Lastarria, Colegio El Vergel, Colegio Providencia y Colegio Mercedes Marín; notebook para el docente y el correspondiente carro cargador. Apunta a permitir el uso de tecnología en el aula a cada alumno, enfocado a mejorar el rendimiento SIMCE. En total, se recibieron 171 netbooks; ocho notebooks y ocho carros cargadores (dos por colegio, respectivamente).

www.cdsprovidencia.cl

INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS

En su afán por mejorar la calidad de la educación impartida en sus establecimientos, la Corporación de Desarrollo Social promovió una invitación entre 15 docentes en la línea de Investigación-Acción, iniciada el año previo. Este modelo investigativo es un instrumento de análisis que estimula el desarrollo profesional de los docentes y favorece un proceso de reflexión cooperativa, de análisis conjunto de medios y fines en torno a una determinada práctica docente.

Investigaciones desarrolladas:

Tema	Colegio	Profesores
Cómo promover un clima de aula propenso para el aprendizaje en 5° Básico.	Providencia	Lorna Sánchez Michael Pinto
Los alumnos, protagonistas del proceso aprendizaje.	JV. Lastarria	Gabriela Salomé
Uso de TICs en el aula.	Tajamar	Rubén Campos Patricia Iturrieta Cecilia Quinteros Delicia Lagos
Los buenos hábitos mejoran el aprendizaje.	JP. Duarte	Claudia Bravo Laura Orellana M. Cecilia Araya
La participación, un medio de aprendizaje.	M. Marín	Macarena Lizama Irma Ulloa Ximena Rodríguez
Cómo generar un clima positivo en las alumnas de 1° Medio en clases de Biología.	C. Carvajal	Fabiola Gallardo Elsa Rodríguez

PROGRAMA PASANTÍAS PROVIDENCIA, PPP

A través del espacio virtual Banco de Proyectos, durante 2009 se implementó la postulación y participación al Programa Pasantías Providencia. Se trata de una instancia de intercambio pedagógico entre docentes de distintos colegios que imparten el mismo subsector de aprendizaje, en que una experiencia exitosa implementada por el Docente Innovador se utiliza como modelo y referente para el Docente Caminante, quien podrá aplicarla en su práctica pedagógica.

PPP realizadas:

Subsector	Doc. Innovador	Colegio	Doc. Caminante	Colegio
Ed. Física	Catalina Carrio	Liceo Siete	Mario León Patricia Iturrieta Patricio Vergara	Lastarria Tajamar Alessandri
Religión	Marianela Iñiguez	JV. Lastarria	Angélica Morales	El Vergel
Lenguaje	Geraldine Mendoza	Tajamar	Astrid Jerez	C. Carvajal
Matemática	Nelson Cofré	JV. Lastarria	Cecilia Palma	Tajamar
Química	Cristina Díaz	Liceo Siete	Erick Otárola	Lastarria
Historia	Edson Díaz	Tajamar	Mario Silva	Lastarria



PADEM 2009

PLAN ANUAL DE DESARROLLO EDUCATIVO MUNICIPAL

Durante 2009 correspondió definir y comenzar a trabajar en los Objetivos Estratégicos a lograr en el periodo 2009 - 2013 en Educación. Estos son:

1. Disminuir el déficit financiero en la operación de la gestión educativa.
2. Fortalecer la Identidad de la Educación comunal de Providencia.
3. Incrementar los resultados de los aprendizajes.
4. Mejorar las metodologías de enseñanza-aprendizaje.
5. Mejorar la calidad de los procesos internos en la Dirección de Educación y sus unidades educativas.
6. Desarrollar las capacidades de la organización en la Educación Municipal para lograr los objetivos.

Programas de Acción enero–diciembre 2009

Para el año se definieron los siguientes objetivos específicos en relación con los objetivos estratégicos de mediano plazo, en cada una de las tres áreas de acción del PADEM: **Calidad de los Aprendizajes, Gestión y Comunidad.**

I.- ÁREA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES

1. Articulación:

Alinear el trabajo de las distintas unidades educativas, en pos de un objetivo compartido, para mejorar los resultados de la educación comunal.
2. TICs:

Fomentar y potenciar el uso de la tecnología para mejorar las prácticas pedagógicas y permitir al alumno adquirir un mayor protagonismo en su proceso de aprendizaje.
3. Bibliotecas Escolares y CRA:

Fomentar el uso de las bibliotecas y CRA en el desarrollo curricular de cada establecimiento, para permitir al alumno y al docente ampliar los espacios educativos y potenciar la responsabilidad de los alumnos en su aprendizaje.
4. Reforzamiento e integración:

Mejorar los resultados en educación, atendiendo las necesidades de alumnos que presentan dificultades en el logro de los aprendizajes requeridos y/o necesidades educativas especiales.
5. Orientación:

Asistir al alumno en el descubrimiento y desarrollo de sus potencialidades, en su integración a la comunidad y en su incorporación al mundo del trabajo, desarrollando los cuatro pilares: valores y virtudes, prevención, afectividad y formación para el trabajo.
6. Conoce tus Raíces:

Ampliar los escenarios pedagógicos permitiendo a los estudiantes aprender más allá del aula y potenciar la identidad comunal y nacional.
7. Innovación:

Generar espacios de participación de alumnos y profesores para potenciar prácticas pedagógicas innovadoras y desarrollar talentos.

II.- ÁREA GESTIÓN

1. Identidad comunal:

Fortalecer el Sello Providencia.
2. Mejora continua:

Mejorar la calidad de los procesos internos para potenciar equipos de trabajo y lograr mejorar la calidad del servicio.
3. Innovación:

Fomentar la participación de la comunidad educativa en nuevos proyectos que mejoren la educación comunal.
4. Programas computacionales de Gestión Educativa:

Facilitar la labor administrativa a través del uso de tecnología.
5. Intercambio y Globalización:

Fomentar las redes de apoyo internacional para el intercambio de experiencias.
6. Perfeccionamiento:

Fortalecer las competencias de los funcionarios para una mejor gestión en su quehacer profesional.
7. Clima organizacional:

Promover el compromiso de cada funcionario con la comunidad educativa en la que participa para mejorar el clima de convivencia y favorecer las relaciones interpersonales.

III.- ÁREA COMUNIDAD

1. Identidad:

Fortalecer la identidad comunal y la participación de los miembros que la integran.
2. Seguridad:

Promover en los estudiantes actitudes responsables y valores relacionados con el autocuidado.
3. Comunicación:

Mantener a los padres y apoderados informados de las actividades del establecimiento.
4. Ser Mejor Persona:

Favorecer el desarrollo integral de los estudiantes con acciones concretas en el marco valórico corporativo.
5. Medioambiente:

Promover en los estudiantes actitudes responsables sobre el cuidado del medioambiente.

PROGRAMAS EDUCATIVOS Y ACTIVIDADES EXTRAPROGRAMÁTICAS

PROGRAMAS

Conoce tus Raíces: identidad cultural

“Dime, y olvidaré. Muéstrame, y tal vez recuerde. Involúcrame, y aprenderé”.
Proverbio chino

Como es sabido, este programa va dirigido a alumnos y docentes de los establecimientos de Educación Municipal, con el objetivo de conectar a los estudiantes con el **patrimonio natural, histórico y cultural de nuestra comuna y región**, como asimismo constituirse en una instancia de aprendizaje que permite la ampliación de espacios educativos, potenciando el protagonismo del alumno así como el fortalecimiento del trabajo que los docentes efectúan en el aula.
Año a año Conoce tus Raíces **va creciendo** en cuanto a la participación de alumnos, profesores y apoderados en las visitas pedagógicas, las cuales se coordinan por niveles de enseñanza en cada uno de los establecimientos.



Durante 2009 el programa benefició a cerca de **7.400 alumnos** y a más de **210 docentes** de enseñanza Prebásica, Básica y Media de nuestros colegios. Como apoyo, cerca de **300 apoderados** colaboradores acompañaron al curso y al profesor durante las visitas. Asimismo, en la página web de los Circuitos Pedagógicos en el Entorno se subieron guías descargables y las evaluaciones para ser contestadas por los docentes una vez finalizada cada visita (www.cdsprovidencia.cl/circuitos_pedagogicos).

Principales logros

- Visitas pedagógicas complementarias al currículum.
- Visitas pedagógicas por nivel, de Kinder a 8º Básico.
- Visitas por nivel en Enseñanza Media.
- Participación de toda la Educación Parvularia y Básica.
- Incorporación de nuevos lugares a los recorridos: entre ellos, Museo Infantil, Granja Aventura, Parque Mahuida, etc.
- Evaluaciones por parte del docente de las visitas pedagógicas.
- Aumento de participación de apoderados colaboradores.
- Aumento en un 33% de alumnos participantes.



Inglés Desde el Primer Día

Para nuestro Municipio, la práctica y el **fortalecimiento de la enseñanza de inglés** en los establecimientos educacionales de su dependencia constituye una prioridad a la hora de trazar objetivos en la formación que se imparte en cada uno de ellos. En el contexto del programa “*English from the first day*” se impulsaron varias iniciativas:

- **Primer Summer School en Providencia:** por primera vez se realizó en Providencia esta experiencia de aprendizaje entretenido del idioma inglés. Participaron más de **100 niños** de los colegios municipales de la comuna.
- **Concursos bilingües**
 - Se realizó la tercera versión de los **Concursos Infantiles de Poesía en Inglés y Teatro en Inglés**, dirigidos a Educación Pre-Básica hasta 8º Año Básico. Ambos contaron con una **alta participación de alumnos** representantes de los establecimientos municipales de Providencia.
 - El colegio Juan Pablo Duarte participó en el **Primer Concurso de Cortometraje Animado Infantil en Inglés**, organizado por IBM como parte de *Smart Planet*, actividad que promueve una mayor conexión entre el mundo físico y el digital.



Programa Intergeneracional

Gran éxito resultó la incorporación de un **Taller de Coro** en el Programa Intergeneracional. En él participaron adultos mayores de los diferentes talleres que se realizan en colegios municipales, junto a 10 alumnas del Liceo Siete y tres alumnos del Liceo Alessandri. Entre otras presentaciones, actuaron en “Todo Chile Canta en el Bicentenario”, realizado en Septiembre, y ante los residentes de la Casa de Ancianos Hogar de María, demostrando que la edad no importa mientras se mantenga el entusiasmo y optimismo.
El objetivo del Programa mantuvo su espíritu original: **privilegiar la interacción entre adultos mayores y jóvenes** y su participación en los talleres de Tai chi, Baile Entrenido, Manualidades y Computación, entre las interesantes actividades de crecimiento personal y recreación.
Durante el 2009 participaron 230 adultos y 120 alumnos.



Providencia Educa a Través de la Música: gran compromiso

Durante 2009, alrededor de **50 niños** de los establecimientos de Educación Básica del Municipio participaron en este original programa de **aprendizaje de violín**, que se imparte gratuitamente con profesores de la disciplina. Los alumnos fueron invitados a diversas presentaciones comunales, arrancando aplausos en la Feria de la Salud de Providencia, en la Iglesia de Jesucristo de los Últimos Días de la comuna, en la Fundación Regazo y en la Plaza Centenario, entre otras.



Orquesta Juvenil: abierta al talento

Durante su segundo año, la Orquesta Juvenil de Providencia se posiciona como una consistente alternativa para el **desarrollo de los talentos artísticos** de nuestros colegios. Progresivamente, alumnos provenientes de distintos establecimientos dependientes de Providencia se han sumado a la agrupación, además de las alumnas del Liceo Carmela Carvajal de Prat que constituyen su base: hoy son 80 jóvenes aprendices y cinco los profesionales contratados por la Corporación para impartir clases semanales.

La Orquesta Juvenil **mostró sus avances** en diversas actuaciones, como las ofrecidas en las ceremonias cívicas de la Plaza Centenario y para el cierre de año ante los apoderados del Liceo Carmela Carvajal. Integrantes: **80 jóvenes**.



Religión y Catequesis: ser mejores

Dada la relevancia que Providencia asigna a la formación integral de sus alumnos, los programas de Religión y Catequesis ocupan un rol clave en la acción educativa, específicamente en la **propuesta valórica entregada a las comunidades escolares**.

Como ya es tradición, las ceremonias de Semana Santa congregaron a delegaciones de todos los colegios municipales de Providencia, al igual que la fiesta de la Virgen del Carmen y el inicio del Mes de María.

Sacramentos	2007	2008	2009
Bautismo	35	47	39
Comunión	186	228	207
Confirmación	63	46	62



Programa de Alimentación Escolar

Otorgado por la JUNAEB, el Programa de Alimentación Escolar (PAE) tiene como finalidad beneficiar diariamente con alimentación complementaria y diferenciada, según las necesidades de los alumnos y alumnas en condición de vulnerabilidad de todos los niveles de Educación que asisten a nuestros establecimientos. Cabe destacar que el año 2009 los alumnos con beca de alimentación **aumentaron en un 10%** con respecto al año anterior: 3.169 versus 2.893, es decir, **276 nuevos estudiantes beneficiados**.

Costo programa: \$96.193.400.

Principales logros:

- Creación de las planillas PAE on-line.
- Proyecto de higiene en los comedores.
- Aumento del 10% de alumnos beneficiados con la beca de alimentación en relación a 2008.



Nuevos Programas

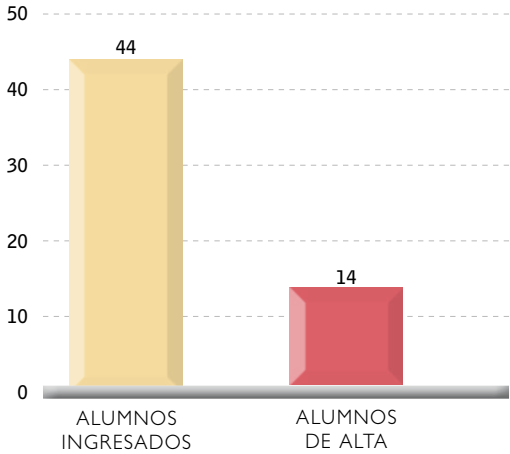
Proyecto de Integración Escolar de Providencia

Uno de los mayores desafíos de la Reforma educativa es enriquecer el currículum escolar y transformar las prácticas docentes para dar respuesta a las **necesidades de educación de todos los alumnos y alumnas**, incluidos aquellos que por diversas causas experimentan **dificultades en su aprendizaje** (Unidad de Educación Especial 1999). Con este propósito, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia ha desarrollado una planificación estratégica que busca **incrementar el valor de la comuna en la sociedad**, racionalizando los recursos y estableciendo convenios con el Ministerio de Educación. Como consecuencia, surge el **programa de atención a las Necesidades Educativas Especiales (NEE)**, en su modalidad de Proyecto de Integración Escolar Comunal a ejecutar en el periodo 2009-2010, a través del centro de diagnóstico reformado y consolidado como centro de recursos.

Durante 2009, primer año de ejecución –tras una evaluación realizada a través de la aplicación de pruebas masivas a 168 alumnos de la comuna-, se incorporaron 44 alumnos y alumnas.

Establecimiento	Alumnos beneficiados	Alumnos con discapacidad permanente	Alumnos con discapacidad transitoria	Egresados al finalizar el año escolar	% egresados por establecimiento	Retirados del proyecto
Colegio Providencia	14	7	7	4	28,5	0
Colegio Juan Pablo Duarte	6	0	5	2	33	1
Colegio Mercedes Marín	8	0	8	4	50	0
Colegio El Vergel	4	0	4	3	75	0
Liceo José Victorino Lastarria	11	9	2	1	9	2
Liceo Arturo Alessandri Palma	1	1	0	0	0	0
Total	44	17	26	14	32,6	3

Todos los alumnos egresados corresponden a trastornos específicos del lenguaje, condición que constituye una discapacidad transitoria.



Penta UC: incentivando la excelencia

El 2009, la Corporación de Desarrollo Social suscribió un convenio con la Pontificia Universidad Católica de Chile y su Programa de Talentos Penta UC. Este programa permite a alumnos con excelencia académica **ampliar y profundizar los aprendizajes recibidos en el colegio**, asistiendo a **cursos impartidos por académicos de la Universidad Católica** en dependencias universitarias.

Los 70 alumnos de 5° Básico y 1° Medio preseleccionados debieron rendir un exigente examen de admisión. De ellos, 22 fueron seleccionados, 16 de los cuales fueron becados por la Corporación con inversión anual del orden de \$4.000.000.

Establecimientos participantes:

- Liceo Carmela Carvajal de Prat
- Liceo Arturo Alessandri Palma
- Liceo Tajamar
- Colegio Mercedes Marín del Solar
- Colegio Juan Pablo Duarte
- Colegio El Vergel.

Programa de Salud Escolar

Un nuevo Programa de Salud Escolar se integró durante el periodo, otorgado por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y desarrollado por la Corporación de Desarrollo Social de Providencia. Contempla **atenciones médicas** en el área de Oftalmología, Traumatología y Otorrino, privilegiando a **alumnos en condición de vulnerabilidad** con problemas de visión, alteración a la columna o asociados a hipoacusia. Dependiendo de su dolencia, los atendidos recibieron gratis lentes ópticos y de contacto, audífonos, medicamentos, radiografías, corsés y/o indicaciones para tratamiento, lo que en algunos casos incluyó su derivación a cirugía. **539 alumnos beneficiados.**

- Principales logros:
- Participaron nueve establecimientos municipales de Enseñanza Básica y Media de la comuna.
 - Se utilizaron de manera efectiva recursos externos que anteriormente no eran percibidos o gestionados.



DIAGNÓSTICO Y BENEFICIOS OFTALMOLOGÍA
SE DETECTÓ UN TOTAL DE 563 CASOS CON PROBLEMAS ÓPTICOS, DE ELLOS 548 FUERON BENEFICIADOS. ES DECIR, UN 97,3%.

DIAGNÓSTICO Y BENEFICIOS ENTREGADOS TRAUMATOLOGÍA
UN TOTAL DE 64 ALUMNOS FUERON EXAMINADOS, 37 PRESENTARON PATOLOGÍAS INDICÁNDOSE DIVERSAS ACCIONES Y TRATAMIENTOS A SEGUIR.

DIAGNÓSTICO Y BENEFICIOS OTORRINO
DE 13 ALUMNOS EXAMINADOS, SE DETECTARON 7 CASOS CON PROBLEMAS.

Subvención Escolar Preferencial

La Subvención Escolar Preferencial (SEP) corresponde a recursos adicionales otorgados por cuatro años para el mejoramiento de la calidad de la educación de todos los alumnos de 1º y/o 2º nivel de transición de Educación Parvularia y Educación Básica de un establecimiento, con prioridad en aquellos de situación socioeconómica más vulnerable. De acuerdo a la normativa, durante el año 2009 el Colegio Providencia implementó un Plan de Mejoramiento Educativo en el sector de Lenguaje y Comunicación de todos sus alumnos, lo que fue abordado con un diagnóstico inicial que contó con la participación de un psicólogo, educadoras diferenciales y un equipo de docentes liderados por el Equipo de Gestión del colegio. Con los recursos recibidos se contrataron horas adicionales para reforzar los contenidos más débiles en grupos reducidos de alumnos, aplicando metodologías especiales; se contrató un asistente para preparar y multiplicar textos breves y pruebas y se adquirió material de trabajo.



SEP COLEGIO PROVIDENCIA ■ AÑO 2009
Porcentajes de niveles de logro luego de implementación talleres SEP lenguaje categoría media alta

Curso	Estado inicial categoría de lectura Media Alta	Avance	Resultado final
1º Básico	20%	58%	78%
2º Básico	6%	78%	84%
3º Básico	38%	36%	74%
4º Básico	0%	60%	70%
5º Básico	12%	40%	52%

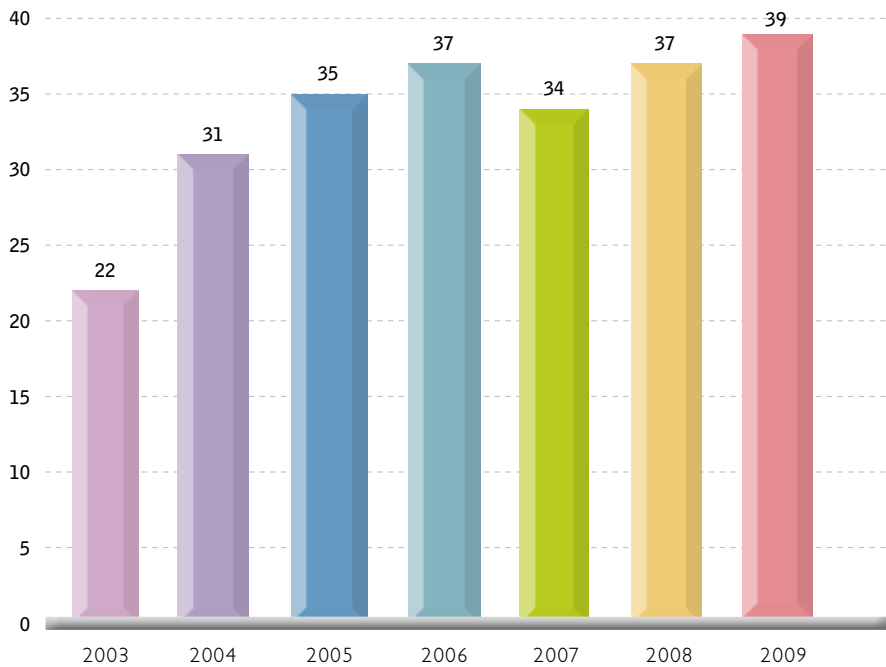


PROGRAMA EXTRAESCOLAR 2009

El objetivo de Providencia en el marco de la Educación Extraescolar es abrir y ampliar nuevos espacios para aumentar la cobertura y la participación en **actividades físicas, deportivas y culturales**, a través de atractivos programas y competencias para niños, niñas y jóvenes en edad escolar.



COLEGIOS PARTICIPANTES ■ AÑOS 2003-2009



• Deportes

XXVIII Juegos Deportivos Escolares Comunes

Con una comprometida participación y entusiasmo, se desarrollaron tres campeonatos deportivos para diferentes edades:

■ Juegos Deportivos Generación del Bicentenario

Competencia de carácter nacional, categoría Infantil damas y varones, en la cual participan colegios municipales, particulares y particulares subvencionados. Se desarrolló durante el primer semestre en las disciplinas de ajedrez, básquetbol, fútbol, tenis de mesa y vóleybol.

■ Campeonato Selecciones Deportivas de Enseñanza Básica

Abierto a alumnos y alumnas de Enseñanza Básica de todos los colegios de Providencia. Se desarrolla durante el primer y segundo semestre en las disciplinas de ajedrez, atletismo, básquetbol, fútbol, gimnasia artística, gimnasia rítmica, hándbol, naciones, tenis de mesa y vóleybol.

■ Campeonato Selecciones Deportivas de Enseñanza Media

Competencia de carácter comunal en la que participan alumnos de ambos sexos de colegios municipales, particulares y particulares subvencionados. Se desarrolla durante el año en ajedrez, básquetbol, fútbol, fútbol, hándbol, tenis de mesa y vóleybol.

TRAS TITULARSE COMO CAMPEÓN COMUNAL DE BÁSQUETBOL, **EL EQUIPO DEL LICEO CARMELA CARVAJAL DE PRAT AVANZÓ HASTA LA FINAL NACIONAL, DONDE SE CORONÓ COMO VICECAMPEÓN.**

Ceremonia de Premiación XXVIII Juegos Deportivos Escolares Comunes

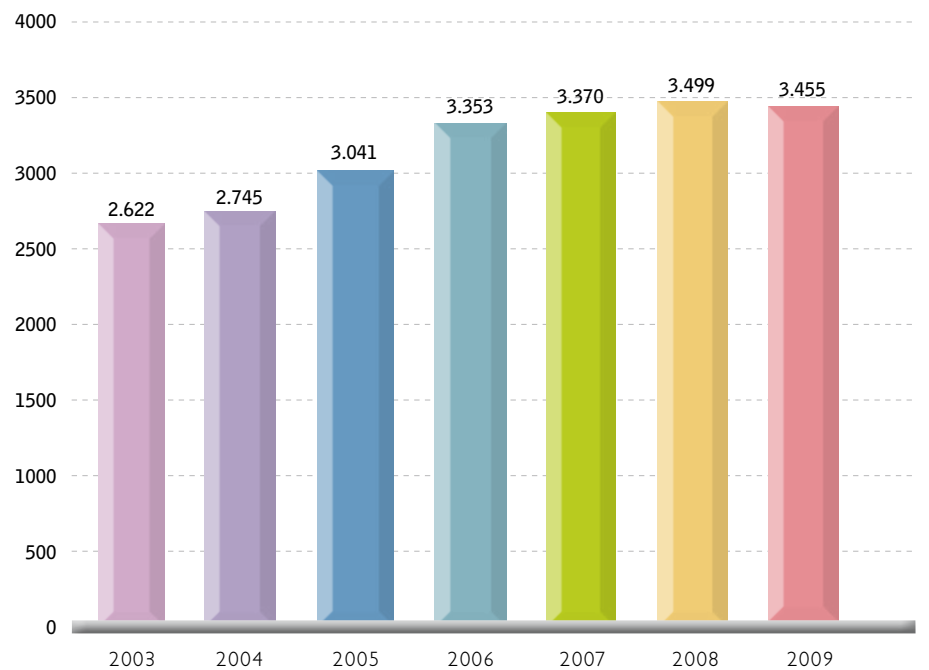
Se realizó el 28 de noviembre en el Club Providencia, donde asistieron 32 colegios con delegaciones de 15 alumnos. Para graficar de mejor forma las actividades realizadas y conocer a sus participantes, se presentó un resumen audiovisual del año 2008. Se entregaron 1.430 medallas a los alumnos que obtuvieron los tres primeros lugares en las distintas disciplinas deportivas.



LOS XXVIII JUEGOS DEPORTIVOS ESCOLARES COMUNALES 2009 DE PROVIDENCIA CONVOCARON UN TOTAL DE **39 ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES Y A 3.455 ESCOLARES.**

CATEGORÍA INFANTIL	620 ALUMNOS
CATEGORÍA E. BÁSICA	1.773 ALUMNOS
CATEGORÍA E. MEDIA	1.062 ALUMNOS

ALUMNOS PARTICIPANTES ■ AÑOS 2003-2009





• **Cultura**

Encuentro Comunal de Teatro Escolar Español e Inglés

Desarrollado en la Sala de Teatro del Colegio Salesiano Patrocinio de San José, participaron alumnos de Enseñanza Básica y Media de todos los colegios presentes en la comuna, oportunidad que convocó a **20 grupos de Teatro y a 700 espectadores**, entre alumnos, apoderados y profesores. Los jóvenes actores de los establecimientos del Municipio tuvieron una destacada participación. El grupo de Teatro del **Liceo José Victorino Lastarria, ganador de la categoría Enseñanza Media**, representará durante el año 2010 a la comuna de Providencia en la etapa Provincial.

Enseñanza Básica Inglés

Primer lugar	Liceo Carmela Carvajal de Prat	<i>“Legally Brunette”</i>
Segundo lugar	Santiago College	<i>“The dog in the Manger”</i>
Tercer lugar	Colegio Juan Pablo Duarte	<i>“The Little Mouse”</i>

Enseñanza Media Inglés

Primer lugar	Liceo Carmela Carvajal de Prat	<i>“Pride and Prejudice”</i>
--------------	--------------------------------	------------------------------

Enseñanza Básica Español

Primer lugar	Colegio Mariano	<i>“La Porota”</i>
Segundo lugar	Colegio Santísima Trinidad	<i>“Rojas Pizza”</i>
Tercer lugar	Colegio Regina Pacis	<i>“Las Preguntas”</i>

Enseñanza Media Español

Primer lugar	Liceo José Victorino Lastarria	<i>“Una Vida sin Tregua”</i>
Segundo Lugar	Liceo Siete de Niñas	<i>“La grieta sin grito”</i>
Tercer lugar	Liceo Carmela Carvajal de Prat	<i>“Carmen 33”</i>



Campeonato Comunal de Cueca Escolar

Esta competencia ya tradicional se dirige a los alumnos, apoderados, profesores y funcionarios de todos los establecimientos asentados en Providencia. En la versión 2009 **participaron 88 parejas**, representantes de la mayoría de los establecimientos municipales y de cuatro colegios particulares y particulares subvencionados de la comuna, además de un grupo de apoderados y funcionarios. Las cuecas y los animados cuequeros fueron acompañados por el grupo folclórico Nehuentué, ante las cerca de **1.000 personas** que llegaron al Patrocinio de San José, sede del concurso.

Ganadores

• **1º a 4º Básico**

Primer lugar:	Gloria Soto Morales y Elías Quezada, Colegio Juan Pablo Duarte.
Segundo lugar:	Ignacia Rivera y Jorge Piutrin, Colegio Juan Pablo Duarte
Tercer lugar:	Bárbara Vicencio y Roberto Figueroa, Colegio Juan Pablo Duarte.

• **5º a 8º Básico**

Primer lugar:	Macarena Silva, Colegio El Vergel, y Marcelo Ortiz, Liceo José Victorino Lastarria.
Segundo lugar:	Lorna Contreras, Liceo Carmela Carvajal de Prat, y Alex Valenzuela Prieto, Patrocinio de San José.
Tercer lugar:	Pía Figueroa, Colegio El Vergel, y Marco Novoa, Liceo José V. Lastarria.

• **Enseñanza Media**

Primer lugar:	Danitza Fuentes, Liceo Carmela Carvajal de Prat, y Roberto Meneses, Liceo José Victorino Lastarria.
Segundo lugar:	Romina Ramírez, Liceo Carmela Carvajal de Prat, y Cristián Martínez, Liceo José Victorino Lastarria.
Tercer lugar:	Gabriela Guajardo, Liceo Carmela Carvajal de Prat, y Tomás Manzo, Liceo José Victorino Lastarria.

• **Apoderados y/ funcionarios**

Primer lugar:	Delia Araneda y Giovanni Lineros, Liceo José Victorino Lastarria.
Segundo lugar:	Isabel Gómez Guzmán, Colegio El Vergel, Gabriel Agurto, Liceo José Victorino Lastarria.
Tercer lugar:	María Cristina Hernández y Pedro Garcés, Colegio Providencia.



CORPORACIÓN DESARROLLO SOCIAL PROVIDEN



El mejor afiche

Con la finalidad de promocionar el Encuentro Comunal de Teatro Escolar Español – Inglés y estimular la creatividad de los estudiantes, se invitó a participar a todos los alumnos de la comuna. El afiche ganador se publicó en los colegios y en las estaciones del Metro de Providencia.

ESPECIAL LUCIMIENTO TUVIERON LOS REPRESENTANTES DEL COLEGIO JUAN PABLO DUARTE, LICEO CARMELA CARVAJAL DE PRAT Y LICEO LASTARRIA.



• Talleres Extraescolares 2009

El objetivo de estos talleres es **fomentar en los colegios de la comuna la práctica de actividades deportivas y recreativas** que favorezcan el desarrollo formativo valórico y social de los alumnos, estimulando también la participación de niños y niñas de Enseñanza Básica con el fin de disminuir el sedentarismo y la obesidad y así mejorar su calidad de vida.

Gimnasia Rítmica:	colegios El Vergel y Providencia. 80 alumnas.
Básquetbol:	colegios Providencia, Mercedes Marín del Solar, Juan Pablo Duarte y liceos José Victorino Lastarria y Tajamar. 305 alumnos.
Gimnasia Aeróbica:	colegios Mercedes Marín del Solar y El Vergel. 80 alumnas.
Taekwondo:	colegios Juan Pablo Duarte y El Vergel. 79 alumnos.
Vóleibol:	Liceo Tajamar. 25 alumnas.
Yoga:	Escuela de Lenguaje. 30 alumnos.
Folclore:	liceos Carmela Carvajal, José Victorino Lastarria y Arturo Alessandri Palma. 43 alumnos.

SE ATENDIÓ A UN UNIVERSO PROMEDIO DE 413 ALUMNAS Y ALUMNOS. EQUIVALENTES A UN 64.3%

El básquetbol traspasa fronteras

En octubre, alumnos del **Taller de Básquetbol del Colegio Juan Pablo Duarte viajaron a la ciudad de Mar del Plata**, Argentina, para participar en el I Encuentro Internacional de MiniBasket Peñarol 2009, organizado por el Club Deportivo Peñarol. Allí compartieron con equipos de Argentina, Brasil, Uruguay, Venezuela y Chile con un total de 32 instituciones deportivas, entre colegios y clubes deportivos, en categoría Pre-mini y Mini.
Viajaron 7 alumnos, 3 apoderados y 2 profesores entrenadores.

Ganadoras en Gimnasia Aeróbica

Las pequeñas gimnastas del **Colegio El Vergel y del Colegio Mercedes Marín del Solar** descollaron en el Campeonato Nacional de Gimnasia Aeróbica Copa Universidad de las Américas.

- Colegio El Vergel: 1er. lugar categoría 1º Ciclo Básico.
- Colegio Mercedes Marín del Solar: 1er. lugar categoría 2º Ciclo Básico.

Taekwondo: un excelente año

Como todos los años, durante 2009 el equipo del Colegio Juan Pablo Duarte siguió acrecentando su medallero:

- 1er. lugar Campeonato Nacional de Viña del Mar categoría Infantil por equipos.
- 1er. lugar Varones Campeonato de Conchalí, distintas categorías.
- 2º Lugar Copa Cordillera categoría Pre Infantil por equipos.
- Destacada participación en Campeonato Femenino de Taekwondo.
- Examen de grado para cambio de cinturón.



Generando nuevos espacios educativos

Muy bien recibidos fueron los **Trekking y Cicletadas** que Providencia sumó a sus actividades deportivas para escolares. El objetivo: ampliar los espacios educativos de alumnas y alumnos y, al mismo tiempo, potenciar y reforzar los planes y programas de Educación Física, con el fin de contribuir a asentar hábitos de vida saludables.

• **Cicletadas:** para alumnos y alumnas de 8º Básico, recorriendo las ciclovías de la comuna.
Participaron: 19 cursos con un universo de 809 alumnos.

• **Trekking:** programa dirigido a los 1º Medios, con un plan piloto realizado con alumnos del Liceo José Victorino Lastarria en una ascensión al Cerro San Cristóbal.
Participaron: 14 cursos con un universo de 620 alumnos.

Recreos saludables para todos

Maximizar los potenciales que ofrece el recreo como instancia formativa es lo que busca este programa. ¿Cómo? A través de juegos concebidos para integrar todas las áreas educativas de manera entretenida. El programa, supervisado por profesores de Educación Física, se aplicó en todos los establecimientos de Educación Básica dependientes de la Corporación.



Todos a nadar

Gracias a convenios, los alumnos de 5º Básico de seis colegios de Providencia aprenden natación, debidamente supervisados y guiados por profesores:

- En el Stade Français se imparten clases a los alumnos de los establecimientos El Vergel, Mercedes Marín del Solar y Providencia.
- En el Centro Deportivo Santa Isabel se enseña a los menores de los colegios Juan Pablo Duarte y Providencia y del Liceo Lastarria.

Cobertura: 514 alumnos.

ACTIVIDADES

Ceremonias Cívicas y presencia Real

Se organizaron 28 Ceremonias Cívicas en el año, las cuales convocaron a más de **4.000 alumnos** de los establecimientos municipales, además de colegios particulares y subvencionados. Entre las actividades destacadas del año se cuentan la ceremonia de Inauguración del Año Escolar, la celebración de las Glorias Navales y Renovación de la Bandera. Pero, sin duda, un gran hito fue la visita a Providencia de Sus Altezas Reales **el Príncipe Carlos de Inglaterra y su esposa**, la Duquesa de Cornualles, quienes sostuvieron un cálido encuentro con alumnos de nuestros Colegios. Haciendo gala de sus avances en inglés, los jóvenes explicaron sus proyectos a los Príncipes, todo esto en el marco de la inauguración de una campaña de cuidado del medio ambiente.



Convenios nacionales e internacionales en Educación

- Gracias a la tecnología de video conferencias, Providencia mantiene un activo **intercambio cultural** de sus alumnos con el mundo. Así, en tiempo real nuestros jóvenes se contactan con establecimientos e instituciones de **Singapur, Polonia y Estados Unidos**.
- En marzo, el **Liceo Carmela Carvajal de Prat** recibió a Mrs. Gill Richards, Directora del **Bolton School Girls' Division de Inglaterra**, para convenir el intercambio cultural entre ambos colegios. Fue así como durante 2009 se realizaron video-conferencias con beneficio mutuo: las alumnas inglesas del curso Spanish practicaron su español, mientras que nuestras alumnas el **apreciado idioma inglés**.
- **Viaje a Chicago:** en mayo, una delegación compuesta por 10 alumnas y dos docentes del Colegio El Vergel viajaron a Chicago como parte del **Proyecto de Convenios Nacionales e Internacionales en Educación de Providencia**, fortaleciendo el **manejo de inglés** además de un gran enriquecimiento cultural para las estudiantes.
- **Reading Companion** es el nombre del software educativo de IBM diseñado para el aprendizaje de inglés, que actualmente está en proceso de instalación en los colegios de la Corporación. Tras la capacitación a los profesores, este año se espera concretar el acuerdo que permitirá la implementación y uso entre nuestros estudiantes.



Preuniversitario Municipal: buen puntaje

Por cuarto año consecutivo abrió sus puertas el Preuniversitario Municipal, que brinda apoyo a los alumnos de los liceos dependientes de la Corporación ante a la PSU. El 2009 fueron **120 jóvenes** los que aceptaron la invitación y asistieron a clases, desarrolladas en dependencias del Liceo Siete de Niñas. Nuevamente los resultados fueron muy positivos.

PUNTAJE NACIONAL: ALUMNO HUMBERTO CHURA GÓMEZ, 850 PUNTOS EN PSU MATEMÁTICA. 2 PUNTAJES SOBRE 800 PUNTOS. 12 ALUMNOS SOBRE 700 PUNTOS.



Concurso virtual y presencial

Como parte del **Proyecto de Investigación para Alumnos, PIA**, se desarrolló un concurso dirigido a los alumnos de 7° Básico a IV Medio de los colegios municipales de la comuna con la finalidad de acercarlos a la vida y obra de un conjunto de personajes notables, representados en el Calendario de Efemérides 2009 de Providencia. Como requisito de participación los alumnos debían utilizar la **plataforma digital**, específicamente la página de Banco de Proyectos, para subir sus trabajos. En la etapa final del concurso, las mejores presentaciones fueron expuestas ante un jurado por los propios estudiantes. Del centenar de jóvenes inscritos en la página corporativa, seis llegaron a la etapa final y tres fueron premiados, en una ceremonia presidida por el Alcalde Cristián Labbé en el Palacio Municipal.

- 1er. lugar:** Camilo Aguilar, del Liceo José Victorino Lastarria, con el tema Martin Luther King. Recibió un notebook.
- 2º lugar:** Patsy Contardo, del Liceo Carmela Carvajal de Prat, con el tema Sor Teresa de Calcuta. Recibió una cámara fotográfica.
- 3er. lugar:** Sebastián Aceval, del Liceo José Victorino Lastarria, con el tema San Alberto Hurtado. Recibió un iPod.



Seminario de Educación

En octubre, en el Club Providencia se organizó el Seminario **Ser Mejor Persona**, que convocó al cuerpo docente de los colegios municipales de Providencia, además de representantes de los apoderados y alumnos. Presidida por el Alcalde Labbé, fue una importante instancia para compartir con expositores de primer nivel, quienes abordaran temáticas de reflexión y crecimiento personal.

- Logros**
- **Notable convocatoria:** superó el 90% de los docentes de nuestra Corporación.
 - Se generó un espacio –que aspira a ser permanente- para abordar temáticas valóricas que tienen como fuente formal el Ideario Educativo de Providencia.
 - Panel de excepción: conformado por la doctora Amanda Céspedes, neuropsiquiatra de reconocida trayectoria, la psicóloga Pilar Sordo y el Premio Nacional de Educación Ernesto Schiefelbein.
 - **Excelente evaluación** por parte de todos los asistentes al evento.



Evangelio de Chile: un libro único

En el marco de las celebraciones del Bicentenario, la Iglesia Católica invitó a distintas comunidades del país para ser **Copistas del Evangelio** y editar un libro de lujo. Por su reconocida preocupación por la Catequesis y la Pastoral, Providencia fue escogida por la Vicaría Zona Cordillera, y en el mismo contexto se invitó al Liceo Carmela Carvajal de Prat. En sendas ceremonias, autoridades corporativas, directoras de establecimientos, profesores y alumnos plasmaron de forma manuscrita citas evangélicas que dieron vida al hermoso *Evangelio de Chile*.

SISTEMA DE FINANCIAMIENTO COMPARTIDO EN PROVIDENCIA

Desde 1998 y por resolución del Mineduc, la ley autoriza a los liceos municipales a incorporarse al Sistema de Financiamiento Compartido, el cual permite que la educación municipal, a través de los aportes de los apoderados, reciba recursos dirigidos al mejoramiento de la calidad de la educación. Estos aportes son reglamentados por ley y fiscalizados a través de la Unidad de Subvenciones del Mineduc.

Cuatro son los establecimientos de Providencia que participan del Sistema: los liceos José Victorino Lastarria, Siete de Niñas, Tamar y Arturo Alessandri Palma.

Providencia diseñó un modelo que promueve e involucra la participación activa de profesores, padres y apoderados, dirección del establecimiento y un representante de la Corporación, quienes integran una comisión administradora de los recursos del Sistema de Financiamiento Compartido para evaluar y acordar las inversiones. Se trata de una labor conjunta, donde la Corporación contribuye con sus equipos técnicos y formato de gestión, buscando facilitar el adecuado uso de los recursos bajo tres conceptos: Estímulo a la Labor Docente, Equipamiento Educacional e Infraestructura.

FINANCIAMIENTO COMPARTIDO 2009

INGRESOS | ENERO A DICIEMBRE
\$386.022.628

Gastos 2009 Distribución inversiones		
Estímulo Labor Docente	\$ 192.348.981	49,8%
Equipamiento Educacional	\$ 121.658.023	31,5%
Infraestructura Educacional	\$ 72.015.623	18,7%



GRACIAS A LOS RECURSOS APORTADOS POR LOS PADRES, IMPORTANTES MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EDUCACIONAL PUEDEN CONCRETARSE EN LOS CUATRO COLEGIOS MUNICIPALES DE PROVIDENCIA PARTÍCIPES DEL SISTEMA DE FINANCIAMIENTO COMPARTIDO.

INGRESOS E INVERSIONES POR ESTABLECIMIENTO

• LICEO JOSÉ VICTORINO LASTARRIA \$ 153.820.140		
Estímulo Labor Docente	\$ 84.601.077	55%
Equipamiento Educacional	\$ 53.837.049	35%
Infraestructura Educacional	\$ 15.382.014	10%

Los ingresos percibidos se destinaron a cinco computadores y cinco proyectores Viewsonic; dos tableros profesionales con bases murales para básquetbol; artículos deportivos, instrumentos musicales, libros en general, mapas y planisferios; género para cortinas varias.

• LICEO SIETE \$ 83.533.400		
Estímulo Labor Docente	\$ 33.413.360	40%
Equipamiento Educacional	\$ 8.353.340	10%
Infraestructura Educacional	\$ 41.766.700	50%

Se invirtió en Programa Cabri para la enseñanza de geometría, además de data shows y notebooks que se sumaron a los adquiridos anteriormente con fondos del Financiamiento Compartido. Los remanentes del año 2009 se utilizarán una vez que se instalen los equipos computacionales en cada sala de clases.

• LICEO TAJAMAR \$ 89.096.296		
Estímulo Labor Docente	\$ 44.548.148	50%
Equipamiento Educacional	\$ 35.638.518	40%
Infraestructura Educacional	\$ 8.909.630	10%

Se adquirieron 45 sillas apilables, un escenario metálico; 10 proyectores de multimedia; tres carros de bibliotecas; dos fotocopadoras digitales; 45 notebooks y dos carros de cargas para notebook; 90 calculadoras científicas; una duplicadora; remodelación baños de alumnas; instrumentos musicales, elementos para Educación Física; textos de estudio e insumos de oficinas.



• LICEO ARTURO ALESSANDRI \$ 59.572.791		
Estímulo Labor Docente	\$ 29.786.396	50%
Equipamiento Educacional	\$ 23.829.116	40%
Infraestructura Educacional	\$ 5.957.279	10%

Se invirtió en cuatro módulos para computadores, 80 calculadoras científicas, cinco equipos de aire acondicionado y recableado de circuitos de aire acondicionado.



salud

La Visión y Misión de la Corporación y de nuestros establecimientos de atención primaria de salud tienen como prioridad mantener su congruencia con las orientaciones programáticas del Ministerio de Salud. Además, están siempre alertas a la situación epidemiológica, demográfica, presupuestaria, así como a las necesidades de la comunidad. Con esos objetivos en mente se desarrolló el Plan de Salud 2009 en un trabajo conjunto del equipo del área de Salud y representantes de la comunidad.

Consecuente con lo anterior y considerando que la salud es un derecho irrenunciable, la Municipalidad de Providencia continuó desarrollando su mejor esfuerzo por brindar a la comunidad un servicio integral adaptado a sus necesidades, bajo el alero de los principios de calidad, calidez, continuidad de la atención, enfoque bio-psicosocial, ambiental, accesibilidad y oportunidad.

En definitiva, los Centros de Salud de la comuna de Providencia contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de la población residente y usuaria del sistema de Atención Primaria de Salud, realizando las acciones de promoción, curación y rehabilitación.

CENTROS DE SALUD

A través de la Dirección de Salud, la Corporación de Desarrollo Social tiene bajo su administración los siguientes Centros de Salud:

- Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Alessandri
- Centro Dental Dr. Alfonso Leng
- Centro de Salud Familiar El Aguilucho
- Centro de Salud Mental Provisam.

A ellos se suma el box de apoyo:
■ Estación Médica Los Misioneros.

Además cuenta con cinco clínicas dentales ubicadas en establecimientos educacionales:

- Liceo Arturo Alessandri Palma
- Liceo Siete
- Liceo José Victorino Lastarria
- Colegio Juan Pablo Duarte
- Liceo Carmela Carvajal de Prat.



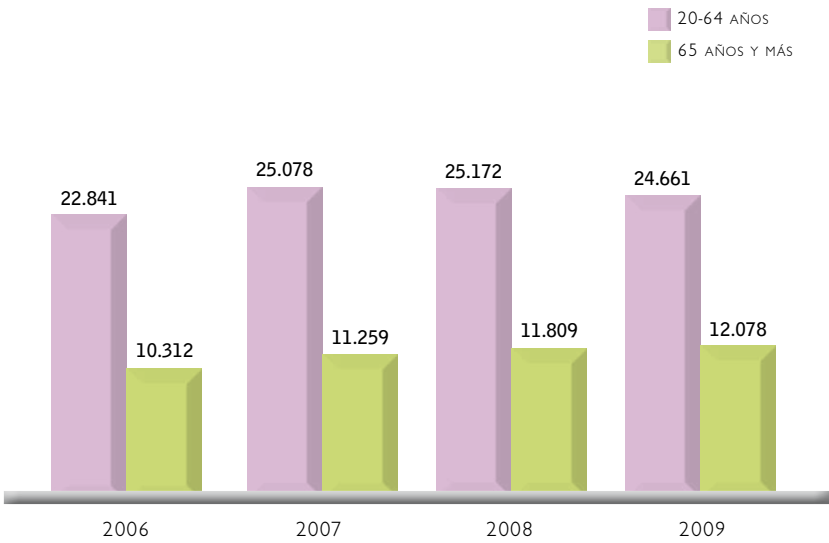
La calidad de los servicios entregados por nuestros Centros de Salud ha sido reconocida internacionalmente por la Empresa TUV, certificadora del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000, y está respaldada también por los resultados de la encuesta aplicada a nuestros usuarios, que año a año supera la nota 6.5 con que nos califican.

Además contamos con personal altamente capacitado tanto en su labor técnica profesional, habilidades blandas y manejo responsable y eficiente de los recursos asignados al sector salud para aumentar el bienestar de los vecinos de Providencia.

Los ejes de nuestro accionar siguen siendo la **atención integral**, continua en el ciclo de vida, accesible a nuestros usuarios, oportuna y con un nivel de **calidad creciente**.

Durante 2009 incorporamos en nuestra planificación, en forma explícita y evaluable, conceptos vigentes tales como **participación de la comunidad**, fortalecimiento de la red, trabajo intersectorial efectivo y **mayor coordinación** entre nuestros centros de salud.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE INSCRITOS ADULTOS | AÑOS 2006-2009
CENTROS DE SALUD DE PROVIDENCIA



La población de 65 años y más representa el 30% de los adultos inscritos. La mayoría de ellos padece enfermedades crónicas, lo que significa aumento de consultas médicas, controles y medicamentos.

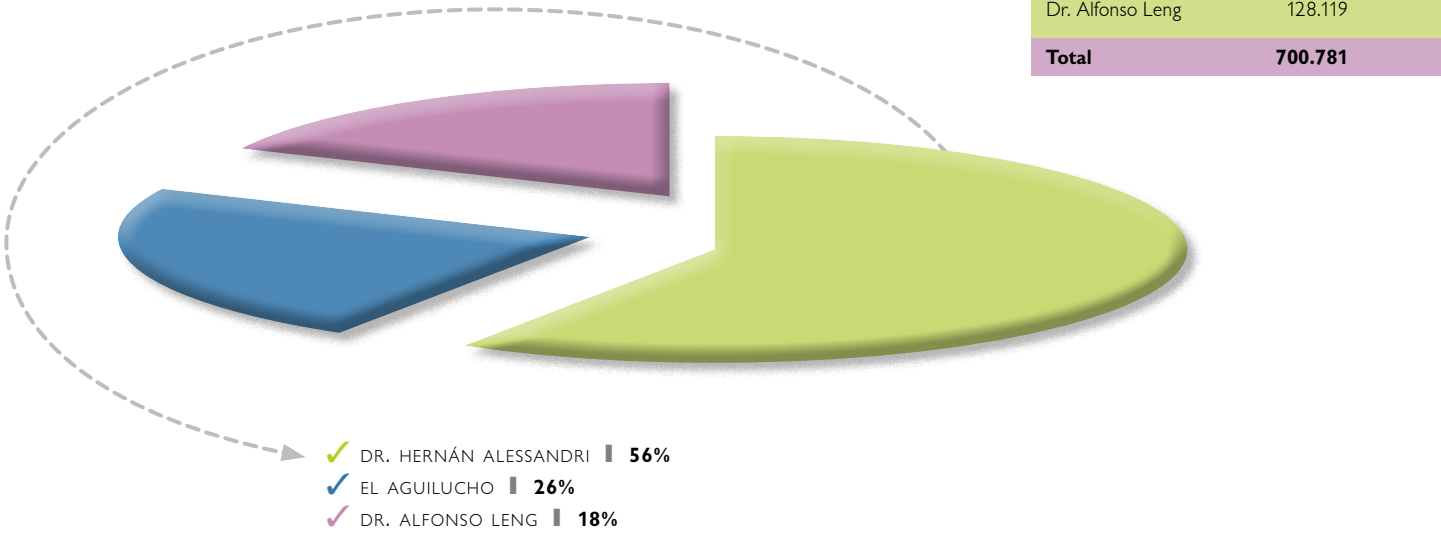
Alta resolutiveidad

En promedio, la resolutiveidad de los Centros de Salud de la comuna alcanzó el 91%. Esto representa un aumento del 3,5% con respecto a 2008, en que fue de 87,5%. Lo anterior significa que el 9% de los pacientes que consultan en nuestros Centros son derivados al hospital base de la red.

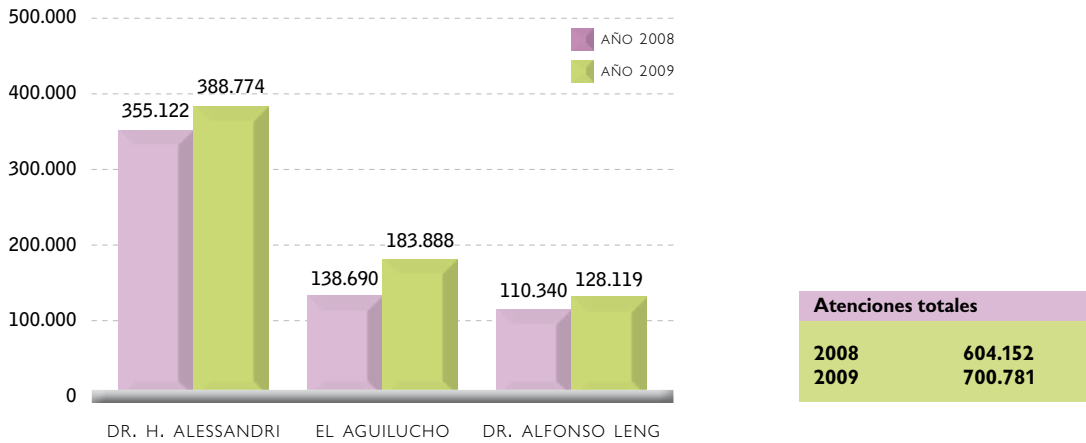
Las prioridades abordadas durante el año 2009 se mantienen, dada su persistencia:

- Enfermedades cardiovasculares
- Enfermedades respiratorias
- Salud mental
- Enfermedades osteoarticulares
- Enfermedades bucales
- Problemas de malnutrición.

ACCIONES DE ATENCIÓN PRIMARIA | AÑO 2009
CENTROS DE SALUD DE PROVIDENCIA



COMPARATIVO ACCIONES DE ATENCIÓN PRIMARIA | AÑOS 2008-2009
CENTROS DE SALUD DE PROVIDENCIA



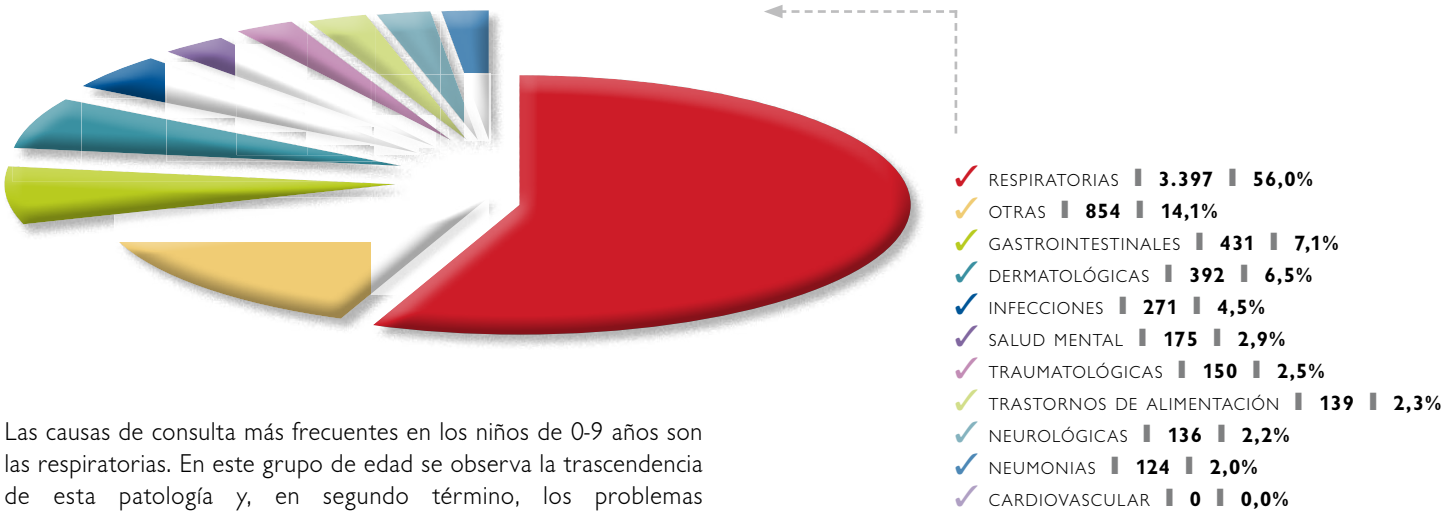
LAS ACCIONES DE ATENCIÓN PRIMARIA SE INCREMENTARON EN UN 16% EN EL ÚLTIMO AÑO.



CASOS **AUGE** CREADOS | AÑO **2009**
CENTROS DE SALUD DE **PROVIDENCIA**

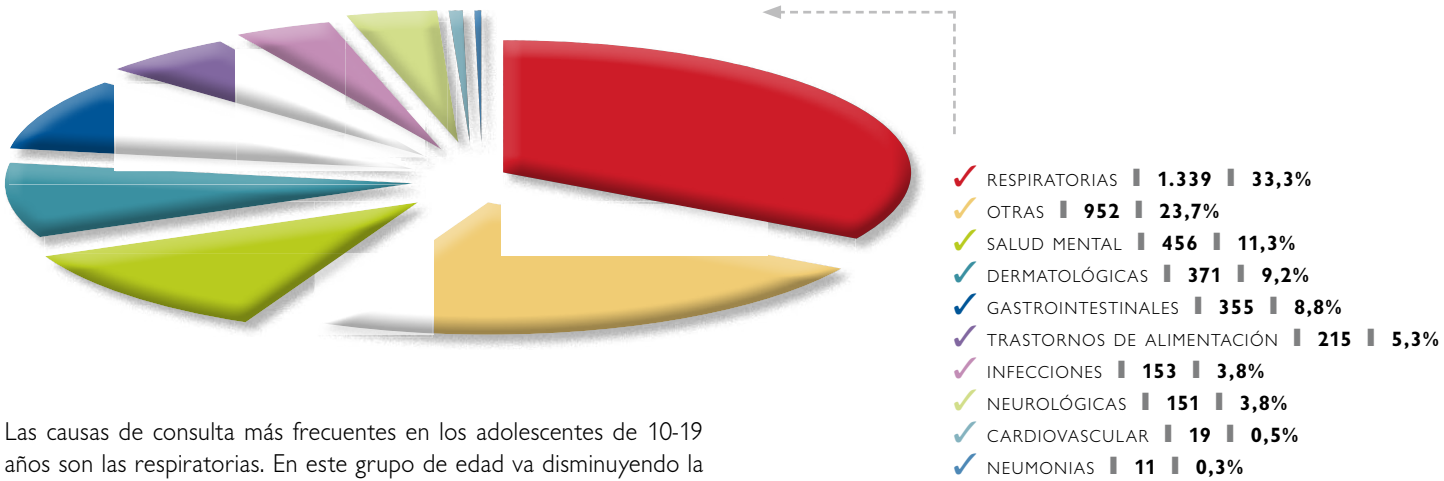
Problema de Salud/Subproblema	2009
Diabetes Mellitus Tipo 2	679
Infección Respiratoria Aguda < 5 años	949
Neumonía	131
Hipertensión Arterial	2.473
Vicios de Refracción+presb > 65 años	1.464
Depresión	1.190
Ortesis	398
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	250
Asma Bronquial Menos de 15 años	49

PRINCIPALES **CAUSAS DE CONSULTAS** POR PATOLOGÍAS EN **NIÑOS DE 0-9 AÑOS** | AÑO **2009**
CENTROS DE SALUD DE **PROVIDENCIA**



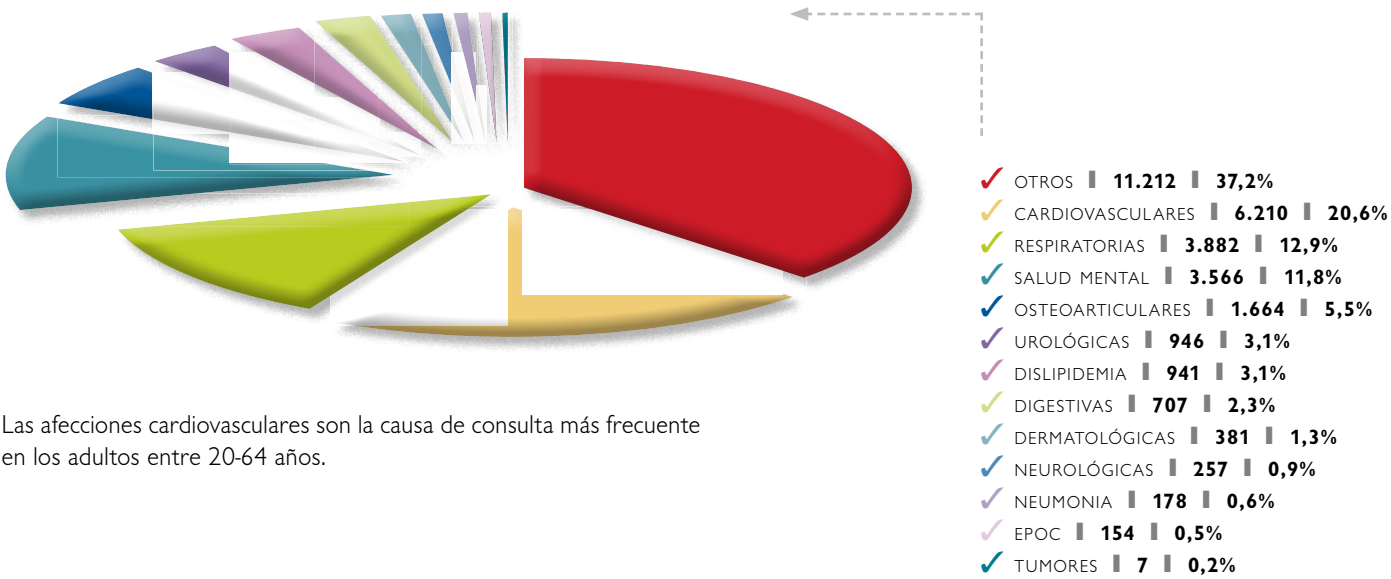
Las causas de consulta más frecuentes en los niños de 0-9 años son las respiratorias. En este grupo de edad se observa la trascendencia de esta patología y, en segundo término, los problemas gastrointestinales.

PRINCIPALES **CAUSAS DE CONSULTAS** POR PATOLOGÍAS EN **ADOLESCENTES DE 10 - 19 AÑOS** | AÑO **2009**
CENTROS DE SALUD DE **PROVIDENCIA**



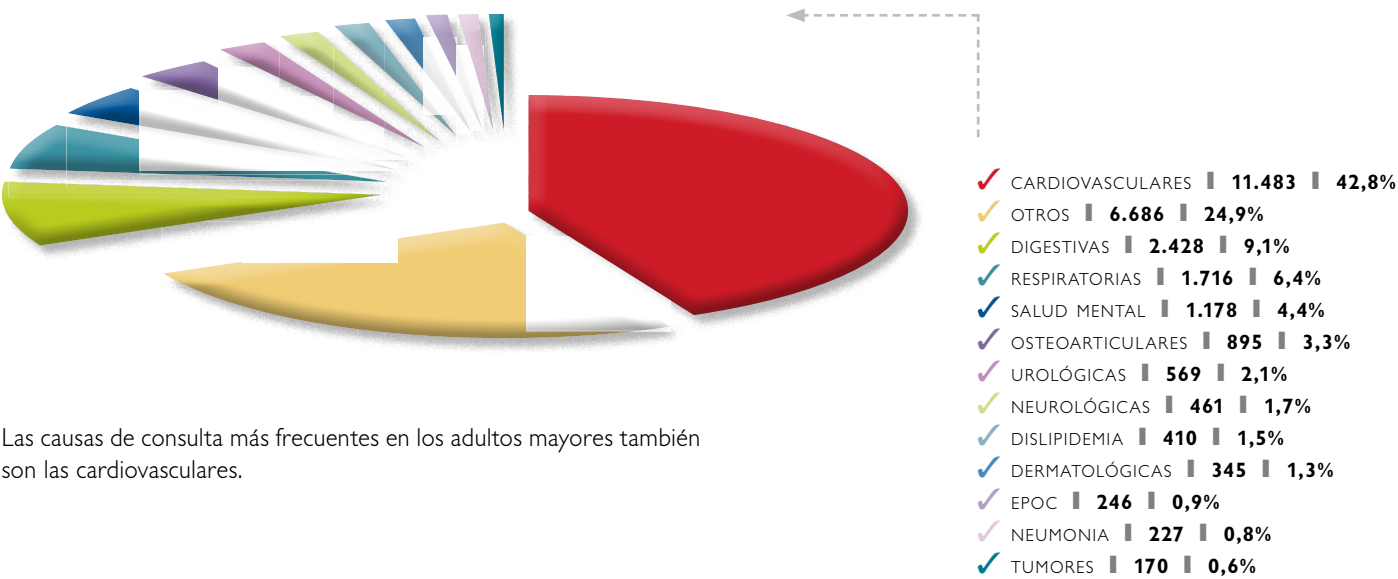
Las causas de consulta más frecuentes en los adolescentes de 10-19 años son las respiratorias. En este grupo de edad va disminuyendo la trascendencia de esta enfermedad y comienza a evidenciarse la importancia de la salud mental como motivo de consulta.

PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTAS POR PATOLOGÍAS EN ADULTOS DE 20 – 64 AÑOS | AÑO 2009
CENTROS DE SALUD DE PROVIDENCIA



Las afecciones cardiovasculares son la causa de consulta más frecuente en los adultos entre 20-64 años.

PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTAS POR MORBILIDAD EN ADULTOS DE 65 Y MÁS | AÑO 2009
CENTROS DE SALUD DE PROVIDENCIA



Las causas de consulta más frecuentes en los adultos mayores también son las cardiovasculares.

RADIOGRAFÍA COMUNAL: algunos datos relevantes

- En los últimos cuatro años, la población inscrita de adultos entre 20 a 64 años ha disminuido en un 2% a expensas de la de 65 años y más, que representa el 30% de la población adulta inscrita.
- Las causas de consulta más frecuentes en adultos y adultos mayores son las patologías cardiovasculares.
- Al analizar el estado nutricional de los niños de 0 a 6 años, se observa que el 30% de ellos presenta una mal nutrición por exceso, cifra que se mantiene durante los tres últimos años, a pesar de todas las estrategias aplicadas (problema nacional). Situación similar presentan los adolescentes, con un 14%; los adultos, con un 24,3%, y adultos mayores, con un 14,4%.
- De los casos Auge creados en 2009, la primera causa es hipertensión arterial (32,6%), seguida de vicio de refracción y presbicia (19,3%); y en tercer lugar, depresión, con 1.190 casos. Comparados los tres últimos años, se repite el mismo orden.
- En programa de salud cardiovascular el número de casos bajo control aumentó en un 10%, de los cuales sólo el 1% son hombres.
- Entre 2007 y 2009, la cobertura de diabetes mellitus tipo 2 bajo control ha tenido un aumento neto de 20,5%.
- Entre 2007 y 2009 el aumento neto de personas hipertensas bajo control es de un 30%.
- Del total de embarazadas bajo control durante el año 2009, el 36,2% presenta mal nutrición por exceso (sobrepeso y obesidad).
- La problemática de consumo de sustancias como alcohol y drogas afecta en especial al grupo de 20 a 64 años y la droga principal es el alcohol.



CENTRO DE SALUD MENTAL PROVISAM

El Centro de Salud Mental Provisam es un establecimiento de atención secundaria que otorga atención integral a sus usuarios a través de las diversas prestaciones ofrecidas por un equipo multidisciplinario.



- Médicos psiquiatras
- Psicólogas
- Terapeuta ocupacional
- Asistentes sociales
- Técnico en rehabilitación de alcohol y drogas.

Entre las prestaciones otorgadas se cuentan:

- Atención psiquiátrica
- Atención psicológica
- Atención social
- Terapia ocupacional
- Rehabilitación psicosocial
- Psicoterapia individual
- Intervención familiar
- Visitas domiciliarias
- Psicodiagnóstico cognitivo, emocional y pericial
- Talleres psicoeducativos y grupos terapéuticos.



Durante el año 2009, 619 pacientes se acogieron a diversos tratamientos, derivados principalmente desde los establecimientos de atención primaria de la comuna.

El equipo de Salud Mental y Psiquiatría Ambulatoria, ubicado en Av. Manuel Montt 2051, tiene como responsabilidad directa el tratamiento de personas con enfermedades mentales severas. Este tratamiento se realiza tanto en el lugar de trabajo del paciente, como a través del seguimiento y apoyo a nivel primario, con una mejor resolutiveidad de los casos por medio de consultorías y enlace. La terapia no incluye la internación psiquiátrica y enfermedades mentales más complejas. Estas últimas son aquellas que, de acuerdo con criterios de referencia consensuados al interior de la red de Salud Mental del Servicio de Salud Metropolitano Oriente (SSMO), corresponden al Hospital Salvador (nivel terciario). Aparte de lo anterior, el equipo de Salud Mental y Psiquiatría Ambulatoria tiene responsabilidad indirecta en la promoción y protección de la salud mental.

POBLACIÓN BENEFICIARIA EN CONTROL IDENTIFICADA POR GRUPO **DIAGNÓSTICO, ETÁREO Y SEXO**
DIAGNÓSTICO ACTUALIZADO ■ HASTA EL **31.12.2009**

Diagnósticos	Menos de 10	10 a 14	15 a 19	20 a 64	65 y más	Mujeres	Hombres	TOTAL
Esquizofrenia				21	3	8	16	24
Depresión en personas de 15 años y más y otros trastornos mentales			2	115	23	110	30	140
Trastorno bipolar			1	82	9	73	19	92
Trastornos de ansiedad y del comportamiento	17	10	7	86	4	89	35	124
Trastornos hiperkinéticos	32	17	2			7	44	51
Trastornos del comportamiento y emocionales de la infancia y adolescencia	5	3				2	6	8
Violencia intrafamiliar	2	1	1	3		4	3	7
Trastornos de personalidad		4	5	92	5	83	23	106
Trastornos alimentarios		2		3		5		5
Alcohol y drogas			3	39	8	17	33	50
Programa rehabilitación sicosocial tipo 1				7		2	5	7
Maltrato infantil	1						1	1
Trastorno generalizado del desarrollo	1	1	2				4	4

ACTIVIDADES DESTACADAS



COMUNA SALUDABLE

Con el fin de mejorar la calidad de vida de sus funcionarios, el Municipio organizó actividades cuyo énfasis se puso en aspectos como alimentación sana, prevención del tabaquismo, ejercicio físico en “pausas saludables” y prácticas físico-recreativas después de la jornada de trabajo, reuniones de convivencia, taller de autocuidado realizado en PROVISAM y taller de prevención del estrés laboral. Asimismo, el total de la población de Providencia tuvo la posibilidad de participar con entusiasmo en este beneficioso programa. Enfocado hacia el logro de una **comuna saludable y con personas sanas**, se desarrollaron sesiones de gimnasia en parques, cicletadas, ferias de promoción de la salud y talleres a grupos comunales organizados, liderados por profesionales de los Centros de Salud.



XIII FERIA DE LA SALUD 2009

Nuevamente se pudo comprobar el enorme interés de la comunidad en esta actividad, que esta vez favoreció a **1.600 personas, 200 más que el año pasado**. Los beneficiados recibieron atenciones de salud, obsequios y consejos para vivir en forma sana. Como en ocasiones anteriores, en la feria colaboraron entidades públicas y privadas, tanto de salud como de educación y recreación. También estuvieron presentes clínicas privadas, universidades, industrias de alimentos saludables, laboratorios clínicos y oftalmológicos. La atención quedó registrada en 542 fichas médicas que involucraron igual número de tomas de presión, glicemia y colesterol. Además se realizaron 309 exámenes de salud bucal en adultos y niños, incluyendo aplicación de sellantes, flúor tópico y educación sobre salud bucal.

ESTACIÓN MÉDICA LOS MISIONEROS

Inaugurado el año 2008, en un gran apoyo para los residentes de Pedro de Valdivia Norte se ha convertido el box médico Los Misioneros. Ofrece la atención permanente de un paramédico y consultas por turno de un equipo multidisciplinario (médico, matrona, nutricionista o enfermera). Se realizan controles de salud y de enfermos crónicos, inscripciones, solicitud de horas clínicas, entrega de remedios y alimentación complementaria.

ATENCIONES 2009: 386 CONSULTAS MÉDICAS, 102 CONSULTAS DE NUTRICIONISTA, 64 DE ENFERMERÍA Y 95 DE MATRONA.

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

Más complejo que los anteriores fue el proceso de vacunación que desarrolla la comuna: a la influenza y neumococo se agregó la epidemia de H1N1 -o “influenza humana”-, que alarmó a la población mundial. El Municipio respondió bien a este desafío mediante un trabajo conjunto entre el personal de sus Centros de Salud, DIDECO y grupos de la comunidad.

- **21.000 dosis de vacunas** contra la influenza y neumococo se administraron a adultos mayores de 65 años.
- Para hacer frente a la **epidemia de H1N1** se coordinaron turnos de urgencia los sábados y domingos, siguiendo las indicaciones dadas por el Ministerio de Salud para la atención de los grupos vulnerables.



SALAS DE INVIERNO, EMERGENCIA Y VIRUS SINCIAL

La llegada del frío trae de la mano un aumento de enfermedades respiratorias en grupos de alto riesgo. Para aminorar sus consecuencias, desde el 1 de junio y hasta el 31 de agosto los Centros de Salud Dr. Hernán Alessandri y El Aguilucho implementaron las llamadas Salas de Invierno. Allí los enfermos recibieron atención de un médico especialista y una kinesióloga, accediendo también a radiografías de tórax y medicamentos.



LAS PRESTACIONES ALCANZARON UN GRAN NÚMERO: 1.708 CONSULTAS MÉDICAS, 835 DE KINESIOLOGÍA Y 228 RADIOGRAFÍAS DE TÓRAX.



OFTALMOLOGÍA PARA NIÑOS DE ARICA

No sólo los habitantes de nuestra comuna reciben atención médica de Providencia. Este año, **40 niños** de la nortina **comuna de Visviri** fueron invitados a distintas actividades, entre las que destacó una revisión médica oftalmológica cuya finalidad fue detectar posibles defectos visuales. A 16 niños se les diagnosticó alguna alteración visual, para cuya corrección se les entregaron sus respectivos lentes ópticos.



COMBATE AL SOBREPESO

Este programa de nuestros Centros de Salud fue diseñado para intervenir los estilos de vida en adultos obesos o con sobrepeso, prediabéticos y/o prehipertensos. Está a cargo de una nutricionista y un profesor de Educación Física, los cuales realizan seguimiento alimentario – nutricional, educación, actividad física y asesoramiento en estilos de vida saludable. Del total de participantes, un 45,8% mostró disminución de peso. De ellos, el 36,3% logró cumplir la meta establecida para su caso.

Estado nutricional al ingreso					
Sexo	Sobrepeso		Obesidad		Total
	Nº	%	Nº	%	Nº %
Hombre	2	8,3	0	0	2 8,3
Mujer	13	4,1	9	37,5	22 91,7

Estado nutricional después de la intervención					
Sexo	Sobrepeso		Obesidad		Total
	Nº	%	Nº	%	Nº %
Hombre	2	8,7	0	0	2 8,8
Mujer	14	60,8	7	30,4	21 91,2



EDUCACIÓN ODONTOLÓGICA

Educación es prevenir, y esto se aplica también a la prevención de las distintas enfermedades bucales. Durante 2009 se realizaron **26 sesiones educativas en los diferentes colegios y liceos** de la comuna, como también en el Centro Dental Dr. Alfonso Leng, con lo que se fortaleció la prevención y la consulta odontológica oportuna.



NUEVA AMBULANCIA

Diciembre fue un mes de alegría para el Centro El Aguilucho: el Ministerio de Salud le donó **una ambulancia con equipamiento completo**, al que se agregó un **sistema de radio y otro de GPS** para mantenerla en permanente comunicación con los Centros de Salud y con todos los vehículos municipales. Esta nueva ambulancia permite optimizar el servicio de traslado de pacientes postrados o graves hacia y desde los hospitales y Centros de nuestra comuna.

CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL, ATENTO A LAS NECESIDADES

Conscientes de la importancia de la participación activa de la comunidad como una estrategia de atención primaria, nuestros Centros de Salud coordinaron la actividad del Consejo de Desarrollo Local con representantes de las Juntas Vecinales, de las pastorales de parroquias y un representante de DIDECO y la Dirección de Educación. Así se logró la puesta en marcha de los **tres proyectos votados por los usuarios**, que luego fueron presentados al SSMO (Servicio de Salud Metropolitano Oriente).

- **Colaciones para pacientes** con exámenes que requieran ayuno: desde marzo a diciembre y gracias a la ayuda de dos voluntarios diarios, se entregaron 6.689 colaciones, para gran satisfacción de los beneficiados.
- **Taller de Primeros Auxilios** con enfoque comunitario: participaron 35 personas, entre los que figuraron conserjes y administradores de edificios, auxiliares de párvulos y auxiliares de hogares de niños y jóvenes con discapacidad. El taller se estructuró en cinco módulos de clases teórico-prácticas. Las clases, impartidas por dos enfermeras, se realizaron los sábados en las dependencias del Centro de Salud Dr. Hernán Alessandri. Los asistentes recibieron instrucciones sobre el uso de teléfonos de emergencia y botiquín básico, detección de signos vitales, tratamiento inmediato para heridas, quemaduras, traumatismos, intoxicaciones, picaduras, atragantamiento, etc. Al finalizar el taller se efectuó una encuesta en la que se apreciaron los logros obtenidos y la satisfacción de los participantes.



- **Circuito de televisión y audio:** para amenizar la atención y aprovechar de entregar contenidos educativos a las personas que aguardan ser atendidas, se instaló un sistema de televisión y audio en los Centros de Salud de nuestra comuna.

EXITOSA AUDITORÍA A LOS CENTROS DE SALUD

Por tercer año, los tres Centros de Salud primaria de nuestra comuna fueron sometidos a su segunda auditoría de seguimiento por parte de la certificadora TÜV Rheinland, con el fin de mantener la certificación ISO 9001-2000 obtenida el año 2007. En esta auditoría, realizada el 19 y el 20 de marzo, el resultado fue óptimo: no se obtuvo ninguna 'no conformidad'.

Esta aprobación significa que **nuestros Centros de Salud trabajan bajo los más altos estándares de calidad y alcanzan niveles de excelencia**. Gran parte de este logro recae en el trabajo en equipo de todos los funcionarios y de la Corporación Central, acreditando que nuestro Sistema de Gestión de Calidad respeta los exigentes estándares internacionales de la Norma. **Se renovó por un año la certificación obtenida previamente.**

GRADUACIÓN SIMBÓLICA DEL PROGRAMA DE ALCOHOL Y DROGAS

El grupo de alcohol y drogas del Centro de Salud Provisam organizó una ceremonia simbólica de premiación a todos aquellos pacientes que lograron seis meses de abstinencia en su tratamiento. Sin ser un alta clínica, sí constituye un importante refuerzo y estímulo ante el inicio de una nueva etapa en sus terapias. Fue una ceremonia de gran significación para los participantes, que demuestra cómo el **esfuerzo concertado entre el paciente y el equipo profesional** puede entregar resultados positivos y apoyar la modificación integral en los estilos de vida de los usuarios.



REINSERCIÓN SOCIAL Y EMPRENDIMIENTO

Problemas de salud mental tales como esquizofrenia y ciertos grados de depresión traen consigo una serie de reacciones por parte de la sociedad, que tiende a estigmatizar a los pacientes dificultando su integración tanto social como laboral. Estos procesos merecen ser analizados en profundidad, de modo que la reinserción fluya en beneficio de los afectados, sus familias y sus entornos. Para dar al problema la dimensión de un proceso bio-psicosocial, el enfoque de la salud mental debe ser multidisciplinario e incluir en forma conjunta la visión de la medicina, la psicología, el trabajo social y la terapia ocupacional.

El grupo de autoayuda Creciendo Juntos, del Centro de Salud Mental Provisam, recoge y promueve esta mirada, apoyando la integración sociolaboral de pacientes con discapacidad psíquica severa a través de actividades tendientes al **desarrollo de iniciativas de emprendimiento**.

Entre las actividades realizadas durante 2009 destacan:

- Clases de manualidades donde los pacientes aprenden a elaborar objetos cuya venta les permita generar ingresos propios (mosaicos, collares artesanales, camas para perros).

- Cóctel de cierre que incluyó una charla que puso énfasis en el factor de la estigmatización como obstaculizador de procesos de integración social y laboral. Culminó con muestra expositiva, difusión y venta de los productos elaborados por pacientes con discapacidad mental severa del grupo de autoayuda Creciendo Juntos.





administración y finanzas

Este año 2009, la gestión desarrollada por la Dirección de Administración y Finanzas estuvo centrada en la implementación del Sistema de Gestión Estratégica BSC, cuyo tablero de Gestión -donde se definen y determinan los objetivos estratégicos corporativos y los planes y programas a desarrollar a futuro en pos del cumplimiento de los objetivos- fue presentado y aprobado por el Directorio de la Corporación en el mes de septiembre de 2009.

El Balanced Scorecard entrega un norte claro a todas las áreas que conforman la organización, de forma de poder dedicar sus esfuerzos y acciones al cumplimiento de los objetivos estratégicos corporativos.

El eficiente registro y control presupuestario y la entrega de información oportuna mensual de los estados presupuestarios consolidados y por centros de resultados colaboraron en la obtención de los buenos **resultados financieros** del año, tal como se puede analizar en la información expuesta en esta Memoria. Esto permitió a la Administración de la Corporación ejecutar los planes y programas proyectados en todas las áreas de gestión.

En el ámbito de la **infraestructura y la tecnología**, todos los esfuerzos han estado enfocados a otorgar a nuestros usuarios (funcionarios, alumnos y pacientes) dependencias cómodas, sólidas y seguras y equipos y sistemas informáticos de calidad. Para cumplir esta meta se ha seguido la programación existente respecto de los trabajos de normalizaciones eléctricas; inversiones y mejoras en la infraestructura;

equipamiento; y provisión de equipos y sistemas informáticos.

Tal es así, que a fines del año 2009 ya se ejecutaron las obras de Normalización Eléctrica -asegurando el funcionamiento de las redes de corrientes fuertes y débiles- en el Liceo Lastarria, Liceo Tajamar, Colegio Mercedes Marín y Liceo Arturo Alessandri Palma, y están listos los estudios para el colegio Juan Pablo Duarte, la Sala Cuna Belén, la Escuela Especial de Lenguaje Abelardo Iturriaga, el Centro de Salud El Aguilucho, la Escuela de Párvulos El Aguilucho y los Liceos Siete y Carmela Carvajal de Prat. Estas obras y sus respectivos estudios han sido posibles gracias al financiamiento de la Municipalidad de Providencia.

Paralelamente, el Municipio y la Corporación han avanzado en el desarrollo de los proyectos de arquitectura y especialidades para la construcción y equipamiento del **nuevo Centro de Salud Dr. Hernán Alessandri**, cuyo inicio está programado para 2010 en la esquina de las calles Alférez Real y José Miguel Infante.

En este periodo, la Dirección de Administración y Finanzas postuló ante el Gobierno Central y los Ministerios de Educación y Salud al financiamiento de nuevos proyectos, obteniendo recursos adicionales destinados a inversión en infraestructura. De esta forma, en los liceos Siete y José Victorino Lastarria, como también en los centros de Salud Dr. Hernán Alessandri y El Aguilucho se pudieron hacer necesarias mejoras, reparaciones y remodelaciones.

Especial dedicación de la Dirección de Administración y Finanzas ha sido impulsar el cumplimiento del PACC **-Programa Anual de Capacitación Corporativa-**, que siendo bastante ambicioso logró cumplirse en su gran mayoría, según se demuestra en los gráficos alusivos. Los permanentes reconocimientos del personal que participó en los diferentes perfeccionamientos, por la calidad de los cursos como por la pertinencia de los mismos, nos satisfacen especialmente y nos invitan a continuar en el desarrollo de este Programa.

Administración y Finanzas

La Dirección de Administración y Finanzas es responsable de la administración de los recursos humanos, financieros, tecnológicos y físicos de la Corporación de Desarrollo Social. Orienta su gestión a lograr un adecuado clima organizacional, generando compromiso y apoyo por parte del personal.

Sus objetivos se centran en optimizar el uso de los recursos financieros y tecnológicos disponibles, junto con proponer a la Secretaría General de la Corporación todas aquellas medidas e iniciativas tendientes a lograr una organización de excelencia.

La Dirección de Administración y Finanzas está formada por los Departamentos de Recursos Humanos, Informática, Adquisiciones, Construcción y Mantenimiento, Presupuesto y Contabilidad.

Entrega servicios a 1.168 personas que conforman la Corporación, apoyando y satisfaciendo necesidades originadas en los establecimientos dependientes de las áreas de Educación y de Salud.



CORPORACIÓN
DE DESARROLLO SOCIAL
DE PROVIDENCIA

Recursos y Financiamiento

Los ingresos de la Corporación de Desarrollo Social provienen de:

- Aportes del Ministerio de Educación, los cuales se calculan en función de la asistencia a clases de los alumnos matriculados en los establecimientos escolares dependientes de la Corporación.

- Aportes del Ministerio de Salud, que se relacionan con el número de personas inscritas y validadas en cada uno de los Centros de Salud municipales (recursos per cápita).

- Aportes de la Municipalidad de Providencia.

- Ingresos generados por la propia Corporación.

La administración de los recursos financieros se define a través de un presupuesto anual, formulado el mes de octubre del año anterior, sobre la base de lineamientos y proyectos propuestos por la administración y aprobados por el Directorio de la Corporación.

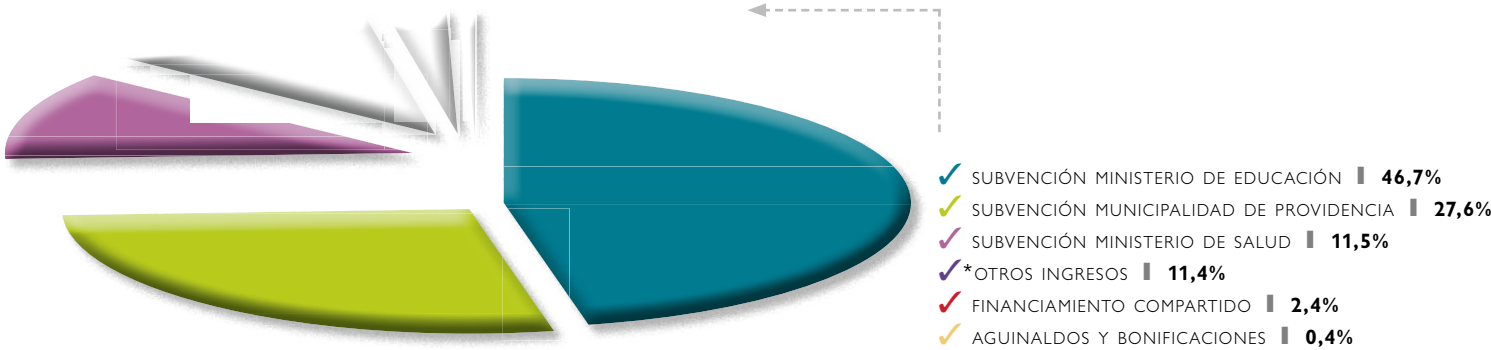
DURANTE EL AÑO LA CORPORACIÓN TRABAJÓ SOBRE LA IDEA FUERZA "SER MEJOR PERSONA", LO QUE SE PLASMÓ EN TODAS LAS ACTIVIDADES Y ACCIONES. EN ESTA LÍNEA, NUESTRO CALENDARIO 2009 SE INSPIRÓ Y DESTACÓ A GRANDES PERSONAJES.



GESTIÓN FINANCIERA 2009

Durante el año 2009, los ingresos totales de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia alcanzaron M\$ 15.976.497. Estos recursos incluyen ingresos de los Centros de Resultados del área de Educación, de Salud, Administración Central y los fondos aportados por el Sistema de Financiamiento Compartido, que en el caso de Providencia opera en cuatro de sus establecimientos municipales.

INGRESOS GENERALES ACUMULADOS | AÑO 2009
M\$15.976.497



Ingresos (en M\$)	2008*		2009	
Subvención Ministerio de Educación	6.629.945	45,0%	7.454.632	46,7%
Subvención Municip. de Providencia	3.959.265	26,9%	4.403.776	27,6%
Subvención Ministerio Salud	1.498.620	10,2%	1.837.863	11,5%
** Otros Ingresos	2.025.164	13,7%	1.822.869	11,4%
Sistema Financiamiento Compartido	289.195	2,0%	386.022	2,4%
Aportes ministeriales para Aguinaldos y Bonificaciones	327.842	2,2%	71.335	0,4%
Total	14.730.031	100%	15.976.497	100%

* Valores actualizados

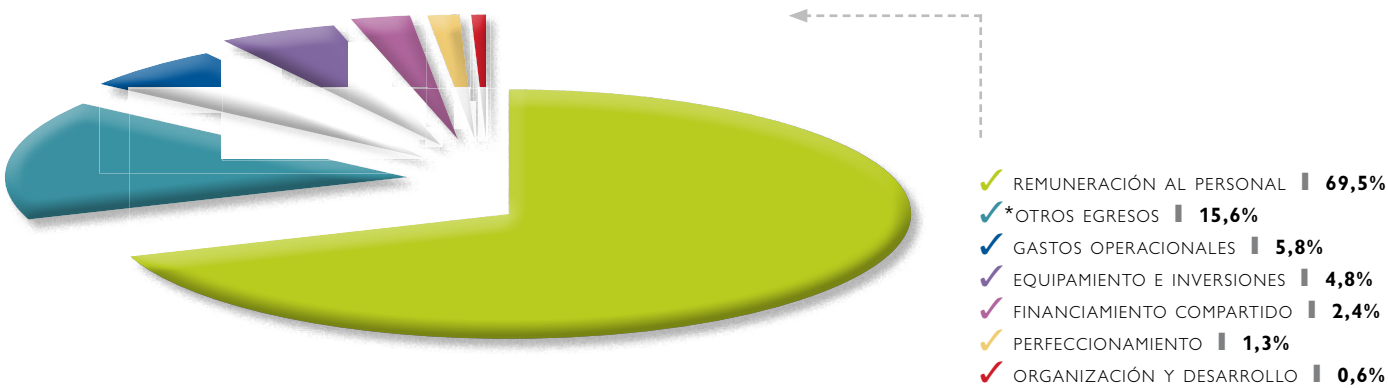
La principal fuente de ingresos de la Corporación corresponde a la subvención del Ministerio de Educación, con un 46,7% de total durante 2009, seguido de los aportes de la Municipalidad de Providencia con un 27,6% y del Ministerio de Salud, con un 11,5%. Estos tres ítems subieron su participación en el total de ingresos con respecto a 2008. En cifras, el aporte del Ministerio de Educación alcanzó a M\$ 7.454.632, lo que constituye M\$ 824.687 más que el periodo anterior y representa un 12,4% de incremento. El aporte municipal fue de M\$ 4.403.776, M\$ 444.511 más que en 2008 con un 11,2% de aumento. Por su parte, la subvención del Ministerio de Salud llegó a M\$ 1.837.863, es decir, un 22,6% más que el año anterior (M\$ 339.243). También se incrementó la participación del Sistema de Financiamiento Compartido en el total de recursos disponibles: de 2% a 2,4%. En cifras, esto corresponde a un aporte de M\$ 386.022, es decir, M\$ 96.827 más que en 2008 (33,5% de incremento entre ambos periodos).

**Otros ingresos (en M\$)

Corresponden a Programas Especiales, Matrículas, Arriendos y otras recaudaciones, por los cuales la Corporación obtuvo M\$ 1.822.869.

Recaudaciones	469.843
Matrícula y otros	313.146
Saldo inicial en caja	1.004.693
Ingresos programas especiales	18.383
Renta de inversión	16.804
Subtotal	1.822.869

EGRESOS GENERALES ACUMULADOS | AÑO 2009
M\$15.838.845



Egresos (en M\$)	2008*		2009	
Remuneración al Personal	9.932.142	67,6%	11.003.330	69,5%
Gastos Operacionales	851.374	5,8%	921.893	5,8%
Equipamiento e Inversiones	905.514	6,2%	750.463	4,7%
**Otros Egresos	2.472.924	16,8%	2.469.077	15,6%
Perfeccionamiento	117.706	0,8%	209.796	1,3%
Organización y Desarrollo	125.021	0,9%	98.264	0,6%
Financiamiento Compartido	289.195	2,0%	386.022	2,4%
TOTAL	14.693.876	100%	15.838.845	100%

*Valores actualizados

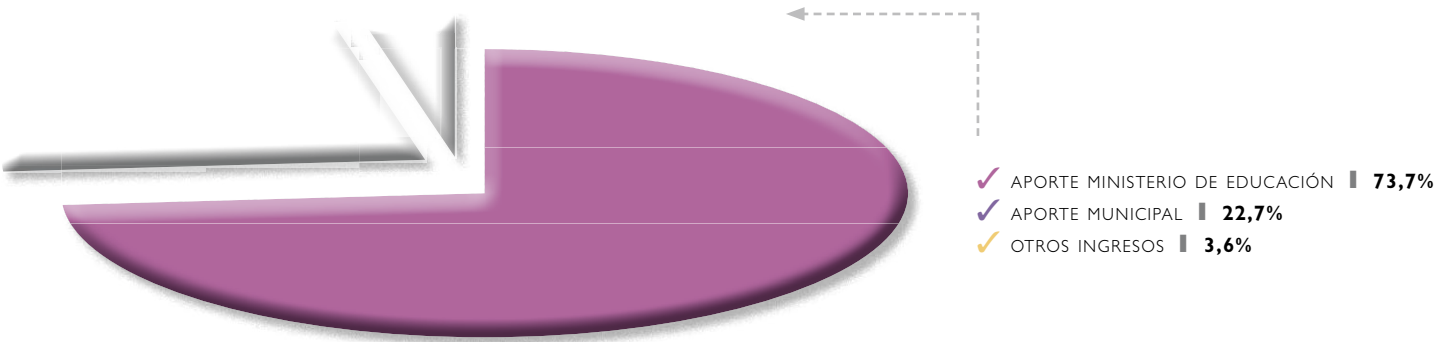
A M\$ 15.838.845 ascendieron los egresos de la Corporación durante 2009, donde el ítem más relevante sigue siendo el correspondiente a Remuneraciones, que aumentó desde un 67,6% a un 69,5% respecto del total de egresos.

**Otros Egresos (en M\$)

Este ítem incluye gastos tales como: Farmacia; Compromisos pendientes; Programa Extraescolar; Computación; Material Didáctico, Abono a Préstamos de los Ministerios de Educación y Salud para pagos de indemnizaciones y pago de Programas Especiales.

Farmacia	195.937
Compromisos pendientes al 31-12-2008	967.659
Extraescolar	188.028
Computación	142.923
Partic. Exced. Salud Extraprograma	13.843
Material Didáctico	78.048
Abono préstamos Indemnización	97.729
Egresos Programas Especiales	784.910
Subtotal	2.469.077

INGRESOS ÁREA EDUCACIÓN | AÑO 2009
M\$10.117.835



Ingresos Educación*(en M\$)	2008		2009	
Aporte Ministerio Educación	6.629.945	66,1%	7.454.632	73,7%
Aporte Municipal	2.173.508	28,9%	2.295.180	22,7%
Otros Ingresos	564.053	5,0%	368.023	3,6%
Total	9.367.506	100%	10.117.835	100%

*Valores actualizados

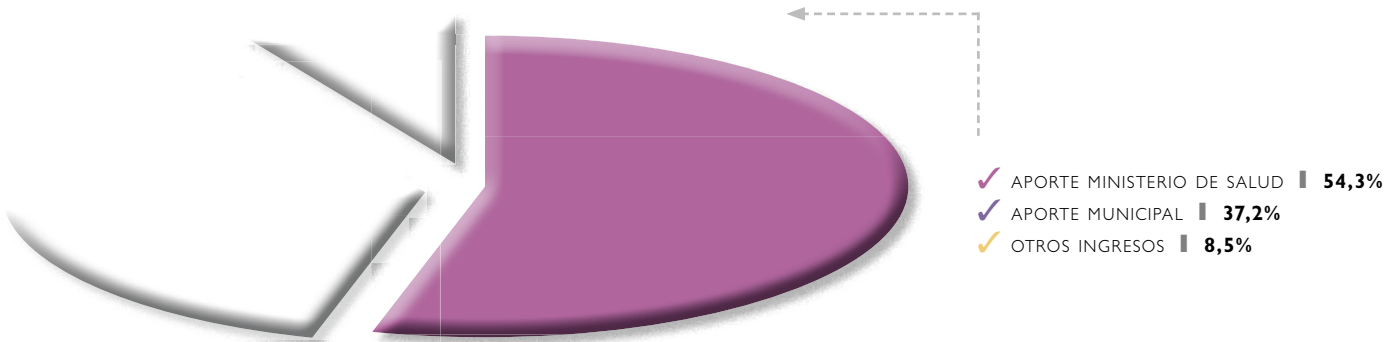
EGRESOS ÁREA EDUCACIÓN | AÑO 2009
M\$10.036.282



Egresos Educación*(en M\$)	2008		2009	
Remuneración al Personal	7.512.555	78,7%	8.058.276	80,3%
Otros Egresos	568.754	6,0%	622.934	6,2%
Gastos Generales	537.004	5,6%	577.189	5,7%
Equipamiento e Inversión	743.393	7,8%	551.929	5,5%
Perfeccionamiento	74.620	0,8%	149.701	1,5%
Organización y Desarrollo	107.188	1,1%	76.253	0,8%
Total	9.543.514	100%	10.036.282	100%

*Valores actualizados

INGRESOS ÁREA SALUD | AÑO 2009
M\$3.387.758



Ingresos Salud* (en M\$)	2008		2009	
Aporte Ministerio Salud	1.498.620	52,2%	1.837.863	54,3%
Aporte Municipal	1.060.667	37,0%	1.263.404	37,2%
Otros ingresos	310.126	10,8%	286.491	8,5%
Total	2.869.413	100%	3.387.758	100,0%

*Valores actualizados

EGRESOS ÁREA SALUD | AÑO 2009
M\$3.323.671



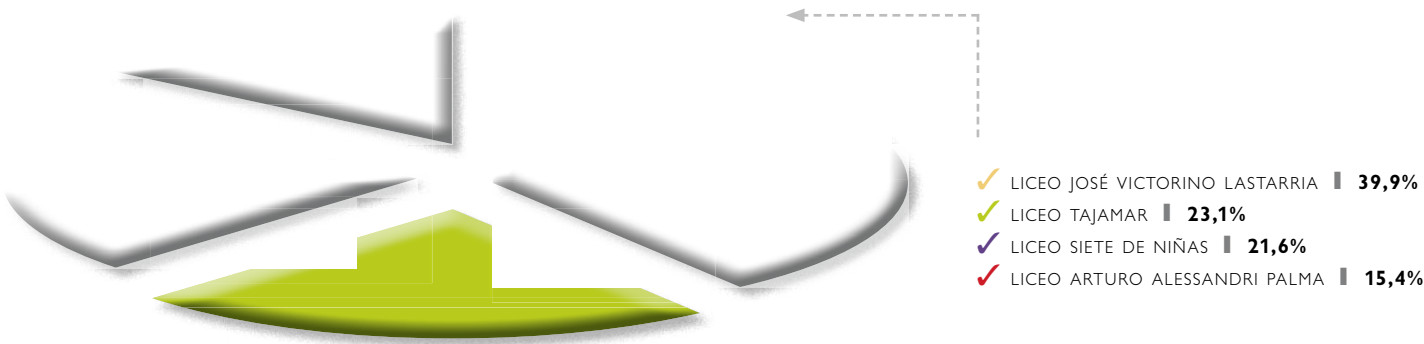
Egresos Salud* (en M\$)	2008		2009	
Remuneración al Personal	1.763.890	56,3%	2.050.449	61,7%
Programas Varios	494.376	20,2%	568.028	17,1%
Gastos Generales	203.131	7,1%	233.621	7,0%
Farmacia	140.676	6,6%	195.93	5,9%
Equipamiento e Inversión	77.756	4,9%	168.860	5,1%
Otros Egresos	42.988	1,9%	48.999	1,5%
Perfeccionamiento	30.291	2,2%	35.766	1,1%
Organización y Desarrollo	17.833	0,8%	22.011	0,6%
Total	2.770.941	100%	3.323.671	100%

*Valores actualizados

FINANCIAMIENTO COMPARTIDO

Resultados del Sistema de Financiamiento Compartido durante 2009 en los cuatro establecimientos municipales acogidos.

INGRESOS FINANCIAMIENTO COMPARTIDO | AÑO 2009
M\$386.022



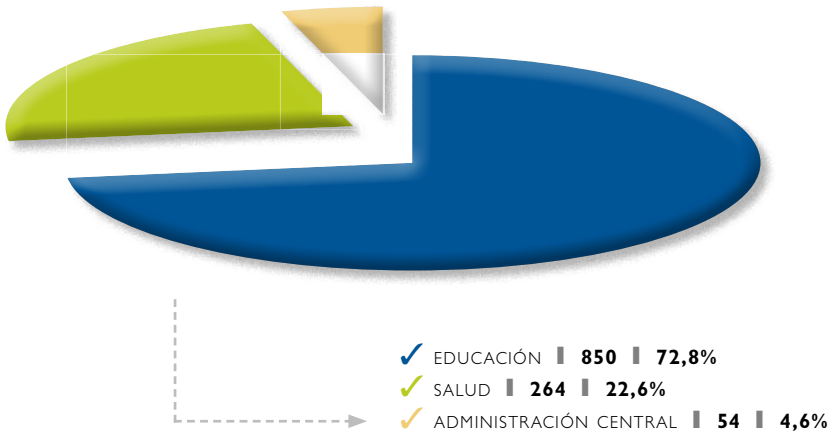
Los recursos del Sistema de Financiamiento Compartido representaron un 2,4% tanto de los Ingresos como de los Gastos generales de la Corporación. En 2009 llegaron a M\$ 386.022, con un 33,5% de aumento en comparación al año anterior (M\$ 96.827 adicionales). Estos recursos son generados por los aportes de los apoderados en los cuatro establecimientos de Providencia acogidos al Sistema: José Victorino Lastarria (39,9%), Liceo Tajamar (23,1%), Liceo Siete (21,6%), y Liceo Arturo Alessandri Palma (15,4%). Los recursos obtenidos por esta vía sólo pueden destinarse a inversiones en infraestructura, equipamiento y bonos de estímulo a la labor docente. La distribución de los fondos es decidida por las Comisiones Administradoras de cada establecimiento.

Ingresos Financiamiento Compartido Marzo-diciembre 2009 (en M\$)		
Liceo José Victorino Lastarria	153.820	39,8%
Liceo Tajamar	89.096	23,1%
Liceo Siete	83.533	21,6%
Liceo Arturo Alessandri	59.573	15,4%
Total	386.022	99,9%

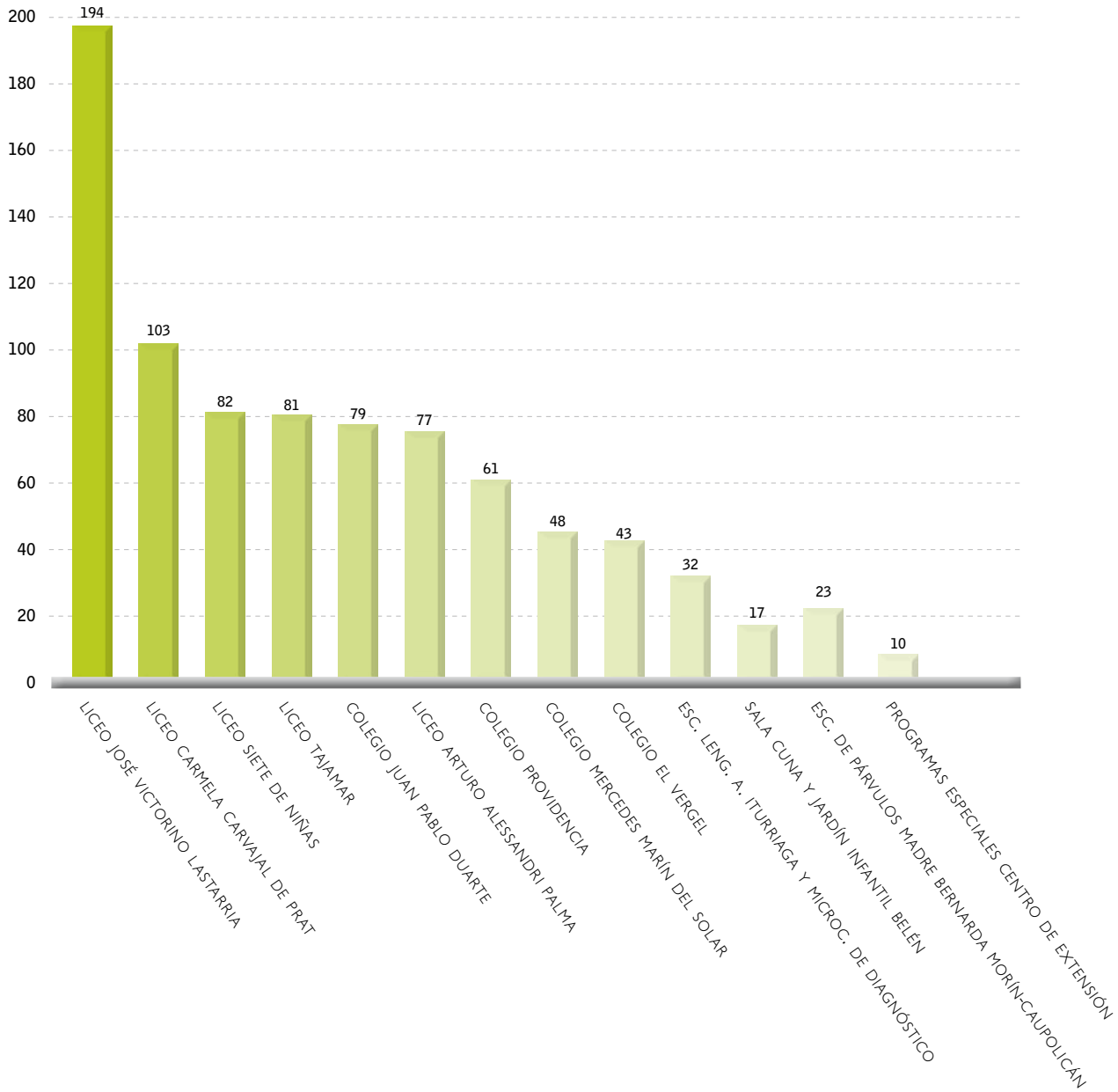
PLANTAS DE PERSONAL

En 2009, la planta de personal de la Corporación de Desarrollo Social fue de 1.168 personas, encargadas de atender a una comunidad de 12.182 alumnos y 46.045 beneficiarios del Sistema de Salud municipal. Esta dotación se distribuye en 18 centros de atención, 13 de los cuales corresponden al área Educación, cuatro al área Salud y el último corresponde a Administración Central, encargada de la dirección y coordinación de dichas áreas.

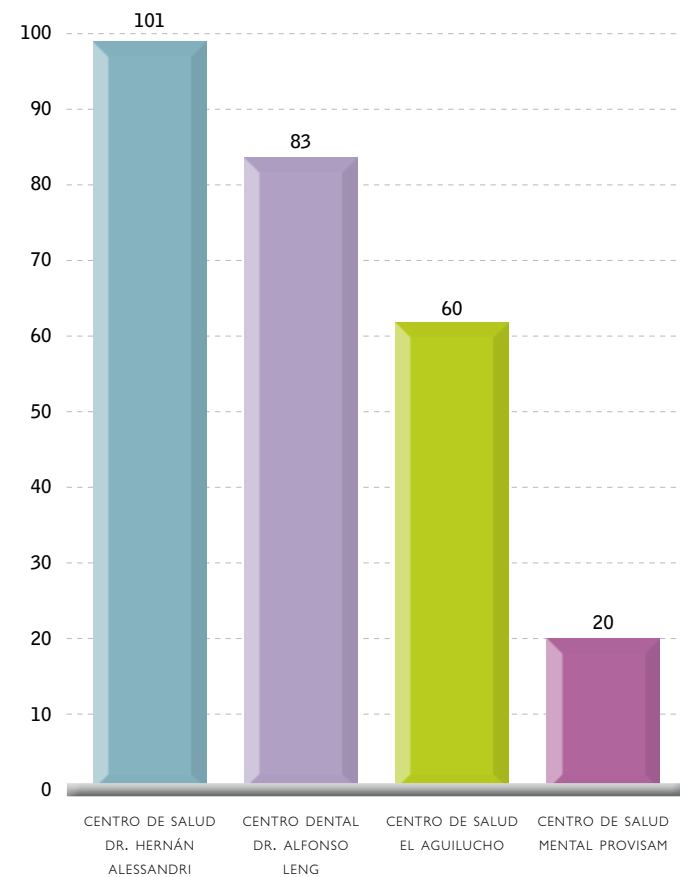
DOTACIÓN TOTAL DE PERSONAL | AÑO 2009
1.168 PERSONAS



DOTACIÓN POR ESTABLECIMIENTO ÁREA EDUCACIÓN | AÑO 2009



DOTACIÓN POR CENTRO
ÁREA DE SALUD | AÑO 2009

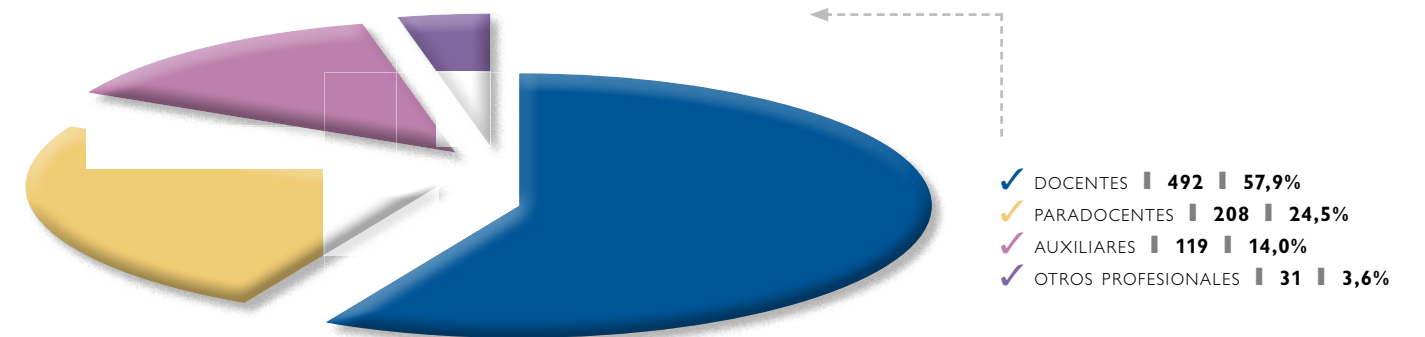


DOTACIÓN ÁREA DE EDUCACIÓN:
850 PERSONAS

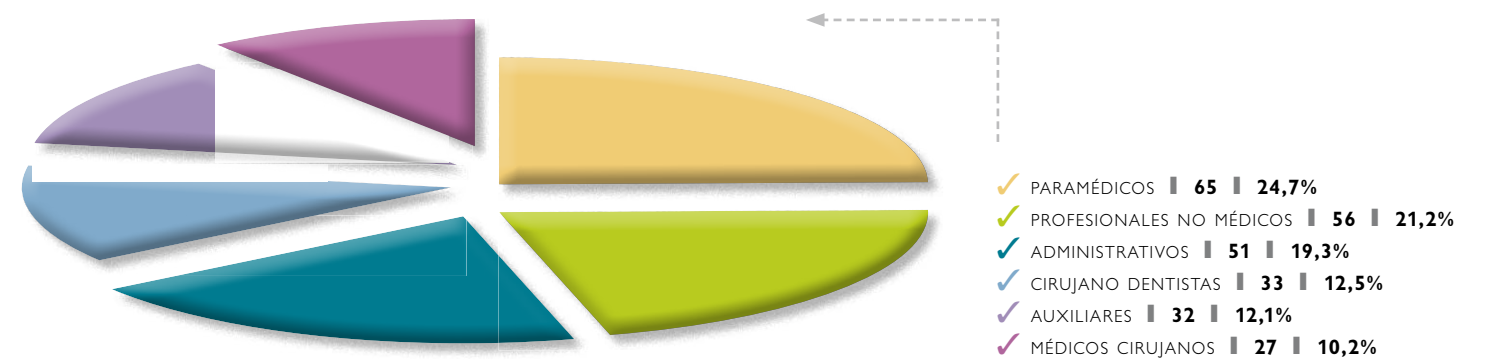
DOTACIÓN ÁREA DE SALUD:
264 PERSONAS

DOTACIÓN ADMINISTRACIÓN CENTRAL:
54 PERSONAS

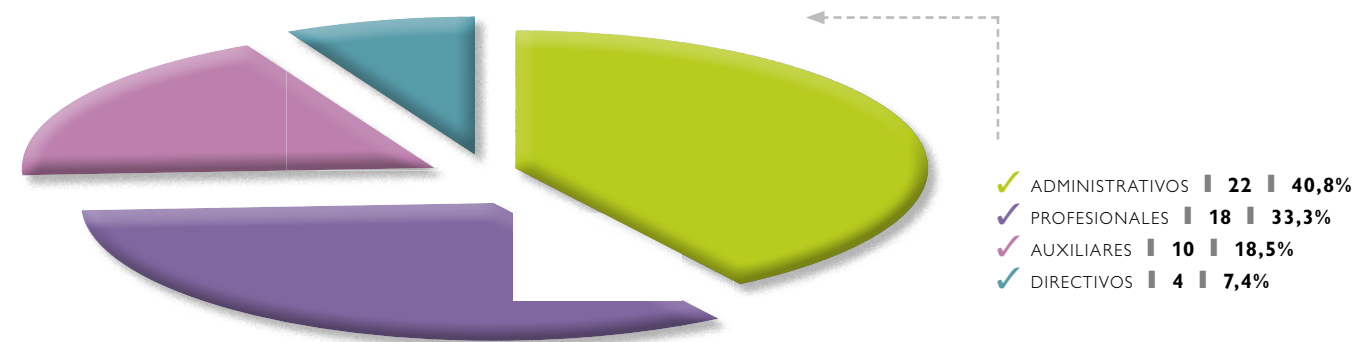
DOTACIÓN ÁREA EDUCACIÓN POR ESTAMENTOS | AÑO 2009



DOTACIÓN ÁREA SALUD POR ESTAMENTOS | AÑO 2009



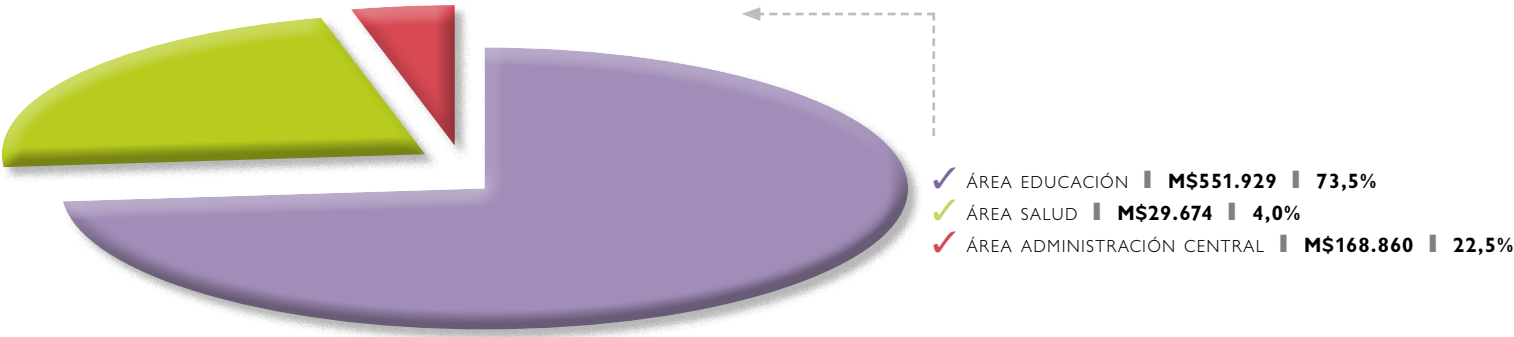
DOTACIÓN ADMINISTRACIÓN CENTRAL POR ESTAMENTOS | AÑO 2009



AVANCES, INICIATIVAS Y ACTIVIDADES

Continuando con el plan de mejoramiento en los distintos establecimientos dependientes, durante 2009 se invirtió un total de M\$ 750.463 en equipamiento de bienes muebles, equipamiento y licenciamiento computacional, adquisiciones, reparaciones y mejoras de infraestructura. Este monto no incluye los fondos aportados por el Sistema de Financiamiento Compartido.

INVERSIONES | AÑO 2009
M\$750.463



LAS PRINCIPALES INVERSIONES Y AVANCES FUERON:

- **Normalizaciones eléctricas en cuatro establecimientos educacionales.**
Como se ha venido realizando desde 2008, en 2009 se ejecutó la segunda etapa y final de las normalizaciones eléctricas de los Liceos Tajamar, José Victorino Lastarria y Colegio Mercedes Marín del Solar. Inversión 2009: \$ 102 millones.
- **Nuevos proyectos de normalización eléctrica.**
Se invirtieron \$ 43 millones en el desarrollo de los Proyectos de Regularización y Normalización eléctrica del Liceo Siete, Liceo Carmela Carvajal de Prat, Colegio Juan Pablo Duarte, Escuela Abelardo Iturriaga y Microcentro de Diagnóstico, Escuela de Párvulos Bernarda Morín El Aguilucho, Sala Cuna y Jardín Infantil Belén y Centro de Salud Familiar El Aguilucho. Las obras se ejecutarán en los años sucesivos, en función de los recursos disponibles.
- **Inauguración nuevo casino Liceo Lastarria.**
En abril de 2009, se inauguró el nuevo casino de alumnos en el Liceo Lastarria, tras cuatro meses de trabajos. De los \$380 millones de costo, el 60,6% lo aportó la Municipalidad de Providencia y el resto provino de Fondos PMU del Gobierno Central.

LAS OBRAS DE MEJORAMIENTO EN INFRAESTRUCTURA EJECUTADAS POR LA CORPORACIÓN BUSCAN ENTREGAR ESPACIOS ADECUADOS A LOS USUARIOS Y TAMBIÉN AL PERSONAL. SE REALIZAN A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENCIÓN.

OTRAS OBRAS RELEVANTES:

- **Liceo Arturo Alessandri Palma:** cambio de gomas de escala de todo el establecimiento; cambio de cielo y luminarias en el comedor del taller de gastronomía; remodelación de baños de profesores; reparación de cubiertas, entre otros.
- **Liceo Tajamar:** pintura de muros y cielos de todas las salas de clases y pasillos 1º a 4º piso; cambio de dos bombas de aguas servidas, entre otras. Con fondos provenientes del Sistema de Financiamiento Compartido, se remodelaron los baños de alumnas del Liceo.
- **Liceo Siete:** con fondos del Gobierno Central se financió la pintura de muros y cielos y cambio de recubrimiento de pisos en todas las salas de clases; pintura exterior muros y cielos de todos los pasillos y la construcción cobertizo de protección para lockers alumnas. Con Fondos de la Municipalidad se financió el cambio de gomas en escalas; adquisición de planta telefónica; trabajos varios en camarines de alumnas. Adicionalmente, con fondos provenientes del Sistema de Financiamiento Compartido se remodeló el acceso del establecimiento y las oficinas administrativas.
- **Liceo Carmela Carvajal de Prat:** cambio de estructura y cubierta del gimnasio; reparación recubrimiento pisos en salas, entre otros.
- **Liceo José Victorino Lastarria:** pintura interior de 10 salas y tres oficinas; pulido de pavimento de madera en sector administración. Con fondos del Gobierno Central se financió la pintura en pasillos y fachadas de todo el establecimiento.
- **Colegio El Vergel:** remodelación terraza techada para oficina de psicopedagogía; pintura salas de clases, biblioteca y fachadas; cambio y reparación de pavimento de madera en sector administración y otras obras menores.
- **Colegio Providencia:** cambio completo de cubierta biblioteca; cambio de puertas, marcos y cerraduras de 25 salas de clases; remodelación sala kinder; pintura muros y cielos de todas las salas de clases; remodelación de acceso y oficina de inspectoría general, entre otros.
- **Colegio Juan Pablo Duarte:** remodelación baños auxiliares; confección de pozos de drenajes aguas lluvias, entre otros.

- **Colegio Mercedes Marín del Solar:** reparación escalera metálica; reparación de recubrimiento piso en salas de clases; confección de reja acceso a patio posterior; cambio de una bomba de agua potable y una de aguas servidas.
- **Escuelas de Párvulos Bernarda Morín - Caupolicán:** división de sala e instalación puerta; pintura y cambio de pavimento y luminaria de esta sala.
- **Sala Cuna y Jardín infantil Belén:** remodelación baños niños 1º y 2º piso; cambio de pavimento (pastelones) patio trasero; instalación de techo de policarbonato en patio de servicio, entre varios trabajos.
- **Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Alessandri:** cambio de caldera para calefacción; pintura cielos y vigas hall central y reparación de cubiertas.
- **Centro de Salud Familiar El Aguilucho:** pintura muros y cielos de todo el establecimiento; instalación vanitorios en vacunatorio y toma de muestras y remodelación oficina de psicología, entre otros.
- **Administración Central:** remodelación de cinco baños; pinturas en oficinas, cambio de equipo de aire acondicionado, sala de reuniones y oficinas.



Capacitación corporativa: relevante y pertinente

La gestión de capacitación del periodo se inició con un nuevo proceso de Detección de Necesidades de Capacitación, que involucró a todas las áreas de la Corporación con un amplio universo de participantes. A través de focus group con representantes de todos los estamentos, se logró un levantamiento de los temas más importantes para abordar en el programa de capacitación 2009 y 2010.

TALLERES DE GESTIÓN 2.0: A TONO CON LA ESTRATEGIA

Una de las acciones más importantes del año fue el ciclo de cuatro Talleres de Gestión 2.0, diseñados para transmitir la “Estrategia Organizacional” desarrollada por la alta gerencia de la Corporación a través del diseño e implementación progresiva del Balance Scorecard (herramienta de gestión que contiene los objetivos estratégicos de nuestra organización). Los talleres convocaron a funcionarios de las todas las áreas de trabajo y fueron presentados en la ciudad de Arica.



CALIDAD DE EXCELENCIA EN ATENCIÓN AL USUARIO

Para las Áreas de Educación y Administración Central se inició un proceso de capacitación continua en Calidad de Atención al Cliente. Su objetivo es entregar al personal las herramientas y habilidades para enfrentar a los usuarios que presentan situaciones complejas. En el curso Excelencia en la Atención y Manejo de Clientes Difíciles participó un grupo de Asistentes Educativos y Administrativos.

EDUCACIÓN: FORMACIÓN CONTINUA

En el Área de Educación se ejecutó una diversidad de cursos orientados a mejorar la gestión de los Establecimientos Municipales en todas sus áreas, tanto de administración como del proceso enseñanza - aprendizaje. Destacaron cursos sobre Adecuaciones Curriculares, Coaching para Directoras de Establecimientos Educativos; Diseño, Desarrollo e Implementación de la Investigación – Acción en Educación, Construcción de Instrumentos de Evaluación y Mapas de Progreso de los Aprendizajes.



GRADUACIÓN DIPLOMADO DE SALUD FAMILIAR

En septiembre y luego de dos años de cursos, 29 profesionales de la Dirección de Salud se graduaron del Diplomado en Diseño, Instalación y Gestión de Modelos de Salud Familiar, que permite a las entidades de salud ser capaces de promover y reconstruir procesos que satisfagan de mejor manera las necesidades de sus beneficiados. Además se desarrollaron diversos cursos sobre Salud Familiar, con el objetivo de capacitar a un mayor porcentaje de funcionarios en el modelo.

ADMINISTRACIÓN DE REDES Y SISTEMAS COMPUTACIONALES

En 2009, la capacitación para los soportes técnicos computacionales de todos los establecimientos se orientó a la administración de redes y sistemas que permitan aumentar la resolutiveidad y agilicen los tiempos de respuestas que requieren los usuarios en relación a problemas de informática. Esta capacitación estuvo a cargo de DUOC UC.

CURSOS DE MICROSOFT OFFICE

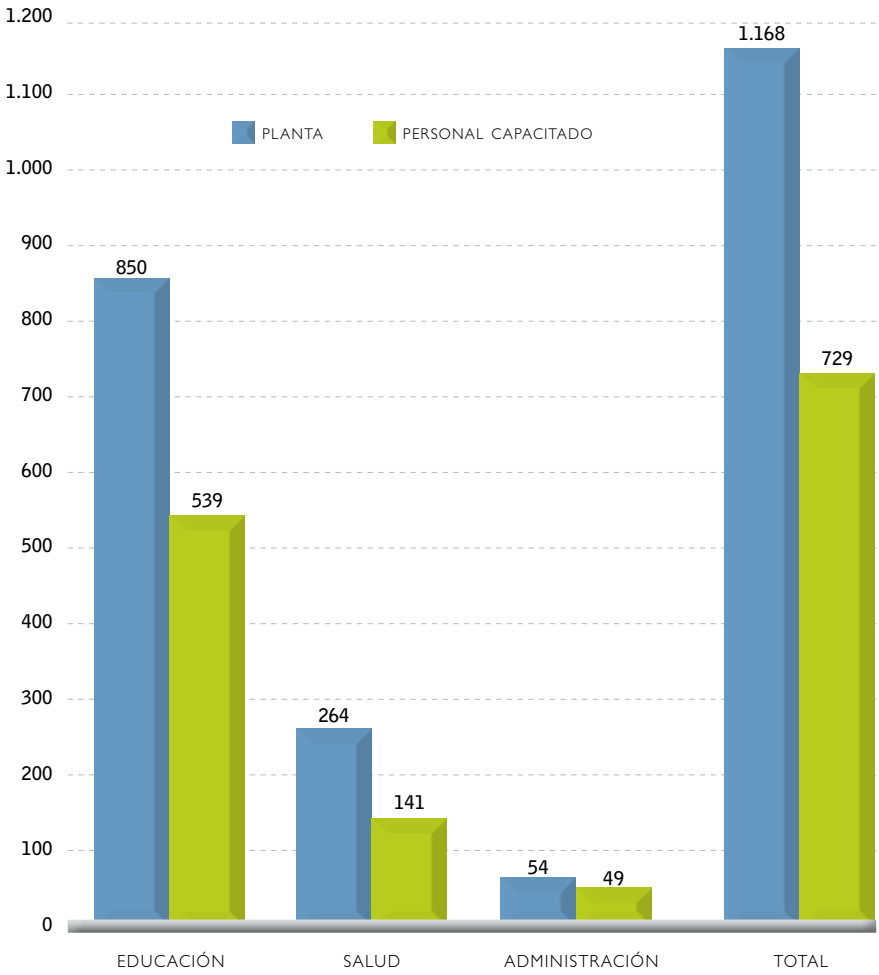
Durante el año 2009 se capacitó un grupo de funcionarios de las diferentes áreas de la Corporación en Microsoft Office (Excel y Word, principalmente). Además se capacitó en otras áreas relacionadas con tecnología para Uso de Classmate y programa Alexandría para manejo de bibliotecas en establecimientos educativos.

DURANTE EL PERIODO, SE
CAPACITARON 729 PERSONAS, LO
QUE CORRESPONDE AL 62,4% DEL
PERSONAL DE LA CORPORACIÓN.

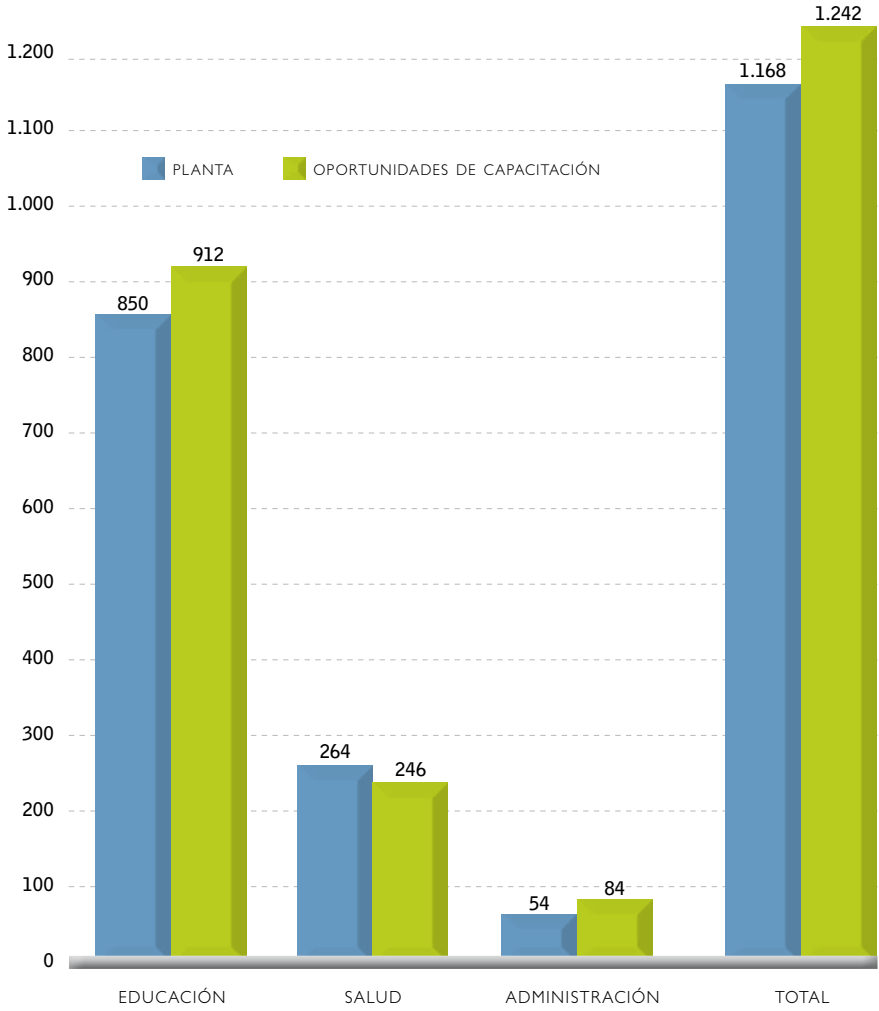
Resumen Capacitación 2009	
Planta total	1.168
Personal capacitado	729
Oportunidades de capacitación	1.242
Horas de capacitación	20.846



PERSONAL **CAPACITADO** POR ÁREA | AÑO 2009

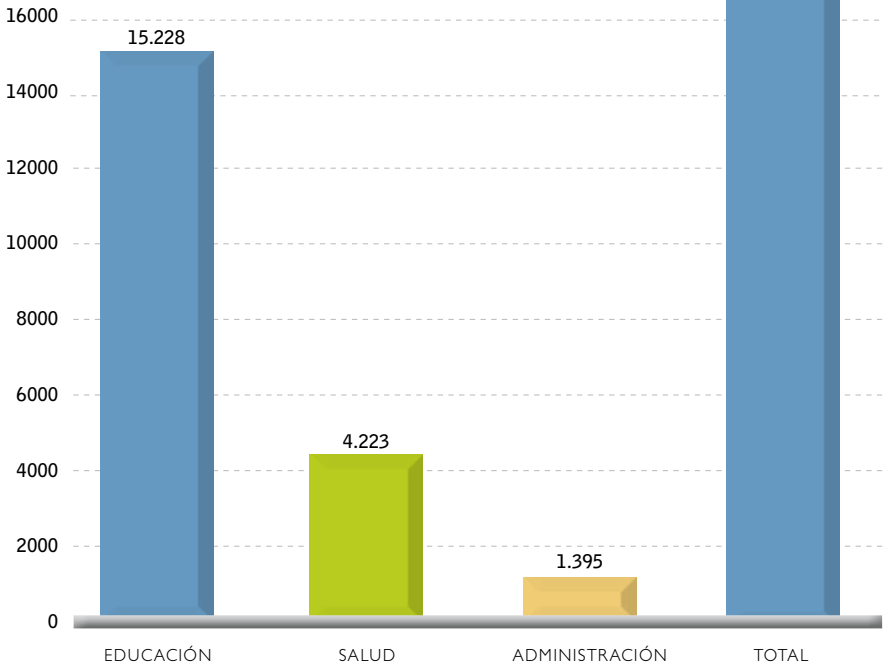


Nº DE **OPORTUNIDADES** DE CAPACITACIÓN | AÑO 2009



EL TOTAL DE OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN SUPERA AL TOTAL DE PERSONAL DE PLANTA.

Nº DE **HORAS** CAPACITACIÓN | AÑO 2009



EL TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN LLEGÓ A 20.846 DURANTE 2009. EN UN 73,3% PARTICIPÓ PERSONAL DEL ÁREA EDUCACIÓN, CON 15.228 HORAS.



WWW.CDSPROVIDENCIA.CL

