





Memoria CDS 2013





En mi calidad de Presidenta del Directorio de la Corporación de Desarrollo Social (CDS) de Providencia, me corresponde presentarles la Memoria de gestión institucional de 2013.

Ha sido nuestro primer año en la administración de la CDS y, al igual que en el resto del municipio, un período de instalación que significó importantes desafíos.

El primer reto consistió en fusionar los equipos de trabajo ya establecidos, con las nuevas autoridades y profesionales que se incorporaron a la institución; tarea compleja donde primó la vocación de servicio a la comunidad y la consecución de los objetivos institucionales, tanto en salud como en educación. De este modo, se consolidó una administración central con cerca de 70 funcionarios y funcionarias, que junto a las 300 personas que trabajan en los centros de salud y las cerca de 930 que laboran en educación, conforman el grupo humano que sustenta a la Corporación.

La segunda gran tarea buscó avanzar hacia un modelo de salud familiar con enfoque comunitario, lo que significó redistribuir el territorio comunal, invertir en infraestructura y recursos humanos, con el fin de acercar la atención primaria a la mayor cantidad de vecinos y vecinas de Providencia.

En educación se dio inicio a la ambiciosa tarea para incentivar la participación de las comunidades educativas. De esta forma, junto con renovar por concurso público a ocho directivos, se realizaron importantes esfuerzos por constituir consejos escolares, centros de estudiantes y centros de padres y apoderados, representativos y legítimamente electos. De igual modo, se llevó a cabo una política comunal de admisión, basada en el principio de la inclusión, con notables avances como la paulatina eliminación de la selección académica.

En materia presupuestaria, durante 2013 se invirtieron M\$ 1.763.650 en educación y M\$ 277.730 en salud. Gracias a esta inversión, la comuna cuenta hoy con el nuevo Centro de Salud, ubicado en Marín 0520, que vino a descomprimir las atenciones del Centro de Salud Dr. Hernán Alessandri y a cubrir las necesidades de quienes estudian, viven o trabajan en el sector sur poniente de Providencia.

Enfrentamos nuestro segundo año de gestión con la convicción de que aún nos quedan muchas demandas por satisfacer. Sin embargo, estamos seguros de que con el arduo trabajo de nuestros funcionarios y funcionarias, seguiremos construyendo la salud y la educación públicas que la comuna de Providencia merece.

Josefa Errázuriz Guilisasti
Alcaldesa de Providencia
Presidenta Corporación de Desarrollo Social



Nuestro primer año a cargo de la administración de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia ha sido un enorme desafío, tanto para quienes llevan años en la institución, como para los nuevos y nuevas integrantes de los equipos de trabajo.

Apenas iniciamos nuestra gestión, convocamos a concursos públicos para renovar 8 directores y directoras de establecimientos educacionales. Además, comenzamos el proceso de concurso público para elegir a los directivos de los centros de salud primaria, con la inédita experiencia de incluir una comisión ampliada en la que participaron representantes de los gremios y la comunidad organizada.

Al asumir, nos encontramos con una serie de proyectos pendientes que decidimos reactivar de manera inmediata. En las escuelas y liceos se regularizaron sistemas eléctricos, se renovaron techumbres y pisos, se ampliaron diversas dependencias y se construyeron nuevas, entre otras tareas. En salud se habilitó el nuevo Centro de Salud en calle Marín 0520, anexo al CESFAM Dr. Hernán Alessandri y se puso en marcha una nueva unidad de salud en el centro comunitario del Barrio Bellavista.

A nivel de Administración Central nos dimos a la tarea de modernizar y centralizar una serie de procesos que permitieron mejorar la gestión. Además, adecuamos la infraestructura de oficinas y dependencias del edificio corporativo, para optimizar el uso de los espacios.

Es importante destacar que durante 2013 nos dedicamos a escuchar las necesidades planteadas por la comunidad, a través de diversos canales democráticos, como los cabildos ciudadanos y las instancias de participación en los sindicatos y asociaciones de funcionarios, los consejos de desarrollo local de salud, los consejos escolares, los centros de alumnos y de padres y apoderados.

El levantamiento de las demandas nos ha permitido definir nuestros ejes estratégicos y enfocarnos en el gran desafío de construir una salud municipal más cercana e integral y una educación pública inclusiva y de calidad para todos y todas.

Estos objetivos solo pueden ser logrados con el compromiso y trabajo de nuestros 1.300 funcionarios y funcionarias. Ellos son el motor de nuestra Corporación y por eso nos hemos dado a la tarea de mejorar sus condiciones laborales y los espacios en que se desempeñan, con el fin de que puedan entregar una atención de salud y una educación pública, a la altura de las necesidades de nuestra comunidad.

Enrique Martínez Ramírez
Secretario General CDS Providencia



Quiénes somos

Somos una entidad jurídica de derecho privado sin fines de lucro. Desde 1981 tenemos la responsabilidad de administrar los establecimientos de educación y salud de la Municipalidad de Providencia.

En el área de Educación estamos a cargo de diez establecimientos educacionales, dos escuelas de párvulos y un jardín infantil y sala cuna. En cada uno ellos gestionamos diversas acciones para garantizar el derecho a una educación de calidad, pública y laica, y para abrir espacios de participación a toda la comunidad educativa.

La administración de los servicios de atención primaria en salud entregada a la comunidad se realiza a través de los Centros de Salud Dr. Hernán Alessandri, Centro de Salud Dr. Alfonso Leng, El Aguilucho y el Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Leng. En esta área estamos enfocados en fortalecer y ampliar el sistema de salud municipal, gestionando acciones de prevención, promoción, tratamiento y rehabilitación, en un marco de buenas prácticas.



Visión, misión y principios

Nuestra visión

Como Corporación de Desarrollo Social contribuimos al bienestar de las personas, accionando y fomentando dimensiones necesarias para enriquecer la salud y la educación pública, con apoyo de la participación ciudadana.

Nuestra misión

Gestionamos y administramos los servicios de salud y educación municipal, generando ejes de trabajo que fortalezcan y construyan estas organizaciones sociales, a fin de otorgar una educación de calidad, y una salud inclusiva de toda la comunidad.

Principios de la Salud Municipal

Al año 2020 Providencia contará con una red de salud y bienestar innovadora, integral, accesible territorialmente y articulada con la comunidad, las instituciones y otros actores.

Será una red que promueve el bienestar biopsicosocial de la comunidad y la corresponsabilidad de las personas con su propia salud, la de su familia y de su entorno.

Dentro de esta visión, cultivamos los siguientes principios:

- **Participación.** La ciudadanía tiene el deber y el derecho de ser parte debatiente, colaborante y fiscalizadora de la acción de los servicios de salud municipal.
- **Cercanía.** Proximidad con la comunidad y con los usuarios en relación al acceso y entrega de los servicios de salud.
- **Calidad.** Como principio social, y no solo como un estándar de cumplimiento de procedimientos, permite que la búsqueda de la conformidad de nuestros usuarios se mida de forma cualitativa, con indicadores de plazos, tiempos de espera, frecuencia, cortesía y amabilidad, de atenciones y de pertinencia de la información,
- **Inclusión.** La igualdad de derechos, sin discriminación, marca nuestro enfoque biopsicosocial.
- **Equidad.** Acceso igualitario a los servicios de salud comunal y justicia para dar más a quienes más lo requieren.
- **Transparencia.** Cuenta pública de los actos administrativos, de las decisiones tomadas y de la asignación de los recursos es un imperativo.
- **Integración.** Para favorecer el desarrollo equitativo de las comunidades y de los equipos de trabajo, y el acceso como derecho ciudadano.



Principios de la Educación Pública

Entendiendo que toda persona tiene derecho a una educación de calidad, pública y laica y que el Estado tiene el deber de garantizar el ejercicio de ese derecho, promovemos las condiciones necesarias para ello, en el marco de un sistema educativo democrático, con espacios para la deliberación de los objetivos y las responsabilidades que cada comunidad educativa y cada uno de sus integrantes debe asumir. Dentro de esta visión, mantenemos los siguientes principios:

- **Educación pública de excelencia para todos**

Nuestras políticas comunales apuntan a alcanzar niveles de excelencia, promoviendo una formación integral, así como también a garantizar el derecho a la educación de todos los estudiantes de la comuna sin ser expulsados por razones políticas.

- **Participación e integración de las comunidades escolares**

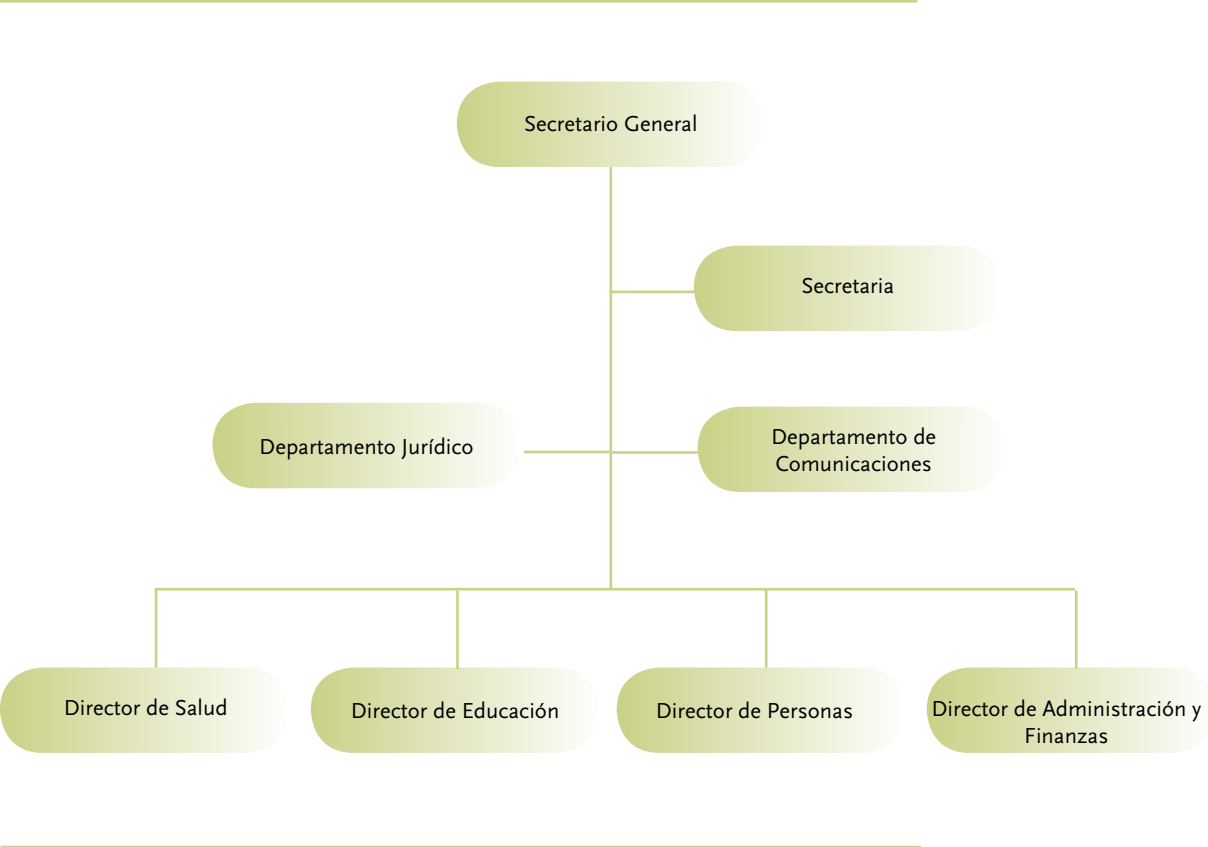
Fomentamos el desarrollo de las comunidades escolares y del buen ambiente de trabajo en ellas, abriendo las instituciones educativas para ponerlas a disposición de la comunidad (vecinos, organizaciones comunales, comunidad escolar).

Directorio y equipo humano

Directorio

Presidenta:
Josefa Errázuriz Guilisasti, Alcaldesa de Providencia.

Directores:
Ambrosio García-Huidobro Errázuriz, Representante Unión de Juntas de Vecinos.
Ema Salas Neuman, Representante Unión de Juntas de Vecinos.
Antonio Infante Barros, Representante Área de Salud.
Juan Eduardo García-Huidobro Saavedra, Representante Área de Educación.



Administración Central

- **Secretario General:** Harry Abrahams Sánchez
- **Director de Administración y Finanzas:** Enrique Martínez Ramírez
- **Director de Salud:** Marcelo Belmar Berenguer
- **Director de Educación:** Javier Jiménez Castillo
- **Directora de Personas:** Jacqueline Sainz Vega

Dirección de Educación

Directores/as de establecimientos de educación municipal de Providencia

- Liceo José Victorino Lastarria: Malva Venegas Asenjo (I)
- Liceo Carmela Carvajal de Prat: Marcela Ahumada Munita
- Liceo N° 7 de Niñas: Cristián Núñez Núñez
- Liceo Tajamar: Pedro Herrera Garrido
- Liceo Polivalente Arturo Alessandri Palma: René Sporman Bustamante
- Colegio Juan Pablo Duarte: Alejandro Díaz Lisboa
- Colegio Providencia: Javier Rojas Díaz, Luis Muñoz Hernández
- Colegio Mercedes Marín del Solar: Augusto Blanco Meza
- Colegio El Vergel: María Eliana Díaz Rojas
- Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín (Sede Caupolicán): Nidia Valenzuela Pardo
- Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín (Sede Aguilucho): María Ximena Peña Contreras
- Escuela Abelardo Iturriaga Jamett: Oriana González Kukulis
- Sala Cuna y Jardín Infantil Belén: Ana María Barros Lira

Dirección de Salud

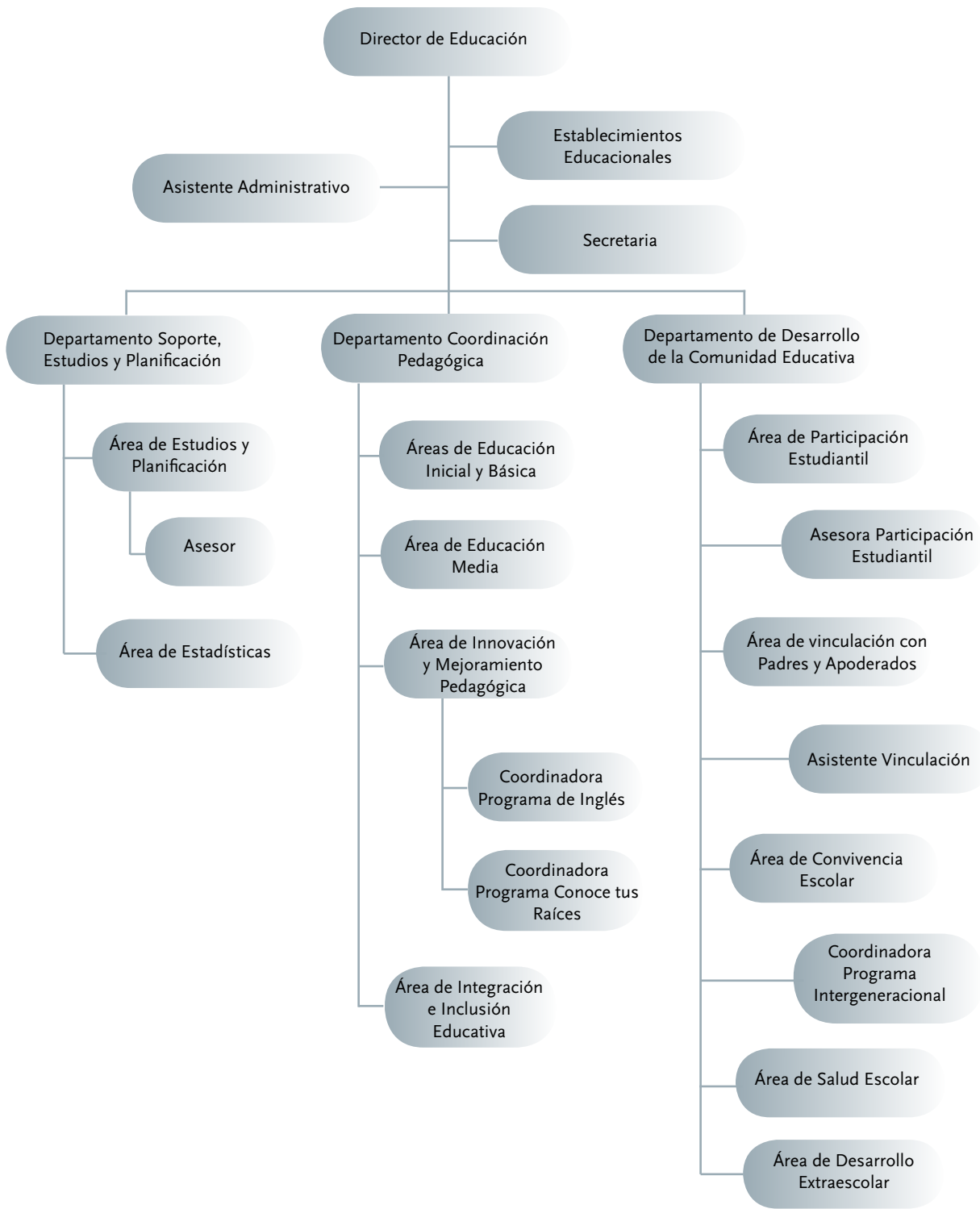
Directores/as de centros de salud municipales de Providencia

- Centro de Salud Dr. Hernán Alessandri: Ana María Zamorano
- Centro de Salud Dr. Alfonso Leng: Juan Carlos Caro Casalli
- Centro de Salud Mental Provisam: Glenda Riquelme Zambrano
- Centro de Salud El Aguilucho: Yakica Salas Kurte
- Centro de Especialidades Odontológicas: Rodrigo Legue Donoso

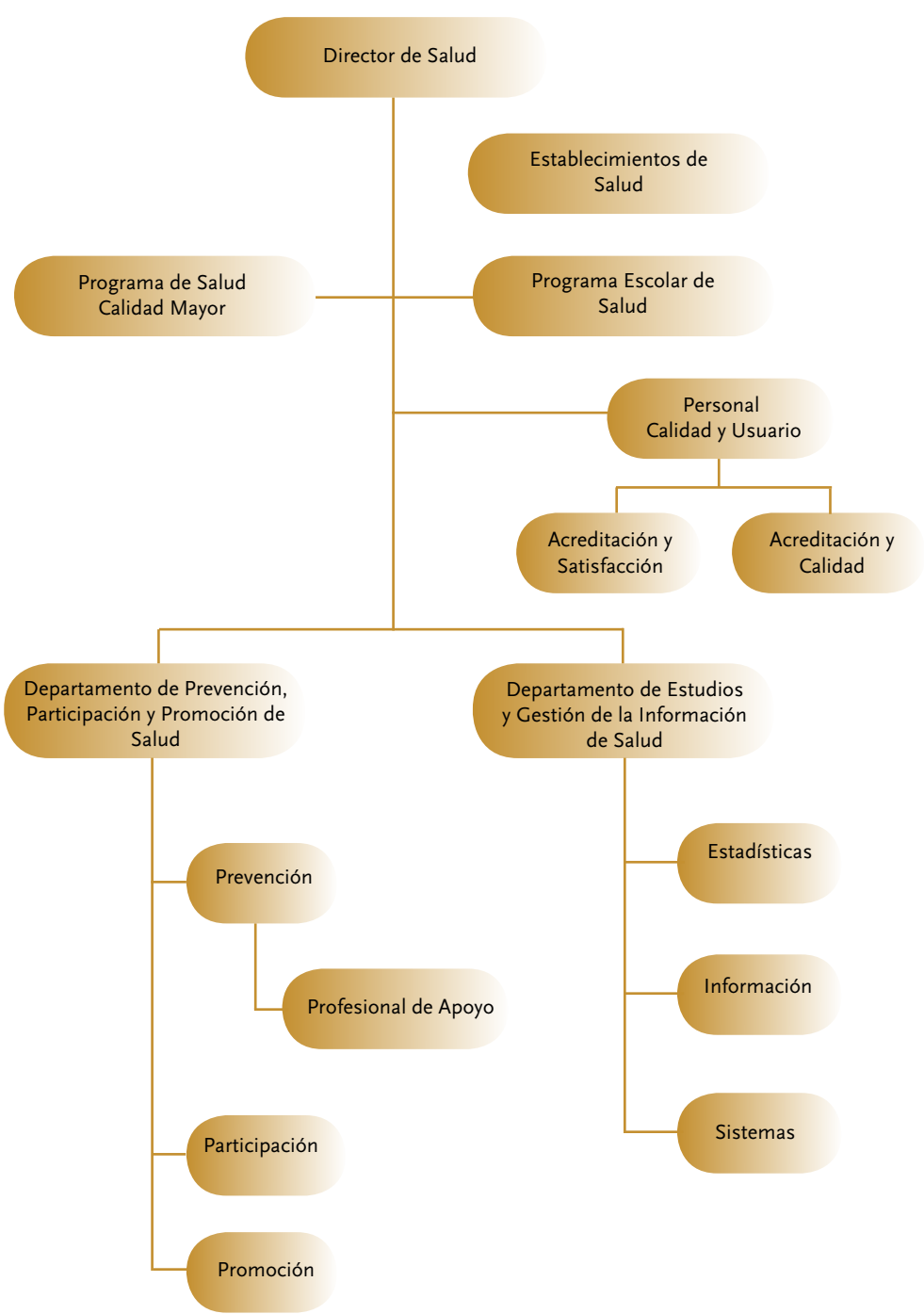
Hitos Administración Central

1. Sistema financiero, presupuestario y de RRHH
Licitación plataforma financiera, presupuestaria y de RRHH (PROEXSI)
2. Plataforma informática institucional
Mejoramiento tecnologías de la información
3. Adquisiciones y servicios
Centralización procesos de adquisiciones y servicios generales.
4. Mejoramiento y ampliación de infraestructura del edificio de la CDS
Ampliación del tercer piso del edificio corporativo.

Dirección de Educación



Dirección de Salud





Nuestras áreas de acción





DIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN



Hacia una educación de calidad, pública y laica

Tal como fue definido en el Programa *Providencia Somos Todos*, la administración de la Municipalidad liderada por la alcaldesa Josefa Errázuriz, gestionó diversas acciones para garantizar el derecho a una educación de calidad, pública y laica y abrir espacios de participación a toda la comunidad educativa.

La Municipalidad avanzó en la construcción de organizaciones escolares representativas, haciendo parte a todos los estamentos de un trabajo colaborativo.

En esta línea, durante 2013 consolidamos, mediante procesos democráticos, los mecanismos electorarios y representativos de los centros de estudiantes en los 5 liceos y 4 escuelas de la red de educación pública comunal. Hemos apoyado la constitución de consejos escolares con cargos representativos en todos los establecimientos y hemos potenciado los centros de estudiantes, asignándoles cerca de \$ 4.500.000 en fondos concursables para el desarrollo de su gestión y proyectos.

Impulsamos, también, el desarrollo y fortalecimiento de la representatividad democrática de las directivas de los centros de padres y apoderados, a través de procesos electorales y de reforma de estatutos. Además, hemos promovido una serie de encuentros con los representantes de los directorios de todos los jardines infantiles, colegios y liceos de la comuna.

Para incentivar la reflexión en torno al tema, emprendimos jornadas con actores del acontecer político y académico, celebrando en octubre la Semana de la Educación Pública. Participaron en este acontecimiento 5 liceos y 4 escuelas de la comuna, con más de ochenta actividades, junto a académicos, ex alumnos y representantes de ONG e instituciones públicas y gremiales.

Para potenciar la representatividad de los actores educacionales se gestionó la creación de dos nuevas áreas como parte de la institucionalidad de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia: el área de Participación Estudiantil y el de Participación de Padres y Apoderados.



Para elaborar el Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal (PADEM), optamos como Municipalidad por un intercambio constructivo de propuestas. Para esto organizamos, por una parte, un encuentro sobre la temática con representantes de centros de padres y apoderados, sub-centros y otros estamentos de los padres, además de diversas capacitaciones. Y, por otra, realizamos reuniones mensuales de coordinación técnica con todas y todos los encargados de convivencia, desde la sala cuna hasta la enseñanza media, generando más de 219 acciones en los establecimientos.

Red Educativa

Para pasar de un modelo de gestión en que los establecimientos funcionaban de forma fragmentada a un trabajo coordinado con desarrollo pedagógico y articulación entre distintos niveles, en 2013 nuestra Municipalidad buscó constituir una red educativa.

En ese marco, se instauró una nueva política y sistema de admisión coordinados entre los establecimientos, cuyo foco ha sido garantizar la continuidad de matrícula para todos los estudiantes egresados de 8° Básico de las escuelas municipales que postulan a 1° Medio en los liceos municipales.

Otros avances

Mediante concursos de la Alta Dirección Pública se seleccionó nuevos directores y nuevas directoras en los siguientes establecimientos: Liceo Carmela Carvajal de Prat, Liceo N° 7 de Niñas, Liceo Tajamar, Liceo Polivalente Arturo Alessandri Palma, Colegio Juan Pablo Duarte, Colegio Providencia, Colegio Mercedes Marín del Solar y Colegio El Vergel.

Asimismo, se estableció un mecanismo de trabajo en “Anillos de Coordinación” por estamentos, como una instancia clave en el fortalecimiento de la red de educación municipal.

Por otro lado se instauró una política de eliminación del cobro por certificados e insumos pedagógicos, que hasta el año 2012 debían financiar los padres y apoderados.

Durante 2013, nuestra administración generó un plan de capacitación en áreas prioritarias y de intercambio de experiencias pedagógicas, entre las que destaca el Diplomado en Convivencia Escolar impartido por la Universidad de Chile, con más de 80 participantes.

En los Programas de Salud Escolar las atenciones por trastornos auditivos, visuales y de columna aumentaron en un 43% en relación al PADEM 2012. En el Programa de Alimentación, en tanto, se incrementó en un 16% la entrega de raciones alimenticias.

Entre las actividades extraescolares destacamos: la creación de 4 talleres, el aumento de horas para profesores de Música dedicados a la Orquesta Juvenil de Providencia y el piloto sobre Derechos Humanos en el Liceo N° 7 de Niñas y en el Liceo José Victorino Lastarria. Se estima que cerca de 270 estudiantes asistieron al total de los cursos cívicos, culturales y deportivos ofrecidos.



• Centenario del Liceo José Victorino Lastarria 1913-2013

Actividades académicas, culturales y deportivas marcaron el centenario del liceo, cuyo nombre honra a José Victorino Lastarria, destacado impulsor de la educación pública chilena, a quien la Gran Logia de Chile dedicó una placa conmemorativa en el patio del establecimiento. Hubo una gran Corrida Lastarrina por las calles de Providencia, varios conciertos, espacios de convivencia y hasta un sello postal en honor al liceo más antiguo de la comuna.



Hitos Educación

Inversión en infraestructura (M\$ 1.763.650)

- Mejoramiento de infraestructura en liceos tradicionales, consistente en normalización eléctrica, cambios de cubiertas y techos, pinturas interiores, cambios de ventanas a termo panel, puertas y pisos.
- Remodelación del gimnasio y mejoramiento de red de alcantarillado en el Liceo Arturo Alessandri Palma.
- Remodelación eléctrica en Colegio Providencia.
- Pinturas, iluminación y pisos en todas las salas de 5 establecimientos preescolares de la comuna.
- Remodelación la biblioteca del Liceo Tajamar.

• Feria Internacional del Libro Infantil de Providencia

Durante agosto de 2013 se llevó a cabo la 27ª Feria del Libro Infantil y Juvenil de Providencia, en el Anfiteatro del Parque Bustamante. Este evento realizado por la Municipalidad de Providencia y la Cámara Chilena del Libro fue –nuevamente– una invitación a acercarse a los libros, la literatura y la ilustración desde temprana edad.

En la feria hubo jornadas con actividades de fomento lector: charlas, concursos, talleres sobre ilustración, cuenta cuentos, cómic, poesía, *collage* e historietas. Además, se realizaron cerca de 40 presentaciones de libros, concursos, funciones de teatro y cine infantil y juvenil.



• **Primer Seminario de la Equidad e Inclusión en Educación**

Expertos chilenos e internacionales participaron en el Seminario de la Equidad e Inclusión en Educación de Providencia, el 22 y 23 de noviembre. Este evento se llevó a cabo en el Liceo Carmela Carvajal de Prat e incluyó la participación de diversos investigadores, como Beatrice Ávalos, Premio Nacional de Educación 2013.

El propósito de esta actividad fue compartir visiones y prácticas sobre el desafío de la inclusión pedagógica y sociocultural de los estudiantes en el aula, además de reflexionar sobre las necesidades de formación profesional que aborden la equidad y la inclusión en la educación.

• **Primera Semana de la Educación Pública**

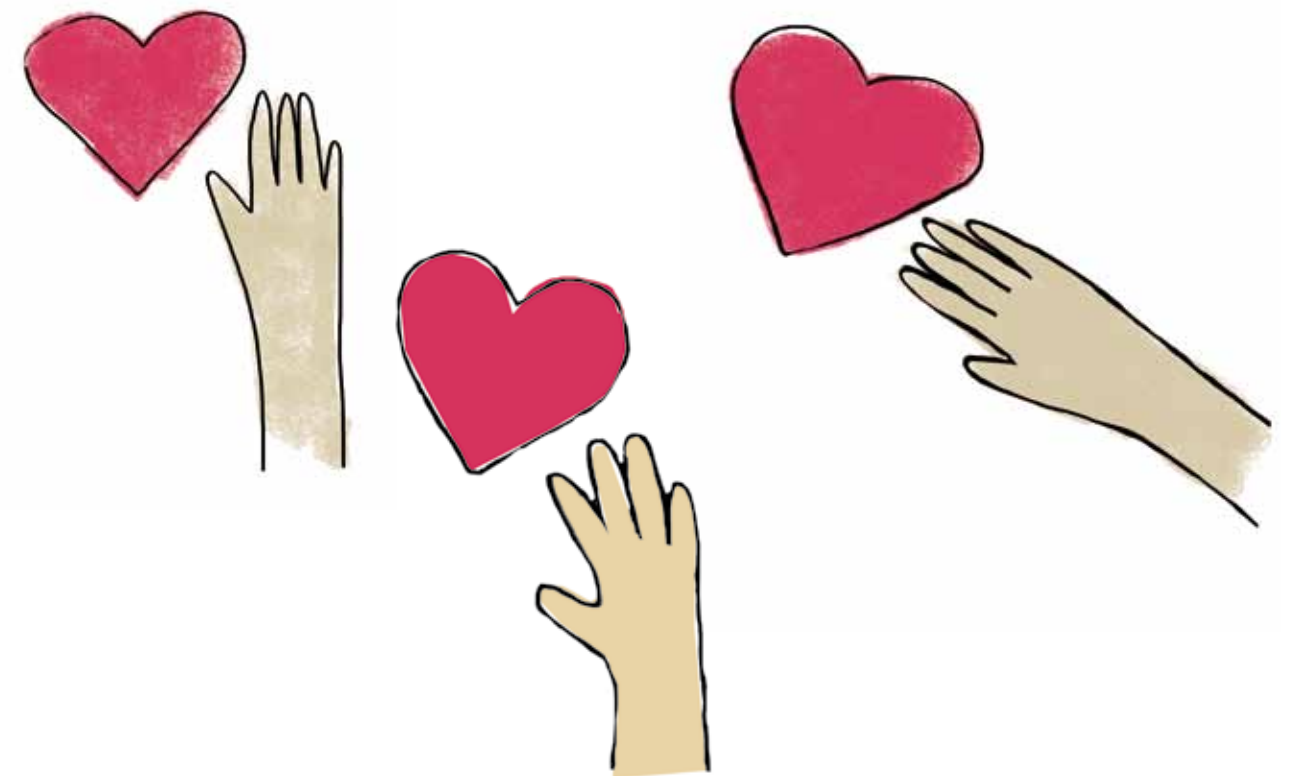
La Semana de la Educación Pública en Providencia se desarrolló entre el 19 y el 26 de octubre de 2013, en las escuelas y liceos municipales de la comuna. Su objetivo fue crear un espacio de diálogo acerca del rol de la educación pública en nuestro país, a través de talleres, conversatorios, concursos, eventos culturales, cine y foros, entre muchas otras actividades.

• **Primera Jornada del Magisterio de Providencia**

Más de 400 docentes del sistema municipal asistieron a las Primeras Jornadas del Magisterio, realizadas en Olmué el 26 y 27 de septiembre. El evento reunió a directivos, docentes y profesionales de apoyo de las escuelas y liceos municipales de Providencia, quienes participaron con gran entusiasmo en las distintas actividades destinadas a reflexionar acerca del futuro de la educación pública en nuestra comuna.



DIRECCIÓN DE SALUD





Durante el año 2013 se generó un enriquecedor debate en la búsqueda de nuevos énfasis para fortalecer la salud comunal pública. El Programa de Gobierno Comunal, la Estrategia Nacional de Salud 2010-2020, la opinión de vecinos y de la comunidad organizada, la voz de las organizaciones estudiantiles, más la opinión de expertos y de la academia, permitieron generar líneas ordenadoras del quehacer de la Red de Salud de Providencia.

La Dirección de Salud definió tres ejes estratégicos para guiar el accionar, así como preponderar dimensiones necesarias para enriquecer la oferta de salud pública:

1. Red de Salud: la comunidad requiere una red de salud que articule todos sus servicios, se integre con las áreas afines y se descentralice en el territorio. Ante esto, consideramos articular a los cuatro centros actuales, además de implementar unidades más pequeñas descentralizadas y dependientes técnicamente de los centros de salud. Las nuevas unidades pueden corresponder a los actuales CECOF o unidades menos complejas en las que no se entreguen servicios médicos, sino de control, prevención y promoción de salud. Esta red de unidades se articula con un Centro de Especialidades para Providencia, y con la red pública y privada de salud existente en la comuna.

También se ha implementado una red logística de apoyo entre las diversas unidades de la Red de Salud de Providencia para traslados de insumos, Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC), pacientes, profesionales y técnicos.

2. Programa Escolar de Salud (PES): se estableció intersectorialmente con foco en la educación pública local, orientado a la prevención, promoción y cuidado de la salud de los estudiantes de la comuna, profundizando en el vínculo salud/educación/deporte. Con este objetivo fueron reforzadas las clínicas dentales ya existentes, incorporando nuevos servicios, como las enfermeras escolares, los operativos de control sano, el dispositivo de intervención en crisis y las instancias de educación grupal en salud sexual y reproductiva.



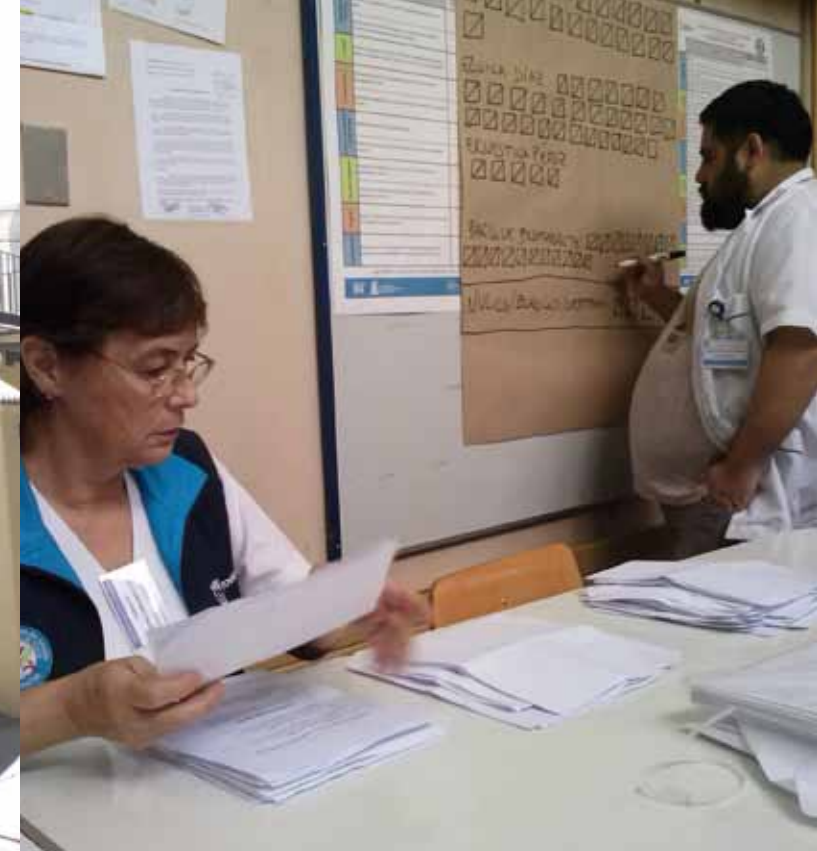
3. Programa Salud Calidad Mayor (PSM): este programa ha sido desarrollado en conjunto con Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), con un enfoque biopsicosocial que responde al desafío que nos plantea el perfil demográfico de la comuna. Se trata de combinar los esfuerzos y recursos comunales respecto del adulto mayor, articulando los diversos programas que hoy se ejecutan, ampliándolos para impactar de manera más focal y concentrada, teniendo como preocupación –aunque no exclusiva– a los beneficiarios de la atención primaria.

Providencia comenzó a fortalecer su sistema de salud municipal

Durante 2013, el foco de la Municipalidad en esta área estuvo puesto en fortalecer y ampliar un sistema de salud público de calidad, mejorar la articulación de la Red de Salud, gestionar acciones de prevención y promoción de buenas prácticas sanitarias, reforzar el servicio para los adultos mayores y abrir puertas a la participación ciudadana.

Nuestra alcaldía construyó y puso en marcha un nuevo Centro Comunitario de Salud Familiar, descentralizó los servicios y realizó operativos y capacitaciones para quienes viven, estudian y trabajan en la comuna.

Ha sido un trabajo coordinado de toda la red de salud municipal y de distintas unidades de la actual administración, que nos ha permitido cumplir con metas importantes del programa Providencia Somos Todos y avanzar en varias acciones del Plan de Desarrollo Local en esta materia.



Además de diseñar y evaluar la implementación de un SAPU en la comuna, iniciar las atenciones del policlínico antibaclo y planificar espacios de rehabilitación kinesiológica, nuestra alcaldía construyó y puso en marcha en noviembre el nuevo Centro Comunitario de Salud Familiar ubicado en Marín 0520.

Articulación

Durante 2013, nuestra Municipalidad optimizó el trabajo conjunto entre la Corporación de Desarrollo Social y la Dirección de Desarrollo Comunitario para descentralizar la atención de salud. En esa línea, se incluyó un módulo en el nuevo Centro Comunitario Bellavista, cumpliendo, además, el anhelo de los vecinos de contar con servicios médicos más cercanos a sus barrios y se amplió la atención en salud en los Centros Integrales de Adulto Mayor (CIAM).

En participación ciudadana invitamos a los Consejos de Desarrollo Local (CDL) y a la mesa de salud de Providencia Participa a contribuir en el establecimiento de las bases del Plan de Salud 2014. Efectuamos dos encuestas de satisfacción usuaria e iniciamos el proceso de selección de directores/as de los centros de salud de la comuna, mediante un concurso público acorde a la Ley N° 19.378.

Hitos Salud

• Nuevo Centro de Salud (Marín 0520)

Los pacientes que se atendían en el sector 1 del CESFAM Alessandri cuentan desde noviembre de 2013 con nuevo edificio en Marín 0520, que ofrece los servicios de controles de salud para recién nacidos, niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores.

La habilitación de este nuevo centro de salud significó una inversión de \$ 247 millones y permitió la apertura de 10 módulos de atención, salas multiuso para beneficiarios del sector surponiente de la comuna.



- **Premio Salud de Excelencia para el CESFAM Dr. Hernán Alessandri**

El CESFAM Dr. Hernán Alessandri de Providencia recibió el premio Salud de Excelencia. El galardón fue el resultado de un concurso nacional donde fueron premiados 33 centros de salud municipales de Arica a Magallanes. Además, este centro de salud recibió un incentivo de \$ 80 millones que fueron divididos en un 50% para las y los funcionarios y en otro 50% para ser invertidos en su infraestructura.

- **Providencia Salva Corazones**

La Municipalidad de Providencia (Programa Escolar de Salud y Departamento de Prevención, Participación y Promoción de la Salud) y el Proyecto Salva Una Vida dieron curso a una iniciativa pionera en Chile: promover la capacitación masiva de vecinos, estudiantes, docentes, apoderados y funcionarios municipales en Reanimación Cardiopulmonar Básica y Primeros Auxilios. En este contexto se realizó la campaña *Providencia Salva Corazones*, que busca contribuir a la disminución de la mortalidad cardiovascular, mediante la entrega de conocimientos y destrezas necesarias a más de mil vecinos y vecinas para actuar correctamente ante una emergencia, mientras llega la ayuda especializada.

- **Talleres de salud para adultos mayores**

A cargo de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y la Dirección de Salud de la Corporación de Desarrollo Social, involucrando a diversos profesionales con experiencia en los temas abordados, se realizaron tres ciclos de 32 talleres de salud para adultos mayores.

Los talleres surgieron de una encuesta realizada en los Centros Integrales de Adultos Mayores de la comuna y sus contenidos incluyeron temas como optimismo, memoria, relajación y técnicas para los cuidadores de enfermos, todos enfocados desde la perspectiva del autocuidado y la prevención.

- **Incorporación de terapias de medicina complementaria e integrativa**

Desde 2013, los pacientes derivados de los centros de salud dependientes de la Corporación de Desarrollo Social (CDS) de Providencia pueden acceder gratis a una completa gama de terapias de medicina complementaria e integrativa. Esto gracias a un programa piloto impulsado por DIDECO, Calidad Mayor y la Dirección de Salud de la CDS. Entre las terapias a las que pueden acceder están: acupuntura, terapia floral, apiterapia, terapia neural y biomagnetismo.

- **Prevención de drogas y alcohol**

“Senda previene en la comunidad”, iniciativa con la que se buscó instalar y fortalecer un sistema integral de gestión territorial en drogas y alcohol. Su objetivo ha sido desarrollar, articular y coordinar una política comunal de prevención del consumo problemático de alcohol y otras drogas en el ámbito local.

- **Programa Escolar de Salud (PES)**

El Programa Escolar de Salud (PES) está dirigido a todos los estudiantes de colegios y liceos municipales de nuestra comuna, promoviendo una atención integral en ámbitos como salud mental, sexual y reproductiva, bucal, control sano, accidentes escolares, hábitos de vida saludable, desarrollo



personal y primeros auxilios. Este programa de salud también busca promover la adopción de conductas saludables de funcionarios y funcionarias de los establecimientos educacionales, en estrecha colaboración con la Dirección de Educación de la comuna.

El PES está asociado con el Servicio de Salud Metropolitano Oriente para realizar los controles de Niño Sano y Joven Sano. En los casos que requieren atenciones de salud más complejas, los escolares acogidos a este programa pueden ser derivados a la red de atención primaria de Providencia, a las redes de salud de sus comunas de origen o a algunas instituciones con las que se ha establecido convenios, como la Universidad Adolfo Ibáñez y la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

• **Inversión en infraestructura**

Durante 2013 se invirtieron M\$ 277.730 en infraestructura de salud municipal. Entre los principales hitos destaca la normalización eléctrica del Centro de Salud Dr. Hernán Alessandri y la habilitación del Centro de Salud Marín o520.

• **Operativos de Salud**

Se realizaron seis operativos de salud en barrios de la comuna, otorgando atenciones a más de 1.200 personas en salud bucal, atención médica, orientación nutricional, exámenes preventivos, consejería para la vida saludable y vacunación, entre otras.

• **Participación ciudadana**

Se convocó a los Consejos de Desarrollo Local (CDL) y mesas de salud de Providencia a contribuir al Plan de Salud 2014 y a formar parte del proceso de selección de las nuevas directoras de los centros Dr. Hernán Alessandri, El Aguilucho y Dr. Alfonso Leng.

• **Problema sanitario en Torres Carlos Antúnez**

A mediados de octubre ocurrió una emergencia sanitaria por contaminación de agua potable en una de las torres Carlos Antúnez. La Corporación de Desarrollo Social realizó una oportuna y adecuada instalación de equipo de salud municipal para enfrentar el brote de enfermedad entérica, en coordinación con la autoridad sanitaria regional.

• **Capacitaciones y carrera funcionaria**

Durante el año se llevaron a cabo 22.683 horas de capacitación, en las que participaron 230 funcionarios de salud, en diversas áreas de atención primaria.

Además se inició el proceso de revisión de la carrera funcionaria, con el fin de buscar mecanismos que permitan hacerse cargo de una demanda histórica de los gremios de la salud primaria en Providencia.



ANEXO

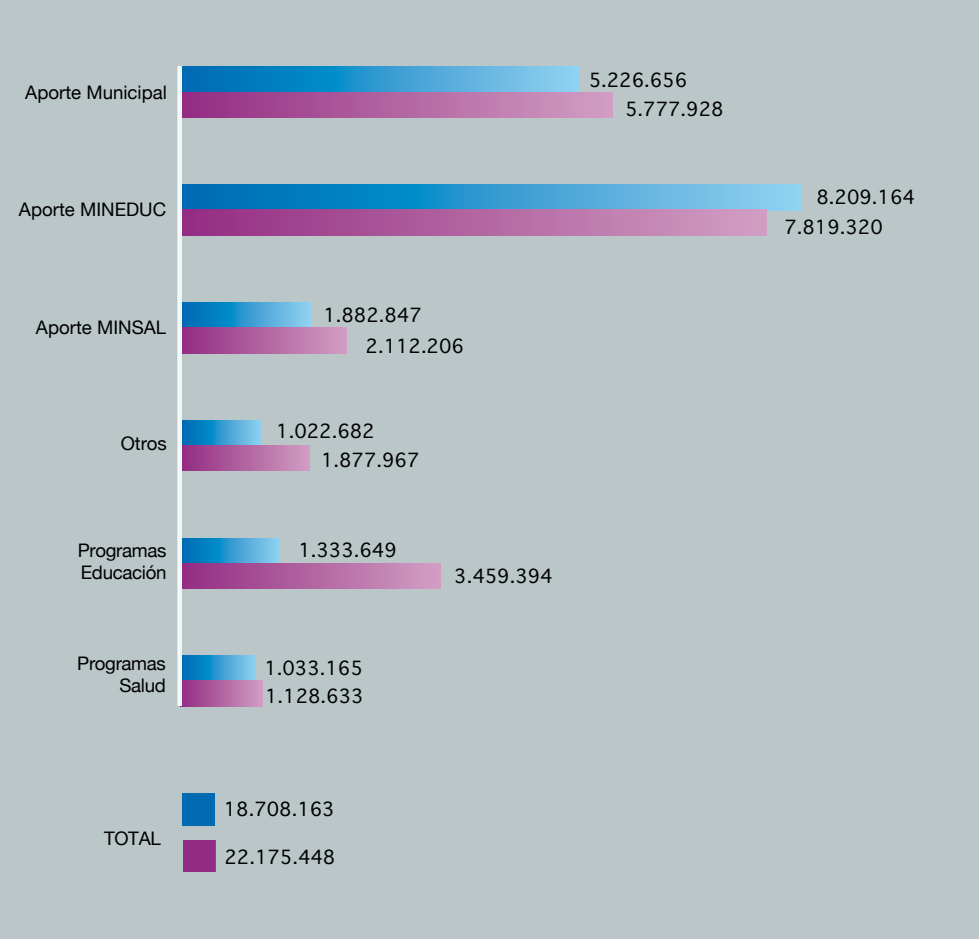
Cifras y gráficos de la gestión 2013

Gestión financiera

Durante 2013 los ingresos totales de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia fueron M\$ 22.175.448, siendo éstos un 19% mayor al presupuesto 2012, en términos reales. Por otro lado, los gastos totales suman M\$ 22.041.952.

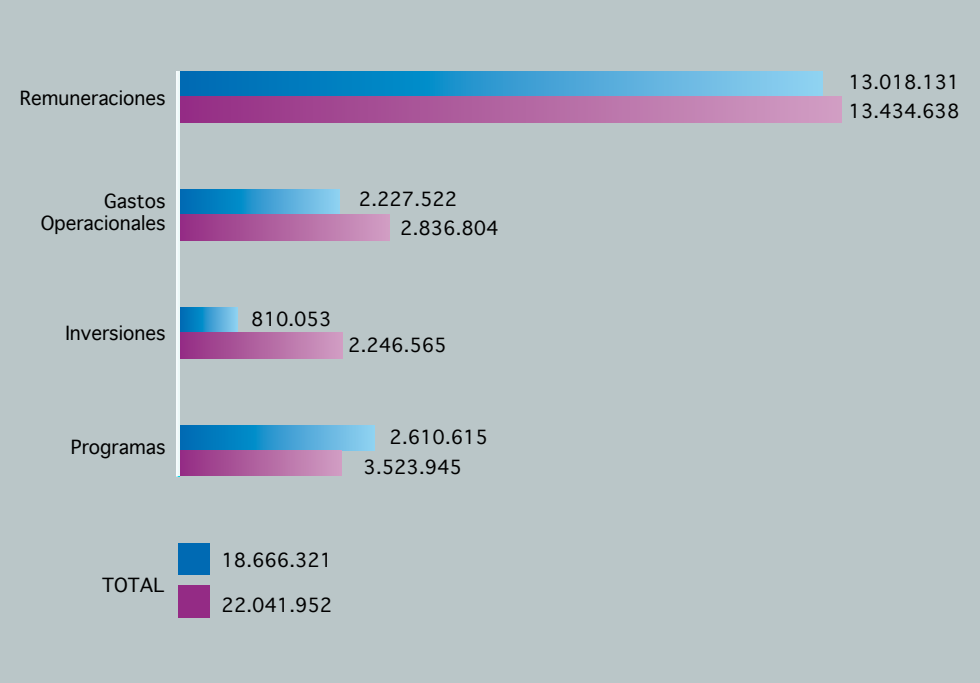
INGRESOS CORPORACIÓN 2012-2013

- Monto M\$ 2012
- Monto M\$ 2013



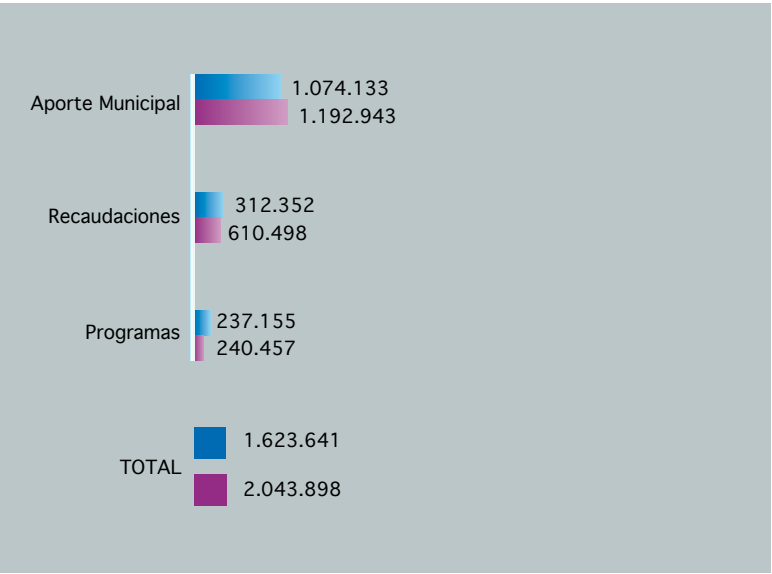
EGRESOS CORPORACIÓN 2012-2013 EJECUCIÓN GENERAL

- Monto M\$ 2012
- Monto M\$ 2013



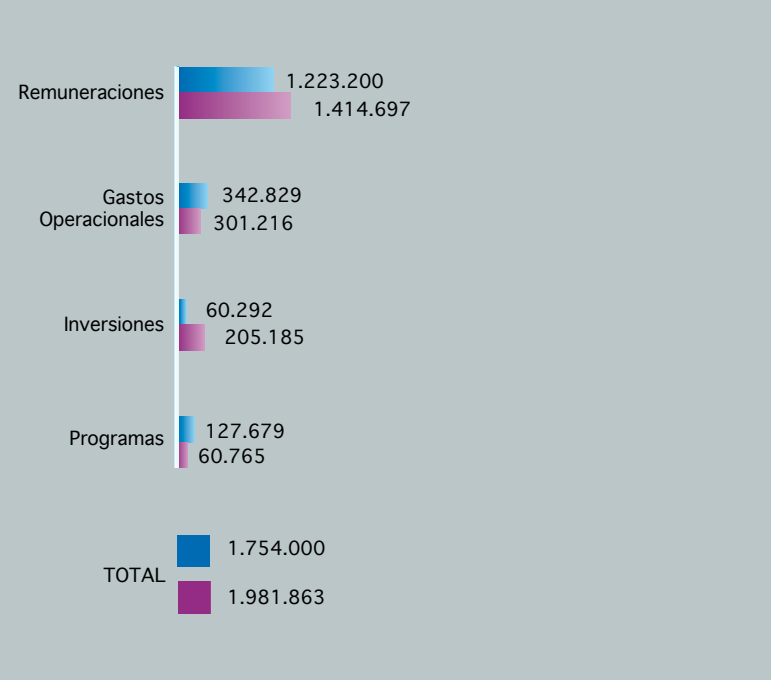
INGRESOS ÁREA DE ADMINISTRACIÓN CENTRAL 2012-2013

- Monto M\$ 2012
- Monto M\$ 2013



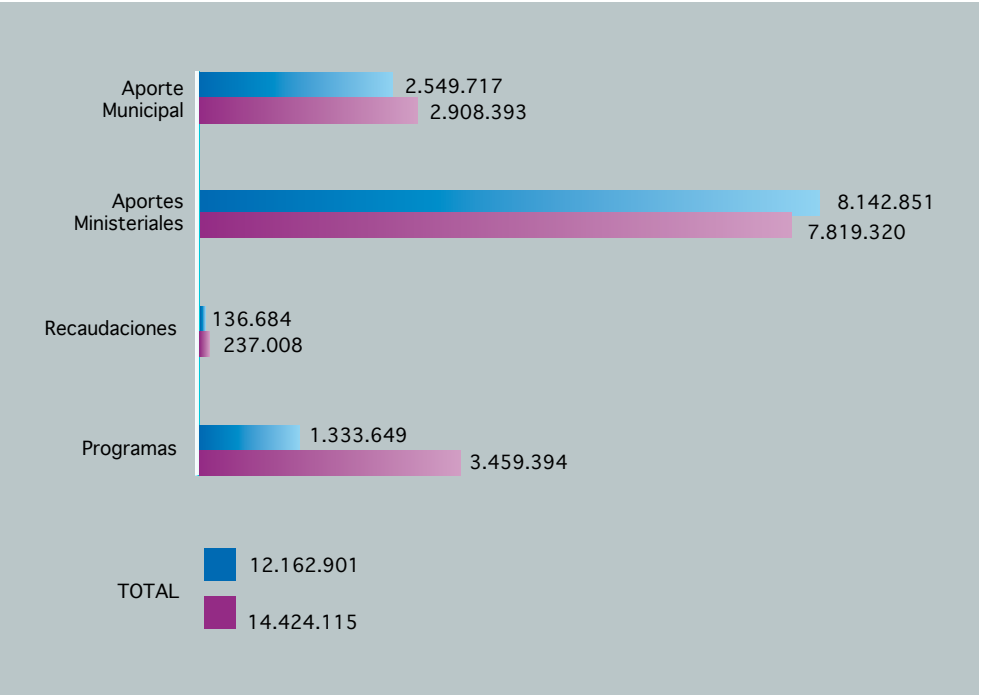
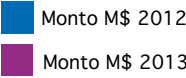
EGRESOS ÁREA DE ADMINISTRACIÓN CENTRAL 2012-2013 EJECUCIÓN ADM. CENTRAL

- Monto M\$ 2012
- Monto M\$ 2013



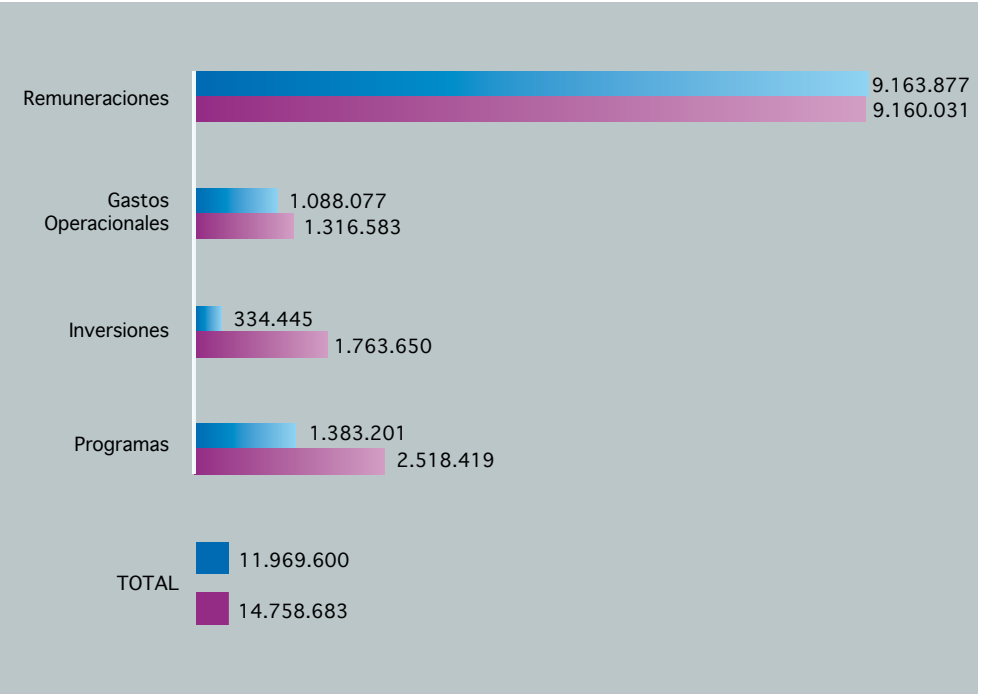
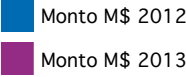
INGRESOS ÁREA DE EDUCACIÓN
2012-2013

Durante 2013, los ingresos del área de educación aumentaron un 19%, mientras que el aporte del Ministerio de Educación representó el 54% de dichos ingresos. La Municipalidad de Providencia aportó un 20% y el resto fue aportado por programas especiales del MINEDUC.



EGRESOS ÁREA DE EDUCACIÓN
2012-2013
EJECUCIÓN EDUCACIÓN

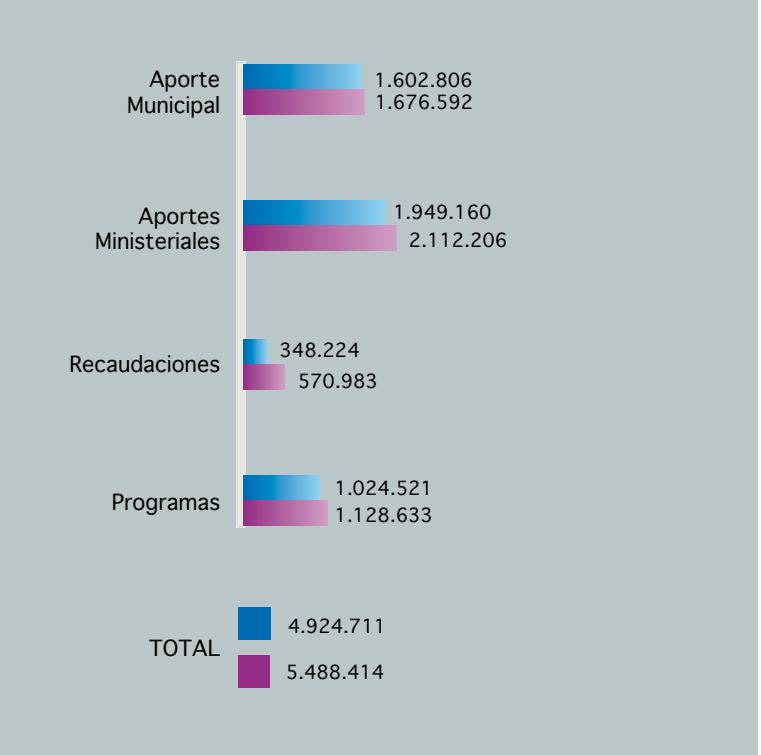
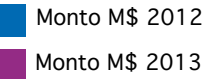
En 2013 hubo un importante aumento en la inversión en infraestructura escolar, debido a la ejecución de proyectos pendientes y a la inyección de recursos por parte del gobierno a los liceos tradicionales. Asimismo, hubo un incremento en la disponibilidad de fondos estatales en diversos ámbitos de la educación.



Todos los montos están reajustados a valores 2013.
Remuneraciones incluye pago de bonos y aguinaldos, sueldos, honorarios, horas extras, reemplazos y pago por indemnizaciones.

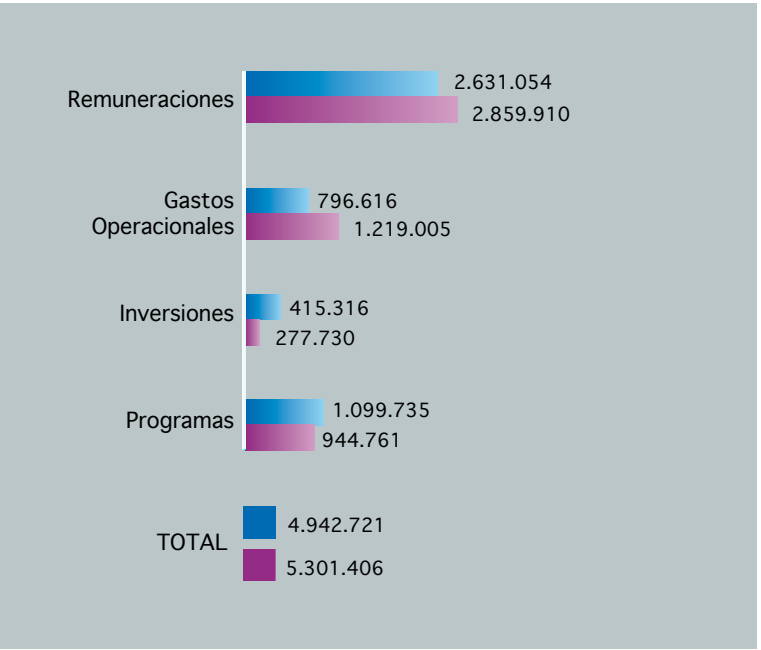
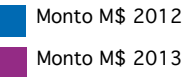
INGRESOS ÁREA DE SALUD
2012-2013

Los aportes del Ministerio de Salud financian principalmente programas específicos y parte de las remuneraciones al personal. El aporte de la Municipalidad de Providencia representa el 30,5% de los ingresos del área.



EGRESOS ÁREAS DE SALUD
2012-2013
EJECUCIÓN SALUD

El aumento en remuneraciones y gastos operacionales se debe a la regularización de jornadas de atención primaria de salud e incremento en las horas de capacitación al personal, entre otras razones.

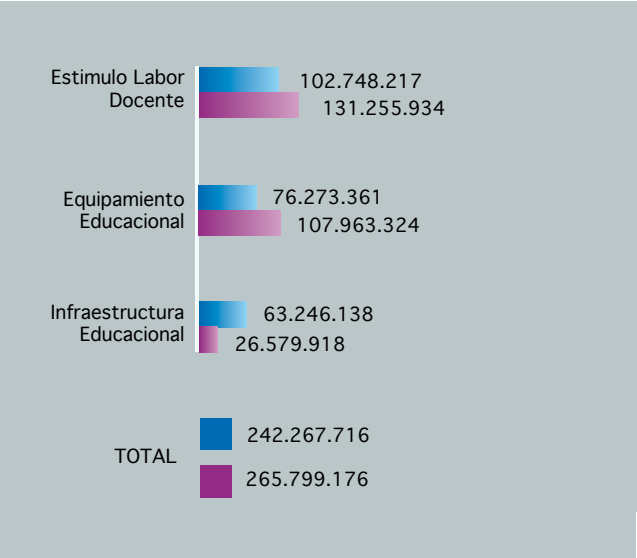


Educación

FINANCIAMIENTO COMPARTIDO

Los recursos del sistema de financiamiento compartido para el año 2013 fueron de M\$ 265.799.176. Esto representa un aumento del 9,7 % real comparado con el año 2012.

INGRESOS FINANCIAMIENTO COMPARTIDO 2012-2013

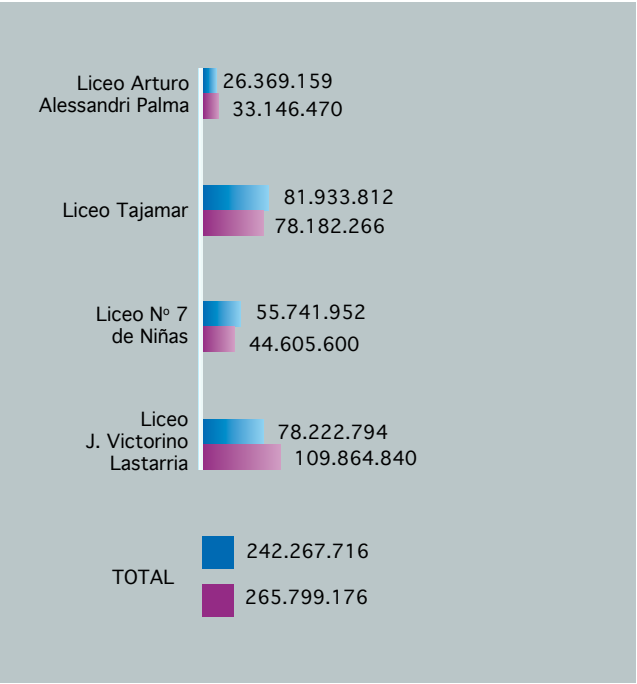


INGRESOS FINANCIAMIENTO COMPARTIDO POR ESTABLECIMIENTO 2012-2013

Los recursos del sistema de financiamiento compartido para el año 2013 fueron de M\$ 265.799.176. Esto representa un aumento del 9,7 % real comparado con el año 2012.



Todos los montos están reajustados a valores 2013.

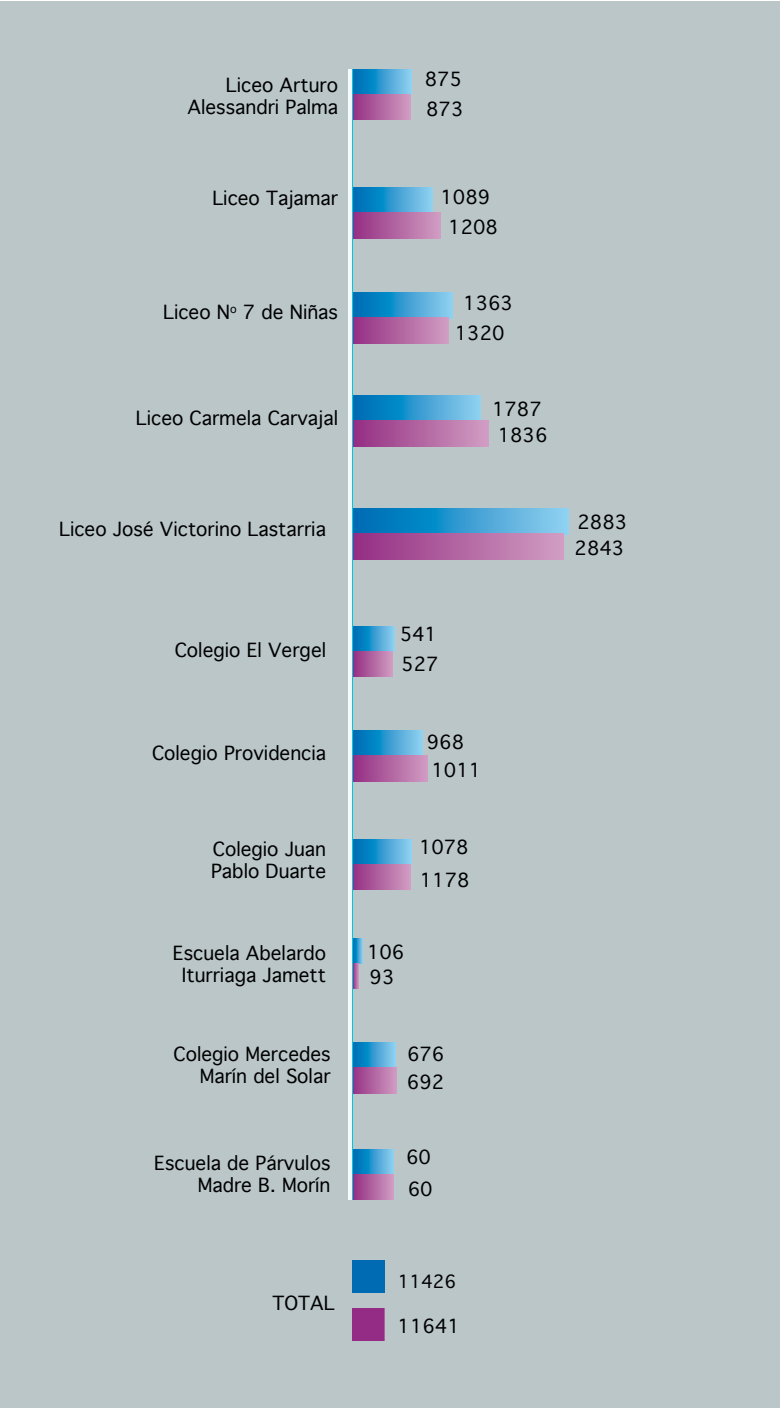


MATRÍCULA POR ESTABLECIMIENTO 2012-2013

Entre 2012 y 2013 hubo un aumento de 215 alumnos(as) en el sistema municipal de educación en Providencia. La mayor cobertura se encuentra en educación básica y educación científico humanista.



Matrículas al mes de marzo. Sólo considera alumnos reconocidos ante el Ministerio de Educación para pago de subvención.

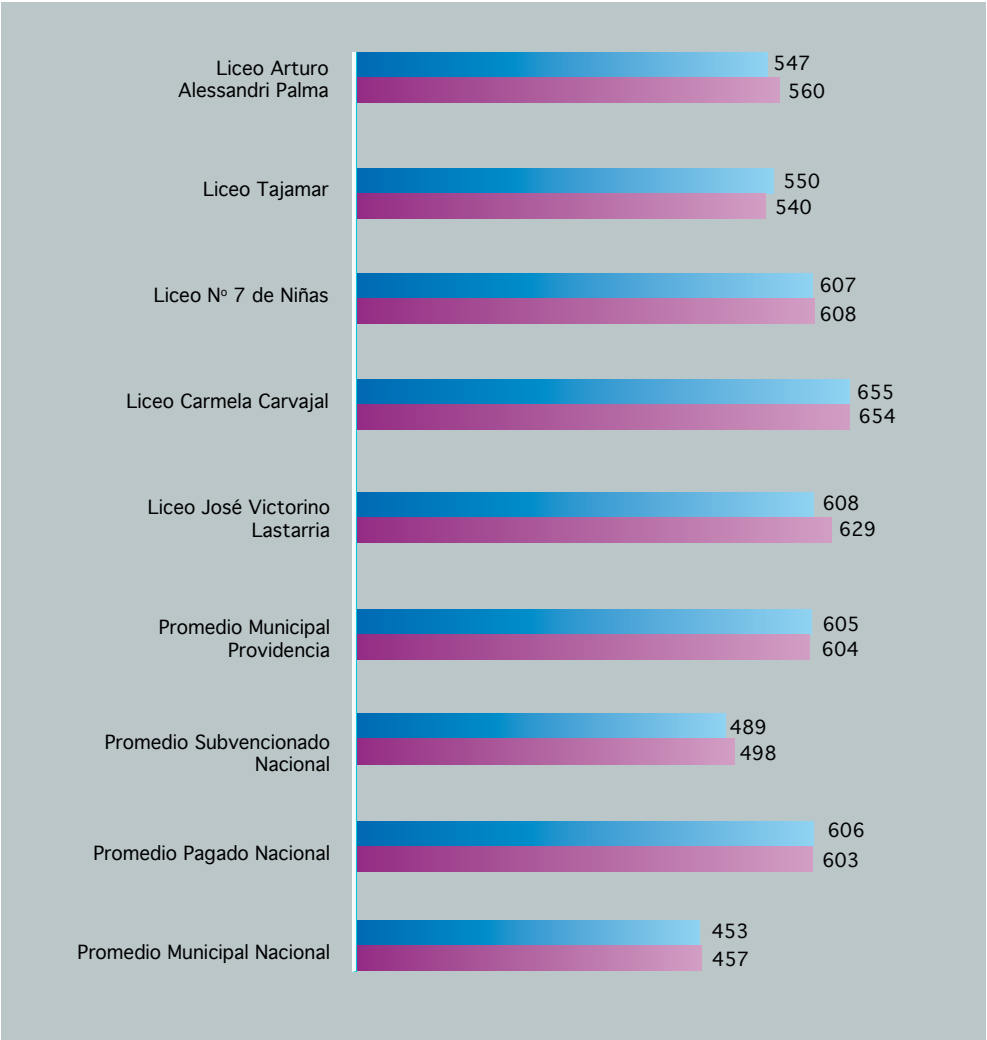


RESULTADOS PRUEBAS
ESTANDARIZADAS PSU

Tanto en la PSU como en el SIMCE en todos los niveles la educación municipal de Providencia se ubica sobre el promedio de los establecimientos públicos a nivel nacional. Sus resultados son equivalentes a los obtenidos por los colegios particulares a nivel país. En el caso de la PSU hubo 3 puntajes nacionales y sus cinco liceos se ubicaron entre los mejores 50 promedios de la educación municipal en Chile.

2012
2013

No considera promedio de notas, sólo pruebas estandarizadas.



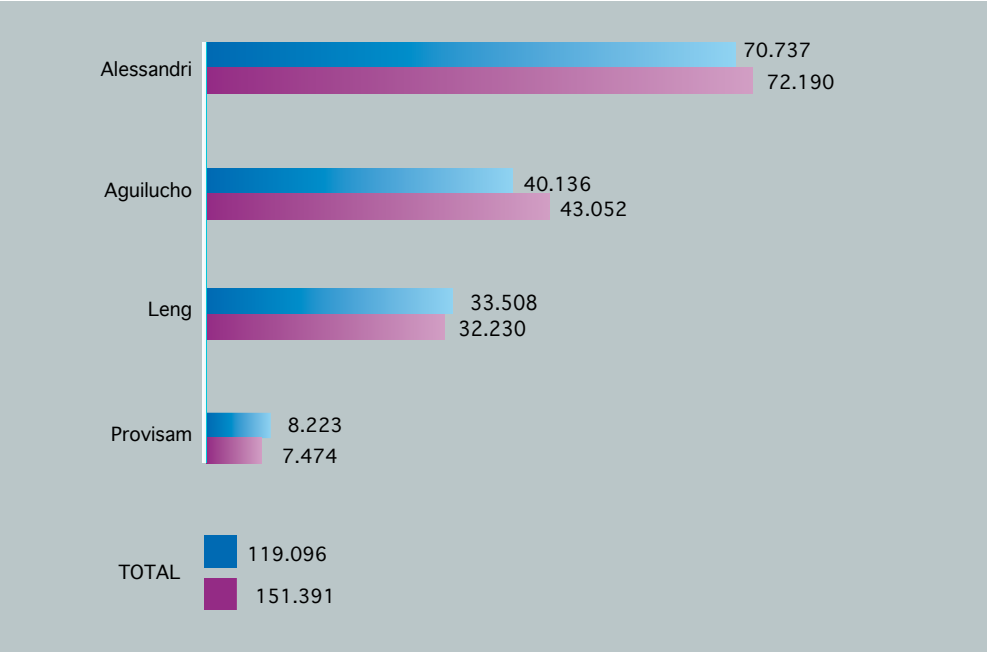
Salud

POBLACIÓN ATENDIDA E INSCRITA EN SALUD

Durante 2013, la población inscrita en los dos centros de salud municipales de Providencia fue de 48.630 personas, lo que representa un aumento del 8,7% respecto al año 2012. Los adultos mayores corresponden al 28% del total de personas inscritas. En 2012, Providencia contabilizaba 44.720 usuarios inscritos en sus 2 CESFAM. La población inscrita se concentra en los grupos de mayor edad, especialmente mujeres. La disminución de atenciones que se observa en los centros Provisam y El Aguilucho, dice relación con temporadas en las cuales hubo restricciones de mercado para la contratación de personal crítico.

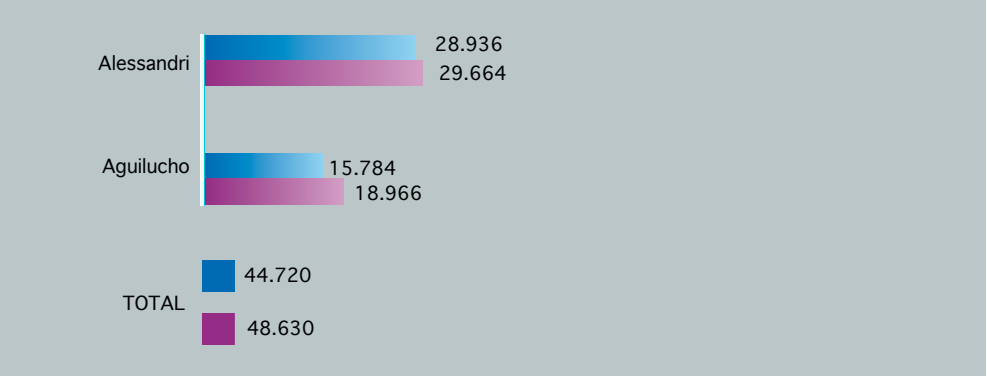
NÚMERO ATENCIONES
POR CENTRO DE SALUD
2012-2013

2012
2013



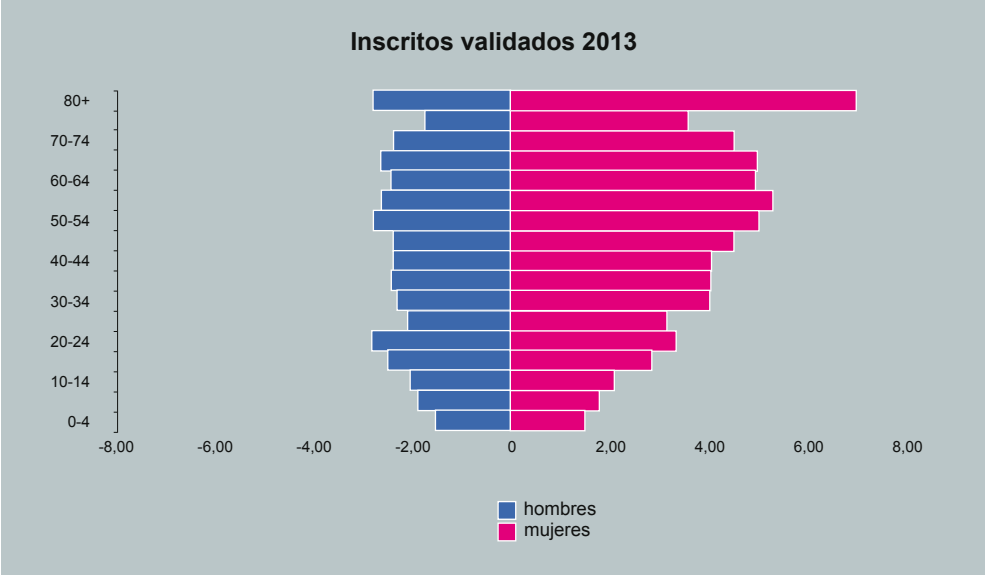
PERSONAS INSCRITAS
VALIDADAS 2012-2013

2012
2013



ADULTOS MAYORES
INSCRITOS VALIDADOS
2012-2013

A diferencia de la población general, los beneficiarios de los centros de salud tienden a ser mayoritariamente mujeres adultas mayores, y con una alta concentración en las mayores de 40 años. En el caso de los hombres, se distribuyen de manera homogénea en todos los grupos de edad.

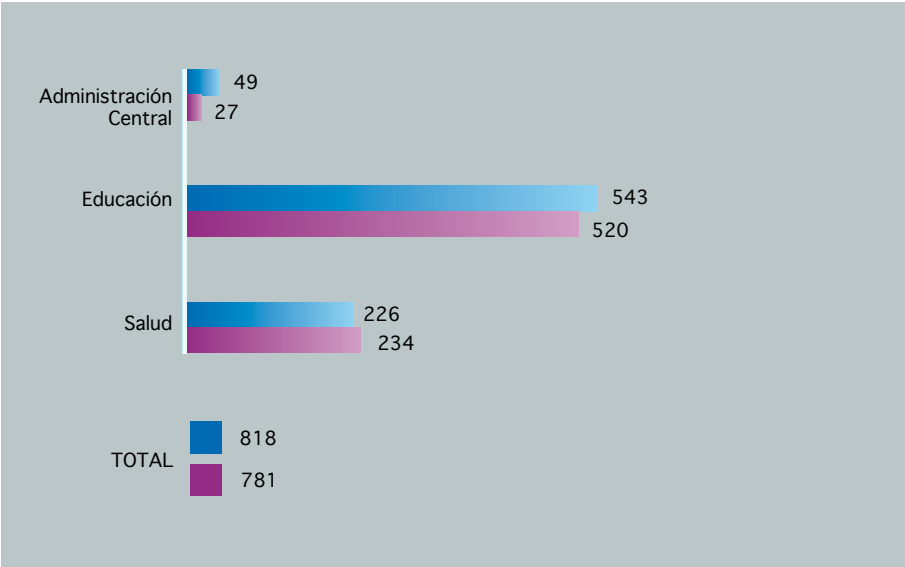


Capacitaciones 2012-2013

Resulta destacable el aumento del número de horas de capacitación en un 179% entre 2012 2013.

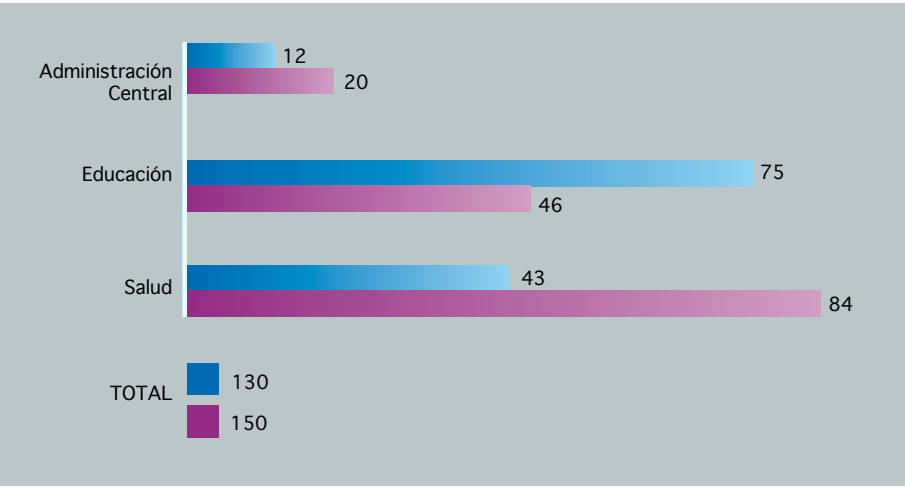
PERSONAS CAPACITADAS 2012-2013

- 2012
- 2013



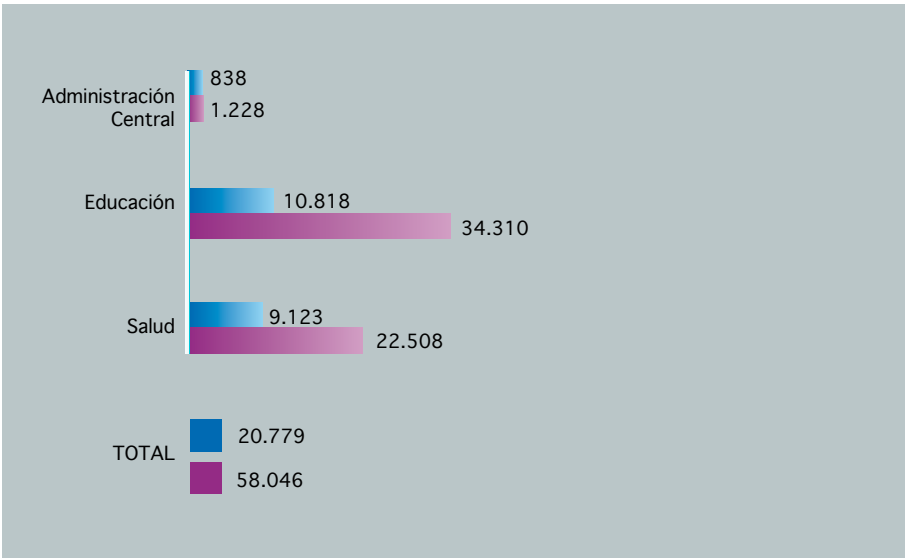
NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN 2012-2013

- 2012
- 2013



NÚMERO DE HORAS DE CAPACITACIÓN 2012-2013

- 2012
- 2013

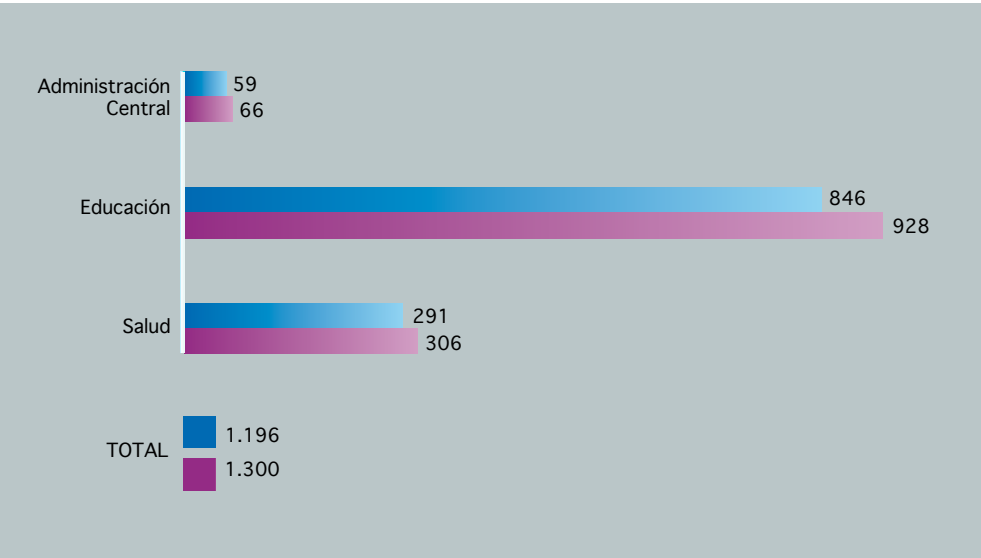


Dotación

El aumento en el número de horas en la dotación de educación obedece al aumento de recursos disponibles para los programas de Subvención Escolar Preferencial y el Programa de Integración Escolar. Mientras que la mayor cantidad de horas en salud responde a la regularización de jornadas en atención primaria.

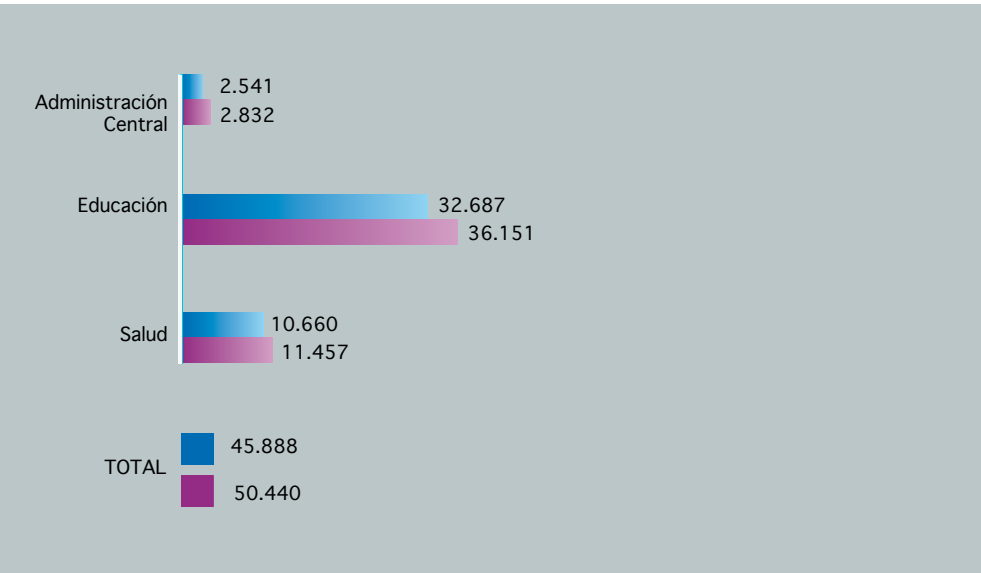
DOTACIÓN GENERAL

- 2012
- 2013



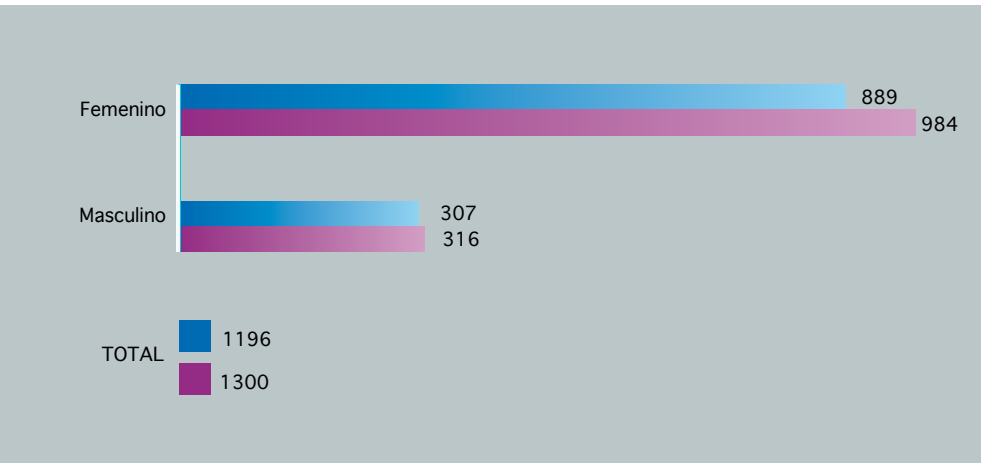
NÚMERO DE HORAS DOTACIÓN 2012-2013

- 2012
- 2013



GÉNERO DOTACIÓN 2012-2013

- 2012
- 2013



Contacto

Corporación de Desarrollo Social Providencia

Oficinas centrales

Eliodoro Yáñez 1947

Teléfono: 56-2 2706 7000

Email: informaciones@cdsprovidencia.cl

www.cdsprovidencia.cl

Área Educación

Teléfono: 56-2 2706 7016

Área Salud

Teléfono: 56-2 2706 7021



MunicipalidadDeProvidencia



@Muni_provi