

gestión 2012



CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL > PROVIDENCIA



> La Corporación de Desarrollo Social de Providencia es una corporación sin fines de lucro encargada de administrar los servicios de educación y de salud que entrega el municipio de Providencia.

2012

CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL > PROVIDENCIA



En mi calidad de Presidenta del Directorio de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia, me corresponde presentarles la memoria de gestión del 2012.

Debido a que asumimos la Alcaldía el 6 de diciembre de ese año, la información contenida en estas páginas da cuenta de la administración que nos precedió y ha sido acopiada por funcionarias y funcionarios de carrera, cuyo trabajo da continuidad a nuestra institución.

Más allá de las cifras de este informe, queremos destacar la labor de los más de 1.200 trabajadores de la Educación, Salud y Administración Central de la CDS Providencia. Son ellos quienes tienen la responsabilidad de atender a cerca de 12 mil estudiantes y 50 mil beneficiarios de la salud municipal.

Hemos recibido una Corporación con un inmenso capital humano y profesional, pero también con grandes desafíos.

Estamos construyendo un modelo de salud familiar integral y en el ámbito de la educación buscamos -además de buenos resultados académicos- formar ciudadanos y ciudadanas responsables.

Este reporte da cuenta del piso sobre el cual vamos a cimentar nuestra nueva gestión por los próximos años, en conjunto con nuestras funcionarias y funcionarios.

Josefa Errázuriz

Alcaldesa de Providencia

Presidenta Corporación de Desarrollo Social

En diciembre de 2012 se produjo un importante cambio en la Corporación de Desarrollo Social de Providencia, que obedeció a la asunción de una nueva autoridad municipal.

Dadas estas circunstancias, tal como lo indica la Alcaldesa Josefa Errázuriz en su mensaje, tenemos el deber legal de dar cuenta de la gestión que nos precedió, con los antecedentes que figuran en los registros oficiales, recabados por las funcionarias y funcionarios que trabajan en las direcciones de Salud, Educación, Personas y Administración y Finanzas.

Como las actividades realizadas y los logros cosechados a lo largo del año 2012 no son de nuestra autoría, hemos preparado un informe breve y completo, redactado de manera imparcial, con el fin de que quienes lo lean puedan extraer sus propias conclusiones.

Deseamos agradecer especialmente a las y los funcionarios que participaron en la recolección de los datos aquí expuestos. Junto a ellos y a los que se han incorporado en el último tiempo, seguiremos trabajando para poder entregar una salud y una educación pública que esté a la altura de lo que nuestras vecinas y vecinos merecen.

Harry Abrahams
Secretario General
Corporación de Desarrollo Social



> Misión

La Corporación de Desarrollo Social de Providencia administra los servicios de Salud y Educación municipal, mediante una gestión innovadora y de excelencia, contribuyendo al desarrollo y bienestar de las personas y su plena integración a la sociedad.

Desarrollamos competencias técnicas y profesionales en nuestros colaboradores de acuerdo al marco valórico institucional, integrándolos a un modelo de gestión estratégico de calidad.

directorio 2012

PRESIDENTE

Cristián Labbé Galilea
Alcalde de Providencia

DIRECTORES

Alicia Romo Román
Rectora Universidad Gabriela Mistral

Pedro Navarrete Izarnótegui
Gerente General Clínica Santa María

Ambrosio García-Huidobro Errázuriz
Representante Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Providencia

Emma Salas Neumann
Representante Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Providencia

DIRECTIVOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Secretario General
Carmen Lacalle Salas

Directora de Administración y Finanzas
M. Verónica Yávar Bascuñán

Directora de Educación
Karla Frauenberg Díaz

Directora de Salud
Leonor Gutiérrez Rivera

Directora de Personas
Jacqueline Sainz Vega

> Visión



Mejoramos nuestra inversión social en Salud y Educación a través del manejo eficiente de los recursos, otorgando a la comunidad un servicio público innovador, de calidad, confiable, participativo y con responsabilidad social, lo que genera sentido de pertenencia y un valor agregado que incrementa el bienestar de la comunidad y el prestigio de Providencia en nuestra sociedad.

La gestión de la Corporación está sustentada en procesos eficientes, estandarizados, bajo criterios de mejora continua y certificados con altos estándares de calidad por organismos nacionales e internacionales.

La Corporación propicia un buen clima laboral, centrado en valores, promotor de iniciativas, creatividad y compromiso, generando oportunidades de aprendizaje y desarrollo, alineadas con los objetivos organizacionales.

Promovemos la eficacia poniendo a disposición del personal los recursos físicos adecuados y sistemas de información de última generación.

dirección de EDUCACIÓN

A través de su Dirección de Educación, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia administra 14 establecimientos que cubren desde educación Preescolar hasta Enseñanza Media (Científico Humanista y Polivalente), además de educación especial de Lenguaje y un centro de diagnóstico y rehabilitación.



EDUCACIÓN PREESCOLAR

Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín, sede Caupolicán
Directora: Nidia Valenzuela Pardo

Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín, sede El Aguilucho
Directora: Nidia Valenzuela Pardo

Sala Cuna y Jardín Infantil Belén
Directora: Ana María Barros Lira

ENSEÑANZA BÁSICA

Colegio El Vergel
Directora: Viviana Venegas Olguín

Colegio Mercedes Marín del Solar
Directora: Esmeralda de la Fuente Soto

Colegio Juan Pablo Duarte
Directora: Tatiana Vega de la Fuente

Colegio Providencia
Directora: Verónica Pizarro de la Fuente

ENSEÑANZA MEDIA CIENTÍFICO-HUMANISTA

Liceo Carmela Carvajal de Prat
Directora: Rosa del Valle Pérez

Liceo Tajamar
Directora: Sara Infante Barros

Liceo Siete de Niñas (Luisa Saavedra de González)
Directora: María Alicia Holley de la Maza

ENSEÑANZA BÁSICA, MEDIA Y DE ADULTOS

Liceo José Victorino Lastarria
Directora: Cecilia Tapia Araneda

ENSEÑANZA MEDIA POLIVALENTE, ESPECIALIDAD GASTRONOMÍA

Liceo Arturo Alessandri Palma
Directora: Henna María Parada Cortés

EDUCACIÓN ESPECIAL DE LENGUAJE Y DE DIAGNÓSTICO

Escuela Abelardo Iturriaga Jamett
Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Cediaprov
Directora: Oriana González Kukulis



A través de la Dirección de Salud, la Corporación tiene bajo su administración cuatro Centros de Salud.

Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Alessandri

Director: Héctor Palomo Rebolledo

Centro Dental Dr. Alfonso Leng

Director: Juan Carlos Caro Cassali

Centro de Salud Familiar y Dental El Aguilucho

Director: Héctor Palomo Rebolledo

Centro de Salud Mental Provisam

Director: Héctor Palomo Rebolledo

Además cuenta con los siguientes centros de apoyo:

- Estación Médica Los Misioneros, que opera en el Centro Integral de la Familia en el barrio de Pedro de Valdivia Norte.
- Cinco clínicas dentales, ubicadas en los Liceos Arturo Alessandri Palma, Siete, José Victorino Lastarria y Carmela Carvajal de Prat y en el Colegio Juan Pablo Duarte.



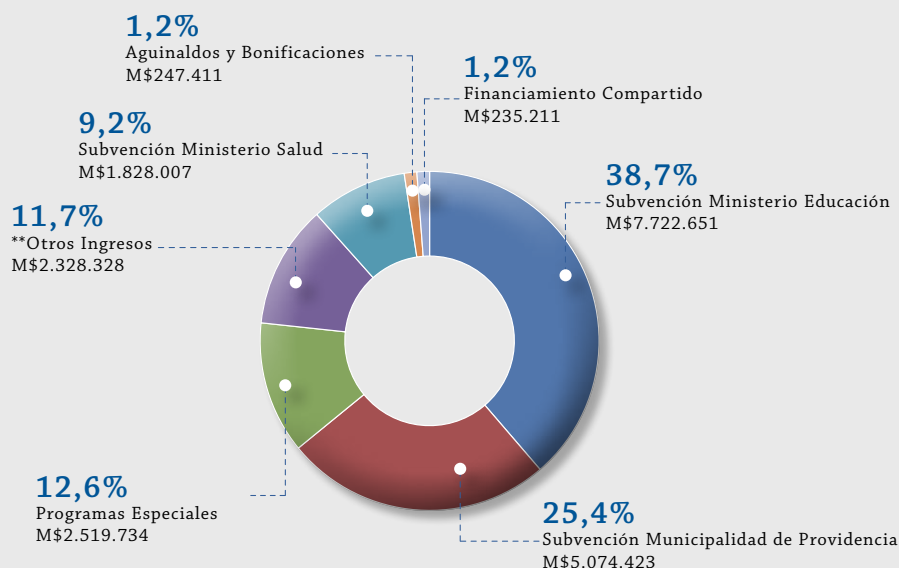
gestión financiera

gestión financiera > 2012



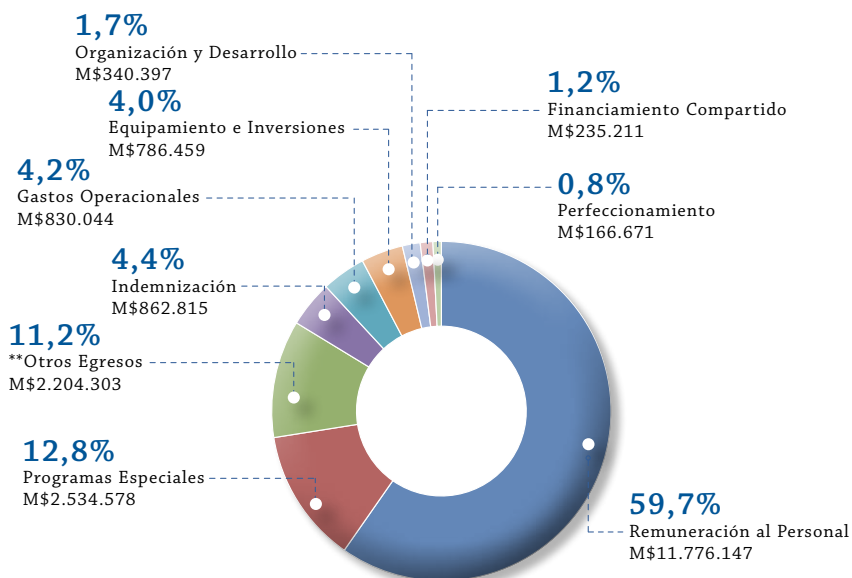
Durante el año 2012, los ingresos totales de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia alcanzaron M\$ 19.955.765. Este monto incluye los fondos aportados por el Sistema de Financiamiento Compartido establecido por el Ministerio de Educación, que en el caso de Providencia opera en cuatro establecimientos municipales. En términos reales, los ingresos se incrementaron en un 5,1% con respecto a 2011. En cuanto a los gastos generales, estos alcanzaron M\$ 19.736.625.

INGRESOS GENERALES ACUMULADOS AÑO 2012 M\$19.955.765



**Otros ingresos (M\$)	2012
Recaudaciones	338.082
Matrícula y otros	359.618
Saldo inicial en caja	1.554.289
Renta de inversión	56.598
Arriendos varios	19.741
Subtotal	2.328.328

EGRESOS GENERALES ACUMULADOS AÑO 2012 M\$19.736.625

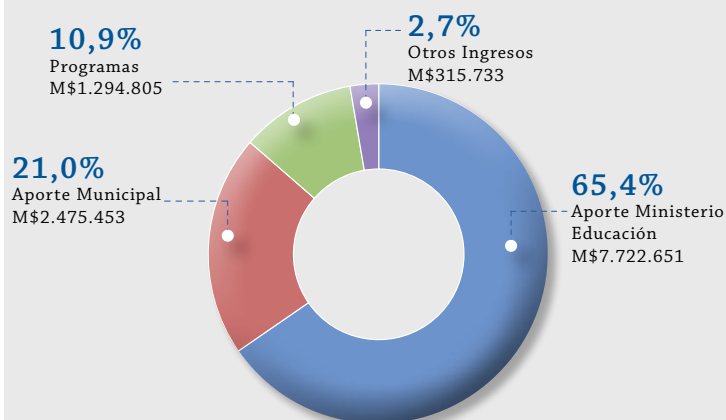


**Otros egresos (M\$)	2012
Farmacia	340.268
Compromisos pendientes (al 31-12)	1.378.772
Extraescolar	190.463
Computación	133.959
Abono préstamos Indemnización	136.874
Material Didáctico	14.811
Partic. Exced. Salud Extraprograma	9.156
Subtotal	2.204.303



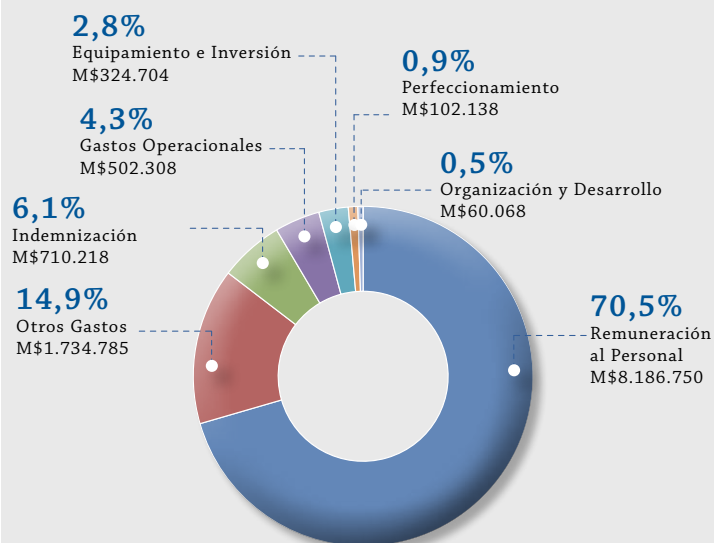
> educación

INGRESOS AÑO 2012 M\$11.808.642



Durante 2012, los ingresos de Educación aumentaron un 5,5% con respecto a 2011. Los aportes entregados por el Ministerio de Educación representaron un 65,4% del total de recursos necesarios para el funcionamiento del área. La Municipalidad de Providencia entregó el resto del financiamiento requerido.

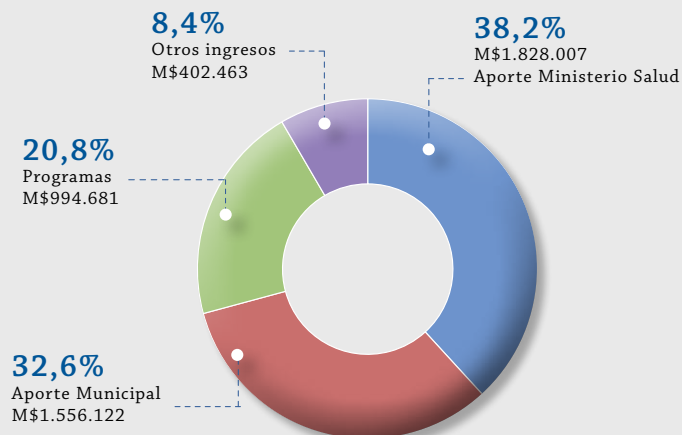
EGRESOS AÑO 2012 M\$11.620.971



Aunque bajó en 7,06% con respecto a 2011, el ítem más relevante continúa siendo Remuneración al Personal. La variación más importante entre ambos ejercicios fue Indemnización, que aumentó un 262,6%.

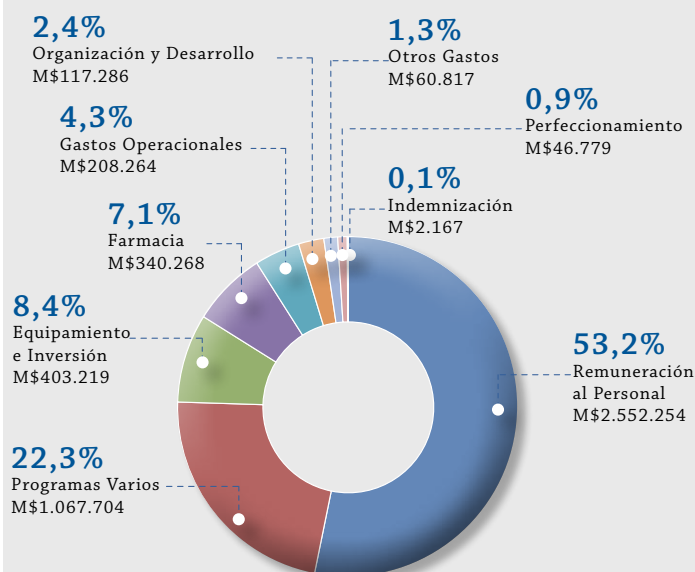
> salud

INGRESOS AÑO 2012 M\$4.781.273



Los aportes del Ministerio de Salud al funcionamiento del área de Salud financian principalmente programas específicos y parte de las remuneraciones al personal. El aporte de la Municipalidad de Providencia representa más de un tercio de los ingresos (32,6%).

EGRESOS AÑO 2012 M\$4.798.758



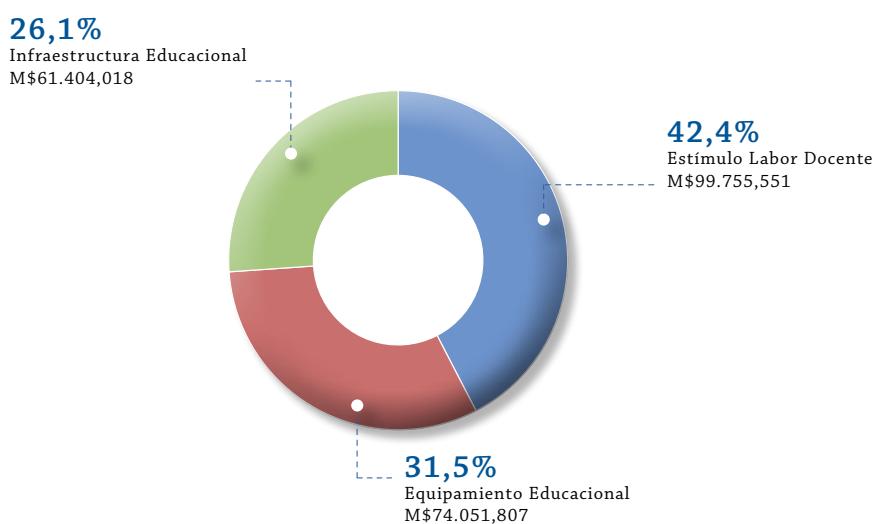
El ítem Equipamiento e Inversión creció más de cinco veces entre 2011 y 2012, con M\$ 341.303 adicionales. Por su parte, el gasto en Programas aumentó un 45%.



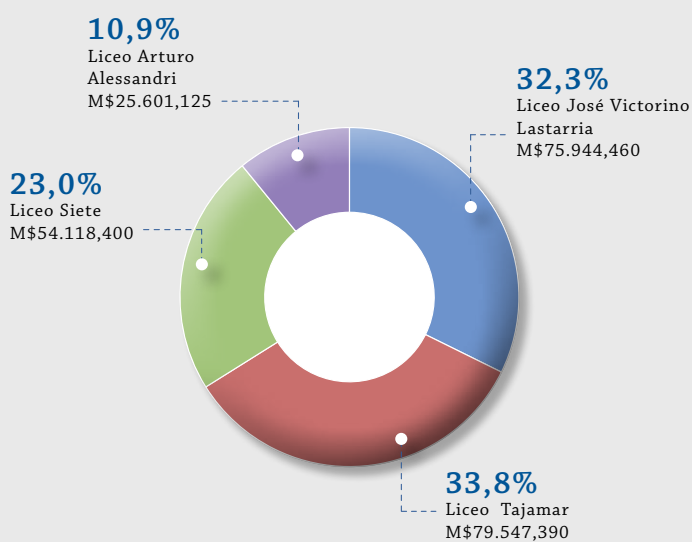
> financiamiento compartido

Los establecimientos de Providencia que participan del Sistema de Financiamiento Compartido son los liceos José Victorino Lastarria, Siete de Niñas, Tajamar y Arturo Alessandri Palma. Los recursos -aportados por los apoderados respectivos- financian inversiones previamente definidas entre el municipio y la comunidad escolar.

INGRESOS SISTEMA DE FINANCIAMIENTO COMPARTIDO AÑO 2012 **M\$235.211,375**



DISTRIBUCIÓN POR ESTABLECIMIENTO 2012



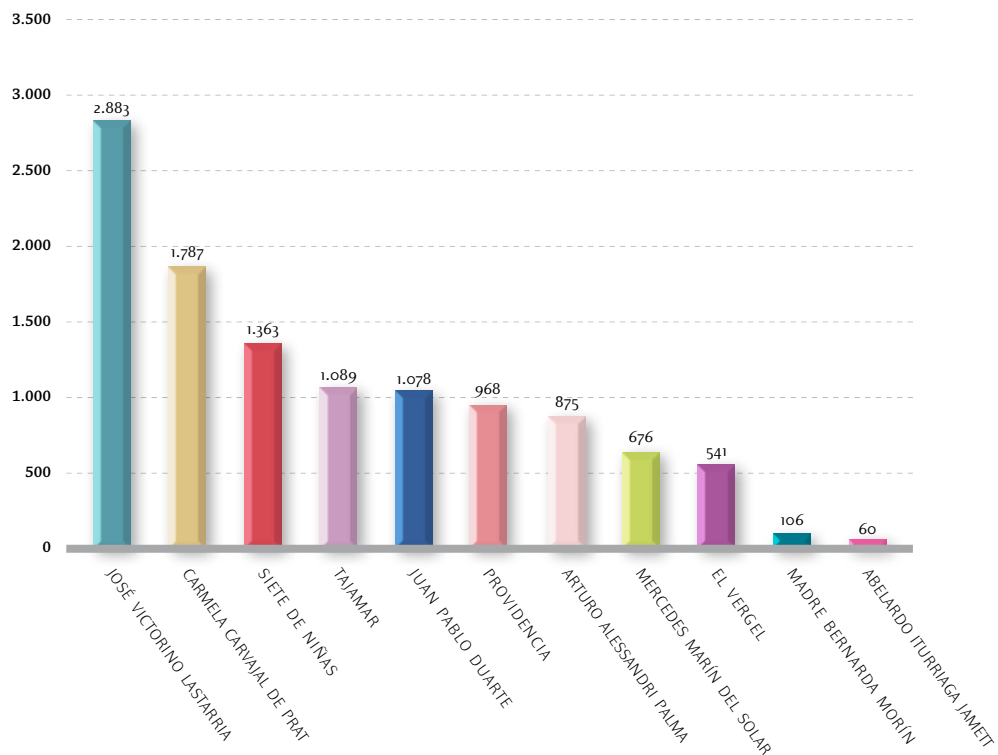
El año 2012 los recursos del Sistema de Financiamiento Compartido fueron M\$ 235.211,375, un 86% más que el periodo anterior, cuando alcanzaron M\$ 126.475,145. Es decir, M\$ 108.736,23 más en términos reales.





INDICADORES REALIDAD EDUCACIONAL MUNICIPAL

MATRÍCULAS POR ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL*



En 2012, los establecimientos de educación municipal administrados por la CDS de Providencia atendieron a 11.426 alumnos. La mayor cobertura se concentra en Educación Básica y en Educación Medio Científico Humanista.

*Alumnos por los cuales se percibe subvención ministerial



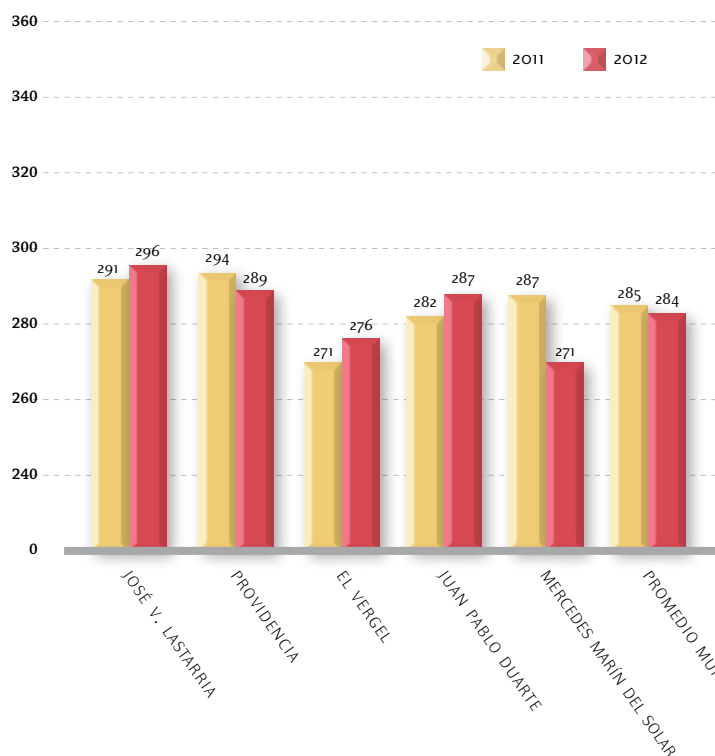


ÍNDICES DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

> **simce 2012**

El año escolar 2012 se aplicaron mediciones SIMCE a 2° Básico (Comprensión de lectura), 4° Básico (Comprensión de lectura, Matemática y Comprensión del medio), 2° Medio (Matemática y Lenguaje) y 3° Medio (Inglés). Los establecimientos de Providencia mantuvieron su histórico alto desempeño tanto a nivel comunal como nacional, y sus resultados están muy por encima del promedio de la educación municipal.

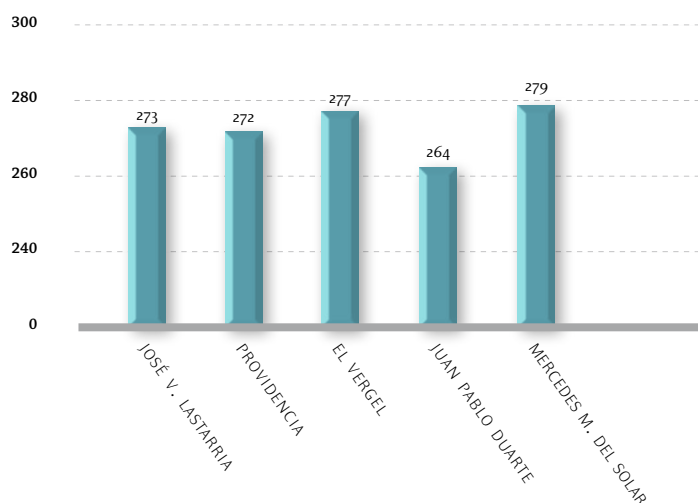
SIMCE 4° BÁSICO 2011-2012
PROMEDIO GENERAL POR **COLEGIOS**



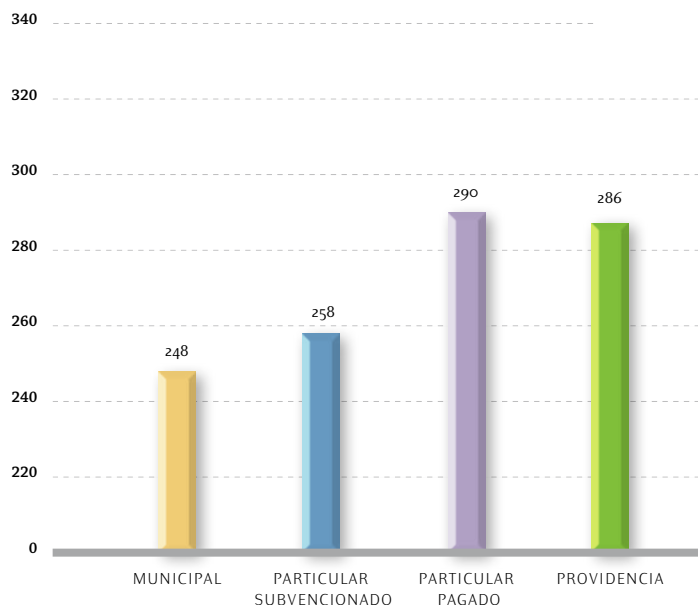
* El promedio de Providencia se calcula ponderando el puntaje según la cantidad de alumnos de cada colegio.

- El Colegio Providencia y el Colegio Juan Pablo Duarte mostraron alzas significativas en la prueba de Matemáticas de 4° Básico. Este último subió 13 puntos en relación a 2011 (de 279 a 292 puntos), alcanzando su máximo histórico en dicha prueba.

SIMCE 2° BÁSICO 2012
PROMEDIO POR **COLEGIOS**



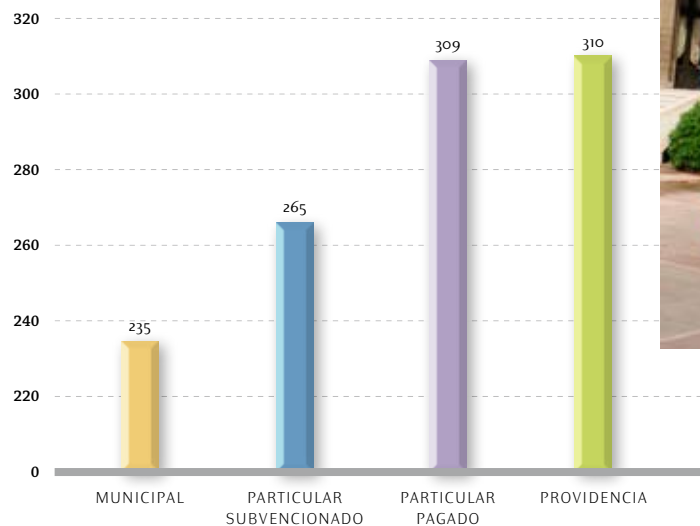
SIMCE 4° BÁSICO 2012
PROMEDIO MATEMÁTICA-LENGUAJE POR **DEPENDENCIA**



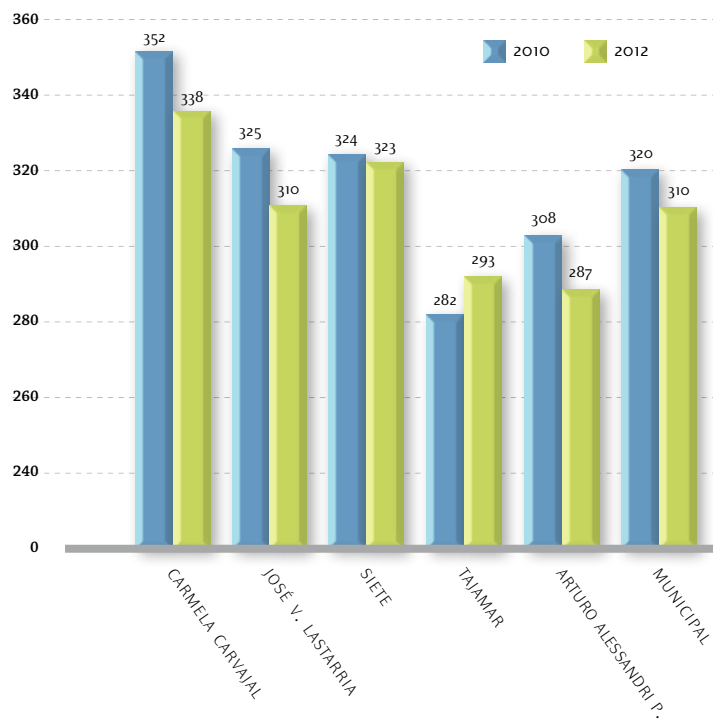


educación > 2012

SIMCE 2° MEDIO 2012
PROMEDIOS NACIONALES POR **DEPENDENCIA**



SIMCE 2° MEDIO 2010-2012
COMPARATIVO POR **COLEGIOS**



- > En 2° Medio Providencia bajó 10 puntos su promedio con respecto al SIMCE 2011.
- > Sin embargo, obtuvo 1 punto sobre el promedio nacional particular pagado; 45 más que el promedio nacional particular subvencionado y 75 más que el promedio nacional municipal.
- > El Liceo Tajamar fue el único establecimiento que subió su puntaje: 11 puntos más que en 2011.

El Liceo Arturo Alessandri Palma bajó 21 puntos, mientras el Liceo Carmela Carvajal de Prat y el Liceo Lastarria bajaron 14 y 15 puntos respectivamente. El Liceo Siete mantuvo su nivel de rendimiento.

* El promedio de Providencia se calcula ponderando el puntaje según la cantidad de alumnos de cada colegio.

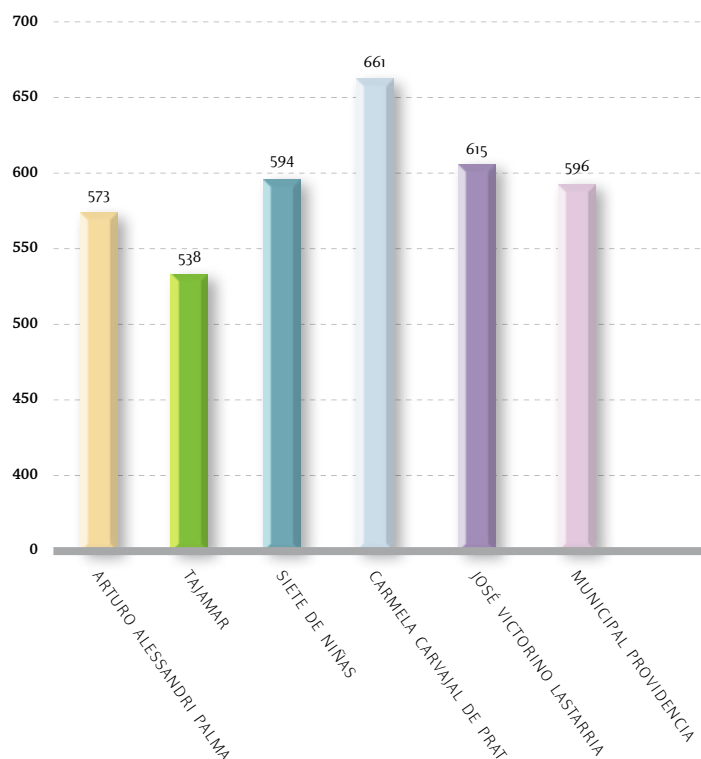
> psu 2012

En el proceso de Admisión 2012, un 98,3% de los alumnos de Providencia pudo postular a la educación superior (más de 450 puntos). Asimismo, todos los liceos de la CDS superaron el mínimo exigido para postular a becas y préstamos que ofrecen las universidades tradicionales (475 puntos).

PSU 2011-2012
COMPARATIVO POR LICEOS



PSU 2012
RESULTADOS POR LICEO



- > 1.293 alumnos, 19 más que el año anterior, rindieron la PSU 2012.
- > El Liceo Carmela Carvajal de Prat (53) y el Liceo Lastarria (96) están entre los 100 mejores colegios PSU de todo el país.
- > Con leves variaciones, los liceos Carmela Carvajal, Siete de Niñas y Lastarria mantienen puntajes del orden de los 600 puntos promedio.
- > Los liceos Tajamar y Arturo Alessandri no han logrado promediar 600 puntos.
- > Los liceos Carmela Carvajal y Arturo Alessandri aumentaron sus puntajes en 6 y 12 puntos, respectivamente.
- > Los liceos Lastarria (-4), Siete (-12) y Tajamar (-12) bajaron sus resultados.
- > El promedio municipal bajó en 3 puntos en relación a 2011.

En la PSU 2012, dos alumnas del Liceo Carmela Carvajal de Prat alcanzaron puntaje nacional.

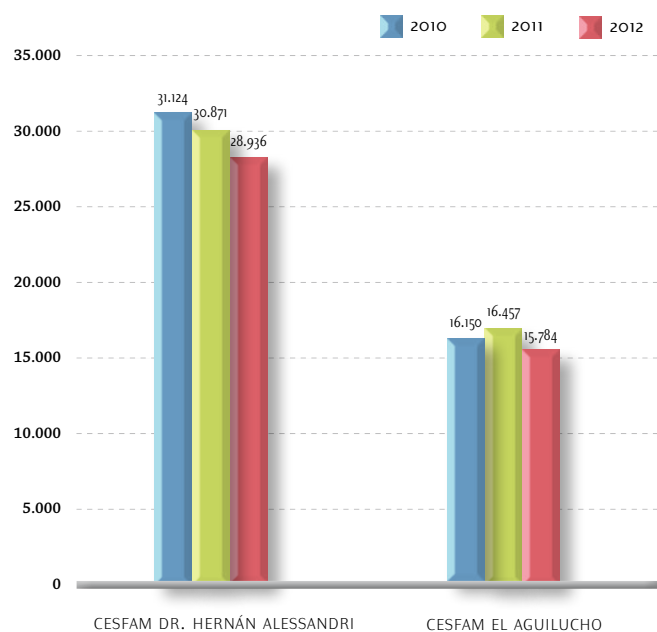


salud > 2012

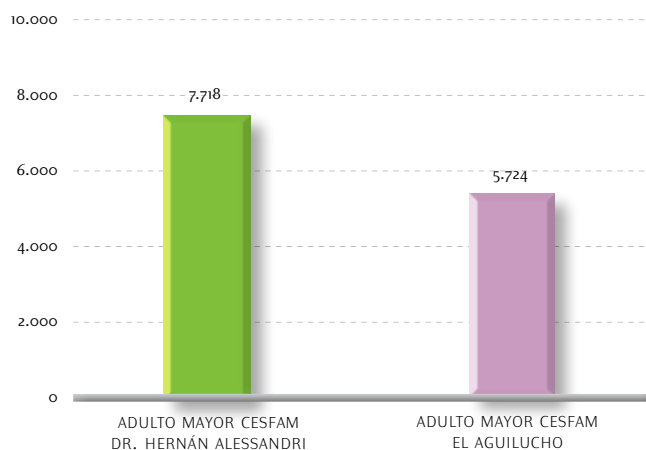


Durante 2012, la población inscrita en los dos consultorios de Providencia fue de 44.720 personas. Un 30% de ellos (13.442) son mayores de 65 años.

POBLACIÓN INSCRITA 2010 - 2012



POBLACIÓN ADULTO MAYOR INSCRITA Y VALIDADA 2012

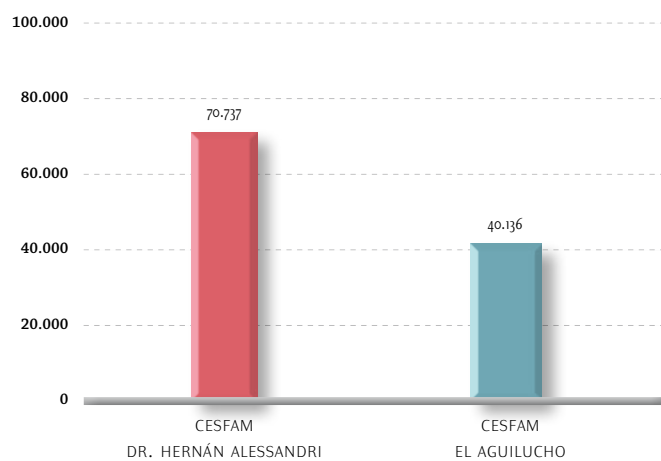


- En un 2% creció el porcentaje de adultos mayores inscritos: 165 personas más con respecto a 2011.

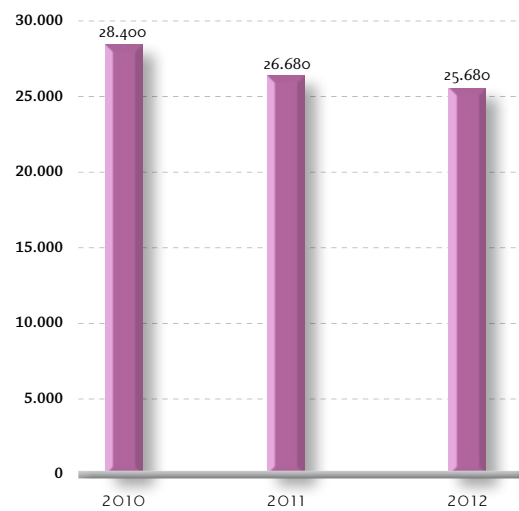




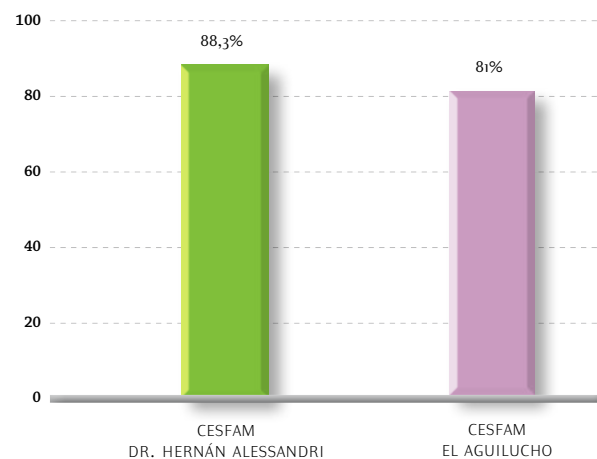
NÚMERO **ATENCIONES** AÑO **2012**



NÚMERO ATENCIONES AÑOS 2010-2012 CENTRO DE SALUD MENTAL **PROVISAM**



RESOLUTIVIDAD % AÑO 2012





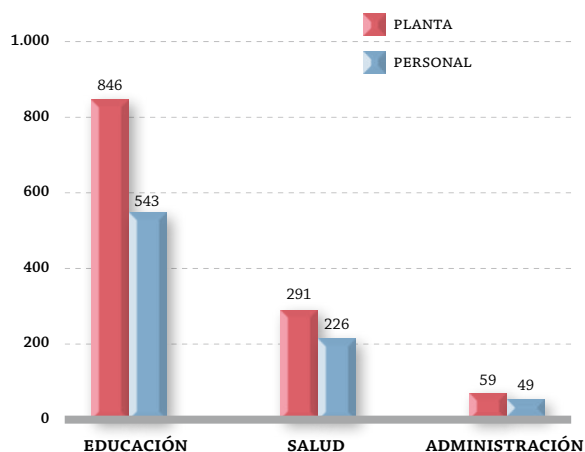
capa citación

capacitación > 2012

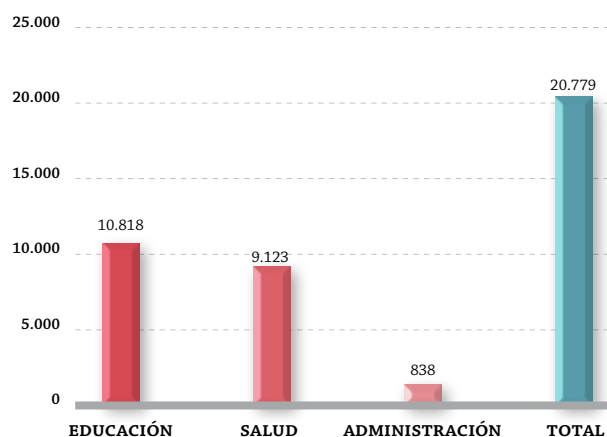


De las 1.196 personas que conformaban la planta de personal de la Corporación a 2012, 818 participaron en cursos o acciones de capacitación. Un 78% del personal del Área Salud y un 83,1% de Administración Central se capacitó. En el Área Educación fue un 64%.

PERSONAL CAPACITADO 2012

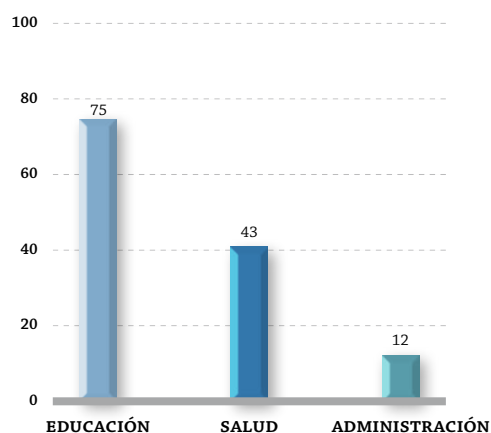


Nº HORAS CAPACITADAS 2012



ACCIONES DE CAPACITACIÓN

EJECUTADAS 2012

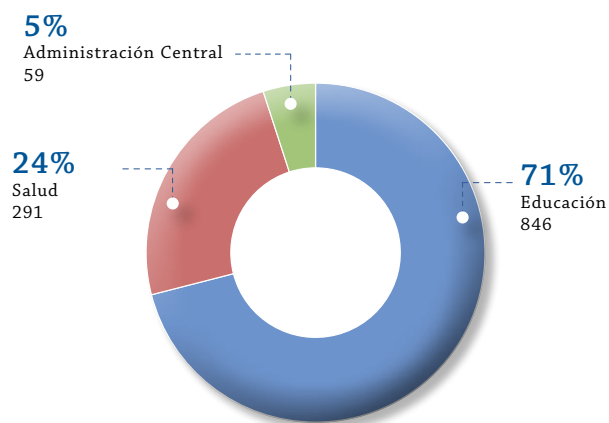




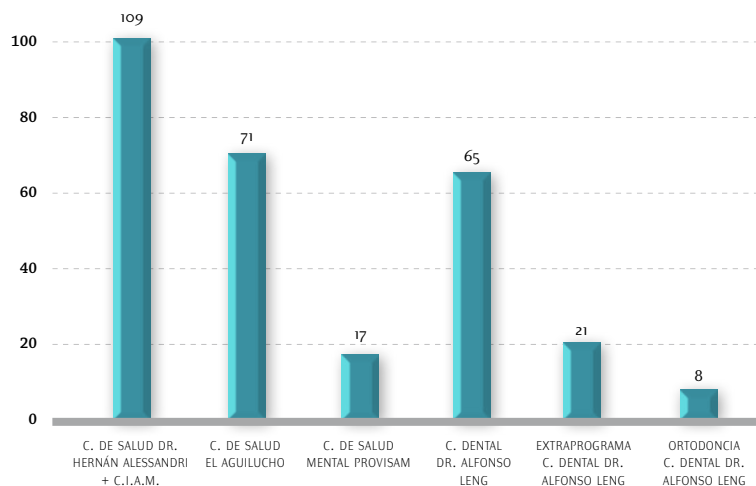
dotación > 2012



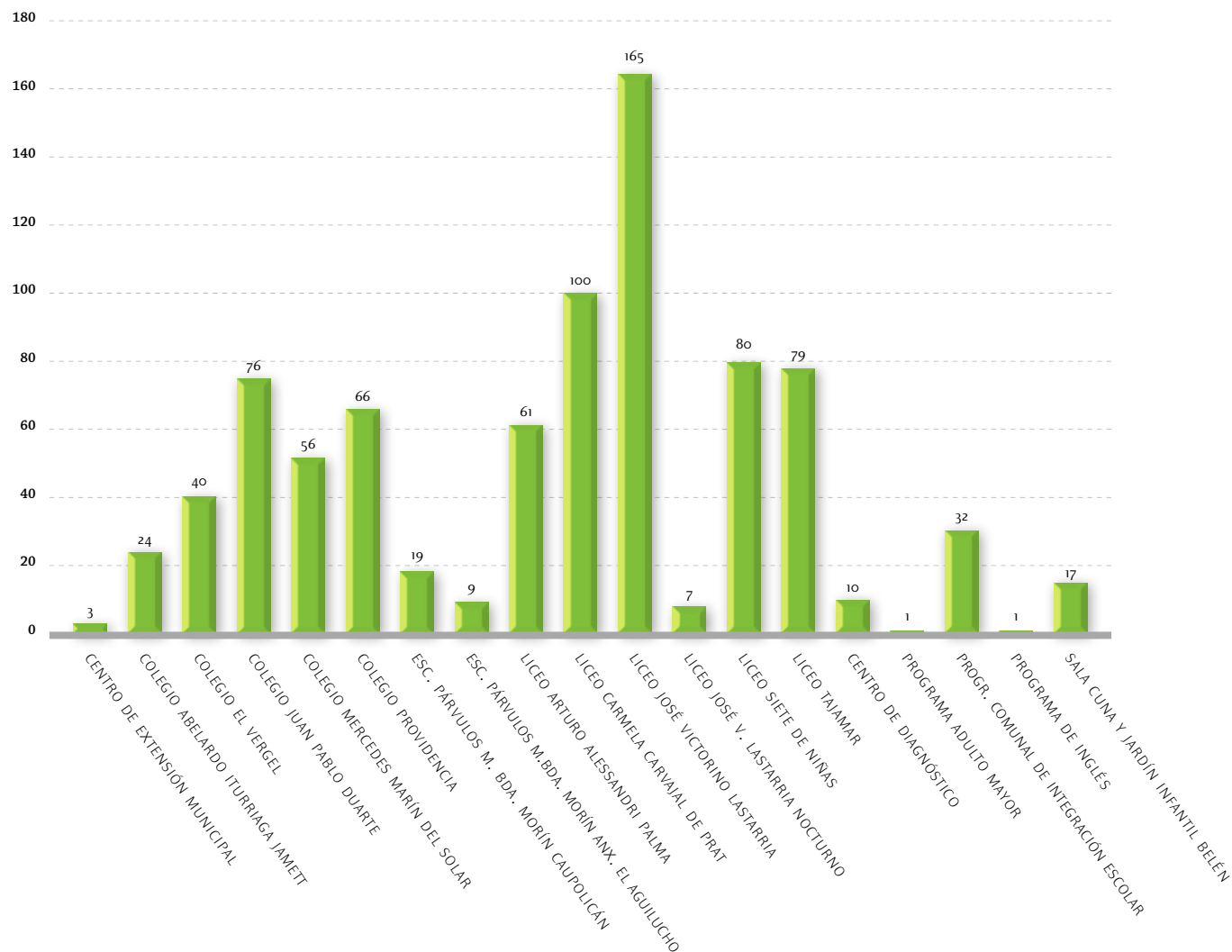
DOTACIÓN **TOTAL** DE PERSONAL 2012
1.196 PERSONAS



DOTACIÓN POR **CENTRO DE SALUD** 2012



DOTACIÓN POR **ESTABLECIMIENTO EDUCACIÓN** 2012



EDUCACIÓN

- > Tres establecimientos de la CDS de Providencia destacaron entre los **20 mejores establecimientos municipales** de la Región Metropolitana en el SIMCE 4º Básico: el Colegio Providencia (12), el Liceo Lastarria (13) y el Colegio Juan Pablo Duarte (16).
- > En el ranking de 2º Medio del SIMCE 2012, los cinco liceos de Providencia estuvieron entre los **25 mejores** de la educación municipal de la Región Metropolitana.
- > Tres liceos de Providencia se ubicaron entre los **10 primeros establecimientos públicos a nivel nacional** en la medición SIMCE de Inglés 3º Medio: Carmela Carvajal, Siete de Niñas y José Victorino Lastarria. Providencia superó en 17 puntos el promedio nacional.
- > Gestionado por la CDS, el Programa de Alimentación Escolar (PAE) de la Junaeb entregó **desayuno y almuerzo diario a 3.067 alumnos**.
- > El programa de Salud Escolar (PSE) benefició a 986 estudiantes con **atenciones gratuitas** de Oftalmología, Traumatología y Otorrinolaringología.
- > En la etapa provincial de los XXXII Juegos Deportivos Escolares, el Colegio El Vergel y el Liceo Lastarria resultaron **campeones** de la categoría Sub 14 de tenis de mesa, en tanto el Liceo Arturo Alessandri fue vicecampeón de la categoría Juvenil. En básquetbol, el Liceo Carmela Carvajal ganó la categoría Sub 14 y fue tercero en la categoría Superior.
- > El Colegio Providencia encabezó la categoría Infantil de tenis de mesa a nivel regional; el Liceo Siete ganó la categoría Juvenil y el Liceo Siete fue tercero en la categoría Superior. Las seleccionadas de básquetbol del Carmela Carvajal se coronaron vicecampeonas juveniles.
- > A nivel nacional, el Colegio Providencia se coronó **campeón 2012** en el tenis de mesa infantil.
- > **6.024 alumnos** participaron en el programa Conoce tus Raíces, un 11,8% más que en 2011.
- > Diversas **obras de mejoramiento** se concretaron gracias a Fondos de Apoyo al Mejoramiento de la Gestión Municipal en Educación (FAGEM) 2012: reconstrucción de la biblioteca del Liceo José Victorino Lastarria y remodelación de la biblioteca del Liceo Tajamar, entre otras.
- > Talleres de autocuidado en el lugar de trabajo, Diseño y metodología curricular y de instrumentos de evaluación de aprendizaje, Neurociencias, Lectura Comprensiva y Mapas de Progreso fueron algunos de los **cursos y talleres** impartidos al personal de Educación.

SALUD

- > El año 2012 se concretó la **división geográfica de la comuna** en cinco sectores, lo que permitió potenciar el modelo de Salud Familiar.
- > El periodo fue fructífero en actividades promocionales de prevención y autocuidado desarrolladas en espacios públicos comunales. Gran novedad fueron las actividades denominadas **"El Mes de"**, enfocadas a temas específicos (del corazón, de la mujer, de la juventud, del adulto mayor, entre otros), en las cuales se tomaron más de 3.800 exámenes de salud.
- > La tradicional **Feria de la Salud** congregó a más de 2 mil personas en la Plaza Inés de Suárez. Se tomaron muestras y exámenes y se realizaron sesiones de medicina complementaria, quiropraxia, consejería, medicina china, actividades recreativas, etc.
- > El **Programa de Atención Domiciliaria** para pacientes postrados mostró un aumento significativo con respecto a 2011: los pacientes severos subieron de 131 a 176, en tanto los moderados pasaron de 79 a 85.
- > Se adquirió un ecógrafo de última generación y un equipo de radiografía digital para el **Cesfam Dr. Hernán Alessandri** y un móvil de salud para atención específica a pacientes postrados.
- > Se fortaleció la **comunicación con los vecinos** a través de la implementación de circuito cerrado de TV, folletos de difusión, página web y Facebook corporativo.
- > Gracias a los fondos concursables **Proyecto Seremi**, se llegó a colegios y comunidad estimulando la actividad física, la alimentación saludable y la prevención del tabaquismo.
- > **Personal de Salud** participó en **diplomados** en Urgencias APS, Medicina Familiar y Educación en Diabetes; **cursos** de enfermedades respiratorias, reanimación cardiopulmonar, geriatría básica para equipos APS; y **talleres** de Gestión Estratégica y de Acreditación en Salud.

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

- > Las inversiones de la CDS en **obras de mejoramiento de infraestructura** desarrolladas en todos los establecimientos y centros de salud alcanzaron los \$ 370 millones. Entre las más relevantes estuvo la normalización y regularización eléctrica en el Colegio Providencia (\$119.774) y las obras concretadas en el Liceo José Victorino Lastarria (\$ 142.922).
- > En una nueva etapa de la implementación del **sistema de gestión corporativa Antares**, se adquirió software (Balance ScoreCard) para monitoreo de las metas y objetivos de la Corporación definidos en la estrategia.
- > Se desarrollaron talleres de Gestión Estratégica y cursos de Manejo de ERP para Proveedores, Tesorería y Activo Fijo bajo normas IFRS.

> www.cdsprovidencia.cl

