

2010

CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL | PROVIDENCIA





2010

CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL | PROVIDENCIA



En representación del Directorio de la Corporación de Desarrollo Social y como Alcalde de Providencia, me es profundamente satisfactorio dar a conocer a nuestros vecinos y usuarios de la comuna la Memoria 2010, resultado del trabajo comprometido de un gran equipo humano.

El año 2010 fue particularmente difícil para el país a raíz del terremoto de febrero y los establecimientos de la comuna no estuvieron exentos de sus consecuencias. Por ello se redoblaron los esfuerzos para continuar entregando un servicio de calidad a los estudiantes y vecinos que dependen de nosotros para satisfacer necesidades tan fundamentales para el desarrollo humano como lo son la educación y la salud.

Un hito importante, entre las distintas innovaciones realizadas, está la creación de la Dirección de Personas en reemplazo del Departamento de Recursos Humanos, con el propósito de potenciar y orientar una gestión eficiente y asistencial para nuestros profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares de las distintas áreas que conforman la Corporación.

Cuando ya nos acercamos como institución a los treinta años de vida, es nuestro deber seguir creciendo y perfeccionándonos, asumiendo nuevos desafíos que abarquen todas las áreas que integran la Corporación. Con este objetivo se creó el Proyecto Antares, un sistema integral de gestión, mediante la herramienta Balanced Scorecard, que nos ayudará a optimizar los recursos financieros y humanos, traducándose en beneficios para nuestra comunidad. Con orgullo podemos señalar que este año Fundación Chile certificó la calidad de la gestión escolar a dos establecimientos municipales: Liceo Carmela Carvajal de Prat y Colegio El Vergel. Los demás recintos estudiantiles se encuentran también en proceso de certificación.

Es relevante destacar un estudio realizado en el primer semestre de 2010 por la Universidad de Chile y publicado en el diario El Mercurio, en el cual Providencia ocupó el primer lugar en el ranking de gestión eficiente de la educación. Por otra parte, fueron revalidadas, por cuarto año consecutivo, las certificaciones de las normas ISO 9001:2008 en todos nuestros centros de salud. Se adquirió un nuevo móvil para el traslado de pacientes postrados; y, en reemplazo de la tradicional Feria de Salud, se optó por realizar una nueva modalidad: "Salud en tu barrio", ampliando de esta forma a tres sectores la cobertura de asistencia a los vecinos.

Por último, quiero agradecer a todos los trabajadores que componen la Corporación, puesto que gracias a su trabajo diario y riqueza en valores y principios, somos capaces de marcar la diferencia y entregar un servicio de excelencia a nuestra comunidad.

Cristián Labbé Galilea

Alcalde de Providencia

Presidente Corporación Desarrollo Social



palabras del alcalde





Como Secretario General de esta Corporación presento con orgullo la Memoria 2010, texto que plasma con acuciosidad todos los esfuerzos realizados por el gran equipo de trabajo que integra nuestra institución, caminando siempre hacia el logro de una gestión enfocada a la excelencia.

Para nosotros con la noble misión de educar y atender a los vecinos en sus requerimientos de salud es fundamental basar nuestro trabajo en potentes e inquebrantables valores que dirijan las acciones del trabajo diario. Por ello, la calidad humana que compone a la Corporación es una fuerte aliado para servir a los vecinos y usuarios.

Cada detalle es un pilar que ayuda de soporte para alcanzar una gran misión, por este motivo nos preocupamos de desarrollar métodos que insten a crecer y vigorizar a la institución y las personas. Consecuente con esto, el desarrollo del sistema de gestión Balanced Scorecard, a través de Proyecto Antares, ha sido un aporte importantísimo en vías de conseguir la excelencia.

Las áreas de Educación y Salud continúan fortaleciéndose y desarrollando maneras de mejorar sus procesos a través de las certificaciones, mediante Fundación Chile y la Norma ISO 9001:2008, respectivamente.

Durante el año 2010 los excelentes resultados en las pruebas SIMCE y PSU, nos indican que estamos caminando por el sendero correcto, otorgando una esperanza a quienes han depositado su confianza en nosotros.

En el mismo aspecto, el área de Salud ha buscado persistentemente dar orientación a los vecinos, a través de mecanismos de prevención y asistencia, fortaleciendo programas que acuden en pos de las personas, entre ellos "Salud en tu barrio".

Finalmente, quisiera agradecer a todos nuestros funcionarios por acompañarnos en esta generosa causa, orientada a satisfacer las necesidades de los usuarios y vecinos, con una actitud de respeto y honestidad plena.

Carmen Lacalle Salas

Secretario General Corporación Desarrollo Social



► **Misión_** La Corporación de Desarrollo Social de Providencia administra los servicios de Salud y Educación Municipal, mediante una gestión innovadora y de excelencia, contribuyendo al desarrollo y bienestar de las personas y su plena integración a la sociedad.

Desarrollamos competencias técnicas y profesionales en nuestros colaboradores de acuerdo al marco valórico institucional, integrándolos a un modelo de gestión estratégico de calidad.



directorio | 2010

En conformidad con sus estatutos, las siguientes personas conformaron el Directorio de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia:

PRESIDENTE

Cristián Labbé Galilea
Alcalde de Providencia

DIRECTORES

Alicia Romo Román
Rectora Universidad Gabriela Mistral

Pedro Navarrete Izarnótegui
Gerente General Clínica Santa María

Ambrosio García-Huidobro Errázuriz
Representante Unión Comunal de
Juntas de Vecinos de Providencia

Emma Salas Neumann
Representante Unión Comunal de
Juntas de Vecinos de Providencia

DIRECTIVOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Carmen Lacalle Salas
Secretario General

M. Verónica Yávar Bascuñán
Directora de Administración y Finanzas

Karla Frauenberg Díaz
Directora de Educación

Mirna Vicent Vásquez
Directora de Salud

Jacqueline Sainz Vega
Directora de Personas



► **Visión_** Mejoramos nuestra inversión social en Salud y Educación a través del manejo eficiente de los recursos, otorgando a la comunidad un servicio público innovador, de calidad, confiable, participativo y con responsabilidad social, lo que genera sentido de pertenencia y un valor agregado que incrementa el bienestar de la comunidad y el prestigio de Providencia en nuestra sociedad.

La gestión de la Corporación está sustentada en procesos eficientes, estandarizados, bajo criterios de mejora continua y certificados con altos estándares de calidad por organismos nacionales e internacionales.

La Corporación propicia un buen clima laboral, centrado en valores, promotor de iniciativas, creatividad y compromiso, generando oportunidades de aprendizaje y desarrollo, alineadas con los objetivos organizacionales.

Promovemos la eficacia poniendo a disposición del personal los recursos físicos adecuados y sistemas de información de última generación.

dirección de educación

La Corporación de Desarrollo Social de Providencia, a través de su Dirección de Educación, administra 13 establecimientos, desde educación Prebásica hasta Enseñanza Media (Científico Humanista y Polivalente), además de un establecimiento especial de Lenguaje y Diagnóstico.

EDUCACIÓN PREESCOLAR

Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín, sede Caupolicán
Directora: Nidia Valenzuela Pardo

Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín, sede El Aguilucho
Directora: Nidia Valenzuela Pardo

Sala Cuna y Jardín Infantil Belén
Directora: Ana María Barros Lira

ENSEÑANZA BÁSICA

Colegio El Vergel
Directora: Viviana Venegas Olguín

Colegio Mercedes Marín del Solar
Directora: Esmeralda de la Fuente Soto

Colegio Juan Pablo Duarte
Directora: Tatiana Vega de la Fuente

Colegio Providencia
Directora: Verónica Pizarro de la Fuente

ENSEÑANZA MEDIA CIENTÍFICO-HUMANISTA

Liceo Carmela Carvajal de Prat
Directora: Rosa del Valle Pérez

Liceo Tajamar
Directora: Sara Infante Barros

Liceo Siete de Niñas (Luisa Saavedra de González)
Directora: María Alicia Holley de la Maza

ENSEÑANZA BÁSICA, MEDIA Y DE ADULTOS

Liceo José Victorino Lastarria
Directora: Cecilia Tapia Araneda

ENSEÑANZA MEDIA POLIVALENTE, ESPECIALIDAD GASTRONOMÍA

Liceo Arturo Alessandri Palma
Directora: Henna María Parada Cortés

EDUCACIÓN ESPECIAL DE LENGUAJE Y DE DIAGNÓSTICO

Escuela Abelardo Iturriaga Jamett
Centro de Diagnóstico y Rehabilitación
Directora: Oriana González Kukulis



dirección de salud



A través de la Dirección de Salud, la Corporación tiene bajo su administración cuatro Centros de Salud.

Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Alessandri
Director: Héctor Palomo Rebolledo

Centro Dental Dr. Alfonso Leng
Director: Juan Carlos Caro Cassali

Centro de Salud Familiar y Dental El Aguilucho
Director: Héctor Palomo Rebolledo

Centro de Salud Mental Provisam
Director: Héctor Palomo Rebolledo

A ellos se suma la Estación Médica Los Misioneros y cinco clínicas dentales ubicadas en establecimientos educacionales:

- Liceo Arturo Alessandri Palma
- Liceo Siete
- Liceo José Victorino Lastarria
- Colegio Juan Pablo Duarte
- Liceo Carmela Carvajal de Prat



2010

GESTIÓN FINANCIERA | 2010

Durante el año 2010, los ingresos totales de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia alcanzaron M\$ 16.477.307, donde se incluyen los fondos aportados por el Sistema de Financiamiento Compartido establecido por el Ministerio de Educación, que en el caso de Providencia opera en cuatro de sus establecimientos municipales. Los egresos totales del año en la Corporación totalizaron M\$ 16.285.957.

INGRESOS GENERALES ACUMULADOS (%) | AÑO 2010 | M\$16.477.307



- SUBVENCIÓN MINISTERIO DE EDUCACIÓN | M\$7.432.993 | 45,1
- SUBVENCIÓN MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA | M\$4.677.554 | 28,4
- SUBVENCIÓN MINISTERIO DE SALUD | M\$1.942.478 | 11,8
- **OTROS INGRESOS | M\$1.769.015 | 10,7
- FINANCIAMIENTO COMPARTIDO | M\$350.073 | 2,1
- AGUINALDOS Y BONIFICACIONES | M\$305.194 | 1,9

**Otros ingresos (M\$)	2010
Recaudaciones	688.965
Matrícula y otros	150.629
Saldo inicial en caja	913.299
Ingresos programas especiales	—
Renta de inversión	16.122
Subtotal	1.769.015

EGRESOS GENERALES ACUMULADOS (%) | AÑO 2010 | M\$16.285.957



- REMUNERACIÓN AL PERSONAL | M\$11.122.622 | 68,3
- **OTROS EGRESOS | M\$2.720.542 | 16,7
- EQUIPAMIENTO E INVERSIONES | M\$1.009.909 | 6,2
- GASTOS OPERACIONALES | M\$761.644 | 4,7
- FINANCIAMIENTO COMPARTIDO | M\$350.073 | 2,1
- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO | M\$194.817 | 1,2
- PERFECCIONAMIENTO | M\$126.350 | 0,8

**Otros egresos (M\$)	2010
Egresos Programas Especiales	1.183.656
Farmacia	231.992
Compromisos pendientes (al 31-12)	775.647
Extraescolar	166.257
Computación	148.133
Abono préstamos Indemnización	124.378
Material Didáctico	57.763
Partic. Exced. Salud Extraprograma	32.716
Subtotal	2.720.542



INGRESOS ÁREA EDUCACIÓN (%) | AÑO 2010 | M\$10.311.190



- APOORTE MINISTERIO EDUCACIÓN | M\$7.432.993 | 72,1
- APOORTE MUNICIPAL | M\$2.492.132 | 24,2
- OTROS INGRESOS | M\$386.065 | 3,7

Durante 2010, los aportes entregados por el Ministerio de Educación representaron un 72,1% del total de recursos necesarios para el funcionamiento del área. La Municipalidad de Providencia entregó parte importante del resto del financiamiento requerido (24,2%).

EGRESOS ÁREA EDUCACIÓN (%) | AÑO 2010 | M\$10.406.482



- REMUNERACIÓN AL PERSONAL | M\$8.030.808 | 77,2
- OTROS GASTOS | M\$951.133 | 9,1
- EQUIPAMIENTO E INVERSIÓN | M\$816.424 | 7,8
- GASTOS GENERALES | M\$450.632 | 4,3
- PERFECCIONAMIENTO | M\$78.857 | 0,8
- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO | M\$78.628 | 0,8

La remuneración al personal sigue siendo el ítem más relevante en los gastos (77,2%).

INGRESOS ÁREA SALUD (%) | AÑO 2010 | M\$3.655.085



- APOORTE MINISTERIO SALUD | M\$1.942.478 | 53,2
- APOORTE MUNICIPAL | M\$1.313.678 | 35,9
- OTROS INGRESOS | M\$398.929 | 10,9

El aporte de la Municipalidad de Providencia al funcionamiento del área de Salud representa más de un tercio de los ingresos (35,9%) siendo superado por el aporte del Ministerio de Salud (53,2%). Este último se destina a financiar programas específicos y parte de las remuneraciones al personal.

EGRESOS ÁREA SALUD (%) | AÑO 2010 | M\$3.449.969



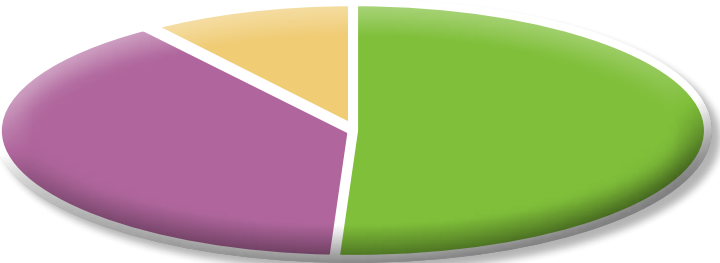
- REMUNERACIÓN AL PERSONAL | M\$2.172.539 | 63,0
- PROGRAMAS VARIOS | M\$630.024 | 18,3
- FARMACIA | M\$231.992 | 6,7
- GASTOS GENERALES | M\$212.829 | 6,2
- EQUIPAMIENTO E INVERSIÓN | M\$73.327 | 2,1
- OTROS GASTOS | M\$70.516 | 2,0
- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO | M\$30.406 | 0,9
- PERFECCIONAMIENTO | M\$28.336 | 0,8

Luego de las remuneraciones al personal, diversos programas representan el fuerte de los egresos.

FINANCIAMIENTO COMPARTIDO

Cuatro son los establecimientos de Providencia que participan del Sistema de Financiamiento Compartido: los liceos José Victorino Lastarria, Siete de Niñas, Tajamar y Arturo Alessandri Palma. Los recursos provienen de aportes de sus respectivos apoderados y financian ítems específicos.

DESTINO DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA DE FINANCIAMIENTO COMPARTIDO (%) | AÑO 2010 | M\$350.073.814



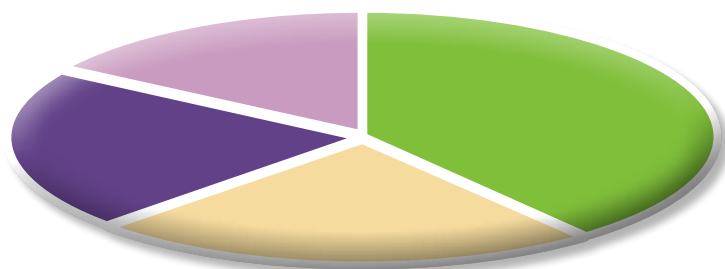
El Sistema de Financiamiento Compartido, establecido por el Ministerio de Educación, opera en cuatro establecimientos municipales de la comuna de Providencia.

- ESTÍMULO LABOR DOCENTE | M\$178.483.317 | 50,9
- EQUIPAMIENTO EDUCACIONAL | M\$136.870.296 | 39,1
- INFRAESTRUCTURA EDUCACIONAL | M\$34.720.201 | 10,0





INGRESOS DISTRIBUCIÓN POR ESTABLECIMIENTO (%) | AÑO 2010 | M\$350.073

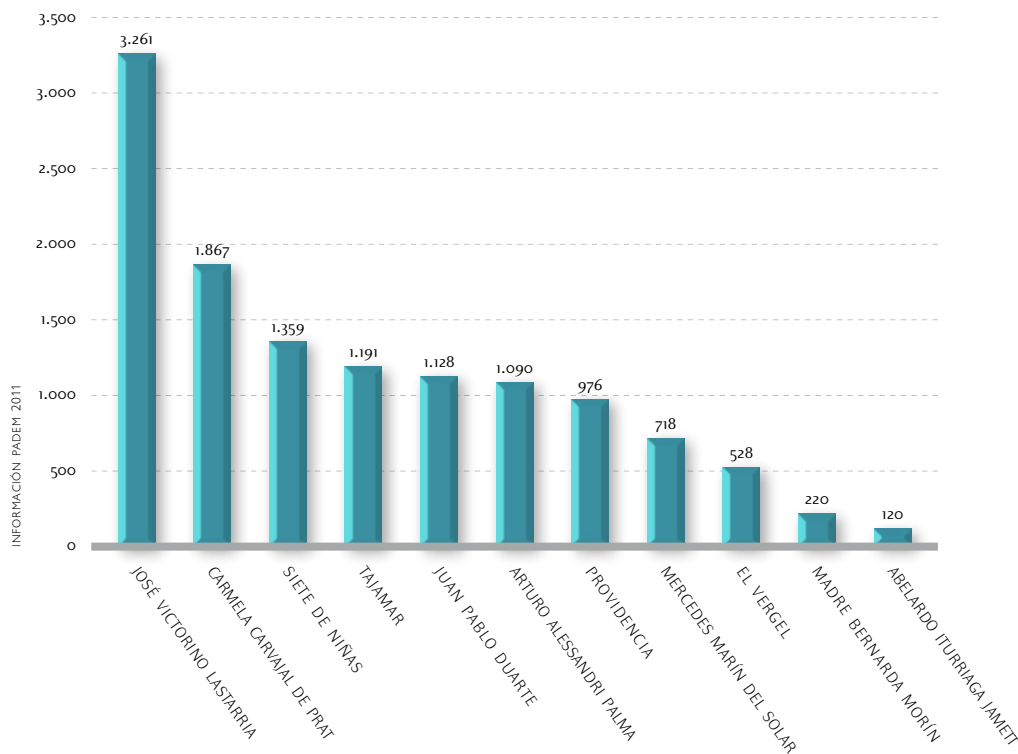


- JOSÉ VICTORINO LASTARRIA | M\$137.415 | **39,3**
- TAJAMAR | M\$81.928 | **23,4**
- SIETE DE NIÑAS | M\$74.238 | **21,2**
- ARTURO ALESSANDRI PALMA | M\$56.491 | **16,1**

Distribución por establecimiento 2010		
L. José Victorino Lastarria	M\$137.416	39,3%
L. Tajamar	M\$81.928	23,4%
L. Siete	M\$74.238	21,2%
L. Arturo Alessandri	M\$56.491	16,1%
	350.073	100%

Los recursos del Sistema de Financiamiento Compartido fueron de M\$ 350.072, un 8,5% menos en comparación al año anterior (cuando fueron de M\$ 395.473).

MATRÍCULAS POR COLEGIO | AGOSTO 2010



Los 11 establecimientos de educación municipal atienden a 12.458 alumnos desde el Nivel Medio Menor hasta IV° Año de Educación Media Científico-Humanista y Técnico-Profesional, además de educación de adultos y atención especial a problemas específicos de lenguaje.

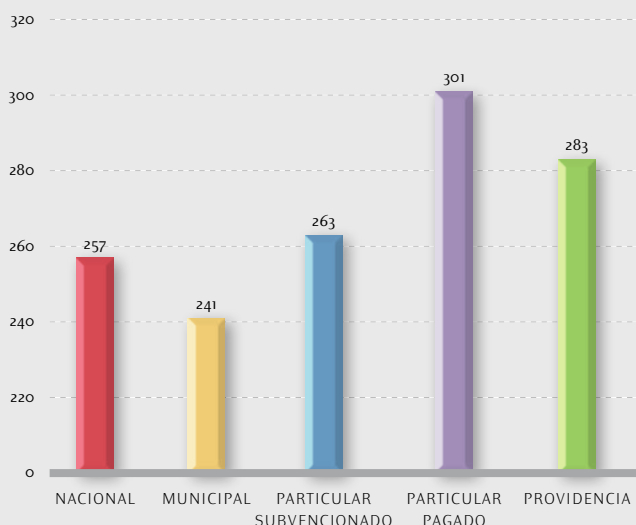
La cobertura de la educación municipal de Providencia se concentra en Educación Básica (36,9%) y en Educación Media Científico Humanista (54,9%).

SIMCE | Rindieron la Prueba SIMCE los niveles 4° Básico y II° Medio, cuyos resultados se entregan durante 2011.

En 2010 se entregaron los resultados de las mediciones en 4° y 8° Básico realizadas el año anterior.

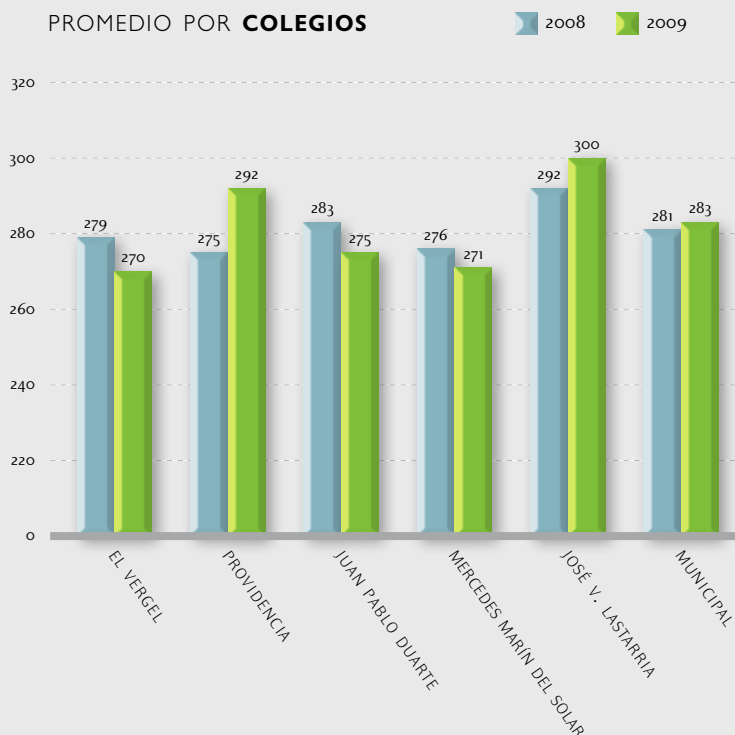
SIMCE 4° BÁSICO | 2009

RESULTADOS NACIONALES POR DEPENDENCIA



SIMCE 4° BÁSICO | 2008-2009

PROMEDIO POR COLEGIOS

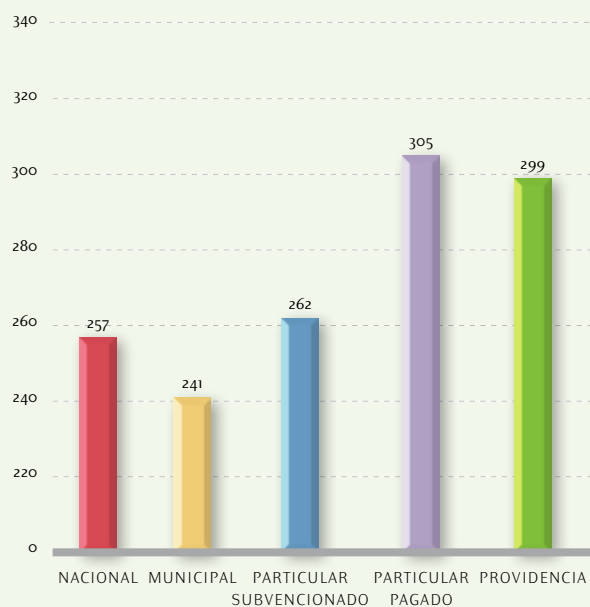


Nota: El promedio de Providencia se calcula ponderando el puntaje según la cantidad de alumnos de cada colegio.



SIMCE 8° BÁSICO | 2009

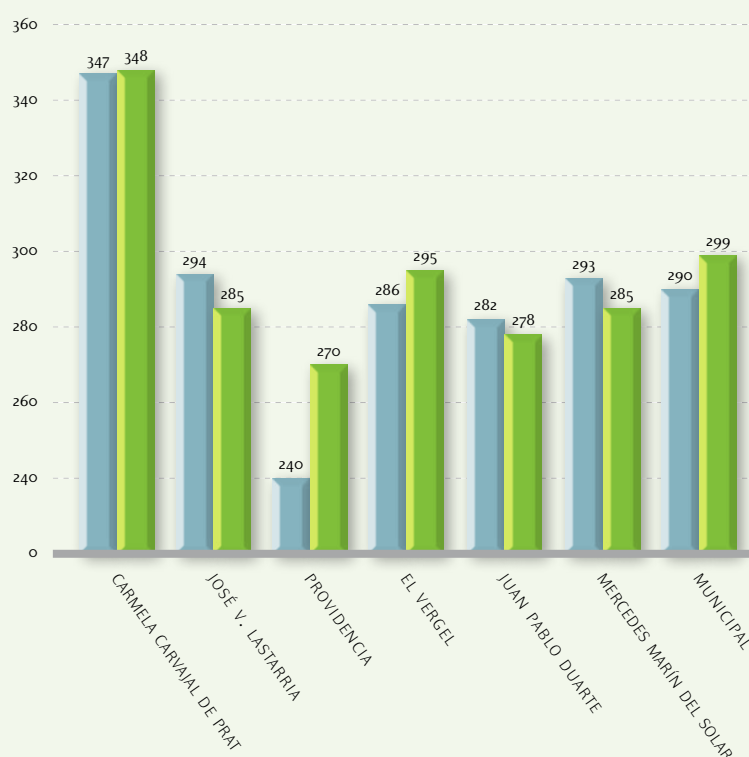
RESULTADOS NACIONALES POR DEPENDENCIA



SIMCE 8° BÁSICO | 2007-2009

PROMEDIO POR COLEGIOS

2007 2009



Resultados de Providencia en 4° Básico:

- 26 puntos sobre el promedio nacional.
- 42 puntos sobre el promedio nacional municipal.
- 20 puntos sobre el promedio nacional particular subvencionado.
- 18 puntos bajo el promedio nacional particular pagado.

- El Liceo Lastarria mantuvo su liderazgo y subió 8 puntos respecto a 2008.
- El Colegio Providencia subió significativamente su puntaje: 17 puntos respecto al periodo previo.
- El Colegio El Vergel bajó 9 puntos, el Colegio Mercedes Marín 5 puntos y el Colegio Juan Pablo Duarte 8 puntos.
- El promedio municipal de Providencia subió 2 puntos.

Resultados de Providencia en 8° Básico:

- 42 puntos sobre el promedio nacional.
- 58 puntos sobre el promedio nacional municipal.
- 37 puntos sobre el promedio nacional particular subvencionado.
- 6 puntos bajo el promedio nacional particular pagado.

- El Liceo Carmela Carvajal lidera el ranking de la Región Metropolitana, obteniendo el mejor puntaje en cada una de las cuatro pruebas rendidas. Superó en 1 punto su puntaje de 2007.
- El Colegio Providencia subió significativamente su puntaje: 30 puntos más respecto a 2007.
- El Colegio El Vergel subió en 9 puntos.
- El Colegio Mercedes Marín bajó en 8 puntos, el Colegio Juan Pablo Duarte 4 puntos y el Liceo Lastarria 9 puntos en el mismo periodo.
- El promedio municipal de Providencia ha subido en 9 puntos.

PSU



1.542 alumnos rindieron la PSU 2010,
4 más que el año anterior.

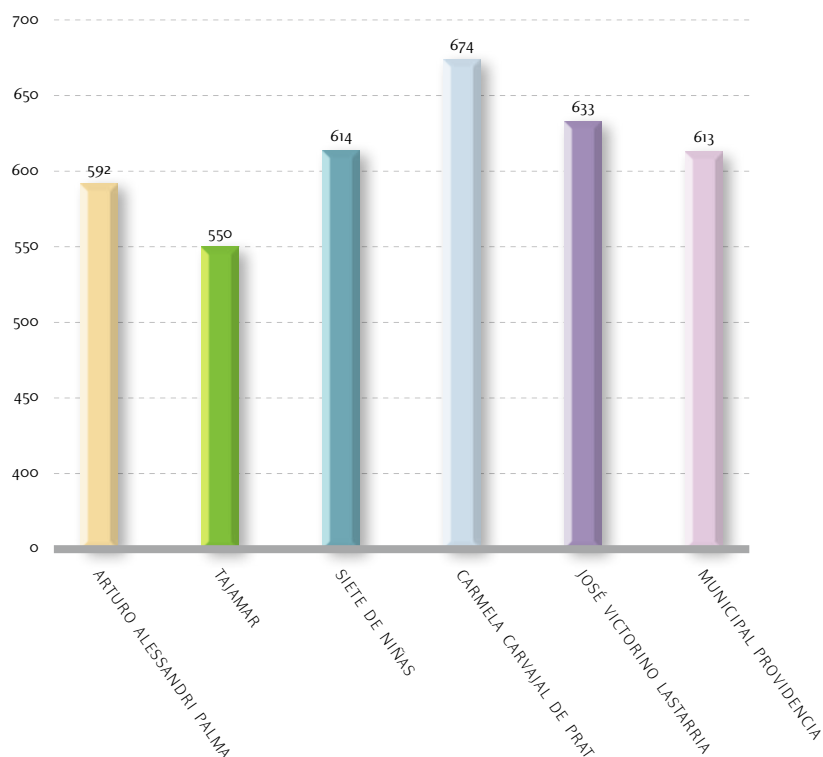
3 alumnos de la promoción 2010 de los establecimientos
municipales de Providencia **no** rindieron la prueba.

89 alumnos superaron los **800 puntos**
en alguna de las pruebas: 13 más que en 2009.

Se **duplicaron** los **puntajes nacionales**: de 7 en
2009 pasaron a 15 en 2010. 10 de ellos correspondieron al
Liceo Lastarria y 5 al Liceo Carmela Carvajal.

PSU ■ 2010

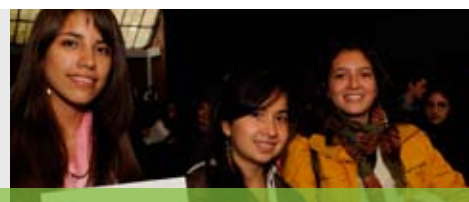
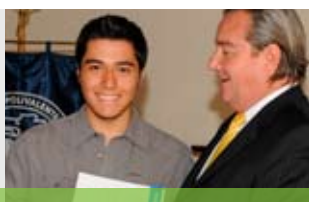
RESULTADOS POR LICEO



En el Ranking de colegios municipales todos los liceos de
Providencia se ubican dentro de los 30 mejores del país:

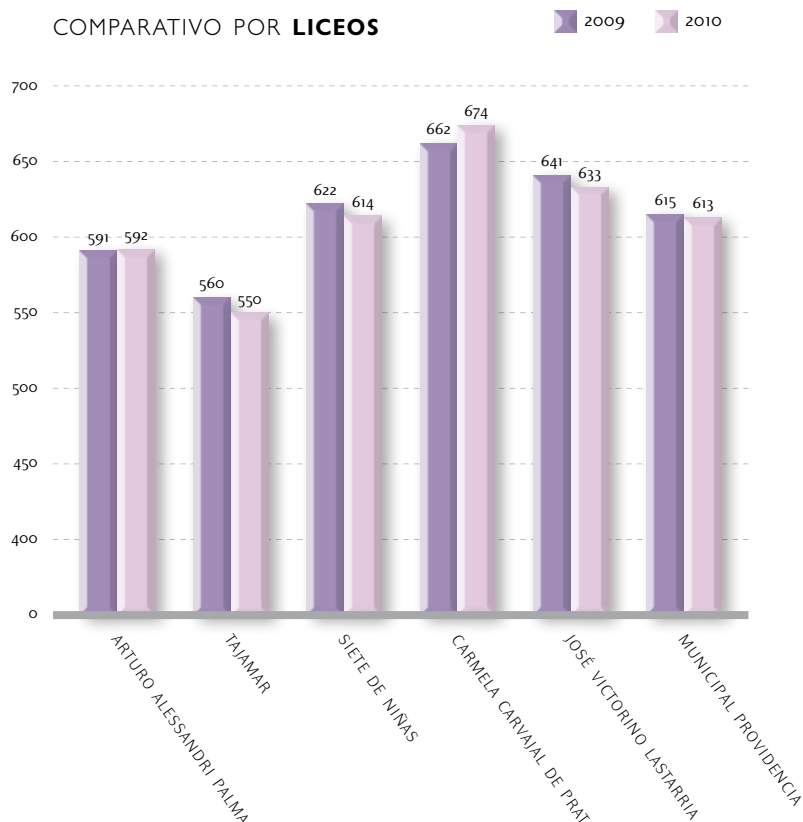
2° lugar	Liceo Carmela Carvajal
5° lugar	Liceo José Victorino Lastarria
9° lugar	Liceo Siete de Niñas
12° lugar	Liceo Arturo Alessandri Palma
30° lugar	Liceo Tajamar

En el Ranking nacional de los 100 mejores colegios PSU
2010 el Liceo Carmela Carvajal ocupa el lugar 38.



PSU | 2009-2010

COMPARATIVO POR LICEOS



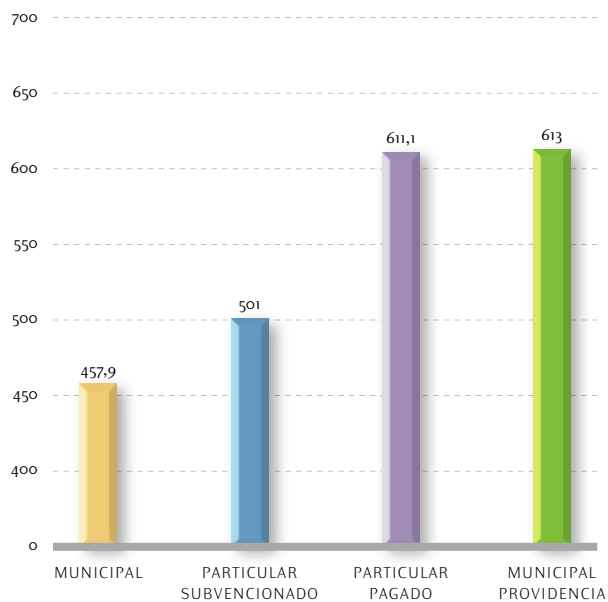
El Liceo Alessandri y el Carmela Carvajal subieron sus puntajes en 1 y 12 puntos, respectivamente, en comparación al año anterior.

El Liceo Tajamar, Siete de Niñas y Lastarria bajaron sus puntajes en 10, 8 y 7 puntos respectivamente.

El puntaje promedio municipal bajó 2 puntos en relación al año anterior.

PSU PROMEDIO DE PUNTAJES | 2010

RESULTADOS NACIONALES POR DEPENDENCIA



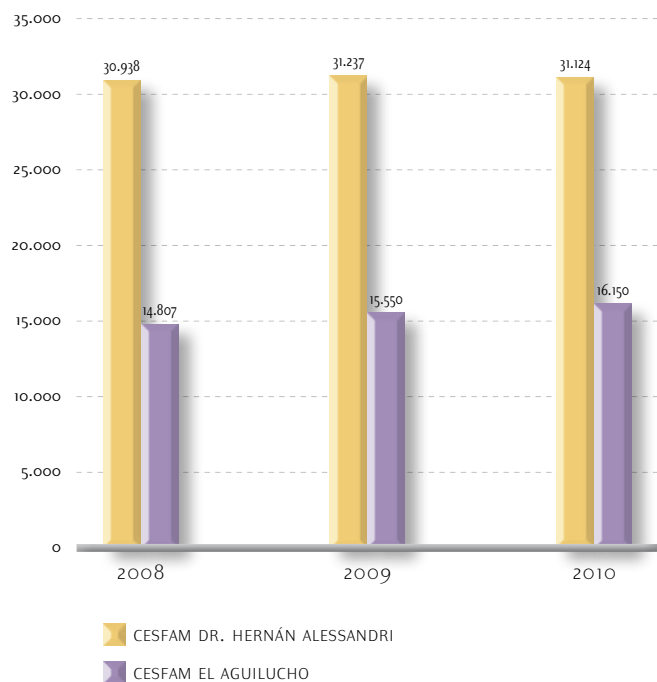
Los establecimientos municipales de Providencia obtienen en promedio:

- 155.1 puntos sobre el promedio municipal nacional.
- 112 puntos por sobre los establecimientos particulares subvencionados.
- 1.9 puntos por sobre los establecimientos particulares pagados.



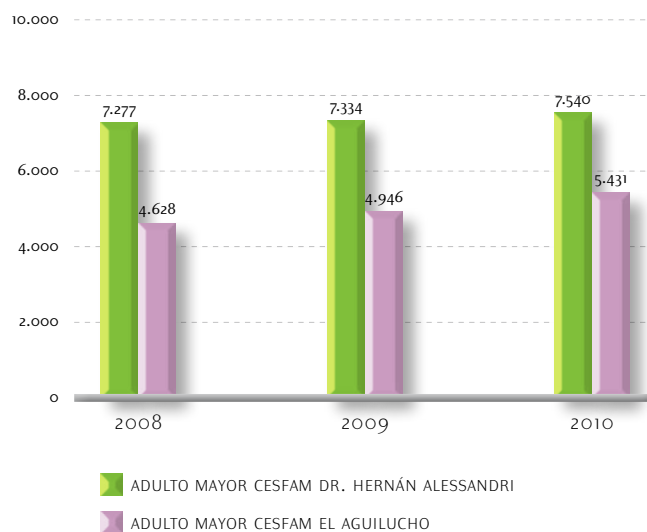
Principales indicadores del área de Salud, que muestran el aumento de personas inscritas en los Centros como asimismo la creciente cantidad de atenciones prestadas a los usuarios de la comuna. Los indicadores de Resolutividad se mantienen relativamente constantes en los últimos tres años.

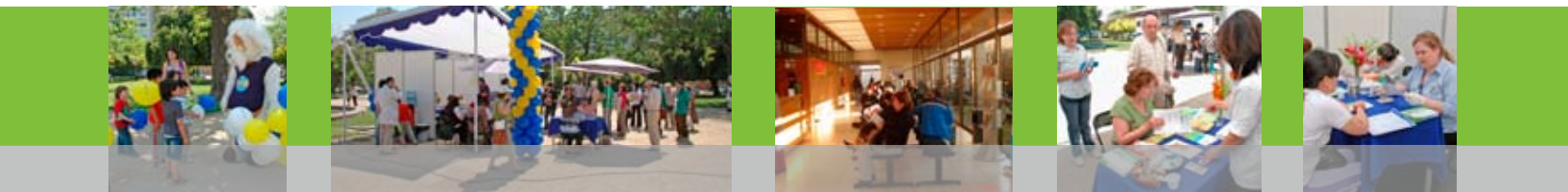
POBLACIÓN INSCRITA | AÑOS 2008-2009-2010



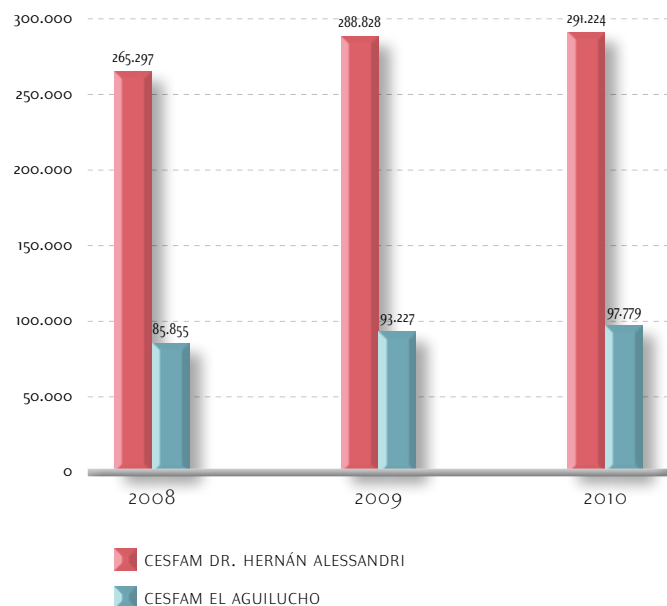
POBLACIÓN ADULTO MAYOR INSCRITA Y VALIDADA

| AÑOS 2008-2009-2010





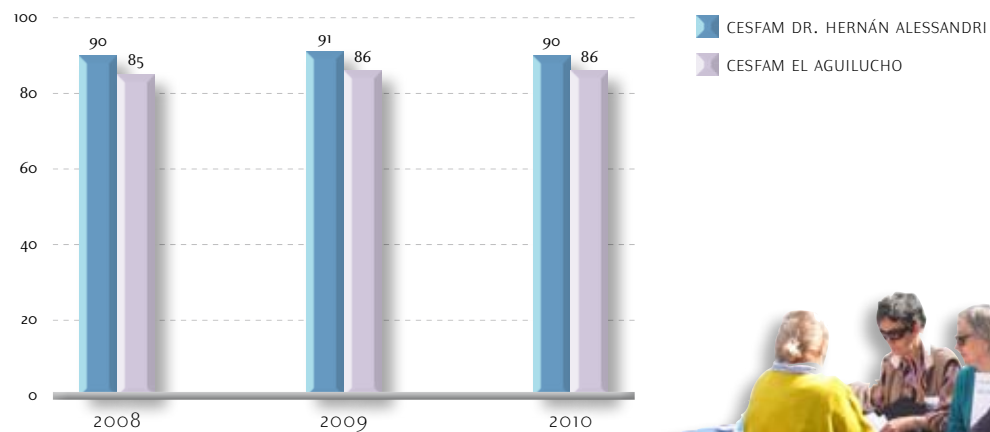
NÚMERO **ATENCIONES** ■ AÑOS 2008-2009-2010



NÚMERO **ATENCIONES** ■ AÑOS 2008-2009-2010
CENTRO DE SALUD MENTAL PROVISAM



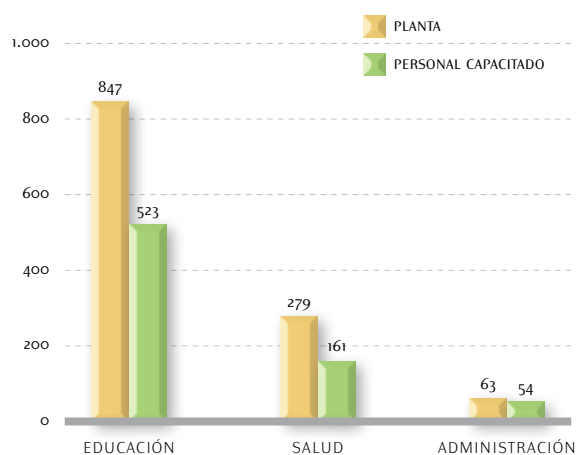
RESOLUTIVIDAD ■ AÑOS 2008-2009-2010



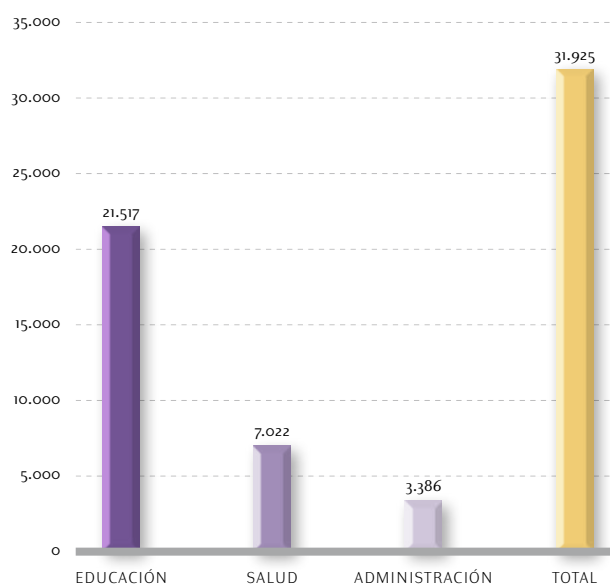
Durante 2010 se ejecutó la segunda parte del Programa de Capacitación Corporativa diseñado para todas las áreas de la organización. De las 1.189 personas que componen la planta de personal, 738 recibieron capacitación.



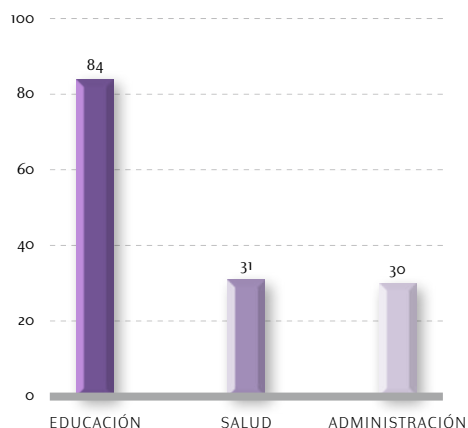
PERSONAL CAPACITADO | 2010



NÚMERO HORAS CAPACITACIÓN | 2010



ACCIONES DE CAPACITACIÓN EJECUTADAS | 2010



Un 62,1% del total de la planta de personal participó en alguna actividad de capacitación.

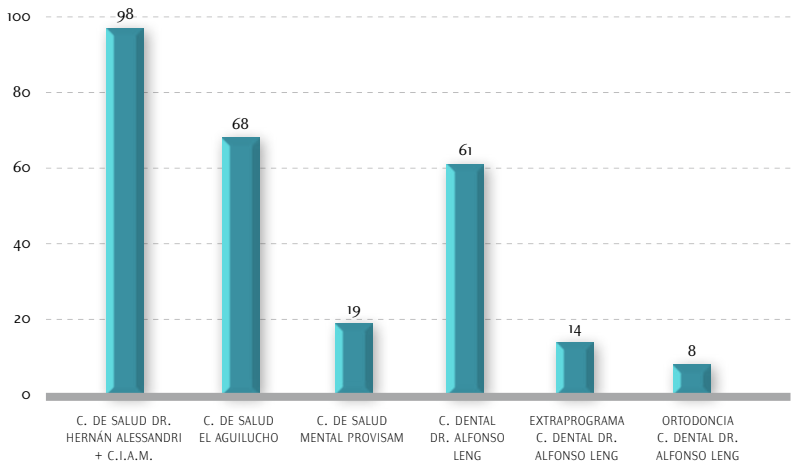
En el área Educación se capacitó el 61% del personal; en Salud un 60% y en Administración Central un 85%.

DOTACIÓN TOTAL DE PERSONAL (%) | 2010
1.167 PERSONAS

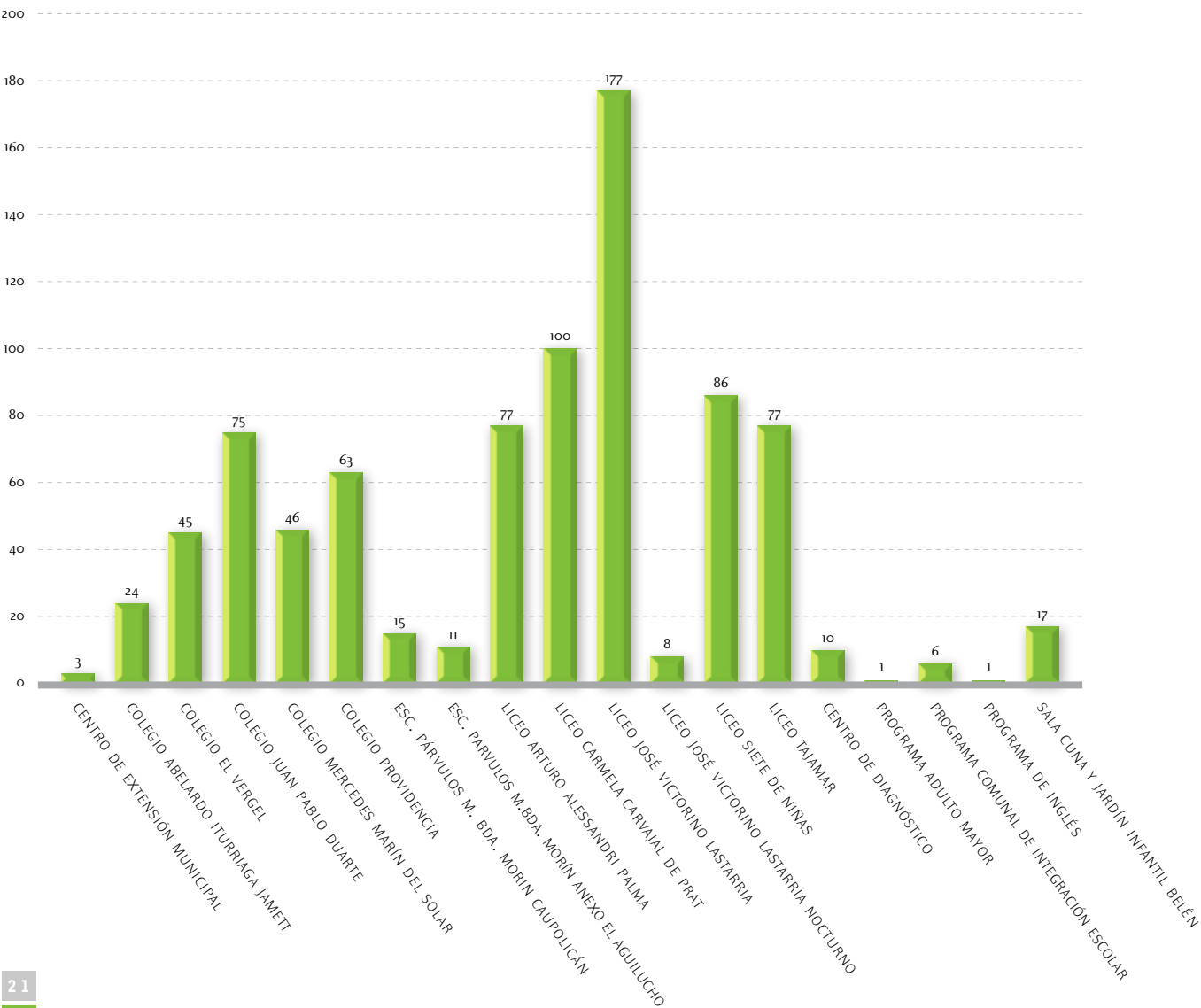


- EDUCACIÓN | 842 PERSONAS | 72
- SALUD | 268 PERSONAS | 23
- ADMINISTRACIÓN CENTRAL | 57 PERSONAS | 5

DOTACIÓN POR ESTABLECIMIENTO | 2010
ÁREA SALUD



DOTACIÓN POR ESTABLECIMIENTO | 2010
ÁREA EDUCACIÓN



hitos 2010

principales actividades e inversiones



Proyecto Antares: un camino hacia la excelencia

Para 2011 y 2012 está prevista la implementación de la primera etapa de Antares, un sistema de gestión que surge como una propuesta de la Alta Gerencia de la CDS para colaborar en la búsqueda de la excelencia; del crecimiento de cada día, de la optimización en el uso de los recursos y de la mejora del servicio prestado, tanto a los usuarios de la comunidad de Providencia como a sus funcionarios.

Para ello se estructuró un gran proyecto que alinea a todos los funcionarios en función de alcanzar los objetivos estratégicos, insertos en cuatro perspectivas: Financiera, Usuarios y Comunidad, Procesos Internos y Aprendizaje y Crecimiento, mediante la herramienta Balanced Scorecard.

Para concretar este ambicioso proyecto, la Alta Gerencia redefinió los lineamientos corporativos: Visión, Misión y Objetivos estratégicos institucionales, originando durante 2010 la formulación de 70 proyectos.

Estos proyectos se llevarán a cabo por equipos de personas provenientes de las diferentes áreas de la Corporación: Secretaría General, Educación, Salud, Administración y Finanzas, y Personas. Periódicamente se medirán los avances en la implementación de cada uno de ellos, de forma de visualizar y evaluar el impacto que tendrá la ejecución de los proyectos en las metas propuestas. En función de estos resultados se formularán y definirán los nuevos proyectos que se desarrollarán en los periodos siguientes.

Antares, al ser nuevo e innovador, ha requerido de un fuerte apoyo comunicacional interno que incentive la responsabilidad y participación de los integrantes de la Corporación en este gran camino.



EDUCACIÓN

► Providencia es la comuna más eficiente en gestión de educación según un estudio de la Universidad de Chile que ponderó diversos factores (resultados SIMCE, tasa de retención de alumnos, índice de vulnerabilidad de los estudiantes, entre otros). Su índice de eficiencia fue de 97, 2, y todos sus colegios se situaron en el tercio superior de la medición.

► El Liceo Carmela Carvajal de Prat y el Colegio El Vergel obtuvieron su certificación en Calidad en Gestión Escolar.

► El Liceo Carmela Carvajal de Prat lideró el ranking de la Región Metropolitana en el SIMCE de 8° Básico 2009, con el mejor puntaje en las cuatro pruebas rendidas; en el ranking de resultados PSU 2010 ocupó el 2° lugar entre los colegios municipales y el 38° entre los establecimientos a nivel nacional.

► 5 puntajes nacionales lograron los establecimientos del municipio en la PSU 2010, donde el promedio a nivel liceo aumentó en 12 puntos.

► Durante el año se postularon 17 Proyectos de Innovación Pedagógica (PIP) de los diferentes colegios, ocho de los cuales se aprobaron y desarrollaron.

► Diseñados por los propios alumnos, se presentaron y fueron aprobados dos Proyectos de Innovación Alumnos (PIA), de los Liceos Tajamar y Carmela Carvajal.

► Se realizaron ocho pasantías del Programa Pasantías Providencia (PPP) de los liceos Tajamar, Siete, Lastarria, Carmela Carvajal y Colegio Mercedes Marín.

► Durante el segundo semestre de 2010 se implementó un programa integral

orientado a incrementar los resultados SIMCE 2010 en los alumnos de 4° básico de los colegios municipales.

► Por primera vez la Corporación convocó a apoderados y alumnos de todos sus colegios para participar en las definiciones de su Plan Anual de Educación Municipal PADEM para 2011.

► Modernas instalaciones bibliotecarias se inauguraron en el Liceo Lastarria, Colegio Providencia y Liceo Siete de Niñas, en el marco de los Fondos de Apoyo al Mejoramiento de la Gestión Municipal en Educación.

► Alrededor de 1.700 alumnos de los colegios de Providencia participaron en cicletadas y caminatas guiadas organizadas para promover estilos de vida saludable. Además, más de 2.200 estudiantes participaron en talleres deportivos, en el marco del programa de Educación Física.

► 33 establecimientos educacionales y 3.171 alumnos participaron en los XXIX Juegos Deportivos Escolares Comunes.

► Se organizaron diversas actividades culturales y de desarrollo para los jóvenes de la comuna, todas ellas con alta participación, las cuales se sumaron a sus programas permanentes: entre las más relevantes, el concurso Chile Bicentenario y el Encuentro de Jóvenes Líderes.

► 810 alumnos –un incremento del 50% con respecto a 2009– fueron beneficiados por el Programa de Salud Escolar PSE, que entrega cobertura gratuita en Oftalmología, Traumatología y Otorrinolaringología.

► 3.167 alumnos se incorporaron al Programa de Alimentación Escolar PAE, y los costos asociados beneficiados por la JUNAEB fueron de \$ 109.951.334



- Una alta calificación –un 6,5 de un máximo de 7 puntos– fue el promedio obtenido por los tres Centros de Salud en las encuestas de satisfacción realizadas aleatoriamente entre pacientes y usuarios.
- Todos los Centros de Salud de Providencia obtuvieron su re certificación en la norma ISO 9001:2008, que avala el cumplimiento de altos estándares de calidad en los procesos y procedimientos realizados.
- Una ambulancia equipada y tres equipos de salud –médicos, paramédicos, enfermeras– asistieron de manera directa a damnificados por el terremoto del 27F en Providencia. Muchos de ellos fueron controlados posteriormente en los Centros de Salud de la comuna.
- En reemplazo de la tradicional Feria de la Salud –suspendida por los daños que sufrió la Plaza Centenario en el terremoto–, se realizaron tres eventos en sectores estratégicos de la comuna, los cuales totalizaron 570 personas atendidas en diversas especialidades.
- La Municipalidad de Providencia asumió el financiamiento de desayunos para pacientes de los Centros de Salud que deben acudir en ayunas a realizarse exámenes. Durante 2010 se entregaron 4.096 raciones.
- En octubre comenzó a operar el Proyecto de Postrados, que brinda atención médica a domicilio a pacientes incapaces de desplazarse de sus domicilios. Se realizaron 569 visitas.
- A partir de noviembre se implementaron 22 horas de atención de kinesiólogo a domicilio, con un promedio de 60 visitas al mes. Se entrega atención kinésica, educación, orientación y apoyo al paciente y/o cuidador.
- Para fortalecer el modelo de salud familiar impulsado en la comuna, se realizaron 72 reuniones de equipos multidisciplinarios de cada sector y 540 visitas integrales a domicilio.

- Se realizaron 5.287 exámenes medio preventivo de adultos (EMPA); se administraron 8.800 dosis de vacuna AH1N1 entre adultos mayores; se realizaron 36.315 atenciones de morbilidad y 47.028 atenciones de otros profesionales; se entregaron 213.531 medicamentos; 1.664 menores de 5 años se vacunaron contra el sarampión y rubéola durante la campaña realizada en noviembre.
- El área apoyó al Consejo de Desarrollo en la postulación y ejecución de proyecto de prevención de drogas financiado por CONACE “Date cuenta, la respuesta está en ti”, por un total de \$1.000.000.
- Para fortalecer la relación con la comunidad, a través del Consejo de Desarrollo Local se realizaron reuniones bimensuales con representantes de juntas de vecinos y otras organizaciones comunitarias. Además, se organizaron charlas abiertas sobre el GES y la Ley de Urgencia.
- El equipo de especialistas del Provisam obtuvo una de las mejores calificaciones de la Zona Oriente, según una evaluación de calidad de atención en salud mental y psiquiatría comunitaria realizada por especialistas de la Municipalidad de Macul.
- Tres ceremonias de graduación realizó el Centro de Salud Mental Provisam, que celebra a pacientes que cumplieron la primera fase de sus terapias: 6 meses mínimos de abstinencia de sustancias y participación regular a todas las prestaciones del programa.
- En diciembre se inauguró la Sala Espejo, fruto del convenio entre Provisam y la Universidad de Chile que incorpora a este centro como campo clínico para becarios de psiquiatría.

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Obras relevantes de Inversión:

- Proyectos y obras de normalización eléctrica en establecimientos educacionales como también en las oficinas de administración central de la Corporación, según plan iniciado en 2008. Además, se encargaron proyectos de normalización para el Colegio Providencia y Escuela de Párvulos Bernarda Morín - Caupolicán.
Inversión: \$240 millones.
- Instalación de anclajes en 10 establecimientos, con el fin de permitir la realización de trabajos en altura con las medidas de seguridad adecuadas. Se instalaron en los liceos Alessandri, Tajamar, Siete, Carmela Carvajal, Lastarria; colegios El Vergel, Providencia, Juan Pablo Duarte, Mercedes Marín y el Centro Dental Leng.
Inversión aproximada \$ 6.5 millones.
- Caso a caso según sus requerimientos, en todos los establecimientos de la Corporación se realizaron obras de mejoramiento y reparación de infraestructura, tales como remodelación de baños públicos, pintura de muros y cielos, drenaje de aguas lluvias, instalación de pavimentos, reparación de bombas, mantención de fosas y cámaras, reparaciones menores por terremoto, reparaciones y cambio bombas de agua potable, mejoras en redes e infraestructura computacional, redes de alarma, etc.



- Durante el año se desarrollaron variados cursos de perfeccionamiento para todas las áreas: Programa Bicentenario para docentes de Educación, con una malla de cursos desarrollada por la Universidad de Chile; Talleres de Liderazgo Personal; Calidad de Atención a Clientes, dirigido a asistentes de Educación; actualización de competencias técnicas para todos los estamentos del área de Salud, con el fin de mejorar la calidad de las prestaciones a los usuarios (Intervención terapéutica en el manejo de las adicciones, Manejo de la obesidad, Toma de muestras y exámenes médicos y Reanimación cardiopulmonar, entre otras). Además, según definiciones del Minsal, un importante número de trabajadores se capacitó en manejo de emergencias y desastres, acción que incorporó también a todas las directoras de establecimientos educacionales de Providencia.

WWW.CDSPROVIDENCIA.CL

