

Informe de Gestión

**Corporación de Desarrollo Social
Providencia**

CDSP
2011





MURAL LICEO CARMELA CARVAJAL



LA CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE PROVIDENCIA
ES UNA CORPORACIÓN SIN FINES DE LUCRO ENCARGADA DE
ADMINISTRAR LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN Y DE SALUD
QUE ENTREGA EL MUNICIPIO DE PROVIDENCIA.



El pasado año 2011, que sin duda fue uno de los más difíciles de enfrentar para esta Corporación desde que fuera fundada hace ya tres décadas, impone destacar, en primer término, el tremendo compromiso demostrado por cada uno de sus integrantes, merecedores de mis más profundos agradecimientos.

Con denodado esfuerzo y aun sacrificios, nuestros equipos humanos lograron vencer los vientos adversos y abordaron exitosamente inesperados desafíos, apelando cada uno a lo mejor de sí: la creatividad, la integridad, la solidez que demostraron para aplicarlas en materias educativas, reflejan el valor humano y profesional de quienes se involucran con su noble labor.

El área Salud avanzó, como siempre, en calidad y calidez, ceñida a una política de mejora continua en sus distintas áreas, manteniendo la certificación en las Normas ISO 9001:2008 del sistema de gestión de calidad y concretando las tareas innovadoras gracias a las cuales los centros de salud Dr. Hernán Alessandri y El Aguilucho ascendieron de nivel, tras el cumplimiento de cuatro magños objetivos.

La Corporación, siempre dirigida por los valores de la probidad, la credibilidad y la vocación de servicio, lleva a cabo una gestión innovadora de excelencia, como lo prueba el hecho de que lidera en calidad tanto en colegios y liceos como en centros de salud. En esto el compromiso una vez más es que trabajaremos infatigablemente para contribuir al desarrollo y el bienestar de usuarios y colaboradores.

Tengamos la más plena confianza de que, en tanto contemos con la dedicación de cada uno de nosotros a su respectiva tarea y a la tarea común, la meta, independiente de las dificultades, será ampliamente cumplida, elevando nuestros anhelos para una próxima, aún más ambiciosa.



Cristián Labbé

Para proseguir por este camino en pos de la excelencia, que es nuestro norte, el trabajo consignado en esta memoria resulta ser una muy útil herramienta, que nos permite analizar, evaluar y proyectar las tareas y los ideales que hemos conservar, reforzar o alcanzar.

Reciba cada uno de ustedes, a través de estas páginas, el ímpetu del espíritu que gobierna en esta querida institución, que no sería la misma si careciera de su alto espíritu de entrega y de trabajo excelente.

Muchas gracias.

Un saludo afectuoso,

Cristián Labbé Galilea

Alcalde

Presidente Directorio

Corporación de Desarrollo Social de Providencia

Queridos funcionarios

Nuestra Corporación posee un compromiso objetivo y categórico con las comunidades de salud y de educación. En consecuencia, mal podríamos habernos abstraído de la situación vivida por el país durante el año 2011 en materia educacional. Aun así, felizmente toda experiencia es un proceso de crecimiento, que bien podemos acoger con entusiasmo para ser mejores personas y renovar el compromiso con la comunidad.

Siete meses de tomas ilegales y las inauditas condiciones presentadas en los establecimientos educacionales nos impusieron hondas reflexiones sobre nuestra tarea educativa. Tras sopesar los diversos motivos y consecuencias en juego, confirmamos que uno de los principales enfoques seguirá siendo transmitir valores a nuestros niños y jóvenes.

Soñamos con un proyecto educativo integral que abarque tanto la valoración de la vida y la sociedad, como la importancia de la formación académica. Queremos, como fin último, cultivar la sabiduría en nuestros estudiantes.

Otra arista presentó Salud. Aquí se produjeron cambios internos y la dirección fue asumida por un nuevo líder que, con ideas claras y propuestas concretas, se planteó la misión de convertir los centros de salud en lugares propicios a las demandas de sus pacientes, poniendo especial cuidado en la renovación. Todo ello gracias a la entrega constante de los equipos de trabajo que conforman el área, innovan en ideas y asumen desafíos, enfocados siempre en la excelencia.

Proyecto Antares, con su planificación estratégica, sigue siendo el eje central de nuestro sistema de gestión. En nuestros múltiples proyectos avanzamos hacia el logro de los objetivos, siempre persiguiendo un desarrollo óptimo. Nuestro quehacer fluye a través de una organización eficiente de recursos humanos y económicos que repercutirán tanto en beneficio de la sociedad a la que servimos, como en el desempeño interno de la propia institución.



**Carmen
Lacalle**

El capital humano, el más valioso de la Corporación, es nuestra principal directriz corporativa. Sabemos que son ustedes, queridos amigos, mediante su voluntad y entrega, los que convierten a esta organización en una gran familia, con sinnúmero de valores y cualidades. Su esfuerzo y compromiso nos genera y nos forma identidad, una propia del servicio social, dispuesta a crecer constantemente en pro de los otros. Sin duda alguna, ustedes son nuestro mayor potencial.

Los saluda con gran cariño,

Carmen Lacalle Salas
Secretario General

En conformidad con sus estatutos, las siguientes personas conformaron el Directorio de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia:

PRESIDENTE

Cristián Labbé Galilea
Alcalde de Providencia

DIRECTORES

Alicia Romo Román
Rectora Universidad Gabriela Mistral

Pedro Navarrete Izarnótegui
Gerente General Clínica Santa María

Ambrosio García-Huidobro Errázuriz
Representante Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Providencia

Emma Salas Neumann
Representante Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Providencia

DIRECTIVOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Carmen Lacalle Salas
Secretario General

M. Verónica Yávar Bascuñán
Directora de Administración y Finanzas

Karla Frauenberg Díaz
Directora de Educación

Mirna Vicent Vásquez (hasta agosto 2011)
Leonor Gutiérrez Rivera (desde septiembre 2011)
Directora de Salud

Jacqueline Sainz Vega
Directora de Personas

misión

LA CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE PROVIDENCIA ADMINISTRA LOS SERVICIOS DE SALUD Y EDUCACIÓN MUNICIPAL, MEDIANTE UNA GESTIÓN INNOVADORA Y DE EXCELENCIA, CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS Y SU PLENA INTEGRACIÓN A LA SOCIEDAD. DESARROLLAMOS COMPETENCIAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES EN NUESTROS COLABORADORES DE ACUERDO AL MARCO VALÓRICO INSTITUCIONAL, INTEGRÁNDOLOS A UN MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICO DE CALIDAD.

visión

MEJORAMOS NUESTRA INVERSIÓN SOCIAL EN SALUD Y EDUCACIÓN A TRAVÉS DEL MANEJO EFICIENTE DE LOS RECURSOS, OTORGANDO A LA COMUNIDAD UN SERVICIO PÚBLICO INNOVADOR, DE CALIDAD, CONFIABLE, PARTICIPATIVO Y CON RESPONSABILIDAD SOCIAL, LO QUE GENERA SENTIDO DE PERTENENCIA Y UN VALOR AGREGADO QUE INCREMENTA EL BIENESTAR DE LA COMUNIDAD Y EL PRESTIGIO DE PROVIDENCIA EN NUESTRA SOCIEDAD. LA GESTIÓN DE LA CORPORACIÓN ESTÁ SUSTENTADA EN PROCESOS EFICIENTES, ESTANDARIZADOS, BAJO CRITERIOS DE MEJORA CONTINUA Y CERTIFICADOS CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD POR ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES. LA CORPORACIÓN PROPICIA UN BUEN CLIMA LABORAL, CENTRADO EN VALORES, PROMOTOR DE INICIATIVAS, CREATIVIDAD Y COMPROMISO, GENERANDO OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO, ALINEADAS CON LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONALES. PROMOVEMOS LA EFICACIA PONIENDO A DISPOSICIÓN DEL PERSONAL LOS RECURSOS FÍSICOS ADECUADOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE ÚLTIMA GENERACIÓN.

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Henna María Parada Cortés

Directora Liceo Arturo Alessandri Palma

Sara Infante Barros

Directora Liceo Tajamar

María Alicia Holley de la Maza

Directora Liceo Siete

Rosa del Valle Pérez

Directora Liceo Carmela Carvajal de Prat

Cecilia Tapia Araneda

Directora Liceo José Victorino Lastarria

Viviana Venegas Olguín

Directora Colegio El Vergel

Verónica Pizarro de la Fuente

Directora Colegio Providencia

Tatiana Vega de la Fuente

Directora Colegio Juan Pablo Duarte

Esmeralda de la Fuente Soto

Directora Colegio Mercedes Marín del Solar

Ana María Barros Lira

Directora Sala Cuna Jardín Infantil Belén

Nidia Valenzuela Pardo

Directora Escuelas de Párvulos
Madre Bernarda Morín

Oriana González Kukulis

Directora Escuela de Lenguaje
Abelardo Iturriaga Jamett

Alejandro Goye Ramírez

Coordinador Centro de Diagnóstico y Rehabilitación
Cediaprov.

DIRECCIÓN DE SALUD

Héctor Palomo Rebolledo

Director Centros de Salud
Dr. Hernán Alessandri, El Aguilucho
y PROVISAM

Juan Carlos Caro Cassali

Director Centro Dental Dr. Alfonso Leng



marzo

MARZO Inauguración del año escolar

El Alcalde Cristián Labbé encabezó la ceremonia de inauguración oficial del año escolar 2011 en Providencia, a la que asistieron delegaciones de todos los colegios municipales de la comuna, además de una delegación de colegios particulares.

ABRIL Ministro Golborne en Liceo Lastarria

En el Liceo José Victorino Lastarria, el entonces ministro de Energía y Minería, Laurence Golborne, y el Alcalde Labbé participaron del lanzamiento del primer programa de e-learning de eficiencia energética, desarrollado por la empresa Metrogas en alianza con Duoc. Se puso a disposición de alumnos de 5º a 8º año básico un curso gratuito de 12 horas pedagógicas, cuyo objetivo es educar en torno al ahorro energético.

MAYO Nueva Biblioteca del Liceo Carmela Carvajal...

En el marco del Fondo de Apoyo al Mejoramiento de la Gestión Municipal en Educación de Providencia, un innovador modelo de biblioteca abierta se inauguró en el Liceo Carmela Carvajal de Prat. El proyecto significó una completa remodelación del espacio, tanto en infraestructura como en ambientación, incorporándose mobiliario diseñado específicamente en función de las necesidades y características del alumnado. La ceremonia fue encabezada por el Alcalde Cristián Labbé, la Secretario General de la CDS, Carmen Lacalle, y la Directora del establecimiento, Rosa Lidia del Valle.



MAYO... Y también en el Colegio Juan Pablo Duarte

Días después abrió sus puertas la nueva Biblioteca del Colegio Juan Pablo Duarte, ceremonia que fue presidida por el Alcalde Cristián Labbé y que contó con la asistencia del Embajador de República Dominicana Pablo Marín Álvarez. El Alcalde Labbé destacó la importancia de la lectura y afirmó que Providencia se preocupa cada día más por generar espacios para esta actividad tan decisiva para mejorar la calidad de la educación.



abril



mayo





mayo



septiembre



MAYO Homenaje a Glorias Navales

Como todos los años, más de 400 alumnos de colegios municipales de Providencia rindieron homenaje a las Glorias Navales. Como anfitrión oficial, el Alcalde Cristián Labbé recibió a Gustavo Aimone, comandante de la Guarnición Naval Metropolitana, y a Julio Tapia, presidente del Instituto Histórico Arturo Prat, además de autoridades comunales, de la Corporación de Desarrollo Social, directores y profesores de los establecimientos.

SEPTIEMBRE Presidente de la República visita Colegio Providencia

El jueves 8 de septiembre el Presidente de la República, Sebastián Piñera, visitó el Colegio Providencia con motivo de la promulgación de la Ley sobre violencia escolar. Fue acompañado por el entonces Ministro de Educación Felipe Bulnes y los senadores Ena Von Baer y Patricio Walker, quienes fueron recibidos por el Alcalde Cristián Labbé, junto a la directora del establecimiento Verónica Pizarro. El Colegio Providencia fue escogido gracias a su programa "Recreos seguros y entretenidos", que enseña a los niños a hacerse responsables y reaccionar de manera adecuada ante situaciones de probable agresión.

SEPTIEMBRE Recepción a delegación panameña

En el marco de un intercambio cultural educativo, una delegación de profesoras de Panamá visitó el municipio y compartió experiencias con representantes del área de Educación de la CDS de Providencia.

DICIEMBRE Navidad en Providencia

Entre las distintas fiestas tradicionales que Providencia celebra durante el año, por su carácter familiar sin duda la Navidad es de las principales. En este contexto, año a año el municipio organiza un concurso de pintura abierto a todos los colegios de la comuna, incluidos los particulares. Las obras ganadoras se convierten luego en las tarjetas de Navidad institucionales.



septiembre



diciembre



SA LUD

cambios y logros

.....





Salud es vida y así lo entiende nuestra comuna. Allí radica también la importancia de su servicio. En consecuencia, la optimización de las prestaciones que entrega el área es un factor clave en la administración, tanto como la calidad y la calidez hacia sus pacientes.

La renovación es una arista que existe siempre en los procesos internos, cambios que permiten entregar una segunda mirada y complementar la anterior. La señora Leonor Gutiérrez, Administrador Público, ex funcionaria municipal, se sumó al equipo de la Corporación, asumiendo el rol de Directora de Salud.

Por supuesto, su llegada complementa el trabajo desempeñado por su antecesora, la doctora Mirna Vicent, quien se hizo cargo exitosamente de la dirección a partir del año 2007, después de dirigir por 18 años el Centro Dental Dr. Alfonso Leng.

El ascenso de nivel de los centros de salud -formalizado a comienzos de 2012- fue otro logro destacable. El cumplimiento de estados de avance en los ámbitos de equipos de salud, procesos, capacitación y resultados, evaluados mediante una encuesta aplicada por el Servicio de Salud Metropolitano Oriente durante noviembre de 2011, condujo a que el Centro de Salud Dr. Alessandri fuese certificado por esa entidad como Centro de Salud Familiar (Cesfam) de Desarrollo Superior, y el Centro de Salud El Aguilucho alcanzara el nivel Medio-Superior.

Finalmente, y considerando que la Norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad ya es parte de la cultura organizacional del área, durante 2011 se mantuvo la certificación, que busca garantizar la calidad de procesos y gestión interna de los centros de salud.



A través de su Dirección de Salud, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia administra cuatro centros de salud:

- ➔ Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Alessandri
- ➔ Centro de Salud Familiar El Aguilucho
- ➔ Centro Dental Dr. Alfonso Leng
- ➔ Centro de Salud Mental Provisam

A ellos se suman los Centros de Apoyo:

- ➔ Estación Médica Los Misioneros, ubicada en el Centro Integral de la Familia, en la calle del mismo nombre.
- ➔ Cinco clínicas dentales, ubicadas en los liceos Arturo Alessandri Palma, Siete, José Victorino Lastarria y Carmela Carvajal de Prat, en el Colegio Juan Pablo Duarte.

CENTRO DENTAL DR. ALFONSO LENG ACTUALIZA AUTORIZACIÓN SANITARIA

Tras obtener la autorización sanitaria por parte de la Secretaría Regional Ministerial de Salud, el Centro Dental pudo certificar sus salas de procedimientos, rayos y esterilización.

CADA VEZ MEJORES

En una medición aplicada en noviembre por el Servicio de Salud Metropolitano Oriente (SSMO), el Centro de Salud Dr. Hernán Alessandri fue calificado como Centro de Salud Familiar de Desarrollo Superior, el nivel más alto de la medición. Asimismo, el Centro de Salud El Aguilucho ascendió de nivel Medio a Medio-Superior. La evaluación abarca diversos parámetros, que en su conjunto permiten medir la 'salud' de los centros:

- Equipo: definición de roles, identificación, comité paritario y comunicación.
- Procesos: plan estratégico, mapa epidemiológico, selección de demanda, trabajo con las familias, participación comunitaria, mejora de resolutiveidad y auditorías.
- Capacitación: en el modelo de salud familiar (Cesfam) se aplica a todo el personal.
- Resultados: cumplimiento de metas exigidas por el Ministerio de Salud.



CENTROS DE SALUD DE PROVIDENCIA RENUEVAN CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008

Por quinto año consecutivo, los establecimientos de salud municipal de Providencia validaron su certificación bajo la norma internacional ISO 9001:2008, aprobada por la empresa TÜV Rheinland. El proceso de auditoría contempló la revisión de todos los procedimientos establecidos en el sistema de gestión de calidad. Esta distinción, tan apreciada, nos incentiva a continuar trabajando en la optimización de los procesos y nos desafía a mejorar continuamente para entregar a los usuarios una atención de la mejor calidad.



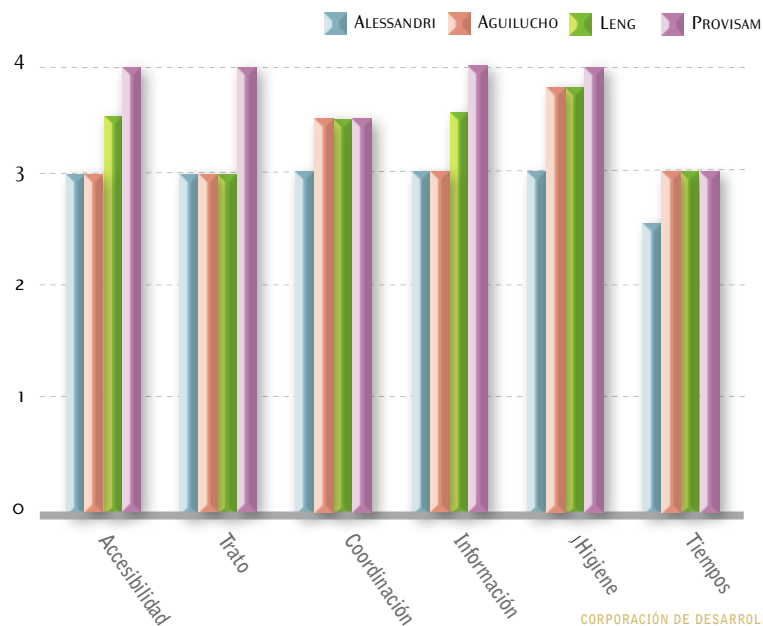
ALTO ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

Para saber qué opinan y cómo evalúan los usuarios la atención otorgada por los centros de salud de Providencia, el 14 y 15 de diciembre se aplicó (en todos ellos) la Encuesta de Satisfacción del Paciente. En total se validaron 742 encuestas, una representativa muestra equivalente a casi el 86% del promedio diario de usuarios que registran estos centros.

El promedio obtenido por los cuatro establecimientos fue de un 3,3 en una escala de 1 a 4: es decir, un grado de satisfacción 'Bueno'.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2011

ITEM	GRADO DE SATISFACCIÓN			
	Alessandri	Aguilucho	Leng	Provisam
Accesibilidad	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊😊
Trato	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊😊
Coordinación	😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊😊	😊😊😊😊😊
Información	😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊😊	😊😊😊😊😊
Higiene	😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊😊	😊😊😊😊😊
Tiempos	😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊
Promedio	2,9	3,2	3,4	3,8
Grado de Satisfacción	1 = Malo	2 = Regular	3 = Bueno	4 = Excelente



LA ENCUESTA MIDE ASPECTOS COMO ACCESIBILIDAD, TRATO, INFORMACIÓN, COORDINACIÓN, HIGIENE Y TIEMPOS. EN 2011 EL PROVISAM FUE EL CENTRO MEJOR EVALUADO POR LOS PACIENTES.

CRECIENTE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Desde hace un tiempo, los Centros de Salud Familiar de la comuna -Cesfam- trabajan para potenciar las organizaciones comunitarias territoriales, en especial el Consejo de Desarrollo Local. El objetivo es impulsar acciones conjuntas entre equipo de salud y comunidad, a fin de fortalecer y optimizar el mejoramiento continuo de la atención entregada a los pacientes. Actualmente, en Providencia cada Cesfam cuenta con un Consejo de Desarrollo Local integrado por representantes de la comunidad, juntas de vecinos, grupos de adultos mayores, grupos de autoayuda, parroquiales, directivos y funcionarios de los centros de salud, entre otros.

PROMOCIÓN DE LA SALUD

Asumiendo lo importante y efectivo de crear conciencia en torno a hábitos y estilos de vida saludables, durante 2011 los centros de salud de la comuna impulsaron una serie de actividades asociadas a temas específicos de salud. Las actividades concitaron el interés de los vecinos y se realizaron más de 4.000 exámenes gratuitos: glicemia, colesterol, presión arterial, revisiones dentales e índice de masa corporal (IMC), entre otros. Cada actividad se complementó con entrega de material educativo, junto al irremplazable consejo de los profesionales de salud de la comuna.



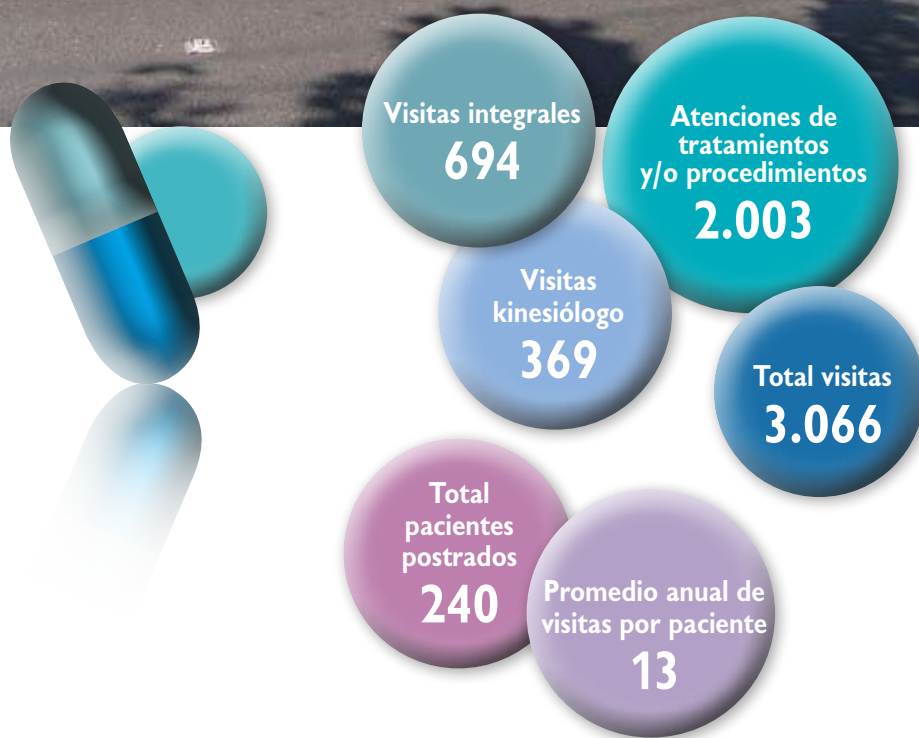
- **Marzo:** *Mes de la Mujer*
- **Abril:** *Día Mundial de la Salud*
- **Agosto:** *Mes del Corazón*
- **Octubre:** *Mes del Adulto Mayor*
- **Noviembre:** *Feria de la Salud*
- **Diciembre:** *Mes de la Diabetes*

COLACIONES GRATUITAS EN TOMA DE EXÁMENES

Con gran aceptación continúa el proyecto “Con Gusto Tomo mis Exámenes”, financiado por la Municipalidad de Providencia, el que consiste en entregar colaciones saludables a aquellos pacientes que asisten en ayunas a tomarse sus exámenes.

Durante el año se otorgaron 16.794 raciones, las que fueron distribuidas por voluntarios de la propia comuna, quienes trabajan en forma conjunta con funcionarios de los centros. Esta unión de esfuerzos ha sido muy apreciada, pues constituye una forma de estrechar lazos y conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios.





EXITOSO PROGRAMA: ATENCIÓN DOMICILIARIA A PACIENTES POSTRADOS

En el marco del Sistema de Gestión Antares, el 2011 se implementó en Providencia, el programa de atención a domicilio para pacientes postrados, el que contempla la atención integral a adultos mayores con algún grado de dependencia. Aborda la perspectiva biológica, psicológica y social, manteniendo una permanente coordinación entre los profesionales que conforman el equipo de postrados y las familias y/o cuidador, para así brindar una atención de calidad.

El programa, iniciado por el SSMO (Servicio de Salud Metropolitano Oriente), cuenta con un equipo compuesto por enfermera, médico, nutricionista, asistente social, psicólogo, kinesiólogo, dentista y matrona, respondiendo a las necesidades presentadas por el grupo de pacientes. El nuevo servicio fue muy bien recibido: durante este primer año se efectuaron más de 3.000 visitas a domicilio.

CHARLAS INFORMATIVAS SOBRE EL AUGE

La Superintendencia de Salud realizó charlas sobre el AUGE para vecinos de Providencia, las cuales -en otra muestra de participación ciudadana- fueron organizadas por el Consejo de Desarrollo Local. A las actividades asistieron 60 residentes, quienes asumieron la misión de replicar la información en su comunidad en temas tan gravitantes como las enfermedades cubiertas y las formas de acceder al beneficio.

GRADUACIÓN DE PACIENTES DEL PROGRAMA DE ALCOHOL Y DROGAS DE PROVISAM

Dos ceremonias se realizaron durante el año en reconocimiento a los pacientes del grupo terapéutico que cumplieron la primera fase de su tratamiento para superar adicciones a alcohol y drogas. Estas etapas consisten en superar seis meses de abstinencia total de sustancias, además de asistir regularmente a todas las prestaciones consideradas en el programa implementado por el Centro de Salud Mental de Providencia, Provisam.



AUMENTO DE COBERTURA EN PATOLOGÍAS GES - APS

EN 2011 SE INCORPORARON CINCO NUEVAS PATOLOGÍAS GES, LO QUE PERMITIÓ AUMENTAR EN UN 68% LAS ATENCIONES POR ESTE CONCEPTO: CÁNCER CÉRVICO-UTERINO, DISPLASIA DE CADERAS, ARTROSIS DE RODILLA Y CADERA MAYORES DE 55 AÑOS, COLELITIASIS Y PREVENCIÓN SECUNDARIA DE INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA TERMINAL.

FORTALECIMIENTO DE RED DE ASISTENTES SOCIALES

A partir de este año, se retoma el trabajo de la Red Municipal y Corporativa de Asistentes Sociales de la comuna de Providencia, la cual tiene como objetivo crear una instancia de comunicación, coordinación e interacción de los programas sociales comunales. Esto permite optimizar el uso de los recursos disponibles y otorgar una mejor orientación a los usuarios.

METAS DE COBERTURA 2011

- META 1: COBERTURA EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA (EMP) EN HOMBRES DE 20 A 44 AÑOS
- META 2: COBERTURA EMP EN MUJERES DE 45 A 64 AÑOS
- META 3: COBERTURA EMP EN MAYORES DE 65 AÑOS
- META 4: INGRESO A CONTROL DE EMBARAZO ANTES DE 14 SEMANAS
- META 5: COBERTURA EXAMEN DE SALUD DE ADOLESCENTES DE 10 Y 14 AÑOS
- META 6: ALTA ODONTOLÓGICA DE MENORES DE 20 AÑOS
- META 7: GESTIÓN DE RECLAMOS EN ATENCIÓN PRIMARIA
- META 8: COBERTURA EN ATENCIÓN DE DIABETES MELLITUS TIPO 2 A MAYORES DE 15 AÑOS
- META 9: COBERTURA EN ATENCIÓN DE HIPERTENSIÓN A MAYORES DE 15 AÑOS
- META 10: RECUPERACIÓN DE NIÑOS DE 12-23 MESES CON RIESGO DE DESARROLLO PSICOMOTOR
- META 11: TASAS DE VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES
- META 12: TASAS DE ATENCIONES EN DOMICILIO A PACIENTES POSTRADOS

97,9%
cumplido



ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

Providencia, a través del Centro Provisam, impulsa un conjunto de programas de prevención de problemas asociados a salud psicológica y social. Entre ellos destacan los programas de Rehabilitación Psicosocial, Violencia Intrafamiliar, Esquizofrenia, Alcohol y Drogas y Depresión, que incluyen charlas y actividades psicoeducativas. Las acciones se orientan a proporcionar herramientas de detección, manejo y control que permitan atenuar los efectos de las patologías, como también profundizar en sus características y complejidades.

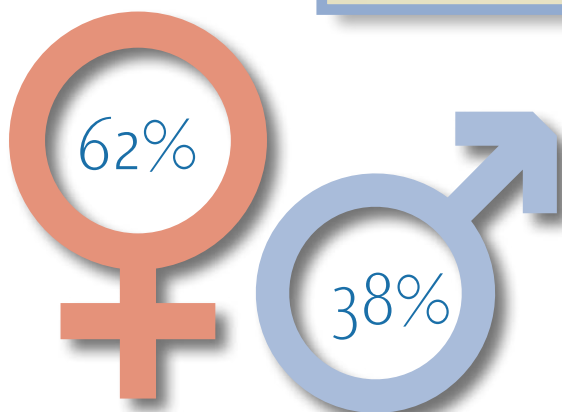
NUEVA DIRECTORA DE SALUD

EN AGOSTO DE 2011 ASUMIÓ COMO DIRECTORA DE SALUD DE LA CORPORACIÓN LA SEÑORA LEONOR GUTIÉRREZ RIVERA, QUIEN ASUMIÓ EN REEMPLAZO DE LA DOCTORA MIRNA VICENT VÁSQUEZ.



BENEFICIARIOS INSCRITOS Y VALIDADOS EN LOS CESFAM

Cesfam Dr. Hernán Alessandri	30.871	65,2%
Cesfam El Aguilucho	16.457	34,8%
Total beneficiarios	47.328	



LA MAYORÍA DE LOS
USUARIOS SON MUJERES



DURANTE 2011 EN LOS
CENTROS DE SALUD DE
PROVIDENCIA SE
REALIZARON **547.482**
PROCEDIMIENTOS EN
230.183 ATENCIONES



28%
ALREDEDOR DE
13.280 USUARIOS
SON MAYORES
DE 65 AÑOS

The background of the entire image is a close-up, slightly blurred photograph of a pencil holder. The holder is filled with numerous sharpened pencils of various shades, including light wood, dark wood, and some with colored erasers. The pencils are arranged in a dense, vertical cluster, with their tips pointing upwards. The lighting is soft and even, highlighting the texture of the pencil wood and the sharp edges of the leads.

EDU CA CION

un **año** complejo



El año educativo 2011 sufrió graves trastornos producto de las movilizaciones y tomas de establecimientos educacionales a lo largo de todo el país. Los siete meses de paro estudiantil impactaron fuertemente en el curso habitual de la educación municipal de la comuna, repercutiendo seriamente en miles de alumnos y sus familias, así como en profesionales y auxiliares de Educación de la CDS.

A ello se sumaron proyectos educativos que no pudieron concretarse, graves pérdidas en infraestructura y equipamiento, como también la consecuente baja de aprendizajes y rendimiento académico. Adicionalmente, se produjo la destrucción de múltiples archivos e información confidencial, vulnerando la privacidad de alumnas y familias y el trabajo sostenido de los profesionales de la educación.

No obstante, la Corporación siempre mantendrá una mirada altruista, pues cree firmemente en los valores enraizados en una gran mayoría. Por ello focalizará sus esfuerzos en fortalecer el espíritu de los colegios, restableciendo el derecho a una educación pública de calidad, basada en el modelo educativo de Providencia. Así también, se abocará en recuperar los aprendizajes descendidos, propiciará oportunidades para acrecentar la voluntad y compromiso para mejorar los ambientes escolares y fomentará la participación de todos los estamentos en el quehacer educacional.





A través de la Dirección de Educación, la CDS administra 14 establecimientos educacionales, que abarcan desde educación Preescolar y educación especial de Lenguaje hasta Enseñanza Media (Científico Humanista y Polivalente), y un Centro de Diagnóstico y Rehabilitación.

→ EDUCACIÓN PREESCOLAR

Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín,
sede Caupolicán y sede El Aguilucho.
Sala Cuna y Jardín Infantil Belén

→ ENSEÑANZA BÁSICA

Colegio El Vergel
Colegio Mercedes Marín del Solar
Colegio Juan Pablo Duarte
Colegio Providencia

**→ ENSEÑANZA MEDIA
CIENTÍFICO-HUMANISTA**

Liceo Carmela Carvajal de Prat
Liceo Tajamar
Liceo Siete de Niñas

**→ ENSEÑANZA BÁSICA, MEDIA Y DE
ADULTOS**

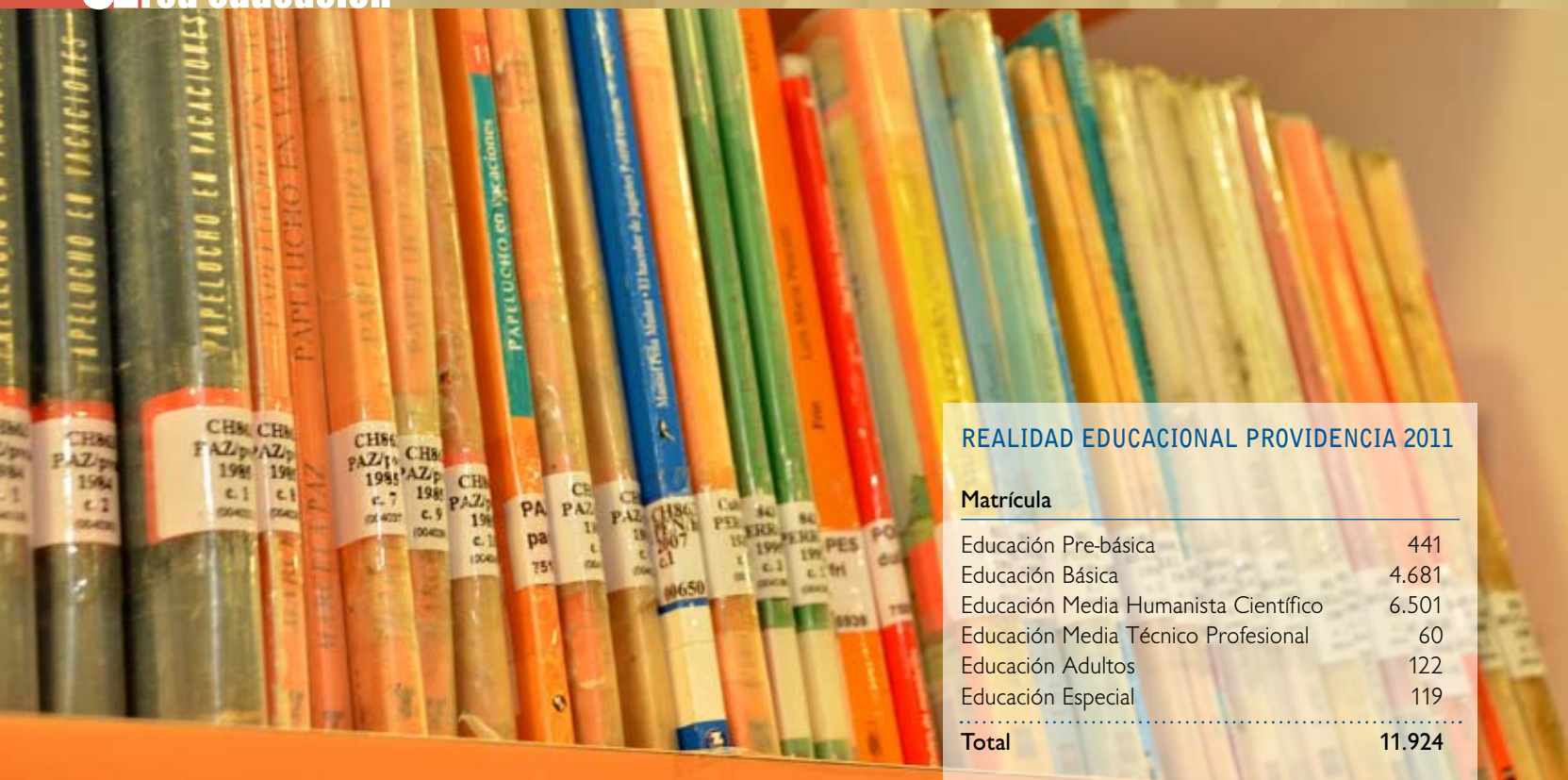
Liceo José Victorino Lastarria

**→ ENSEÑANZA MEDIA POLIVALENTE,
ESPECIALIDAD GASTRONOMÍA**

Liceo Arturo Alessandri Palma

→ EDUCACIÓN ESPECIAL DE LENGUAJE

Escuela de Lenguaje Abelardo Iturriaga Jamett
Centro de Diagnóstico y Rehabilitación
Cediaprov



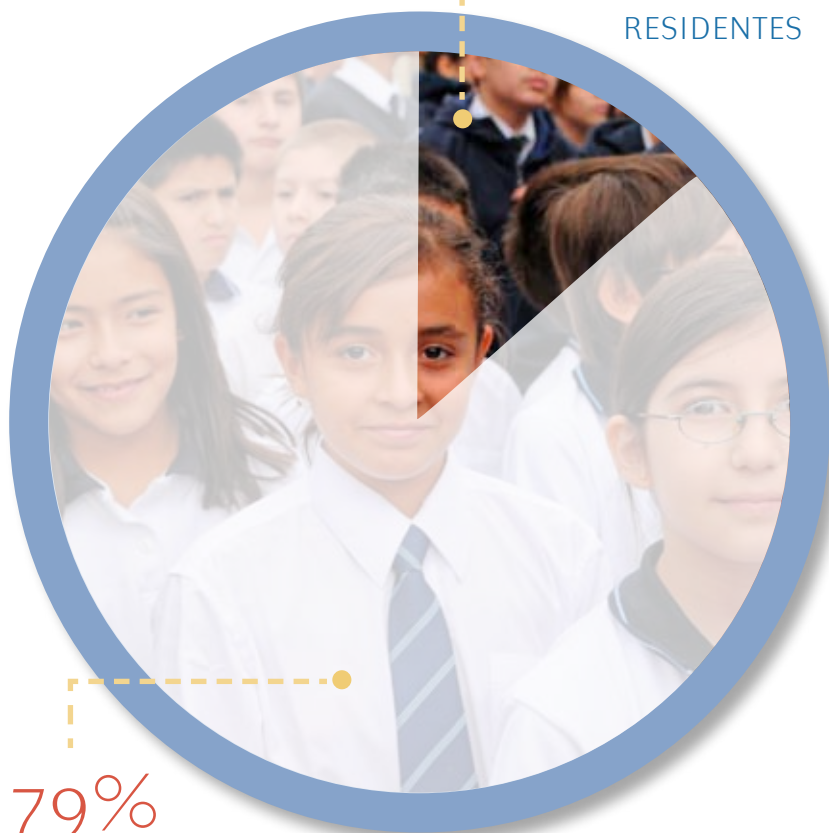
REALIDAD EDUCACIONAL PROVIDENCIA 2011

Matrícula

Educación Pre-básica	441
Educación Básica	4.681
Educación Media Humanista Científico	6.501
Educación Media Técnico Profesional	60
Educación Adultos	122
Educación Especial	119
Total	11.924

21%
RESIDENTES

A diciembre de 2011, los establecimientos de educación municipal que administra Providencia atendieron a 11.924 alumnos. La cobertura abarca desde la educación prebásica hasta la enseñanza media y técnico profesional, además de educación de adultos y educación especial (área problemas de lenguaje).



79%
OTRAS COMUNAS

PROCEDENCIA ALUMNOS

HISTÓRICAMENTE LA MAYORÍA DE LOS ALUMNOS QUE SE EDUCAN EN LOS ESTABLECIMIENTOS MUNICIPALES DE PROVIDENCIA PROVIENE DE OTRAS COMUNAS. EN 2011, SÓLO EL 21% CORRESPONDÍO A RESIDENTES.

EL MOVIMIENTO ESTUDIANTIL

En el caso de Providencia, en junio se interrumpió el proceso regular de aprendizaje con la toma de cinco liceos municipales -Carmela Carvajal de Prat, José Victorino Lastarria, Tajamar, Arturo Alessandri y Siete de Niñas-, afectando a alrededor de 8.460 alumnos y alumnas. Desde un comienzo el municipio propuso, desarrolló e implementó diversas estrategias para revertir la situación, tales como consultas a apoderados y convocatorias a los centros de alumnos a fin de llegar a acuerdos que no perjudicaran a las comunidades escolares. Finalmente las tomas se prolongaron hasta el cierre del año escolar, y los establecimientos fueron devueltos al municipio en enero de 2012.



Salvando el año escolar: Sistema de Aprendizaje en Red

Ante la imposibilidad de retomar las clases a causa de las tomas, a partir de agosto el municipio implementó un Sistema de Aprendizaje en Red para los alumnos de enseñanza media de los establecimientos afectados. Esta modalidad educativa permitió cerrar el año escolar validando las clases regulares realizadas hasta el inicio del movimiento estudiantil, y evaluando las actividades on-line y presenciales complementarias que se programaron:

- Tutorías, asesorías y clases presenciales.
- 2.294 guías de estudio en la plataforma virtual corporativa.
- 17 espacios habilitados para atención presencial de alumnos y trabajo docente.
- Salidas pedagógicas en el entorno.
- Actividades deportivas.

APRENDIZAJES EN RED															
Guías de trabajo															
	Lenguaje	Inglés	Matemática	Historia	Biología	Física	Química	Artes	Tecnología	Ed. Física	Filosofía	Religión	Música	Especialidad TP	Totales
LICEO TAJAMAR	36	19	38	37	29	32	31	19	5	16	28	22	19		331
LICEO A. ALESSANDRI	35	38	47	48	40	32	31	24	12	27	16	13	23	56	442
LICEO SIETE	99	69	113	49	47	49	37	14	10	23	18	23	19		570
LICEO LASTARRIA	45	31	46	26	27	18	19	25	17	18	6	25	31	5	339
LICEO C. CARVAJAL	88	63	129	41	82	45	30	29	14	23	14	35	19		612
TOTAL GUÍAS															2.294



Apoyo de colegios particulares

Asimismo, como otra forma de propiciar la continuidad de los aprendizajes, varios establecimientos particulares recibieron a alumnos de nuestros liceos: entre ellos, el Santiago College, Universitario Inglés, Villa María, Trehwela's, San Gabriel y Redland.



CONSECUENCIAS DEL MOVIMIENTO

- **8.460** ALUMNOS SIN PODER ASISTIR A SUS ESTABLECIMIENTOS.
- **62%** DÍAS DE AÑO LECTIVO SIN CLASES REGULARES.
- **2.274** RACIONES DIARIAS DE ALIMENTACIÓN PERDIDAS.
- ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS **NO REALIZADAS**: CORO, ORQUESTA, JORNADAS DE LIDERAZGO, TALLERES DEPORTIVOS, TEATRO, CONCURSOS, REFORZAMIENTO, DIAGNÓSTICOS, SALIDAS PEDAGÓGICAS, CHARLAS, ACTOS CÍVICOS, TALLER DE ARTE, PROYECTOS DE INNOVACIÓN, CATEQUESIS, ENTRE OTRAS.
- **20%** DE REPITENCIA.
- **BAJA DE 14 PUNTOS** PORCENTUALES EN PSU A NIVEL COMUNAL.
- **BAJA DE 3.509** POSTULACIONES EN LICEOS.
- **ALREDEDOR DE \$500.000.000 DE MENORES INGRESOS** DE LA SUBVENCIÓN MINISTERIAL DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE MATRÍCULAS COMO CONSECUENCIA DE LAS TOMAS.
- **PÉRDIDAS INVALUABLES** EN OBJETOS HISTÓRICOS, ARCHIVOS, ETC.

CONSECUENCIAS EN LA COMUNIDAD ESCOLAR

LICEO	ALUMNOS AFECTADOS	DÍAS AÑO LECTIVO SIN CLASES REGULARES	ALIMENTACIÓN ESCOLAR: RACIONES DIARIAS PERDIDAS
LASTARRIA	3.003	63%	650
C. CARVAJAL	1.855	63%	380
SIETE	1.344	62%	450
TAJAMAR	1.179	62%	250
A. ALESSANDRI	1.079	61%	544
TOTALES	8.460	62,2%	2.274

Pérdidas financieras Área Educación



Tanto por los aportes que la CDS dejó de percibir producto de la suspensión de clases, como por los costos asociados a reparaciones y reposición de infraestructura y equipamiento, Providencia sumó pérdidas superiores a los mil millones de pesos.

Menor Aporte Subvención Mineduc	- \$ 528.349.000
Menor Aporte Financiamiento Compartido	- \$ 212.914.174
Costo estimativo daños	- \$ 402.000.000

Total pérdidas y/o menores ingresos - \$ 1.143.263.174

Baja en resultados académicos

Las tomas y movilizaciones estudiantiles también afectaron los rendimientos académicos, que históricamente siempre han estado entre los mejores del país.



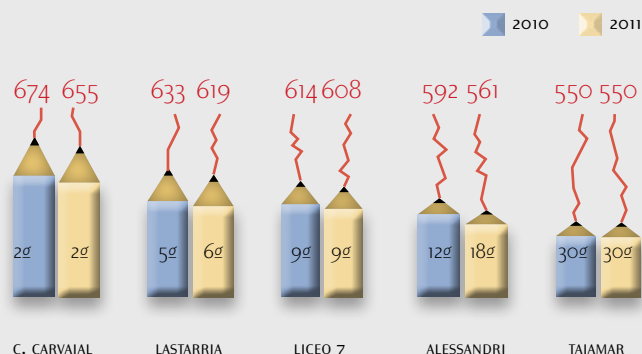
PSU 2011 PUNTAJE POR LICEO

Número de alumnos que rinden PSU



RANKING COLEGIOS MUNICIPALES

PSU 2010 - 2011



CONSECUENCIAS EN RESULTADOS ACADÉMICOS

LICEOS	REPITENCIA 7 BÁSICO - IV MEDIO	POSTULACIONES 2011 2012	REDUCCIÓN CURSOS 2012	BAJA PUNTAJES PSU
Lastarria	19%	1.341 425	5	-14
C. Carvajal	12%	1.309 384	-	-19
Siete	22%	1.411 376	1	-6
Tajamar	31%	500 184	1	0
A. Alessandri	25%	400 83	5	-31
TOTAL	20%	4.961 1.452	12	-14 promedio municipal

→ UN TOTAL DE 1.274 ALUMNOS Y ALUMNAS DE LOS LICEOS MUNICIPALES DE PROVIDENCIA RINDIÓ LA PSU, 268 ESTUDIANTES MENOS QUE EL AÑO ANTERIOR, LO QUE REPRESENTÓ UNA BAJA DEL 17%.

→ EL PUNTAJE PROMEDIO DE PROVIDENCIA BAJÓ EN 14 PUNTOS: DE 613 PUNTOS EN 2010 A 599 EN 2011.

→ TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS, SALVO EL LICEO TAJAMAR, BAJARON SUS PUNTAJES EN UN PERIODO MARCADO POR LA SUSPENSIÓN DE CLASES NORMALES PRODUCTO DE LAS TOMAS DE LOS CINCO ESTABLECIMIENTOS.

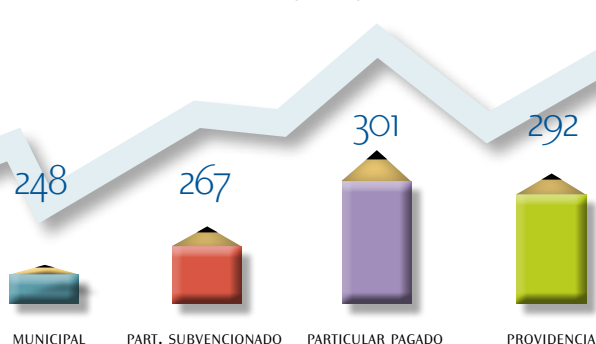


→ DESAFÍOS 2012

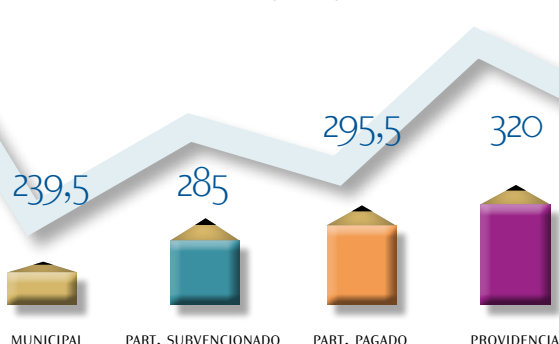
- FORTALECER EL ESPÍRITU DE LA INSTITUCIÓN Y SUS 30 AÑOS DE ÉXITO ESCOLAR
- RESTABLECER EL DERECHO DE UNA EDUCACIÓN PÚBLICA DE CALIDAD
- CUIDAR EL MODELO EDUCATIVO DE PROVIDENCIA
- FORTALECER Y RECUPERAR APRENDIZAJES DESCENDIDOS
- ESTIMULAR COMPROMISO PARA MEJORAR AMBIENTES ESCOLARES
- AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS ESTAMENTOS.

OTROS RESULTADOS ACADÉMICOS

SIMCE 4º BÁSICO 2010
Promedio Lenguaje y Matemática
Resultado por Dependencia



SIMCE IIº MEDIO 2010
Promedio Lenguaje y Matemática
Resultado por Dependencia



- El promedio de Providencia se calcula ponderando el puntaje según la cantidad de alumnos de cada colegio.
- En 2011 se entregaron los resultados del SIMCE aplicado en 2010.

EN 4º BÁSICO PROVIDENCIA OBTUVO:

- 9 PUNTOS MÁS QUE EN LA MEDICIÓN 2009
- 44 PUNTOS SOBRE EL PROMEDIO NACIONAL MUNICIPAL
- 25 PUNTOS SOBRE EL PROMEDIO NACIONAL PARTICULAR SUBVENCIONADO
- 9 PUNTOS BAJO EL PROMEDIO NACIONAL PARTICULAR PAGADO

EN II MEDIO PROVIDENCIA OBTUVO:

- 80 PUNTOS SOBRE EL PROMEDIO NACIONAL MUNICIPAL
- 35 PUNTOS SOBRE EL PROMEDIO NACIONAL PARTICULAR SUBVENCIONADO
- 24 PUNTOS SOBRE EL PROMEDIO NACIONAL PARTICULAR PAGADO.

TRABAJANDO POR LA CALIDAD EDUCACIONAL

Proyectos de Innovación Pedagógica PIP

La Innovación Pedagógica es una instancia que promueve la participación de los docentes y el mejoramiento de las prácticas pedagógicas incorporando nuevas metodologías que desarrollen talentos y optimicen el aprendizaje de los alumnos.

Para 2011, nueve de los 14 PIP postulados por los colegios de Providencia fueron seleccionados, pero sólo uno—del Colegio Providencia— alcanzó a ejecutarse. Los otros ocho no pudieron concretarse debido a la toma de los liceos por parte de los estudiantes.



Proyectos de Innovación Alumnos PIA

Los Proyectos de Innovación Alumnos PIA buscan generar espacios de participación e incentivar el protagonismo de alumnos para potenciar aprendizajes efectivos y desarrollar talentos, mediante la inscripción de propuestas a través de un banco de proyectos virtual (www.cdsprovidencia.cl/bancoproyectos). En 2011 se postularon 11 PIA. No fue posible la ejecución de ocho proyectos seleccionados a causa de la toma de los liceos por parte de los estudiantes.

Programa Pasantías Providencia PPP

El Programa Pasantías Providencia es una estrategia de perfeccionamiento entre pares, en la que una experiencia educativa exitosa se convierte en un referente para ser alcanzado por un docente par. Su finalidad es crear encuentros presenciales de trabajo, análisis y reflexión entre profesores que comparten un quehacer similar y en torno a experiencias pedagógicas exitosas. Durante el año 2011 se realizaron tres PPP en los liceos Arturo Alessandri y Carmela Carvajal.





Plan Estratégico de Mejoramiento Educativo

Durante 2011 se implementó en los establecimientos de Educación Básica (excepto el Liceo Lastarria) el Plan de Mejoramiento Pedagógico (PMP) SIMCE 2011, orientado a incrementar los resultados de esta medición en los alumnos de 4° y 8° básico. El PMP contempla la aplicación sistemática de ensayos de SIMCE de Lenguaje y Matemática.

FAGEM – FONDO DE APOYO A LA GESTIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

La Corporación de Desarrollo Social presentó seis iniciativas para utilizar los recursos asignados por el Ministerio de Educación, que ascendieron a \$207.505.851.

Los proyectos desarrollados fueron:

- Optimización de uso de bibliotecas en los establecimientos para promover el desarrollo cultural de la comunidad educativa.
- Desarrollo de actividades culturales en el entorno, complementarias al currículum, para alumnos de todos los establecimientos educacionales.
- Asesoría y acompañamiento en la ejecución del plan de mejoramiento de estándares de calidad, tendientes a la certificación de establecimientos municipales de Providencia.
- Mejoramiento de las competencias profesionales y gestión de RR.HH en nivel preescolar.
- Mejoramiento del bienestar escolar en los distintos establecimientos municipales.
- Elaboración de un sistema de Evaluación Docente Comunal.



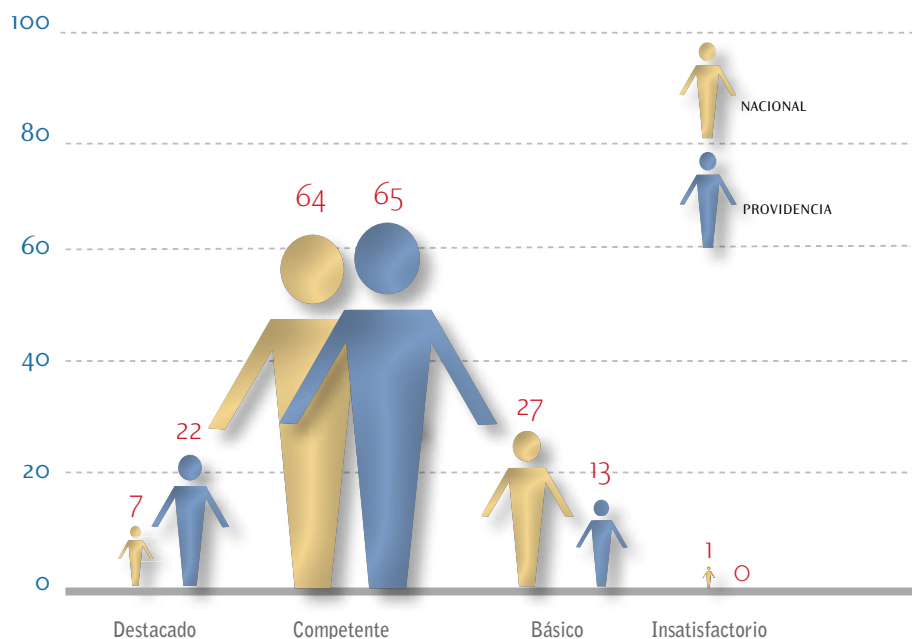
EVALUACIÓN DOCENTE 2011

En 2011 se evaluaron 23 docentes, todos ellos de Educación Prebásica y Básica; los profesores de Enseñanza Media postergaron su evaluación para 2012.

Providencia presenta un 22% de docentes en categoría Destacado, superando en 15 puntos el nivel nacional. Asimismo, no tiene docentes evaluados en categoría Insatisfactorio, y el porcentaje de docentes en categoría Básico es 14 puntos menos que el promedio nacional. El 87% de los docentes de Providencia están en categoría Destacado y Competente, mientras que el promedio país es de 71% en el mismo tramo

EVALUACIÓN DOCENTE 2011

Comparativo Nacional - Providencia
Porcentaje de logro por categoría



ENTRE 2005 Y 2011 PROVIDENCIA REALIZÓ 422 EVALUACIONES A 391 DOCENTES. DE ESTE TOTAL, 31 SE EVALUARON EN DOS OPORTUNIDADES Y 79 YA NO PERTENECEN A LA DOTACIÓN MUNICIPAL, SEA POR CAMBIO, RETIRO O FALLECIMIENTO. DE LOS 405 PROFESORES QUE HOY COMPONEN LA DOTACIÓN MUNICIPAL 312 HAN SIDO EVALUADOS, ES DECIR, UN 77%.

ADMINISTRACION

CEN TR AL

Grandes **avances:** Proyecto Antares

.....



La Corporación

, permanentemente, se mantiene en un estado de crecimiento. Lograr la excelencia es la especial directriz que guía nuestras decisiones y planificación. Por este motivo, durante el año 2011, mediante el Proyecto Antares, basado en el modelo Balanced Scorecard, se fortaleció la planificación estratégica, reestructurándola para adaptarse a los objetivos organizacionales.

Establecer un foco derivado de la misión y visión corporativas y de los objetivos estratégicos propuestos, permitió mejorar en diversos aspectos de gestión.

2011 fue un año de avances y perfeccionamiento de gran parte de los proyectos estipulados para ese período, que se llevaron a cabo de forma sostenida y segura para conseguir una implementación sólida.

Para complementar este camino de planificación y estrategia de gestión, se adquirió un software en donde se cargan los objetivos estratégicos, sus indicadores, los proyectos y la manera en que éstos serán medidos. La información es arrojada, a través de un sistema de semáforos, entregando a la gerencia en forma permanente y oportuna los antecedentes necesarios para dilucidar el logro alcanzado.

Asimismo, la decisión de utilizar este sistema de gestión se debe a la intención de homologarnos a las prácticas del municipio, quién lo adoptó previamente. Esto ha permitido detectar las oportunidades de mejoras en cada una de las áreas, de manera específica y global. De allí nace, por ejemplo, el Proyecto Gestiona, implementado en base a un software que recoge información desde los distintos sistemas informáticos de la organización en una sola gran base de datos, permitiendo cruzar información, confeccionar estadísticas y realizar análisis efectivos para la correcta toma de decisiones. Otro acierto consecuencia de la puesta en marcha de esta herramienta.

Sin embargo, nuestro trabajo de crecimiento organizacional no concluye aquí y durante los años venideros, continuaremos revisando y replanteando nuevos objetivos estratégicos y elaborando sus respectivos indicadores y metas. instaurando la planificación más adecuada para superarnos como organización, tanto en el desarrollo técnico, como en la adquisición de competencias que nos permitan entregar un mejor servicio a nuestra comunidad.



ÁREAS COORDINADAS

El quehacer de la Corporación se coordina a través de su equipo de Administración Central, encabezado por la Secretaría General, encargada de articular el desempeño de todas las Direcciones, cuya labor trasciende y traspasa a todas las áreas y lineamientos corporativos. Además de Salud y Educación, abarca las áreas de Administración y Finanzas y Personas.



Dirección de Administración y Finanzas

Esta Dirección apoya la labor de las direcciones de Educación, Salud y Personas, mediante la colaboración en las áreas de informática, construcción y mantención, adquisición de equipamiento, orientación en imagen corporativa, apoyo jurídico y comunicaciones. Asimismo, vela por el óptimo desarrollo del Proyecto Antares, elabora, gestiona y controla el presupuesto anual entregando información relacionada para los análisis y toma de decisiones, y emite los estados financieros corporativos.



Dirección de Personas

Administra los recursos humanos de la CDS. Orienta su gestión a lograr un adecuado clima organizacional, generando compromiso y apoyo por parte del personal y propone a la Secretaría General todas aquellas iniciativas tendientes a lograr una gestión de excelencia. Del área depende la gestión de capacitación, prevención de riesgos, personal, remuneraciones y administración de beneficios.

CAPACITACIÓN A GRAN ESCALA

Durante el periodo se ejecutaron las acciones contenidas en el Programa Anual de Capacitación, según lo planificado para todas las áreas de la Corporación.

65,1%

→ DE UN TOTAL DE 281 FUNCIONARIOS QUE CONFORMAN EL ÁREA SALUD SE CAPACITARON 183, EQUIVALENTE AL 65,1%.

96%

→ EN EDUCACIÓN, DE UN TOTAL DE 829 PERSONAS SE CAPACITARON 796, ES DECIR UN 96%.

96,7%

→ DE LAS 60 PERSONAS DE ADMINISTRACIÓN CENTRAL FUERON CAPACITADAS 58, CORRESPONDIENTE AL 96,7%.

88,6% DE CAPACITADOS

DURANTE 2011, DE LOS DE 1.170 FUNCIONARIOS DE LA CDS
1.037 PARTICIPARON EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN,
LO QUE REPRESENTA EL 88,6%.

horas de capacitación

- 19.884 HORAS EDUCACIÓN
- 14.971 HORAS SALUD
- 2.850 HORAS ADMINISTRACIÓN CENTRAL



ACCIONES REALIZADAS

- Educación 77 acciones
- Salud 58 acciones
- Administración Central 34 acciones

169 FUE EL TOTAL DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN REALIZADAS DURANTE EL PERIODO.

ACTIVIDADES RELEVANTES

Debido a su alto impacto estratégico y alcance dentro de la organización, durante 2011 se concretaron importantes actividades en línea con los objetivos de mejoramiento continuo.



Talleres Corporativos

Entre julio y septiembre se llevaron a cabo talleres de Gestión de Calidad, focalizados a familiarizar e interiorizar a los participantes en el modelo chileno de gestión de calidad, fortaleciendo la comprensión de la organización como un conjunto de procesos.

Capacitación en Norma ISO 9001:2000 área Salud

Se capacitó a distintos estamentos del área en temas relacionados con la certificación de calidad ISO, lo cual entre muchos beneficios permite estandarizar los procesos que se llevan a cabo en los distintos centros de salud de Providencia.

DESARROLLO DE CARRERA

17 PROFESORES OBTUVIERON GRADO DE MAGISTER EN PEDAGOGÍA, GRACIAS A UN CONVENIO DE PERFECCIONAMIENTO ENTRE LA CDS Y LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS.



Capacitación personal de Educación

Entre los objetivos de las acciones de Aprendizaje y Crecimiento definidas en la Planificación Estratégica de la Corporación de Desarrollo Social está el aumentar las competencias de los recursos humanos. Es por ello que el Plan de Capacitación en Educación ofrece una amplia variedad de cursos en las áreas de desarrollo profesional y personal, habilidades pedagógicas, tecnológicas, comunicacionales, sociales y estrategias metodológicas, todos destinados a docentes y asistentes de la educación. Cabe señalar que el programa de capacitación para profesores no se vio alterado por las tomas de los liceos.

• Formación de docentes

Se entregaron herramientas y conocimientos orientados a conseguir una optimización en los recursos disponibles con que cuentan los docentes del municipio. Dentro de los cursos destacados están los dirigidos a profesores jefe y/o tutores, tales como Diseño de Instrumentos de Evaluación y Desafíos en el Rol de Profesor Jefe, entre otros.

• Asistentes de Educación

La formación abarcó el ámbito de las relaciones tanto internas como externas, con cursos como Desarrollo de Habilidades para la Convivencia Escolar y Técnicas de Atención de Clientes Difíciles.



INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

Principales obras realizadas durante el año 2011 en los establecimientos dependientes de la Corporación:

• Liceo Arturo Alessandri Palma

Pintura de la fachada exterior e interior de todo el recinto; pulido y vitrificado de parquet en oficina de la directora y cambio de piso en el sector de secretaría; demolición y confección de nuevo quiebravista en caja de escala.

• Liceo Tajamar

Pintura en diversos sectores del establecimiento: sala múltiple, oficinas de administración y pasillos de 2°, 3° y 4° piso. Así también, se provisionó e instaló un nuevo termo eléctrico para la cocina de las alumnas.



• Liceo Siete

En conjunto con el Sistema de Financiamiento Compartido se pintaron los muros de pasillos y se remodeló la sala de radio, entre otros.

• Liceo Carmela Carvajal de Prat

Con el objetivo de estandarizar las salas de clases se continuó el cambio de piso de aulas iniciado el año anterior.

• Liceo José Victorino Lastarria

Como medida de mantención preventiva se efectuó el cambio de entablado de los pisos en 8 salas de clases. Además, se pintaron muros, cielos y puertas de 34 salas. Se remodelaron los camarines de enseñanza básica y una oficina destinada a inspectoría.

• Colegio El Vergel

Se repararon todas las ventanas en las salas de clases, entre lo que se consideró cambio de gomas, fijaciones, picaportes y vidrios. Así también, se remodeló el baño de profesores, se repararon las redes de gas en casino, cocina de profesores y calefones de camarines.

• Colegio Providencia

Remodelación de los baños de kínder, reparación de colector de aguas lluvias en patio y mejoras en sistema de desagües. Además, se repararon redes de gas en el sector casino, comedor funcionarios, camarines y laboratorios.

• Colegio Juan Pablo Duarte

Cambio de portón divisorio entre sector de enseñanza básica y pre-escolar, remodelación de la bodega y mesones de laboratorio; cambio de 4 calefones nuevos, timbre repetidor, extractores de aire en casino y baño; nueva canalización de aguas lluvias en sector pre-escolar; reparación de red de gas del sector oriente y poniente.

• Escuela Abelardo Iturriaga Jamett y Centro de Diagnóstico

Se instaló una cubierta en la entrada del establecimiento y se remodeló la antigua casa del auxiliar residente para optimizar espacios educativos; se pintaron algunos cielos y se habilitaron nuevos espacios de trabajo.



▪ Colegio Mercedes Marín del Solar

Cambio de piso en biblioteca y tres salas de clases. Además, se pintaron los muros de la sala de computación.

▪ Sala Cuna y Jardín Infantil Belén

Instalación sistema de alarma.

▪ Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín

Se ejecuta la obra de normalización y regularización eléctrica y de datos. La obra fue conjuntamente financiada entre el municipio y el Programa de Mejoramiento Urbano (PMU).

▪ Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Alessandri

Remodelación de baños y pasillos, división de box de atención en sector de salud mental, instalación de cobertizo en bodega de medicamentos, cambio de griferías y regularización de proyectos sanitarios de agua potable y alcantarillado.

▪ Centro de Salud Familiar El Aguilucho

Reparación de muro de farmacia y confección de nueva ventanilla para atención de entrega de medicamentos; provisión e instalación de puerta en sector dental hacia patio de compresores e instalación de nueva bodega, protecciones en ventanas y regularización de proyecto sanitario.

▪ Centro Dental Dr. Alfonso Leng

Reparaciones varias y mejora en puerta de entrada.

▪ Administración Central

Instalación de anclajes para 'líneas de vida' para seguridad en caso de obras en altura o en situación de riesgo en el edificio de Administración Central y en todos los establecimientos educacionales, salvo la Esc. Abelardo Iturriaga, Sala Cuna y Esc. de Párvulos, que no lo requieren. Adicionalmente se ejecutó la normalización y regularización eléctrica de las redes de computación y datos.

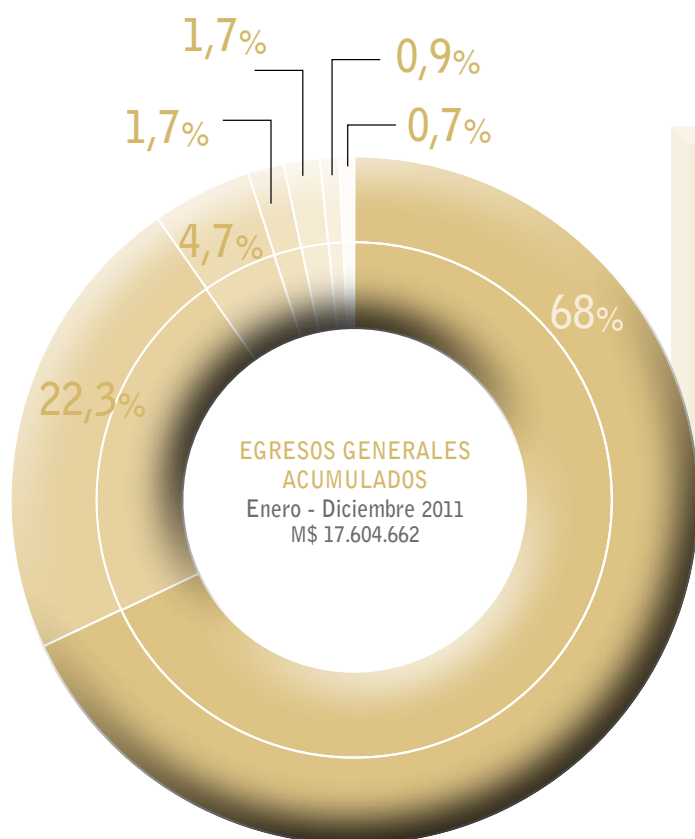
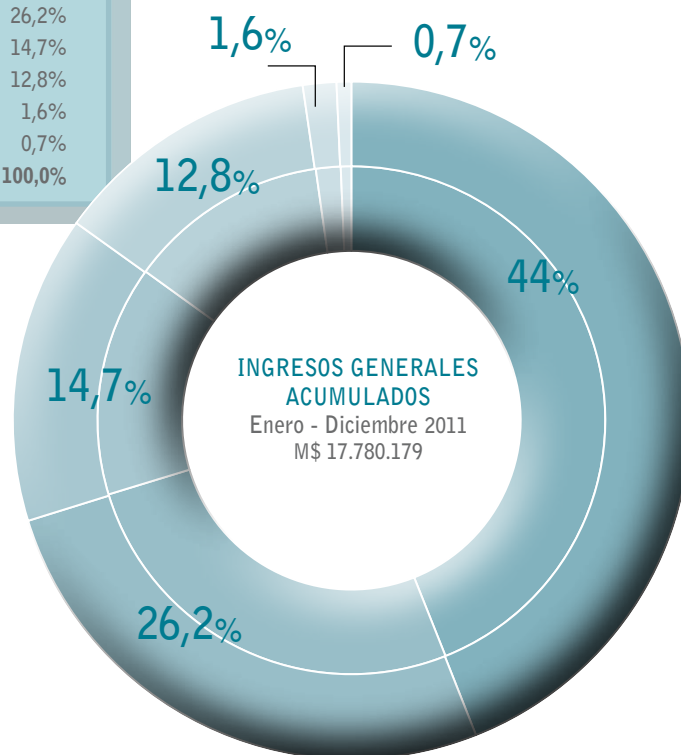
De forma permanente se ejecutan servicios de supervisión, mantención y reparación de equipos tales como ascensores, extintores de incendios, bombas de agua, artefactos a gas, sistemas de calefacción, grupos electrógenos, aire acondicionado, etc.

CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL PROVIDENCIA

INGRESOS ACUMULADOS (M\$)	2011	
Subvención Ministerio de Educación	7.814.883	44,0%
Subvención Municipal	4.681.164	26,2%
Otros Ingresos	2.609.795	14,7%
Subvención Ministerio Salud	2.275.667	12,8%
Aporte Ministerial Aguinaldos y Bonificaciones	280.042	1,6%
Sistema Financiamiento Compartido	118.628	0,7%
TOTAL	17.780.179	100,0%

Durante 2011, los ingresos totales de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia alcanzaron M\$ 17.780.179, incluyendo los fondos aportados por el Sistema de Financiamiento Compartido establecido por el Ministerio de Educación, que en el caso de Providencia opera en cuatro de sus establecimientos municipales. Esto representó un incremento anual de un 3,8% en los ingresos corporativos. Por su parte, los gastos generales totales fueron de M\$ 17.604.662, un 4% más que durante el año anterior.

'Otros Ingresos' corresponden a recaudaciones por matrículas, ingresos programas especiales, renta de inversión y saldo inicial en caja. Constituyeron un 14,7% de los ingresos del ejercicio.



EGRESOS ACUMULADOS (M\$)	2011	
Remuneración al Personal	11.964.091	68,0%
Otros Egresos	3.924.501	22,3%
Gastos Operacionales	831.540	4,7%
Organización y Desarrollo	306.904	1,7%
Equipamiento e Inversiones	298.392	1,7%
Perfeccionamiento	160.606	0,9%
Financiamiento Compartido	118.628	0,7%
TOTAL	17.604.662	100,0%

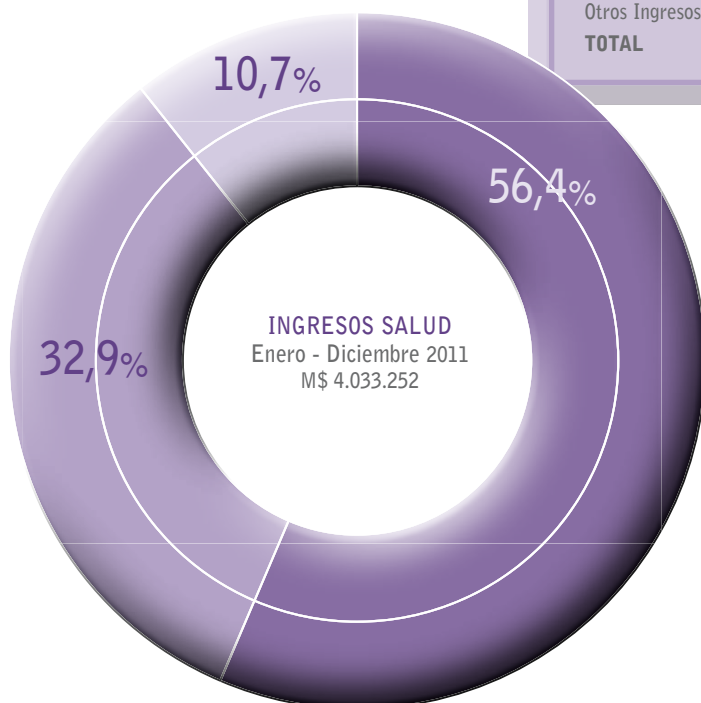
Con un 22,3% de participación en los gastos, 'Otros Egresos' corresponde a gastos en farmacia, actividades extraescolares, computación, participación excedentes de salud del extraprograma, material didáctico, abono préstamos ministeriales para indemnización, egresos de programas especiales y compromisos pendientes al 31 de diciembre de 2010.

La diferencia entre los ingresos y egresos del año 2011 corresponde al saldo final del año e inicial del año 2012 y son M\$ 175.517.

SALUD

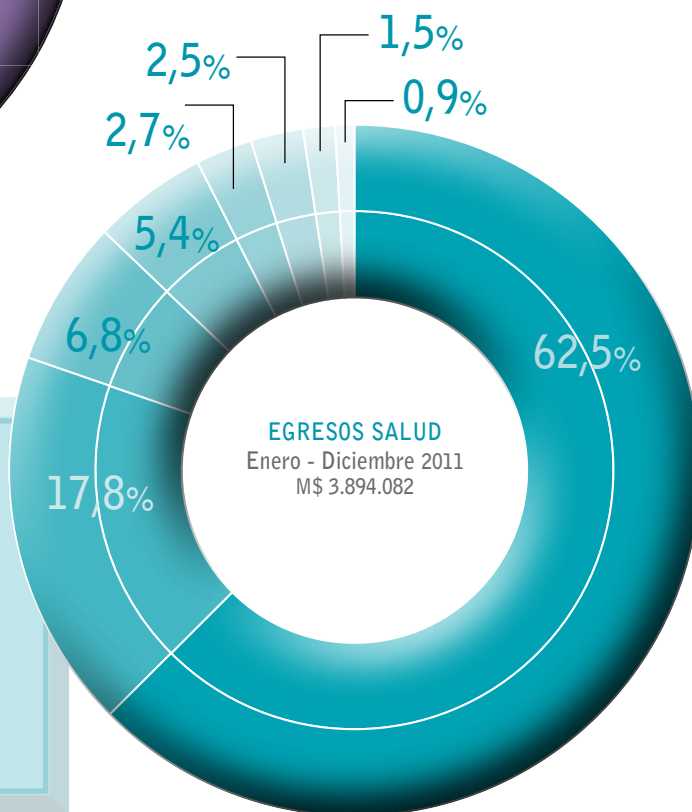


INGRESOS SALUD (M\$)	2011	
Aporte Ministerio	2.275.667	56,4%
Aporte Municipal	1.326.284	32,9%
Otros Ingresos	431.301	10,7%
TOTAL	4.033.252	100,0%



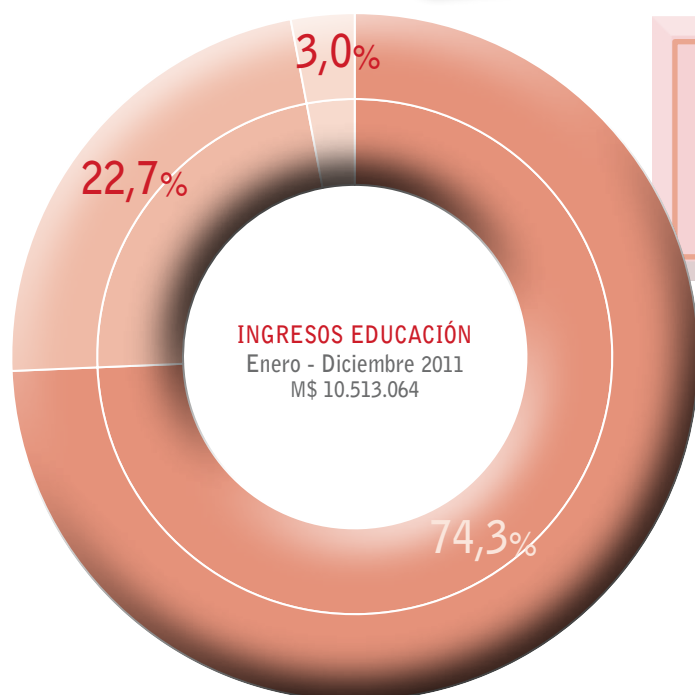
El aporte que cada año entrega el Ministerio de Salud financia principalmente programas específicos y remuneraciones. Durante 2011 este aporte representó el 56,4% de los recursos del área, en tanto que la Municipalidad de Providencia aportó casi el 33%.

EGRESOS SALUD (M\$)	2011	
Remuneración al Personal	2.434.104	62,5%
Programas Varios	691.845	17,8%
Farmacia	265.864	6,8%
Gastos Generales	209.430	5,4%
Otros Gastos	103.412	2,6%
Organización y Desarrollo	96.298	2,5%
Equipamiento e Inversión	58.074	1,5%
Perfeccionamiento	35.055	0,9%
TOTAL	3.894.082	100,0%



El pago de remuneraciones implica más del 60% de los gastos del área Salud.

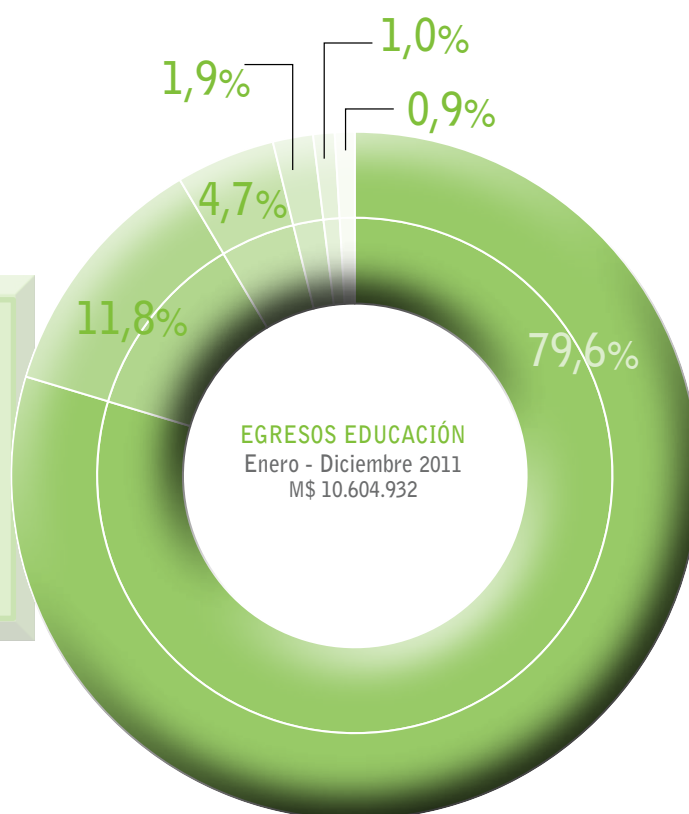
EDUCACIÓN



INGRESOS EDUCACIÓN (M\$)		2011
Aporte Ministerio	7.814.883	74,3%
Aporte Municipal	2.383.849	22,7%
Otros Ingresos	314.332	3,0%
TOTAL	10.513.064	100,0%

Los aportes del Ministerio de Educación representaron el 74,3% de los recursos requeridos por el área para su funcionamiento. El financiamiento restante provino principalmente de Municipalidad de Providencia, que aportó un 22,7% de los ingresos.

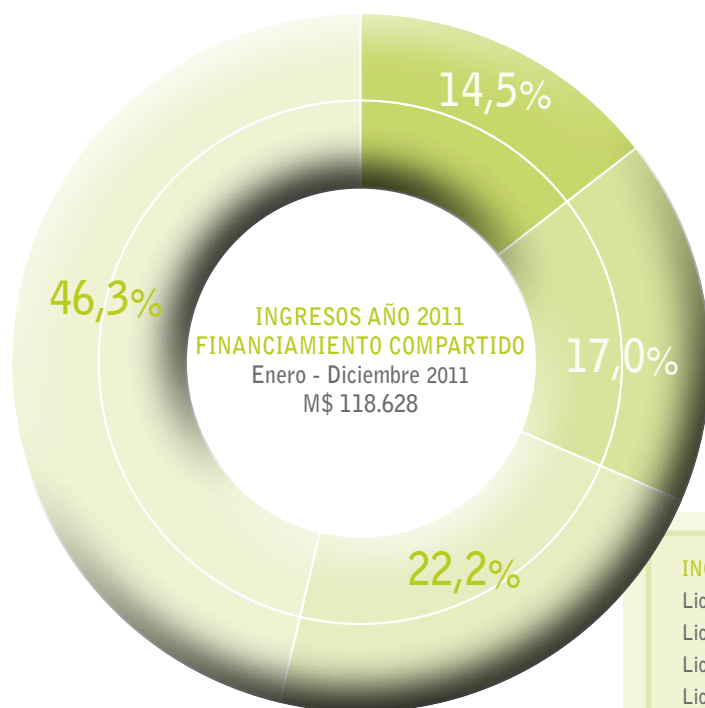
EGRESOS EDUCACIÓN (M\$)		2011
Remuneración al Personal	8.445.431	79,6%
Otros Gastos	1.256.577	11,9%
Gastos Generales	496.239	4,7%
Equipamiento e Inversión	200.705	1,9%
Organización y Desarrollo	107.126	1,0%
Perfeccionamiento	98.854	0,9%
TOTAL	10.604.932	100,0%



Con casi el 80% del total, las remuneraciones al personal también fueron el principal ítem de egresos en el área Educación.

El aporte del ministerio de educación alcanza para cubrir el 92,5% de los gastos en remuneraciones del área.

FINANCIAMIENTO COMPARTIDO



Los liceos José Victorino Lastarria, Siete de Niñas, Tajamar y Arturo Alessandri Palma son los cuatro establecimientos municipales de Providencia que participan del Sistema de Financiamiento Compartido. Los fondos provienen de aportes de los respectivos apoderados y financian inversiones previamente definidas entre el municipio y la comunidad escolar.

INGRESOS FINANCIAMIENTO COMPARTIDO AÑO 2011 (M\$)

Liceo José Victorino Lastarria	54.913	46,3%
Liceo Siete	26.372	22,2%
Liceo Tajamar	20.147	17,0%
Liceo Arturo Alessandri Palma	17.196	14,5%
TOTAL	118.628	100,0%



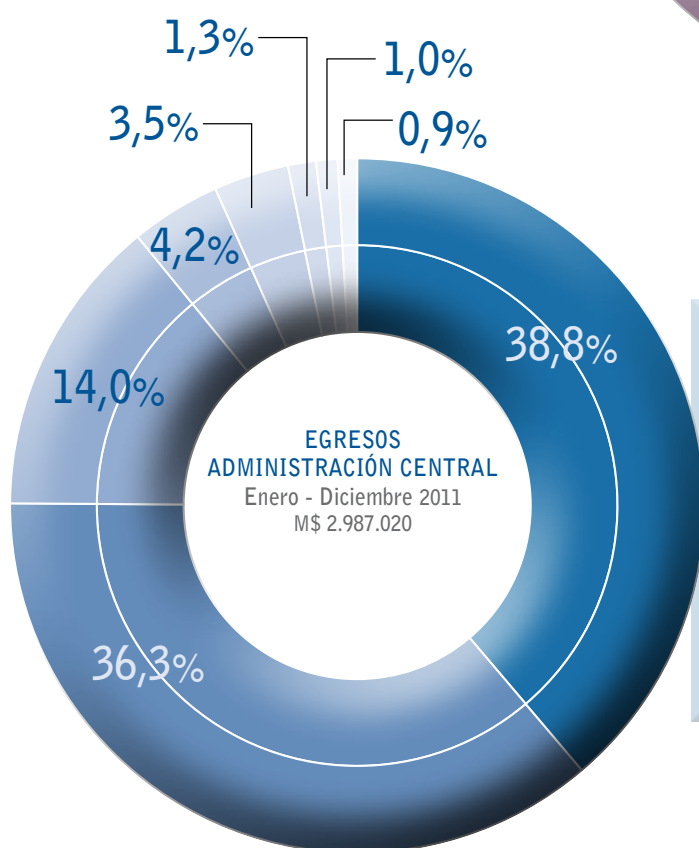
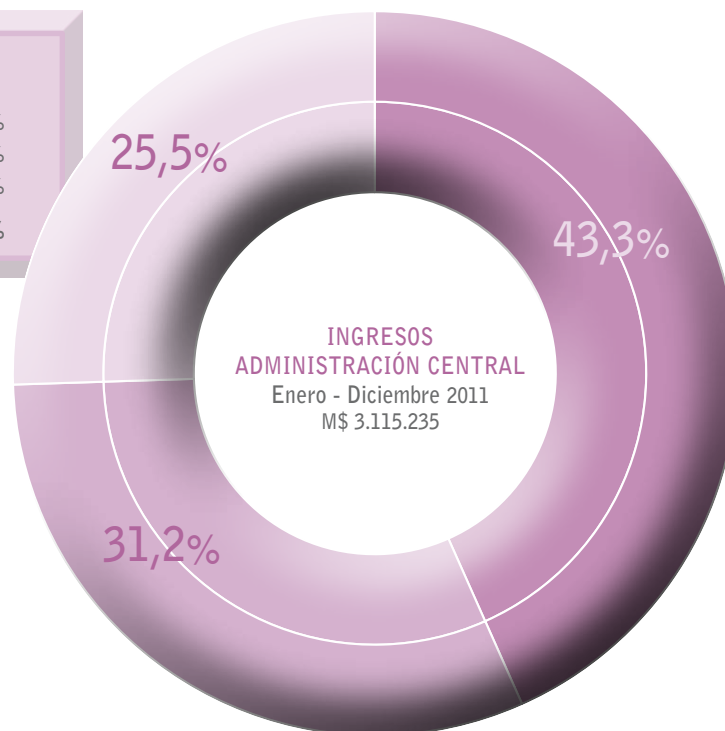
Durante 2011, el conjunto de aportes del Sistema de Financiamiento Compartido disminuyó en más del 67% con respecto a 2010, producto de las tomas y paralización de actividades escolares en que participaron los cuatro establecimientos de Providencia que operan con Financiamiento Compartido.

Ingresos Financiamiento Compartido	2010	2011	%
(M\$)	363.754	118.628	- 67,4%

Comparativo por establecimiento (M\$)	2010	2011	%
Liceo José Victorino Lastarria	142.775	54.913	- 61,5%
Liceo Siete	77.133	26.372	- 65,8%
Liceo Tajamar	85.123	20.147	- 76,3%
Liceo Arturo Alessandri Palma	58.694	17.196	- 70,7%

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

INGRESOS ADM. CENTRAL (M\$)		2011
Saldo Inicial de Caja (para compromisos pendientes)	1.349.941	43,3%
Aporte Municipal	971.031	31,2%
Otros Ingresos	794.263	25,5%
TOTAL	3.115.235	100,0%



EGRESOS ADM. CENTRAL (M\$)		2011
Egresos Comprometidos a Diciembre 2010	1.158.589	38,8%
Remuneración al Personal	1.084.556	36,3%
Programas Varios	418.332	14,0%
Gastos Generales	125.871	4,2%
Organización y Desarrollo	103.480	3,5%
Equipamiento e Inversión	39.613	1,3%
Computación	29.882	1,0%
Perfeccionamiento	26.697	0,9%
TOTAL	2.987.020	100,0%

DOTACIÓN EDUCACIÓN

Cantidad de trabajadores por establecimiento / estamento

	Auxiliar	Docente	Paradocente	Profesional	TOTAL GENERAL
Centro de Extensión Municipal			2	1	3
Colegio Abelardo Iturriaga Jamett	4	10	6	3	23
Colegio El Vergel	4	27	9	2	42
Colegio Juan Pablo Duarte	9	50	17		76
Colegio Mercedes Marín del Solar	6	30	13		49
Colegio Providencia	7	42	15	2	66
Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín	2	3	5	5	15
Escuela de Párvulos M. Bernarda Morín anexo El Aguilucho	2		6	3	11
Liceo Arturo Alessandri Palma	11	47	12		70
Liceo Carmela Carvajal de Prat	12	66	20		98
Liceo José Victorino Lastarria	27	97	39	2	165
Liceo José Victorino Lastarria Nocturno		5	3		8
Liceo Siete	10	53	17	1	81
Liceo Tajamar	13	44	17	2	76
Microcentro de Diagnóstico			3	8	11
Programa Adulto Mayor				1	1
Programa Comunal de Integración Escolar				17	17
Programa de Inglés				1	1
Sala Cuna y Jardín Infantil Belén	2		8	6	16
TOTAL GENERAL	109	474	192	54	829



DOTACIÓN ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Cantidad de trabajadores por establecimiento / estamento

	Administrativo	Auxiliar	Profesional	TOTAL GENERAL
Administración Central	22	10	28	60

DOTACIÓN SALUD

Cantidad de trabajadores por establecimiento / estamento



	Administrativo	Auxiliar	Auxiliar Dental	Cirujano Dentista	Médico Cirujano	Otros Profesionales	Paramédico	Químico Farmacéutico	Técnico de Nivel Superior	TOTAL GENERAL
C.I.A.M.							1			1
Centro de Salud Doctor Hernán Alessandri	21	10			14	28	16	1	9	99
Centro de Salud El Aguilucho	15	7	4	5	9	17	10		7	74
Centro de Salud Mental Provisam	2	2			3	10			1	18
Centro Dental Doctor Alfonso Leng	11	6	16	24	1	1	1		1	61
Extraprograma de Centro Dental Doctor Alfonso Leng	9	1	8				2			20
Ortodoncia de Centro Dental Doctor Alfonso Leng			3	4			1			8
TOTAL GENERAL	58	26	31	33	27	56	31	1	18	281

