

The background of the entire page is a grayscale photograph of a city, likely Bogotá, Colombia, with numerous multi-story apartment buildings and a large, rugged mountain range in the distance. The image is slightly faded to allow the text to stand out.

CDS 3● AÑOS

CORPORACION DE DESARROLLO SOCIAL **Providencia 2011**



92021222324252627282930



3● AÑOS DE SERVICIO,

INNOVACIÓN Y EXCELENCIA







EL AÑO 1981 LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA RECIBE DE PARTE DEL ESTADO EL MANDATO CONSTITUCIONAL Y LEGAL DE ASUMIR LA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNA Y DE LOS CONSULTORIOS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA; SIGNIFICANDO ESTE HECHO UN HITO EN LA HISTORIA DEL MUNICIPIO.

ESTA ENORME RESPONSABILIDAD FUE ASUMIDA DESDE EL PRIMER DÍA COMO UN GRAN DESAFÍO Y A LA VEZ, UNA OPORTUNIDAD PARA DESARROLLAR UN AMBICIOSO PROYECTO QUE EXIGÍA DE NUESTRA PARTE EL DESPLIEGUE DE TODAS NUESTRAS POTENCIALIDADES Y ESPÍRITU DE SERVICIO.

EN ESTE CONTEXTO LA AUTORIDAD MUNICIPAL DECIDIÓ CREAR UN ORGANISMO DE NATURALEZA CORPORATIVA PARA QUE ASUMIERA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN Y SALUD. ASÍ NACE LA CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, CUYA EXISTENCIA SE PROLONGA EXITOSAMENTE HASTA EL DÍA DE HOY, HABIENDO CUMPLIDO TODOS ESTOS AÑOS CON PLENITUD LAS FUNCIONES A LAS QUE FUE LLAMADA.

A LA EFICACIA Y A LA EFICIENCIA DE UN SISTEMA EDUCATIVO Y DE SALUD ESTABLECIDO COMO UNA OBLIGATORIEDAD PARA PROVIDENCIA, NOSOTROS LE INCORPORAMOS LA PASIÓN POR ENTREGAR UN SERVICIO DE CALIDAD PARA TODOS LOS RESIDENTES Y ADEMÁS PARA QUIENES SIN SERLO NOS ELIGIERON COMO UNA ALTERNATIVA DE FORMACIÓN.

TODOS ESTOS AÑOS HAN POSICIONADO A PROVIDENCIA COMO UN REFERENTE EDUCACIONAL Y DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD, LO CUAL SE VE REFRENDADO EN LAS CIFRAS Y RESULTADOS OFICIALES QUE MIDEN LA CALIDAD DE AMBOS SERVICIOS.

SIEMPRE HEMOS ASUMIDO QUE NUESTRA TAREA EDUCADORA NO SE CIRCUNSCRIBE SÓLO AL ÁMBITO COGNITIVO, SINO QUE SE PROYECTA TAMBIÉN EN EL DESARROLLO HUMANO, VISUALIZANDO AL INDIVIDUO COMO UN SER TRASCENDENTE Y POR TANTO DOTADO DE VIRTUDES Y VALORES, RAZÓN POR LA CUAL EL SELLO DE PROVIDENCIA HA APUNTADO SIEMPRE A FORTALECER ESTA DIMENSIÓN EN LOS NIÑOS Y JÓVENES QUE ESTUDIAN EN NUESTROS ESTABLECIMIENTOS.

EN ESTOS TREINTA AÑOS NOS HEMOS PREOCUPADO DE CONSIDERAR LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO COMO UN RELEVANTE APOYO A LA LABOR DE NUESTROS PROFESIONALES E IGUALMENTE HEMOS IMPLEMENTADO UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CONTINUA QUE TIENE COMO OBJETIVO FORTALECER LAS COMPETENCIAS DE TODOS NUESTROS FUNCIONARIOS.

AL CUMPLIR TREINTA AÑOS Y HACER UNA RETROSPECTIVA EN NUESTRA HISTORIA INSTITUCIONAL, CONSTATAMOS CON SATISFACCIÓN Y ORGULLO LOS RESULTADOS OBTENIDOS, FRUTOS DEL COMPROMISO Y EL ESPÍRITU DE SERVICIO APORTADO POR EL EQUIPO HUMANO QUE CONFORMA Y DA VIDA A ESTA CORPORACIÓN.

Cristián Labée
Alcalde



NO ES TAREA FÁCIL COMPILAR TREINTA AÑOS DE HISTORIA EN LA VIDA DE UNA INSTITUCIÓN Y PLASMARLOS EN ALGUNAS PÁGINAS Y MÁS DIFÍCIL RESULTA AÚN EL DESAFÍO DE ELEGIR LOS HITOS Y MOMENTOS MÁS SIGNIFICATIVOS EN UN CONTEXTO TEMPORAL.

NO OBSTANTE, HEMOS QUERIDO MATERIALIZAR EL TRABAJO, LA ENTREGA Y EL COMPROMISO DE TODOS QUIENES HAN DADO VIDA A LA CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE PROVIDENCIA EN ESTE DOCUMENTO TESTIMONIAL QUE SERÁ EL REGISTRO Y COMPENDIO DE SU HISTORIA.

EN TODOS ESTOS AÑOS HA HABIDO ACIERTOS, LOGROS Y OBSTÁCULOS QUE, AUNQUE HAN HECHO MÁS DIFÍCIL EL CAMINO, NO NOS HAN DESVIADO DE NUESTRO OBJETIVO, PROPÓSITO Y MISIÓN DE OFRECER A LA COMUNIDAD UN SERVICIO PÚBLICO DE CALIDAD.

EL CUMPLIMIENTO DE ESTOS TREINTA AÑOS NOS SORPRENDE COMO UNA ORGANIZACIÓN SÓLIDA, CON UN PLAN ESTRATÉGICO DEFINIDO Y CON UNA VISIÓN DE FUTURO QUE NOS PERMITE PLANTEARNOS COMO UNA VÁLIDA, EFICIENTE Y LEGÍTIMA OPCIÓN DE SERVICIO PARA TODOS QUIENES REQUIEREN UNA PRESTACIÓN TANTO EN EL ÁMBITO DE LA SALUD COMO LA EDUCACIÓN.

QUISIERA APROVECHAR ESTA INSTANCIA PARA HACER UN RECONOCIMIENTO A CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE AHORA Y EN ALGÚN MOMENTO DE LA HISTORIA DE LA CORPORACIÓN FORMARON PARTE DE ESTE EQUIPO, EXPRESÁNDOLES MI SINCERA GRATITUD POR HABER APORTADO DESDE SU TRABAJO AL ENGRANDECIMIENTO DE ESTA INSTITUCIÓN.

Carmen Lacalle
Secretaria Ejecutiva







2011

el año de los 30 años

EL AÑO DE NUESTRO 30º ANIVERSARIO HA VISTO OBSTACULIZAR SU NORMAL DEVENIR PRODUCTO DEL MOVIMIENTO ESTUDIANTIL QUE, POR MÁS DE UN SEMESTRE, HA DOMINADO LA AGENDA EDUCACIONAL, POLÍTICA Y SOCIAL DE TODO CHILE. EN EL CASO DE PROVIDENCIA, EL MOVIMIENTO SE HA TRADUCIDO EN LA TOMA ILEGAL DE SUS CINCO LICEOS MUNICIPALES A PARTIR DEL MES DE JUNIO, CUYAS GRAVES CONSECUENCIAS AÚN NO SON POSIBLE DE DIMENSIONAR. ● LAS MANIFESTADAS Y COMPARTIDAS DEMANDAS INICIALES DE LOS ESTUDIANTES, FUERON DELIBERADAMENTE TRANSFORMADAS EN CONSIGNAS IDEOLOGIZADAS PROCLAMADAS POR GRUPOS CON MÍNIMA REPRESENTACIÓN, QUE SECUESTRARON LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES VIOLENTANDO FLAGRANTEMENTE EL ESTADO DE DERECHO Y AFECTANDO A LOS ALUMNOS-AS, PROFESORES Y ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN DE PROVIDENCIA QUE FUERON DESPOJADOS VIOLENTAMENTE DE ALGUNAS DE SUS GARANTÍAS FUNDAMENTALES. ● TAL COMO DESTACARA EL CONSEJO DE DIRECTORAS DE LOS COLEGIOS DE PROVIDENCIA, LAS AUTORIDADES COMUNALES SIEMPRE HAN TENIDO LA VOLUNTAD DE ESCUCHAR Y BUSCAR SOLUCIONES ANTE DEMANDAS LEGÍTIMAS COMO ACCEDER A EDUCACIÓN DE CALIDAD, UN VALOR ESENCIAL PROMOVIDO Y COMPROMETIDO POR LA GESTIÓN EDUCATIVA EN



ESTOS 30 AÑOS. LA CORPORACIÓN, SIEMPRE BUSCANDO MEJORA CONTINUA EN EL PROCESO EDUCATIVO, HA INVERTIDO SIN ESCATIMAR EN TODO CUANTO FAVOREZCA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y LA FORMACIÓN DE SU CAPITAL HUMANO, BUSCANDO OTORGAR OPORTUNIDADES DE MEJOR FUTURO A SUS MILES DE ALUMNOS. ● RESULTA ABSOLUTAMENTE DESTACABLE, EN EL CONTEXTO EN QUE NOS SORPRENDE ESTE ANIVERSARIO, EL INCANSABLE Y ESFORZADO TRABAJO DESARROLLADO POR LOS COLEGIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA Y PRE-BÁSICA DEPENDIENTES DE NUESTRA CORPORACIÓN, QUE HAN CONTINUADO SU TRABAJO SISTEMÁTICO Y EFICIENTE EN TODO ESTE CONVULSIVO AÑO, ARROJANDO CIFRAS AZULES EN LAS ESTADÍSTICAS DE LA CALIDAD Y EL COMPROMISO. ● IGUALMENTE ES DE JUSTICIA SUBRAYAR EL PROFESIONAL E IRRENUNCIABLE ESFUERZO DESPLEGADO POR NUESTROS CENTROS DE SALUD, CUYOS FUNCIONARIOS EJEMPLIFICAN EL REAL SIGNIFICADO DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO. ● ES CIERTO, EL MOVIMIENTO ESTUDIANTIL HA GENERADO SOMBRAS EN UNA CELEBRACIÓN IMPORTANTE PARA LA HISTORIA DE LA CORPORACIÓN. PERO SIN DUDA, CON LA PERSPECTIVA QUE DA EL PASO DEL TIEMPO, LAS COSAS VOLVERÁN A TOMAR EL PESO QUE LES CORRESPONDE Y LA LUZ DE NUESTRO IDEARIO VOLVERÁ A BRILLAR Y A ILUMINAR A TODAS LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS DE PROVIDENCIA.





Lo que hacemos

Educación de excelencia

A través de su Dirección de Educación, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia administra 13 establecimientos que abarcan desde educación pre básica hasta enseñanza media (Científico Humanista y Polivalente), además de un establecimiento especial de Lenguaje y Diagnóstico. Todos ellos disponen de infraestructura de primer nivel en permanente modernización y mejora. Asimismo, históricamente han contado con equipos docentes comprometidos y en constante actualización de conocimientos y técnicas de enseñanza.

En estos 30 años los colegios de Providencia se han consolidado como referentes de prestigio y calidad académica, no sólo entre establecimientos de educación municipal sino también frente a los mejores colegios del país, tanto privados como públicos y particulares subvencionados. Así lo demuestran los principales indicadores de calidad educacionales, tales como las pruebas Simce y PSU, donde de manera recurrente y sostenida los colegios de Providencia obtienen altos resultados.

Los alumnos de Providencia se destacan también en manifestaciones artísticas, culturales, deportivas, recreativas y solidarias, en línea con un Ideario Educacional que promueve la formación integral.

Estudiar en los colegios de Providencia es una aspiración que trasciende a la comuna: más del 75% de sus alrededor de 12.000 alumnos proviene de otros municipios.



● EDUCACIÓN PREESCOLAR

Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín, sede Caupolicán
Directora: Nidia Valenzuela Pardo

Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín, sede El Aguilucho
Directora: Nidia Valenzuela Pardo

Sala Cuna y Jardín Infantil Belén
Directora: Ana María Barros Lira

● ENSEÑANZA BÁSICA

Colegio El Vergel
Directora: Viviana Venegas Olguín

Colegio Mercedes Marín del Solar
Directora: Esmeralda de la Fuente Soto

Colegio Juan Pablo Duarte
Directora: Tatiana Vega de la Fuente

Colegio Providencia
Directora: Verónica Pizarro de la Fuente

● ENSEÑANZA MEDIA CIENTÍFICO-HUMANISTA

Liceo Carmela Carvajal de Prat
Directora: Rosa del Valle Pérez

Liceo Tajamar
Directora: Sara Infante Barros

Liceo Siete de Niñas (Luisa Saavedra de González)
Directora: María Alicia Holley de la Maza

● ENSEÑANZA BÁSICA, MEDIA Y DE ADULTOS

Liceo José Victorino Lastarria
Directora: Cecilia Tapia Araneda

● ENSEÑANZA MEDIA POLIVALENTE, ESPECIALIDAD GASTRONOMÍA

Liceo Arturo Alessandri Palma
Directora: Henna María Parada Cortés

● EDUCACIÓN ESPECIAL DE LENGUAJE Y DE DIAGNÓSTICO

Escuela de Lenguaje Abelardo Iturriaga Jamett
y Centro de Diagnóstico y Rehabilitación
Directora: Oriana González Kukulis



Salud integral y de primer nivel

La Corporación de Desarrollo Social administra cuatro modernos centros de salud que brindan atención integral y de primer nivel a una población de más de 46.000 inscritos validados por el Ministerio de Salud. Con énfasis en la prevención, detección precoz y autocuidado, Providencia estructura su servicio de salud en función del perfil poblacional, priorizando los segmentos más vulnerables: adultos mayores crónicos, postrados, niños, adolescentes y embarazadas.

Mantiene programas constantes de promoción y prevención, vacunación, cardiovascular, pesquisa precoz de la diabetes, entre otros, organizados por los cuatro centros en estrecha coordinación con los establecimientos educacionales, los centros integrales del adulto mayor y las organizaciones privadas del área asentadas en la comuna. Como complemento, se da gran importancia al mejoramiento permanente de la infraestructura y el material tecnológico, así como al perfeccionamiento del personal, condición estratégica que significa un nexo con instituciones capacitadoras de prestigio, que potencian la calidad del servicio y la innovación tecnológica.

Sus cuatro centros de salud -que atienden un promedio de 3.000 personas al día- cuentan con certificación ISO 9001: 2008 para todos sus procesos, siendo los únicos centro de salud primaria del país en certificar con normas de gestión de calidad.



● CENTRO DE SALUD MÉDICO DR. HERNÁN ALESSANDRI
Director: Héctor Palomo Rebolledo

● CENTRO DE SALUD MÉDICO Y DENTAL EL AGUILUCHO
Director: Héctor Palomo Rebolledo

● CENTRO DENTAL DR. ALFONSO LENG
Director: Juan Carlos Caro Casali

● CENTRO DE SALUD MENTAL PROVISAM
Director: Héctor Palomo Rebolledo

Además:

- Box de apoyo Los Misioneros
- Cinco clínicas dentales en establecimientos educacionales: Liceo Arturo Alessandri Palma, Liceo Siete, Liceo José Victorino Lastarria, Colegio Juan Pablo Duarte y Colegio Carmela Carvajal de Prat.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Se encarga de la gestión administrativa y financiera de la Corporación, apoyando la labor de las Direcciones de Educación, Salud y Personas mediante la colaboración en las áreas de informática, construcción y mantenimiento, adquisición de equipamiento, orientación en imagen corporativa. Vela por el óptimo desarrollo del Proyecto Antares, elabora, gestiona y controla el presupuesto anual y efectúa los pagos de proveedores y al personal.

DIRECCIÓN DE PERSONAS

Su objetivo principal es administrar los recursos humanos de la Corporación. Orientar su gestión a lograr un adecuado clima organizacional, generando compromiso y apoyo por parte del personal y proponer a Secretaría General todas aquellas medidas e iniciativas tendientes a lograr una gestión de excelencia. Además debe planificar, organizar, dirigir y controlar la gestión de RR.HH de acuerdo a las normas legales y a las políticas institucionales vigentes, bajo criterios de eficiencia y eficacia en la gestión, en el marco de valores institucionales que orientan el quehacer de la CDS. De esta área depende la gestión de capacitación, prevención de riesgos, personal, remuneraciones y administración de beneficios.

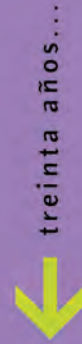


DIRECTORIO
CORPORACION DE DESARROLLO SOCIAL
PROVIDENCIA

ESTATUTOS AÑO 1981

ACTAS

SESION Nº 1 DE ENERO 1982
A
SESION Nº 77 DE OCTUBRE 1989



Los que somos
y los que hemos sido

DURANTE EL PRIMER AÑO DE GESTIÓN DE LA CDS SE INVIRTIERON \$6.160.000 EN ARREGLO DE ESCUELAS.



Junto con crearse la Corporación de Desarrollo Social de Providencia, en 1981 se constituyó su primer directorio, con la misión de evaluar y aprobar los proyectos, presupuestos y logros obtenidos en la gestión de la Corporación. Desde entonces se han sucedido en él destacados profesionales ligados a Providencia, todos ellos con vasta experiencia en instituciones comunales.

Presidido por el Alcalde, el directorio está integrado por un representante externo de Educación y uno de Salud, además de dos representantes de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos.

EL PRIMER DIRECTORIO

Alcalde y presidente: Herman Chadwick.

Directores: Hugo Becerra, Juan Cox, Francisco Quesney y Jaime del Valle.

EL DIRECTORIO HOY

Alcalde y presidente: Cristián Labbé.

Directores: Alicia Romo, Emma Salas, Ambrosio García- Huidobro y Pedro Navarrete.



DIRECTORIOS 1981 – 2011

Presidentes:

Herman Chadwick Piñera (1981 – 1982)

Carmen Grez de Anrique (1983 – 1996)

Cristian Labbé Galilea (1997 – 2011)

Representantes Área Educación:

Juan Cox Huneuss

Jaime del Valle S.

Patricio Ríos V.

Joaquín Errázuriz

Alicia Romo R.

Representantes Área Salud:

Oke France Soto

Francisco Quesney

Ramón Florenzano

Sergio Jarpa Yáñez

Pedro Navarrete I.

Representantes Unión Juntas de Vecinos:

Hugo Becerra de la Torre

Enrique Blanche

José Luis Borgoño

Aliro Correa

Hernán Concha Garcés

Darío Verdugo

Ambrosio García-Huidobro E.

Adriana Délano

Ricardo Peña A.

Mario Maino S.

Emma Salas N.

EN ENERO DE 1982, LOS RECIÉN TRASPASADOS CONSULTORIOS MUNICIPALES DE SALUD Y DENTAL REALIZARON 4.238 ATENCIONES. TRES MESES DESPUÉS ERAN MÁS DEL DOBLE: 9.313.



Desde sus comienzos, la administración de la CDS ha sido liderada por un Secretario General a cargo de coordinar la labor de sus Direcciones: Educación, Salud y Administración y Finanzas, a las que el año 2010 se agregó la Dirección de Personas. Se trata de un equipo conformado por más de 1.100 funcionarios, quienes con gran vocación de servicio público trabajan para entregar educación y salud de la más alta calidad, y que hoy son un ejemplo y referente a nivel nacional.

EL PRIMER EQUIPO

Secretario General: Ernesto Lezaeta
 Director de Administración y Finanzas: Gonzalo Van Wersch
 Directora de Educación: Gabriela Mena
 Director de Salud: Gastón Vicuña

EL EQUIPO HOY

Secretario General: Carmen Lacalle
 Directora de Administración y Finanzas: Verónica Yávar
 Directora de Educación: Karla Frauenberg
 Directora de Salud: Leonor Gutiérrez
 Directora de Personas: Jacqueline Sáinz



ADMINISTRACIÓN 1981-2001

Dirección Área Educación:

Gabriela Mena
 Amelia García-Huidobro
 Federico Morales
 Karla Frauenberg

Dirección Área Salud:

Gastón Vicuña
 Guillermo Court
 Rafael Prieto
 Isabel Margarita Mandiola
 Mirna Vicent
 Leonor Gutiérrez

Dirección Administración y Finanzas:

Gonzalo Van Wersch
 Isabel Margarita Mandiola
 Óscar Letelier
 Verónica Yávar

Dirección de Personas (creada en 2010):

Jacqueline Sáinz

AMEDIADOS DE 1981, LOS MUNICIPIOS DEL PAÍS ENFRENTARON UN DESAFÍO COMPLEJO Y DIFÍCIL DE DIMENSIONAR: HACERSE CARGO DE LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS FISCALES DE EDUCACIÓN Y SALUD DE SUS COMUNAS, SEGÚN ORDENABA UN DECRETO SUPREMO RECIÉN OFICIALIZADO. LA MEDIDA BUSCABA ALIVIANAR Y DESCENTRALIZAR EL APARATO ESTATAL ENTREGANDO MAYOR AUTONOMÍA A LOS MUNICIPIOS.

En el caso de Providencia, la medida significó recibir a 14.000 alumnos y a profesores de una decena de establecimientos educacionales y dos centros de salud, el Consultorio Manuel Montt y el Consultorio Dental Providencia que entonces brindaban un total de 4.000 prestaciones mensuales.

Para asumir de manera eficiente el traspaso y con el objetivo fundacional de mejorar la calidad de la salud y la educación entregada a sus vecinos y usuarios, Providencia –encabezada entonces por el Alcalde Herman Chadwick Piñera– decidió crear la Corporación de Desarrollo Social, que nació a fines de ese año como un organismo autónomo y de derecho privado, con directorio y equipo de gestión propios.

La naciente CDS de Providencia puso de inmediato manos a la obra: ya al año siguiente, con la conducción de la Alcaldesa Carmen Grez, creó un nuevo colegio y en 1983 un centro de salud, en paralelo a la incorporación de mejoras integrales que desde entonces han sido una constante.

A lo largo de estos treinta años la Corporación de Desarrollo Social se ha abierto y ha abierto caminos, con visión innovadora y gran capacidad de gestión. Hechos concretos, incontables iniciativas y exitosos procesos así lo demuestran. Junto con hacer memoria, este libro busca mostrar estos relevantes hitos, pero sobre todo a quienes de diferente forma representan al enorme grupo humano que los ha hecho posibles.



en grandes momentos

1981

- Se crea la Corporación de Desarrollo Social de Providencia.

1983

- Inauguración Consultorio Doctor Hernán Alessandri. Se fusiona el área dental del ex Consultorio Manuel Montt con el Consultorio Providencia y se crea un nuevo centro odontológico.

- Asume Carmen Grez como Alcaldesa.

1989

- Remodelación del Colegio Providencia: se construye pabellón para laboratorios, salas de educación diferencial y nuevas oficinas.

- Remodelación Microcentro de Diagnóstico, lo que permite instalar allí la Escuela Abelardo Iturriaga, de educación especial.

1990

- Llega la computación: con fin de modernizar procesos administrativos, la CDS implementa programas de manejo contable, remuneraciones y otros servicios.

1993

- Abre el consultorio médico dental Anexo El Aguilucho, moderno centro de salud.

1994

- Remodelación y nuevas ampliaciones Colegio Providencia.

1998

- Sistema de Financiamiento Compartido en Liceos Tajamar y José Victorino Lastarria.

- Inicio del Programa Escuelas para Padres.

- Primer Seminario Internacional de Educación -Más Allá del Muro del Conocimiento, a cargo del siquiatra español Enrique Rojas- el cual inicia la línea Editorial Corporativa.

1996

- -de salud de los consultorios confeccionan un Diagnóstico de Salud de la Comuna de Providencia; luego se realizan el Diagnóstico del Adulto Mayor y Diagnóstico del Adolescente de la Comuna.

1997

- Cristián Labbé es elegido Alcalde de Providencia.

- En conjunto con la 19 Comisaría de Carabineros, se inicia el Programa Vida Sana Pura Felicidad, de prevención de drogadicción, alcoholismo y violencia en establecimientos de la comuna.

- Primera Consulta Docente de Providencia.

- Se construye el nuevo establecimiento del Liceo Tajamar.

- Se crean Clubes del Adulto Mayor con la participación de alumnos de los cinco liceos municipales.

- Comienzan los Actos Cívicos los días lunes en la Plaza Centenario.

1995

- Creación de Especialidad Técnica en Gastronomía en el Liceo Arturo Alessandri Palma.

- Por disposición Ministerial se confecciona el primer Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal, PADEM.

1991

- Inauguración nuevo edificio Colegio Mercedes Marín del Solar, en Av. Los Leones 262.

1984

- Se inicia el Programa de Prevención de Drogas y Alcohol en los colegios.

1982

- La CDS instala su sede central al interior de la Municipalidad de Providencia.
- En Av. Los Leones se crea el nuevo Colegio El Vergel.
- Nacen Juegos Escolares de Providencia.
- En calle Valenzuela Castillo esq. Marchant Pereira se abre el Microcentro de Diagnóstico y Rehabilitación.

2011

- El Centro de Diagnóstico (Cediaprov) se reformula y amplía servicios y modalidad de intervención, e incorpora atención de alumnos con necesidades educativas especiales.

● Movilización estudiantil nacional; la toma de 5 establecimientos municipales de Providencia marcan el año.



2010

● El Colegio El Vergel certifica calidad en Gestión Escolar.

● Se inauguran modernas bibliotecas en el Liceo Siete, Lastarria y Colegio Providencia.

2000

- CDS inicia el proceso de certificación de Calidad de Gestión Escolar en todos sus establecimientos escolares.

2008

- Modernización Centro Dental Alfonso Leng.
- Se implementa la intranet corporativa.

● La Escuela Especial de Lenguaje Abelardo Iturriaga y el Microcentro de Diagnóstico, primeros establecimientos municipales del país en obtener Certificación Internacional de Calidad en Educación.

2007

- Los centros de salud de Providencia obtienen certificación en ISO 9001:2000, de gestión de calidad.

- Nace el concurso de Teatro y Poesía en Inglés para alumnos de kínder a 8º básico.

2006

- Lanzamiento de Proyecto Puntos Saludables en los establecimientos educacionales, trabajo conjunto de las áreas de Educación y Salud de la CDS.

- Inauguración del Preuniversitario Comunal, dirigido a alumnos de IV^a Medio.

- Lanzamiento sitio web corporativo cdsprovidencia.cl

2005

- Lanzamiento de la línea editorial Educando en las Virtudes para alumnos de kínder a 4° básico.

- Implementación de la Agenda y Ficha Clínica Electrónica en los Centros de Salud.

2004

- Remodelación del Centro Dental Alfonso Leng.

- Lanzamiento del servicio Guardia Colegios.

2003

● Parte el programa Inglés Desde el Primer Día, aplicado desde kínder en los colegios Juan Pablo Duarte y Mercedes Marín del Solar.

● La Corporación de Desarrollo Social estrena imagen corporativa

2002

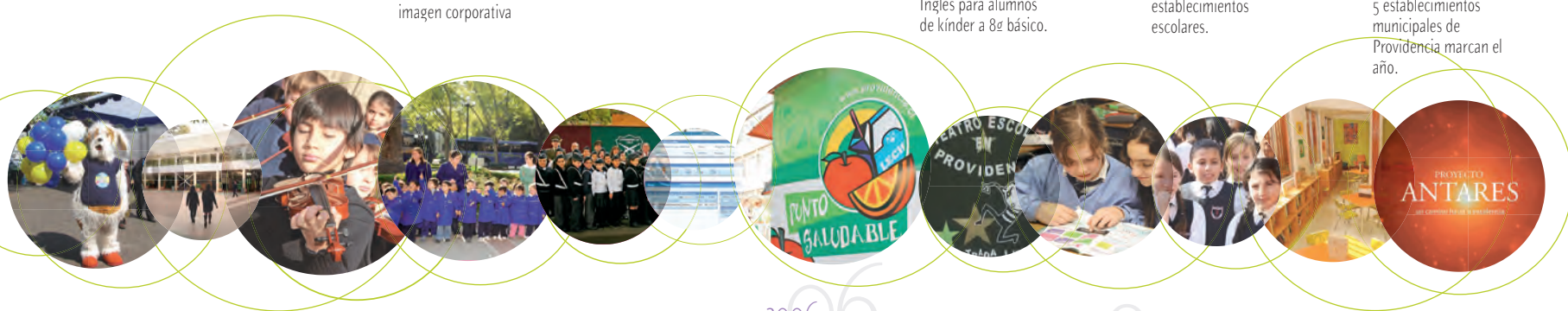
- Inicio del programa Providencia Educa a través de la Música, de aprendizaje de violín a través del método Suzuki para niños de enseñanza básica.

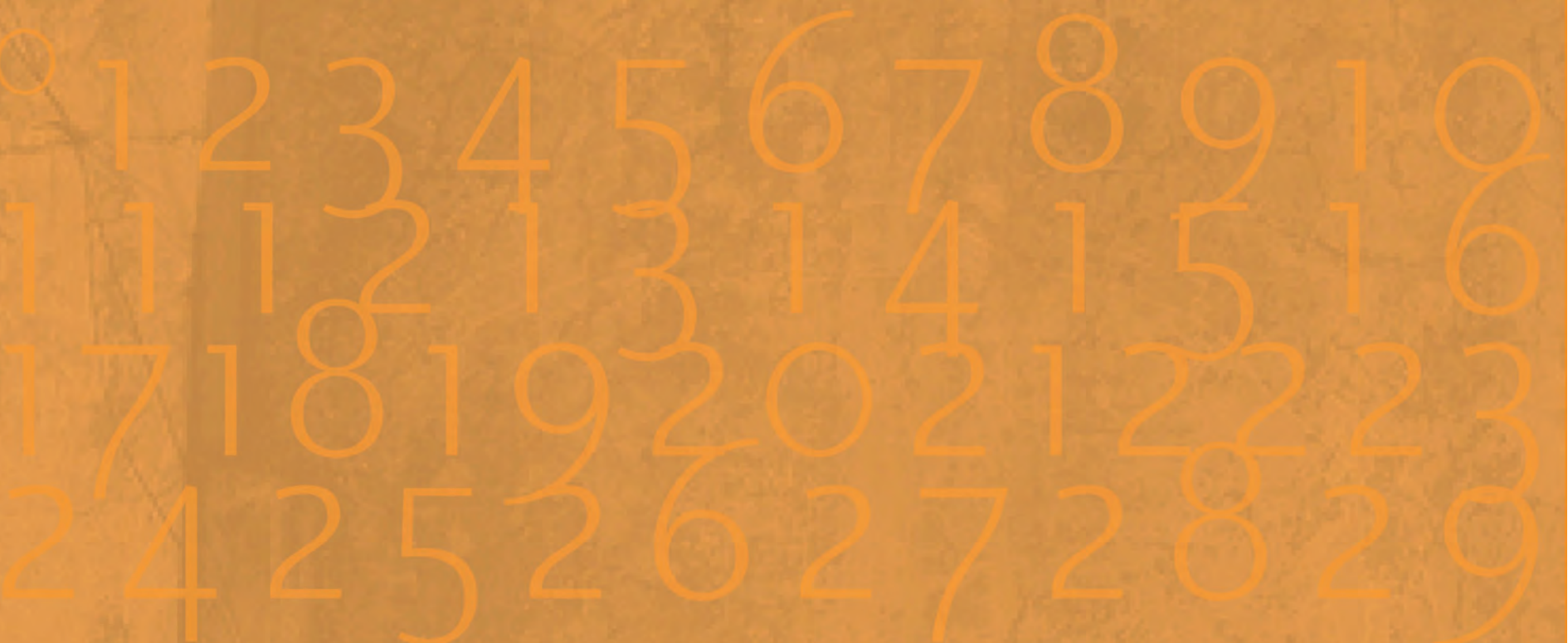
99
1000

- I Feria de Promoción de la Salud.
- Dirigido a los colegios, se lanza el programa cultural Conoce tus Raíces.

2000

- Ampliación del Liceo Siete para iniciar la Jornada extendida IEC.





LA HISTORIA DE LA CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL SE NUTRE DEL TALENTO, ESFUERZO, COMPROMISO, ENTREGA Y BUENAS IDEAS DE MUCHOS. DESDE DISTINTAS PERSPECTIVAS, ESTAS 30 PERSONAS SIMBOLIZAN MUCHOS DE LOS LOGROS DEL QUEHACER CORPORATIVO EN ESTOS 30 AÑOS.

treinta años en...



3  personas



● HENNA MARÍA PARADA, LA DIRECTORA MÁS ANTIGUA

No es raro que ella ocupe un lugar destacado en el área de Educación de Providencia. Henna María Parada Cortés es la directora en ejercicio más antigua entre los establecimientos de la CDS: desde 1985 encabeza el Liceo Arturo Alessandri Palma. Recuerda que al asumir el colegio estaba en muy malas condiciones, por lo que su primera meta fue sacarlo adelante. Hoy este liceo es un orgullo para la comuna y para el país. "Fue un desafío, pero un desafío de todos, dice. Expuse a la comunidad el propósito de que juntos demostráramos nuestra capacidad profesional".

El compromiso, dedicación y entrega muy luego rindieron sus frutos. Pero el hito que marcó la diferencia ocurrió en 1995, cuando se decidió convertir al liceo en Polivalente. Desde entonces, los más de mil alumnos pueden escoger entre dos modalidades de educación: científico humanista y técnico profesional con especialidad en Gastronomía. Quienes optan por la segunda, después de dos años egresan con el título de Técnico en Servicio de Alimentación Colectiva. Las 28 horas semanales de taller o laboratorio (además de todo el plan de estudio general exigido por el Mineduc), entrega a los muchachos todos los conocimientos para desempeñarse con éxito en alguna de las ramas de la carrera.

Al crearse la especialidad, Henna volvió a jugárselas por mejorar las instalaciones, que a su juicio dejaban mucho que desear frente al nuevo desafío. Y la suerte vino en su ayuda. Un día el Alcalde Cristián Labbé fue a visitar el lugar y destinó \$10 millones para su reestructuración. Henna agrega que gracias a la Corporación los alumnos reciben no sólo educación gratuita sino todos los insumos necesarios, que son muchos y nada baratos. También tiene palabras elogiosas para la Jefa de Carrera, Josefina Cruz Rojas. Es una joyita, dice Henna. Con ella hemos podido sacarle el máximo provecho al espacio, que no es muy grande.

● EL QUERIDO DOCTOR PALOMO

Fue gracias a su preocupación y afinidad con los ancianos que el doctor Héctor Palomo es hoy director y el motor de los centros de salud Hernán Alessandri, El Aguilucho y Provisam. Él mismo lo cuenta: "Ocurrió hace como 30 años. Yo hacía un reemplazo en el Consultorio Manuel Montt y ya debía irme. Al saberlo, un grupo de adultos mayores se dirigió al director de entonces, señor Gastón Vicuña, a pedirle que me contratara". Así, en 1982 y recién recibido, el doctor Palomo se olvidó de su postulación de traslado a Futaleufú y pasó a formar parte del equipo médico del Centro. Desde entonces no se ha movido de los consultorios de Providencia. La gran motivación, que ha inculcado a todo el equipo a su cargo, es el proceso de mejoramiento en la atención de salud. También se preocupa de mantener una infraestructura adecuada y de la unión de los centros, incluido el de Salud Mental. Cuando detectó la carencia de atención de patologías mentales crónicas, lo comentó con el Alcalde Cristián Labbé, y así nació Provisam. "Atendemos a 700 personas al año, y este número hay que multiplicarlo por los miembros que conforman la familia del enfermo, a los que les dedicamos especial atención". Pergaminos no le faltan. A su título de médico cirujano de la Universidad de Chile se agregan un Diplomado en Medicina Familiar en la Universidad Católica, otro en Gerontología en la Universidad de Chile, múltiples cursos de Administración en Salud Geriátrica y una Pasantía de Conocimiento y Experiencia en Atención Primaria, cursada en España, Italia y Francia durante 2006. "Hoy no damos abasto", dice con su voz ronca, y cuenta que el criterio de todo el personal es que el paciente es la estrella. "Acá no existen los médicos semidioses", afirma. Y esa postura y sus resultados le han valido al Centro Dr. Hernán Alessandri ser por años el mejor evaluado por el Ministerio de Salud.



30 personas

● ISABEL MARGARITA MANDIOLA

En el año 1987 llegó a la Corporación Isabel Margarita Mandiola, para ocupar el cargo de Directora de Administración y Finanzas, instalándose físicamente en una oficina del primer piso, en una época en que se propagaba el mito de la presencia de un “fantasma” que deambulaba por las oficinas después de las 6 de la tarde.

Dando muestras de su gran capacidad de trabajo, Isabel Margarita pudo desempeñar también la Dirección de Salud y, finalmente, la Secretaría General, cargo que desempeñó con gran visión de futuro hasta su traslado en 2009 a la Municipalidad como Administradora Municipal.

Dentro de sus mayores preocupaciones siempre estuvo presente la necesidad de entregar una formación integral. En palabras de Isabel Margarita: “Las virtudes deben ser el sello de la educación en Providencia”. Siempre iluminada por su devoción mariana y enfrentada a contextos inciertos, como la amenaza de lluvia en una ceremonia, era común escucharle decir: “No se preocupen, la Virgen hará salir al sol”, generando confianza en quienes eran sus colaboradores.

Ha sido la persona que por más años ha estado al frente de la Corporación en el cargo de Secretario General, y por ello su partida estuvo marcada por el afecto y el reconocimiento de todos quienes trabajaron junto a ella en tan extenso periodo. A la hora de despedirse de la Corporación, señaló con mucha emoción: “Dejo a una gran familia”.



● ANA AGUILERA, RECUERDOS DE ORGULLO

4

Aunque jubiló hace 10 años, sus más gratos momentos trascurrieron en el Colegio Providencia, del que fue directora. “Llegué como profesora a un colegio pequeño y pobre, de muros de adobe”, recuerda. Pero gracias a su municipalización, pudo construirse un nuevo y moderno edificio de tres pisos, proceso en el que ella se involucró directamente. Invitada por los arquitectos, participó y opinó sobre cómo debería ser un establecimiento que albergara a mil alumnos. Quedó muy contenta: de las dependencias construidas, una de las que más la satisface es la muy bien dotada biblioteca donde, para fomentar la lectura, y con la ayuda de la bibliotecaria Martita Salas –antes profesora de castellano–, organizaron La Hora del Cuento. De las dos horas de lenguaje, una se destina a esta actividad. Tanto ha sido el éxito, que los niños se pelean los libros. También está feliz con la sala especial de matemáticas, de labores y de ciencias. Esta última está dotada de todos los elementos para hacer investigaciones, lo que favorece una educación integral.



● ANA MARÍA ZAMORANO, VOCACIÓN A PRUEBA DE TODO

Orgullosa de los muchos logros del Centro de Salud Hernán Alessandri, la subdirectora, Ana María Zamorano, asegura que el éxito del centro se debe al magnífico equipo que se ha formado. Tiene a su cargo 110 funcionarios, desde médicos hasta personal de servicio, que trabajan en gran armonía. "La vocación te compromete con el paciente y con tus compañeros –dice–, y esto se palpa en el reconocimiento de la comunidad hacia la asistencia que prestamos".

Enfermera universitaria de la Universidad de Chile, llegó al Hernán Alessandri en 1984, y ocho años después le ofrecieron asumir la Subdirección, que aceptó feliz. Se preocupa del buen funcionamiento, de la gestión, de que se cumpla con el programa del Ministerio de Salud. Trabaja específicamente con el Modelo de Salud Familiar. Además, pensando en integrar a la comunidad, formó un Consejo de Desarrollo que elabora un plan de salud anual con las correspondientes metas. "Y se cumplen", declara Ana María.

Sobre la atención primaria de Salud, afirma que es fundamental, entre otros factores porque baja los costos del Estado al disminuir las enfermedades y todo lo que ellas conllevan. Y también pone fuerte énfasis en la educación. "Cada profesional instruye al paciente sobre cómo prevenir y mantener la salud", explica. "Insistimos en los controles "hay 32.000 inscritos" para mantener a los enfermos compensados". Todo sin costo alguno.



● EL SEÑOR MOLINA

Don Eugenio Carlos Molina Gallo –para todos “el señor Molina”–, lleva 44 años trabajando en el Liceo José Victorino Lastarria, y se ha convertido en todo un personaje. No sólo por el tiempo transcurrido allí, sino por el trabajo que realiza: es quien está a cargo del Departamento de Impresión. El cariño que siente por este establecimiento es retribuido por directores y profesores, quienes saben que pueden confiar en él.

Profundamente identificado con el liceo, lo llama “su segunda casa”. Ahí se educaron sus cuatro hijos varones (tiene 10 en total; cuatro hombres y seis mujeres) y frente a ellos demostró que se sabe hacer respetar: “Jamás les pasé una prueba”, dice orgulloso.

Varios directores han pasado, y el señor Molina permanece en su puesto, que comenzó como electricista. Cuando la directiva del liceo supo que había trabajado como linotipista en el diario La Nación, lo pusieron a cargo del flamante mimeógrafo del establecimiento. “Había que hacerlo girar a mano”, recuerda. Mucho más tarde, en 1996, el liceo adquirió la fotocopiadora y escaneadora con la que don Eugenio prepara el material para los profesores. Podría jubilar –tiene 77 años– pero no quiere. El espacio donde trabaja, tapizado de mensajes espirituales y fotos familiares, es parte de su vida y él es parte de la vida del liceo.

30 personas



● INÉS HUERTA, TRES VECES HIJA ILUSTRE

La larga y productiva trayectoria de Inés Huerta le ha merecido ser nombrada tres veces Hija Ilustre de Providencia. A sus actuales 90 años, esta profesora de matemática y física recuerda con orgullo su labor en el Liceo Carmela Carvajal de Prat, que dirigió por 33 años, hasta jubilar en 2007. Llegó al establecimiento como directora interina en 1974, para encontrarse con una comunidad de alumnas que, en sus propias palabras, "carecían de hábitos y ni sabían lo que era una buena presentación personal".

Cuando asumió la dirección, después de un año como interina, se propuso que su liceo sería el mejor. Y lo logró. El Carmela Carvajal ha figurado numerosas veces entre los mejores liceos chilenos. Lo que al principio eran varias casas antiguas, con 200 alumnas, en 1978 se convertía en un edificio de 3.300 mts² y con 700 alumnas. Al retirarse entregó un colegio con 2.000 alumnas, muchas de las cuales han sido puntajes nacionales en la PSU.



30 personas



● CARMEN GLORIA COX, CALIDEZ EN PROVISM

"Pero si soy sólo la recepcionista", responde con sencillez Carmen Gloria, secretaria recepcionista de Provisam desde su creación, en 2006, cuando alguien la hace sentir importante. Porque todos -en especial los pacientes- saben que ella es mucho más que la señora que atiende el teléfono y que está detrás del mesón. Quien entra al centro de salud mental se encuentra con la calidez de Carmen Gloria, que saluda al paciente por su nombre, conoce su patología y lo apoya. "Me encanta mi trabajo, me gusta ayudar y siento una tremenda satisfacción cuando veo los progresos. Hay mejorías casi milagrosas". Su delicadeza y tacto, sumados a su discreción a toda prueba, la hacen muy querida entre los pacientes, de todas las edades, que llegan diariamente y se sienten comprendidos y contenidos por Carmen Gloria. Se reconoce buena para escuchar: "A veces el sólo hecho de escuchar, al enfermo le permitirle desahogarse, hablar de su problema, le reporta un tremendo beneficio".

● CHEFS DE EXPORTACIÓN

Son muchos los ex alumnos del liceo Arturo Alessandri Palma, de la especialidad de Gastronomía, que hoy lucen sus aprendizajes y talentos incluso en refinadas cocinas del mundo. Uno de ellos es Sergio Ahumada Cea: representante de la primera promoción de egresados de Gastronomía –en 1998– gracias a su excelente desempeño obtuvo una beca en la Alta Escuela de Hostelería y Turismo de Madrid. Luego de dos años allí, fue contratado como chef ejecutivo de la renombrada cadena de hoteles Westin, para desempeñarse en Guatemala, Costa Rica y luego en Cancún.

Nicolás Alfonso Catrileo Sánchez, actualmente trabajando en Aramark (importante central de restaurantes), fue enviado por la empresa a Estados Unidos a especializarse. Posteriormente, en 2008, fue designado por la empresa como chef ejecutivo en los casinos implementados para los Juegos Olímpicos en Beijing.

Adonis Basim González obtuvo la beca Nestlé Santiago en Cole Culinary. De ahí saltó a Hamburgo, también gracias a una beca de la Fundación Lothar Meier, donde permaneció dos años especializándose. Hoy es chef de capacitación de Nestlé Chile con sede en San Fernando.

● RODRIGO CARRASCO, LAS MEJORES OPORTUNIDADES

Rodrigo Carrasco Davis, puntaje nacional en la PSU Matemáticas 2010, ha sido siempre alumno de Providencia. Cursó toda su enseñanza básica en el Colegio Juan Pablo Duarte y la media en el Liceo José Victorino Lastarria. Gracias a su puntaje, hoy, a los 19 años, estudia Ingeniería Civil en la Universidad de Chile, aunque confiesa que "dudé entre varias carreras, incluso Medicina". Y agrega: "Pese a que no fui de los mejores alumnos en el liceo –egresé con promedio 6,2–, la exigencia y mis buenos compañeros del Lastarria fueron decisivos para entrar a la Chile sin problemas y, mejor, tener un buen rendimiento en este primer año".





● LA SUAVE MANO DE OLGUITA

Olga Díaz, Olguita, es técnico paramédico del Centro de Salud Anexo El Aguilucho. Los que necesitan sus servicios llegan preguntando por ella, porque conocen su mano suave y trato cordial cuando vienen a ponerse inyecciones, a que les hagan curaciones, lavados de oídos y decenas de otros tratamientos. "Hay que ponerse en el lugar del otro", afirma y por eso atiende con cariño y esmero. A modo de ejemplo, recuerda la vez que una señora llegó muy compungida porque no la habían recibido en una clínica privada. "Tenía una herida feamente infectada en la pierna". Junto con curarla la tranquilizó con mucho cariño, y la señora quedó tan agradecida que volvió varias veces hasta estar sana.

Olguita es casada y tiene dos hijos, de 11 y 7 años. "Llegué soltera, delgadita", bromea. Vive en la comuna de San Ramón y no le importa viajar tan larga distancia porque siente que llega a un lugar donde no sólo se presta una ayuda primordial a la gente sino que el ambiente y sus compañeros de trabajo son agradables. "Espero estar aquí muchos años más".

30 personas

12

● UN LINDO EJEMPLO DE SUPERACIÓN

A los 3 años Francisca Miquel fue diagnosticada de una disfasia severa. Convencida de que allí la podrían ayudar, su madre, Patricia Otárola, la matriculó en la Escuela Especial Abelardo Iturriaga Jamett, unida al Microcentro de Diagnóstico y Rehabilitación. El pronóstico no era bueno, pero al poco tiempo Patricia empezó a notar cambios favorables en Francisca. Decidida a sacar a su hija adelante, comenzó a asistir cada viernes a las charlas que las especialistas ofrecen a padres y apoderados: "Estaré eternamente agradecida de las tías de la Abelardo Iturriaga, ya que además de tener la experiencia y llegada con cada uno de los niños especiales, también guían con paciencia y sabiduría a los papás y son un importante eslabón en los logros de cada niño".

Estimulada por las profesoras, Patricia comenzó a estudiar sobre los trastornos del lenguaje y a reunirse con otros padres con el mismo problema. Juntos se dieron cuenta de que en Chile hay muchos niños con TL sin atención y formaron la Corporación Yo Puedo Comunicarme, que fue constituida legalmente en 2004.

Sin duda, el impulso y apoyo recibido por Francisca Miquel en sus primeros años resultó decisivo para su futuro: hoy cursa 4° año de Fonoaudiología.



● MANUEL RÍOS, DESDE SIEMPRE EN LA CDS

Entre las muchas cualidades de don Manuel Ríos, destaca su buena voluntad y el cariño que le pone a su trabajo. Si bien su función es conducir la ambulancia y el minibús del Centro de Salud Hernán Alessandri, y mantenerlos en buen estado mecánico, está siempre dispuesto a realizar lo que le pidan. "Empecé en 1981 como auxiliar de aseo, así que yo ayudo en lo que sea".

Se conoce las calles de Providencia como la palma de su mano, de modo que, con él al volante, la ambulancia llega en tiempo récord al domicilio donde se ha producido una emergencia o cuando hay que ir a visitar o trasladar a un paciente postrado. Durante las Fiestas Patrias que se celebran en el Parque Inés de Suárez, don Manuel es un personaje clave: el año pasado su destreza le salvó la vida a un trapecista de circo que, en plena función, cayó desde una altura de 15 metros. "En cinco minutos lo teníamos en la Posta Central".

También participó en la construcción del Centro Hernán Alessandri, como cuidador nocturno. Antes de eso fue chofer de las oficinas centrales, donde transportaba todo lo necesario para los eventos en parques o plazas y repartía material de estudio a los colegios, siempre con una sonrisa y sin poner problemas si debía quedarse más horas de las correspondientes. Adora su trabajo: "Ya estoy pasado de edad para jubilar pero seguiré aquí mientras la salud me acompañe".



● INGRID AGUILERA, COMPROMETIDA ASISTENTE SOCIAL

La gestión de Ingrid Aguilera en el Centro Hernán Alessandri es fundamental para el perfecto funcionamiento de todo el equipo. Como trabajadora social, es ella quien complementa lo que hacen sus compañeros, al detectar problemas y carencias sociales en las personas –y sus familias– que acuden al Cesfam. En casos de adultos mayores que sufren de soledad y abandono, violencia intrafamiliar, abuso sexual, adicción o mal funcionamiento de los roles familiares, Ingrid visita personalmente a los afectados en sus casas y los conecta con las instituciones adecuadas o con las múltiples posibilidades que les entrega la comuna de Providencia. No siempre es fácil. "En usual encontrarse con una resistencia cuando llego a un hogar donde hay un problema. Se siente como una intromisión". Entonces es cuando Ingrid demuestra su capacidad de empatía, su calidez y paciencia. No cesa hasta conseguir la confianza de la persona, y ahí comienza su labor.

Durante los cinco años de jornada completa que ha dedicado al Centro, Ingrid estima que cada hora ha sido satisfactoria, tanto en su relación con el resto del personal, como con la comunidad. "Hay muchos beneficios a los que los habitantes de Providencia tienen derecho, pero los desconocen, desde la leche que se entrega a todo niño hasta los 6 años o el apoyo a mujeres con cáncer de mama, a las que se deriva a una institución privada llamada Yo Mujer", cuenta Ingrid. Todo el que tiene un problema recibe contención y apoyo concreto de esta comprometida profesional, siempre pendiente de las necesidades de los demás.

● CECILIA GUZMÁN, ENFERMERA EJEMPLAR

Todos los profesionales del Centro de Salud Hernán Alessandri saben que pueden descansar en Cecilia Guzmán. Enfermera universitaria de profesión, hace 25 años que trabaja en el centro y hoy es su Enfermera Jefe. Llegó cuando el primero de sus ocho hijos estaba recién nacido (cinco hombres y tres mujeres). Al principio su marido no estaba muy convencido de que ella trabajara en algo tan absorbente, y Cecilia transó en trabajar media jornada para así no descuidar su casa. Se conmueve ante personas con menoscabos en su salud, y por eso muchas veces ella misma atiende al paciente con su proverbial calidez, a pesar de que su cargo se relaciona con la parte organizacional y el buen funcionamiento del Centro, con la optimización de los recursos, pero especialmente con asegurarse de resolver en su totalidad la problemática del paciente. "Aquí seguimos su historial, es fundamental. Por ejemplo, si un niño se enferma muy a menudo, se busca el porqué. A veces, en una visita a su casa, vemos que hay un abuelo con una enfermedad crónica que está afectando a los pequeños, y a eso se le busca solución. Estudiar al grupo familiar es fundamental".

30 personas





● ALVARO WEISS Y MARÍA CONSUELO SÁNCHEZ, MANO TENDIDA A LOS ADULTOS MAYORES

Ambos de 83 años, este matrimonio es fiel al Consultorio El Aguilucho desde su inauguración, en 1996. El Centro, que anteriormente funcionaba en una casa en Diego de Almagro, más tarde se amplió y finalmente se trasladó al actual edificio, muy moderno, luminoso y siempre impecable. "Muy diferente a otras consultas que conozco y a consultorios de otras comunas, según comentamos con amistades".

Consuelo, quien se conserva súper activa, relata: "Viví 50 años en calle Alejandro Valdés, cerca de Diego de Almagro. Aunque nos cambiamos algo más lejos, seguimos inscritos allá porque nos sentimos tan acogidos. Principalmente nos controlan problemas de azúcar y la presión. Todos me conocen y yo me siento como en mi casa, la atención es muy buena, deferente, familiar, tanto que al llegar me saludan 'señora Consuelo, cómo ha estado'. A las enfermeras las quiero mucho. Todos conocen nuestra historia médica, no hay que volver a contar lo mismo una y otra vez, lo que es un agrado, y los médicos son muy competentes y serios. Nos entregan una atención de excelencia, y ¡gratis! Realmente los mayores de Providencia somos privilegiados: su sistema de Salud ha sido la salvación para quienes no tenemos jubilación".

● CARMEN GIL, BISABUELA BIÓNICA

Ejemplo de vida, ánimo, espíritu de servicio y visión moderna es esta profesora básica especializada en problemas de aprendizaje. Tras su jubilación se hizo cargo del Programa Intergeneracional, que había partido como experiencia piloto en el Liceo Lastarria durante 1998 y luego se extendió.

Su trayectoria, siempre ligada a la comuna, ha sido prolífica: baste decir que fue la primera especialista en lenguaje de Chile, cuando ni existía la carrera de Psicopedagogía. También atendía a niños con problemas de aprendizaje, sordos y con Síndrome de Down.

Llegó el año 74 a Providencia, a un colegio posteriormente traspasado al crearse el sistema de educación municipal. De ahí pasó al Abelardo Iturriaga, luego a El Vergel, fue inspectora general del Juan Pablo Duarte y “como regalo de Dios, posteriormente me llamaron para darle nuevas ínfulas al Programa Intergeneracional”.

Esta original experiencia, que dirige con entusiasmo a sus 74 años, es el puente entre escolares y adultos mayores. En ocasiones los jóvenes actúan de 'profes' en talleres de computación, de reciclaje o de manualidades; en conjunto practican Chikún o forman un coro; en otros talleres desarrollan instancias de reflexión espiritual, se dan consejos, conversan sobre temas de actualidad o de salud, o bien comparten un animado bingo o una fiesta con karaoke incluido. Una vez al año Carmen organiza un encuentro intergeneracional que reúne a todos los talleres.

“Se trata de enriquecerse, que todos ganen, de cambiar la perspectiva de los jóvenes frente a los adultos y viceversa. De hecho se genera tanto cariño y amistad en un entorno casi cotidiano que terminan convirtiéndose como en abuelos y nietos”.



18

● FAMILIA BUCCIONE URZÚA,
CONFIANZA FAMILIAR

Emulando a los antiguos médicos de cabecera, que atendían indistintamente a grandes y chicos y a los que se consultaba ante cualquier eventualidad, los Cesfam –Centros de Salud Familiar de Providencia– abren sus puertas y sus instalaciones de excelencia a padres, hijos, tíos y primos de la comuna. Viuda desde hace 15 años, Juana Urzúa ejerce como la matriarca de un grupo que ha buscado y encontrado sus soluciones de salud a lo largo de 30 años en los centros de la comuna, y más aún desde que la Salud se municipalizó en 1981 y Providencia transformó todo lo que había.

"Mis cinco hijos y mis sobrinos se siguen atendiendo en El Aguilucho, somos viejos en el barrio. Allá me controlo por presión alta y allá llegué por una hernia en 2001. Desde aquí me derivaron a un hospital para la operación. Me siento muy bien atendida y tratada; dan una salud de excelencia. No tengo ninguna queja de atención ni de servicio. Todos tienen mucha voluntad, y me conocen desde siempre. El lugar está muy bien, pero un poco chico se ha ido quedando. Lo que pasa es que todos los que se han atendido aquí siguen viniendo por lo bueno que es".

19



● PILAR OPAZO, DESARROLLO DE CARRERA

Mujer eficiente y organizada, tras egresar del Liceo Carmela Carvajal de Prat estudió secretariado y, ya funcionaria municipal, Relaciones Públicas, especialidad que le financió la Corporación de Desarrollo Social.

Inició su carrera profesional en los inicios de la CDS, trabajando directamente con el entonces director de Salud, Gastón Vicuña. Como pajarito nuevo, una de sus tareas iniciales fue escribir el acta del primer directorio ja mano!

En 1997, su buen desempeño la catapultó al cargo de encargada de Imagen Corporativa, y hace siete años se le encomendó crear el Departamento de Adquisiciones, del que se hizo cargo en paralelo. Y con su gran memoria, es de quienes más sabe de la CDS.

Como una de las funcionarias más antiguas, ha sido testigo del crecimiento y de la evolución tecnológica y organizacional de la Corporación, que pasó desde la máquina Olivetti al primer computador y luego a internet y a la era informática. "He realizado infinidad de cursos, mi carrera ha estado en permanente desarrollo gracias a la preocupación y oportunidades, en continua mejora hacia metas más altas y con una indeclinable vocación de innovar".

Hoy concluye: "He surgido profesionalmente en un ambiente muy agradable, de permanente apoyo y contención, que me permite conciliar trabajo y familia, además de sentirme orgullosa entregando un servicio público de calidad".



● GONZALO VALLEJOS, DE NUEVO SONRIENDO

Hoy de 59 años, Gonzalo tuvo que dejar de trabajar en 2007 por término de su contrato. "Quedé en el aire, sin saber a quién recurrir en casos de necesidad". Como cuando tuvo que iniciar un penoso periplo en busca de ayuda para dolorosos problemas dentales. Fue al hospital, luego a un Centro Dental, acudió a una urgencia particular que no tenía cómo pagar, hasta que en 2010 desembarcó en el Centro Alfonso Leng. "Tuve la mala suerte de que se me partió un diente... De ahí en adelante me han dado un apoyo integral, completamente gratis gracias al programa de subvención implementado. Aprobaron la endodoncia que necesitaba y ahora tengo tomadas mis horas, vengo y listo".

Muy feliz, agradece la gran suerte de pertenecer a esta comuna –él vive en la calle Salvador– que le otorga atención primaria y secundaria en salud, donde "gracias a los ingresos que recibe y a la buena gestión edilicia las personas necesitadas tenemos la atención necesaria. Eso habla de una gestión eficiente y honesta, aquí nadie se queda con la plata".

30 personas



30 personas

● PEDRO HERNÁNDEZ Y ANA BORDILLO,
CARAS CONOCIDAS

Pedro no duda en afirmar "todo mi entorno gira alrededor de la Corporación". De hecho, cumplió 22 años trabajando en ella, primero en el SOME (Servicio de Orientación Médico Estadístico) y luego como Encargado de Estadísticas en El Aguilucho, reportando a Dideco del Hospital Salvador. Aquí también conoció a su señora y sus hijos estudian en el Liceo 7 y en el Colegio Providencia.

"Llegué a los 24 años, fue mi segundo trabajo; la mitad de mi vida la he pasado aquí. Para mí es muy reconfortante ser parte de la Corporación, me han dado muchas oportunidades, constante capacitación –se recibió de monitor SIGES gracias a la CDS–, y tengo mucha confianza en mis jefes. Me encargo de las estadísticas, que se cumplan las garantías AUGE, de coordinar actividades. Trabajo codo a codo con mis compañeros para dar lo mejor a los pacientes y al equipo, porque considero que preocuparse de todos es un valor, un compromiso. Tengo vocación de servicio público y aquí la he podido desarrollar".

Su compañera Ana Bordillo se siente absolutamente realizada en este lugar. Partió incluso antes que Pedro y ha ido pasando por diversas áreas. Hoy se desempeña como secretaria en Interconsultas: "Llevo 34 años trabajando en Providencia, y desde el principio en la Corporación. Siempre me ha gustado atender público, es enriquecedor. Lo mejor, conocer gente distinta, tratar de ayudarlos, darles soluciones. Siempre empatizo y me pongo en su lugar. Además he podido capacitarme mucho.

Me quedan cinco años para irme pero no estoy marcando el paso. Quiero disfrutar hasta el último momento, porque acá voy a jubilar".



● AMPARO GALOBART:
MÁS QUE COMPAÑERAS, AMIGAS

Iniciando su vida laboral, en 1987 ingresó al Centro Dr. Alfonso Leng. Y se sintió tan cómoda en la casona de Manuel Montt que sigue allí 25 años después como asistente dental, apoyando a doctores y pacientes en el Departamento Extra Programa, es decir donde se realizan las atenciones más complejas.

Amparo destaca el grato ambiente que han ido formando y mantienen los 70 profesionales que laboran en tres turnos, en medio de un vertiginoso ir y venir de beneficiarios que requieren desde la atención más básica hasta sofisticados implantes dentales. Especialmente encariñada está con sus compañeras, con muchas de las cuales comparte diariamente desde hace casi un cuarto de siglo: “Son amigas cercanas; los jefes pasan, las compañeras quedan”. También conoce a gran cantidad de pacientes desde aquella época, “uno va creando vínculos con ellos, les sabe parte de la vida. Tener pacientes tan antiguos habla de la calidad del servicio”.

Y, claro, con mucho orgullo recuerda el Premio al Mérito que le fue otorgado hace algunos años, “porque es muy gratificante que a uno la reconozcan públicamente”. Y respecto de la Corporación, considera un gran incentivo la permanente capacitación que brinda a su personal. “Nos llevan fuera de Santiago quebrando la rutina, los temas tratados son muy interesantes, se nota la preocupación por dar a su gente oportunidades de gran calidad”.



● WALDO EGUÍA, "PRIMERA ANTIGÜEDAD" DEL CENTRO ALFONSO LENG

"Cuando ingresé a la CDS -el 18 de abril de 1982- tenía casi nueve años de ejercicio profesional. Mi primer destino fue el gabinete dental del Liceo Siete. Antes había incursionado en docencia en la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile; como dentista general de zona en Nueva Imperial y haciendo estudios de postgrado en Odontopediatría.

Al cabo de dos años en la Municipalidad fui destinado al Consultorio Manuel Montt, actualmente Centro Dental Alfonso Leng. En el transcurso de estos 29 años he sido testigo de su permanente y sostenido proceso de mejoría y acondicionamiento a las nuevas concepciones de la Odontología para complementar la atención primaria que inspira y justifica nuestra existencia".

A su juicio, los sucesivos directores del Centro -los doctores Carlota Rojo, Gustavo Cortés, Jorge Marín, Mirna Vicent y actualmente Juan Carlos Caro- han priorizado como objetivo principal ofrecer una atención de gran calidad. Asimismo, destaca la buena convivencia laboral en un clima de armonía y cordialidad, "aspectos fundamentales para enfrentar las jornadas con menor estrés, tan propio de nuestra profesión. Aquí se siente el compañerismo y la solidaridad, valores que han generado positivos lazos de amistad".

24

● ANA RAMOS, PACIENTE FRECUENTE

"¡Hasta me he desmayado en el policlínico!", comenta riendo esta dueña de casa de 71 años, quien desde hace casi 30 –"apenas llegamos a vivir a la comuna"– acude al Centro de Salud Dr. Hernán Alessandri, ante cualquier episodio personal o familiar. Ya lo siente casi, casi, como su propia casa.

"Mi marido ha sido dos veces operado del corazón, es hipertenso y además tiene diabetes; mi hija, que tiene un leve retardo mental, sufre de crisis epilépticas, y yo tengo artrosis y principios de depresión. Por eso, los tres vamos muy seguido para que nos atiendan distintos especialistas del Centro; por ejemplo esta semana tengo que ir diariamente a sesiones de kinesiología para mi rodilla. Por supuesto que todos me conocen y yo los conozco.

"Nuestra experiencia ha sido muy buena, la atención es excelente y en los últimos años ha mejorado mucho: hay más personal, más profesionales, también ahora nos dan los remedios. Y como adultos mayores, nos entregan leche y sopa. Todo gratuitamente así es que estamos muy, muy satisfechos".

● PABLO SALINAS, UN APOORTE ENORME

Con años de experiencia en servicios y centros de salud mental del sector público, al doctor Salinas le tocó participar en la formación del Provisam, donde hoy no sólo es el siquiatra más antiguo sino también su asesor técnico. Esto ha significado involucrarse en importantes procesos, "desde el diseño de la línea de atención clínica, hasta perfeccionar métodos de registros, como la ficha de atención; luego realicé una labor similar en las tareas de certificación de Norma ISO y preparando procesos de evaluación externa", detalla. Este tipo de avances, sumados a la calidad de atención profesional, son los que explican que en solo cinco años el Provisam se posicionara entre los mejores centros en su tipo, según demuestran estudios y reconocimientos oficiales. Asimismo, siempre se ha puesto énfasis en generar condiciones que favorezcan "una buena relación de compañerismo y apoyo".

Pero no se piense que es un profesional 'de escritorio': en la siempre copada agenda del doctor Salinas, la atención clínica se lleva la mayor porción. Es la responsabilidad que más lo enorgullece: "Si bien es difícil de cuantificar, el aporte a la comunidad parece enorme. Las intervenciones realizadas con nuestros pacientes no sólo tienen efecto en ellos, sino también en sus familias, vecinos y, finalmente, en la comunidad toda".

25





30 personas

● PAOLA LAGOS: MUCHAS FORMAS DE VER

Confundida sobre qué estudiar al salir del colegio, Paola recordó una carrera de la que había oído siendo niña: Educación Diferencial. No era que tuviera clara vocación, pero al menos era una alternativa frente a su incertidumbre. La carrera le encantó, y así fue como se convirtió en profesora diferencial con especialización en discapacidad visual.

Luego de trabajar varios años en la escuela para ciegos Santa Lucía, en 2007 Paola llegó al programa de integración de alumnos no videntes del Liceo Lastarria. Y desde allí pasó al Programa de Integración Escolar que posteriormente Providencia implementó para casi todos sus colegios.

Como parte de un equipo multidisciplinario, su labor es apoyar de manera personalizada a un grupo de alumnos con discapacidad visual. Una labor desafiante y enriquecedora, que entre otras cosas combina atención en la sala de clases y en el Centro de Diagnóstico de Providencia, asistencia psicopedagógica, coordinarse con profesores, adaptar materiales educativos y contenidos en diferentes formatos y preparar textos en Braille: “No hay un trato diferente ni se modifica el currículum, sólo se hacen las adaptaciones para que los alumnos puedan aprender al mismo ritmo que sus compañeros”, explica.

La realización de Paola es total. “En lo profesional, porque estoy en un equipo de excepción y tenemos acceso a los últimos conocimientos, técnicas y herramientas de aprendizaje para discapacitados visuales. Pero sin duda lo más lindo es lo humano: ver cómo los chicos se hacen autónomos, cómo se integran, cómo planifican confiados su futuro. Ser parte de eso es una satisfacción gigante”.

26

27

● ISABEL VILLARROEL Y LA EXPERIENCIA DEL BACHILLERATO INTERNACIONAL

Hace 15 años, gracias al apoyo de la CDS el Liceo Siete de Niñas se convirtió en el único establecimiento de educación pública en ofrecer el Bachillerato Internacional (*International Baccalaureate - IB*), un programa certificado a nivel mundial que en Chile sólo ofrecen 24 colegios, en su mayoría británicos. De este logro pionero ha sido testigo directa Isabel Villarroel, profesora de historia del liceo, en el diplomado desde sus comienzos y su Coordinadora desde hace tres años.

El IB es un programa curricular optativo que se cursa en III y IV Medio, cuyo diploma permite acceder a numerosas universidades extranjeras sin necesidad de dar examen de admisión, como también optar a becas de estudio. "Más que un programa de rendimiento académico, es una valiosa opción de enriquecimiento intelectual. Las alumnas se preparan en varias disciplinas, que en conjunto buscan potenciar aptitudes como la creatividad, el espíritu de investigación, la capacidad de reflexión y de análisis. Es una ventaja al entrar a la universidad y también para seguir postgrados en Chile y el extranjero". La experiencia ha reportado notables resultados para el liceo, como son sus altos puntajes en las mediciones de calidad de la educación: sobre los 600 puntos promedio en la PSU y sobre 300 en el Simce. Igualmente para profesoras como Isabel, que atribuye sus buenas evaluaciones docentes al IB: "Tener alumnas motivadas y ávidas de conocimiento exige al profesor estar a la altura, te estimula para superarte, saber más y enseñar mejor".



● AMOR AL LENGUAJE

A la antigua se crió la temuquense Norma Tapia y a la antigua se convirtió en profesora: preparándose desde 6^a preparatoria hasta 6^a año de humanidades para egresar como profesora normalista, sistema que formó a generaciones de educadores en Chile: "Aprendí a enseñar mientras yo misma me formaba, la educación fue siempre parte de mi vida", dice esta profesional recién jubilada tras 32 de sus 40 años de carrera en el Colegio Juan Pablo Duarte.

Si cayó parada en el colegio no fue sólo por vivir a pocas cuadras, sino por las oportunidades que muy pronto comenzaron a presentarse. Como la de combinar la jornada escolar –en las tardes– con actividades de ‘cuenta cuentos’, por las mañanas: "Dramatizábamos las lecturas, los niños se disfrazaban, participaban padres y hasta abuelas, todos lo pasábamos muy bien. Los alumnos andaban siempre con un libro en la mochila", recuerda. Y cuando eso terminó, vino otro buen cambio: trabajar por asignatura, es decir, concentrarse en el ramo de Lenguaje, donde se creó la Hora del Cuento: "Fue una iniciativa de la CDS de Providencia, pionera en abrir una hora entretenida y lúdica dedicada a la lectura". A eso sumaron permanentes alternativas de perfeccionamiento y capacitación: "Se notó especialmente cuando asumió la actual administración. Quien quiere un curso lo tiene; hay talleres, programas, muchas actividades de perfeccionamiento".

Apreciada profesora de Lenguaje –el Colegio siempre se ha distinguido en el Simce–, hoy Norma se siente satisfecha. Aunque recién se acostumbra al ritmo de su nueva vida, sí tiene clara una cosa: "¡Me tiene feliz no tener nunca más que levantarme a las 6 de la mañana!".



● A CHICAGO LOS BOLETOS

Hace 10 años que Mirna Mora, profesora de inglés titulada en la Universidad de la Frontera en Temuco, se unió a la CDS. Y desde 2004 que “colabora” en el Colegio El Vergel, como dice ella siempre que se refiere a su quehacer: “A veces la palabra trabajo se relaciona con carga, y en mi caso no es así... Han sido años felices y productivos”.

Mucha de esta satisfacción se relaciona con el convenio educativo entre El Vergel y el Darwin School de Chicago –firmado justo el año en que Mirna llegó al colegio–, que se estructuró en torno a una agenda regular de videoconferencias orientadas a practicar el idioma e intercambiar aspectos culturales.

Y así fue hasta el año 2008, en que vino al país Mrs. Graciela Shelley, directora del colegio norteamericano y gran impulsora del convenio, acompañada de un grupo de alumnos y profesores. La visita impuso la meta de devolver la mano y llevar el estandarte de El Vergel a Chicago. “Nos comprometimos a reunir fondos, desde vender los famosos *chicagoan sandwiches* hasta las candidaturas a reinas, pasando por las discos, las chapitas y las completadas. Y con ayuda de la Corporación y del Centro General de Padres de nuestro colegio, ¡lo logramos!”.

Ya son dos las comitivas viajeras –la primera el año 2009–, compuestas por ocho alumnas y cuatro profesoras por vez: “Qué gran experiencia” dice Mirna. “Las niñas van a clases, viajan a pueblos cercanos, visitan diferentes museos, comparten con otros jóvenes de su edad, son invitadas a casas de colegas, escuchan y tratan de hablar su mejor inglés... Se les abre el mundo. Sin duda, un privilegio para un colegio municipal”.

30 personas

● MARÍA EUGENIA ABARCA, DIRECTORA Y CONCEJALA DE ARMAS TOMAR

En pleno campo cerca de Chillán, María Eugenia Abarca disfruta feliz una vida sin preocupaciones ni obligaciones. Hasta ella misma se sorprende de lo rápido que se acostumbró al cambio, después de haber ejercido por 31 años un rol tan cargado de adrenalina como el de directora del Liceo José Victorino Lastarria.

En 1977 se convirtió en la primera mujer a cargo del emblemático establecimiento masculino. Y al jubilar, en 2008, se retiró como su directora más antigua.

Pero no es eso lo que la llena de orgullo.

Cuando asumió –“un 15 de junio, día miércoles”–, ya había estado en el Liceo de Aplicación y en el N.º 1 de Niños. Y ni en su peor pesadilla imaginó lo que la esperaba en el Lastarria: baños tapados, olor a desagüe, cañerías rotas, vidrios tapados con diario, bancos rotos. A tono, alumnos desaliñados y displicentes junto a profesores desmotivados.

“Pensé que más que un servicio, me habían designado un castigo, jajajaja”, recuerda con su voz firme y ronca. Pero ni entonces ni nunca María Eugenia fue persona de dejarse ganar.

Sin recursos y golpeando puertas, entre sus conocidos consiguió materiales y mano de obra.

Uno le arregló los baños, otro el sistema eléctrico, alguien puso los 135 vidrios faltantes en las salas y un grupo de conscriptos dejó los bancos como nuevos. Apenas 10 días después, justo tras vacaciones de invierno, el Lastarria era otro, y ella pidió a profesores y alumnos también ser otros.

Voluntariosa y de armas tomar, a la vez de simpática y afectuosa, poco a poco fue resucitando en lo humano y en lo académico el espíritu lastarrino que había enorgullecido a tantas generaciones.

En 1996, recibió otro desafío, candidatearse para concejala de Providencia: como residente de las Torres de Tajamar, era una vecina respetada y así fue como a su cargo de directora, sumó el de autoridad comunal durante cuatro años. “Nunca hubo interferencia. Como directora me debía a la CDS y

como concejala, a la comuna”.

Cuando dejó ‘su’ liceo tenía casi 80 años y el entusiasmo intacto. También, el orgullo enorme de entregar un establecimiento con 3.500 alumnos –casi cuatro veces que al ser nombrada–, excelentes resultados académicos –sus puntajes nacionales en la PSU son un clásico– y una infraestructura bien mantenida y cuidada. Pero más que todo eso, la alegría de haber logrado rescatar la mística del Lastarria. Había cumplido su misión.



ESCOGER 30 HITOS RELEVANTES Y REPRESENTATIVOS DE ESTAS TRES DÉCADAS FUE UN IMPOSIBLE. ORGULLOSAMENTE PRESENTAMOS 30 + 30: 60 LOGROS QUE NOS DEFINEN.

treinta años en...



30^[+30]
hitos y logros



● PROYECTO ANTARES: GESTIÓN ESTRATÉGICA

Haciéndose cargo de su definición de comuna moderna y orientada a la calidad, en 2008 la CDS se planteó el desafío de mejorar la gestión estratégica y operacional mediante la implementación del Balanced Scorecard, una valiosa herramienta de desarrollo organizacional. Fue la base del Proyecto Antares, sistema de gestión corporativo cuya implementación involucró a todos los estamentos. Su principal objetivo es alinear a los funcionarios de la Corporación en el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos por la Alta Gerencia bajo cuatro grandes perspectivas: Financiera, Procesos Internos, Usuarios y Comunidad y Aprendizaje y Crecimiento.

Alcanzar dichos objetivos se traduce en un beneficio hacia los vecinos y usuarios a través del mejoramiento de los procesos internos, optimización de los recursos, capacitación de los funcionarios y preparación de los mismos en el uso de tecnologías que se implementan constantemente en la organización con objeto de incrementar la calidad del servicio, en concordancia con la visión y misión que orientan a la CDS.

En el Tablero de Gestión Integral (TGI) del año 2011 se establecieron 70 proyectos para desarrollar durante el periodo, liderados por personas de diferentes áreas que son evaluadas periódicamente

para medir el avance y cumplimiento. Sin embargo, el éxito depende del equipo de trabajo en su conjunto, pues el compromiso de cada integrante es el cimiento para conseguirlo.

Durante el proceso de implementación de Antares se han afianzado las relaciones humanas en distintos ámbitos que, de otro modo, hubiese sido imposible establecer. Esto, debido a que los proyectos convocan a personas de diferentes áreas, uniéndolas bajo un cometido común.

Mes a mes el Comité Antares evalúa el impacto que va teniendo el desarrollo de sus proyectos y medición de sus indicadores en el TGI determinado. De esta manera, la Alta Gerencia toma medidas preventivas o correctivas para conseguir, finalmente, lo propuesto. Una vez al año se define un nuevo TGI, donde se determina continuar, posponer, retirar o incorporar proyectos, sujeto a las necesidades de la Corporación y al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Como una forma de apoyar a los colaboradores de Antares se instauró una intranet que permite el seguimiento y difusión continua de los avances y proyectos, además de publicar evaluaciones del Comité, calendario de reuniones, entrevistas, noticias, artículos misceláneos y hasta un chat para mantenerse siempre comunicado.



● EDUCACIÓN DE EXCELENCIA



Los resultados demuestran que Providencia es un referente consolidado de calidad en la educación chilena: tanto en las pruebas PSU como SIMCE, históricamente sus colegios y liceos se han situado entre los mejores, no sólo de la educación municipalizada sino a nivel país. En los últimos años, el 96% de alumnos ha tenido la opción de optar a enseñanza superior y cerca de un 40% de ellos con puntajes superiores a los 600 puntos. De hecho, en 2005 el Mineduc le otorgó a Providencia el Premio a la Excelencia en Educación.

En las mediciones más recientes, como la PSU 2010, Providencia sumó 15 puntajes nacionales, con 89 alumnos sobre 800 puntos en alguna prueba, liderando el Liceo Lastarria con 10 y el Liceo Carmela Carvajal con 5. En cuanto a puntajes promedio, este último se ubicó en el lugar 38 del ranking nacional de los 100 mejores colegios y los liceos de Providencia quedaron entre los 30 mejores establecimientos municipales de todo Chile.

Igualmente, sus resultados en el último Simce (2010) superaron en 30 puntos al promedio nacional en 4º básico, y en 56 puntos en II medio (a 8º básico no le correspondía rendir la prueba).



● SALUD: INFRAESTRUCTURA Y ATENCIÓN EJEMPLAR

Hasta 1981 en Providencia había un único consultorio de atención primaria, el Consultorio Manuel Montt, que incluía un anexo dental. Tras municipalizarse la Salud, la Corporación de Desarrollo Social reorganizó sus servicios, para lo cual en 1983 construyó un moderno centro de salud integral -que bautizó como Dr. Hernán Alessandri, en calle Jesuitas 857- y centralizó el servicio dental en el ex consultorio de calle Manuel Montt. Este se reinauguró como Centro de Salud Dental Alfonso Leng, uno de los más avanzados en su tipo.

Por el aumento exponencial de la población inscrita y también acogiendo las recurrentes peticiones de los vecinos de ese sector, en 1993 se construyó el centro de salud Anexo El Aguilucho, financiado íntegramente con fondos municipales. Y en 2006 sumó el centro de salud mental Provisam, haciendo realidad la aspiración de resolver problemas de salud mental, de mayor complejidad, a los pacientes derivados de la atención primaria.



30[+30] hitos y logros

PROVIDENCIA REGISTRA, A OCTUBRE DE 2010, 47226 INSCRITOS VALIDADOS POR EL SISTEMA DE SALUD Y BRINDA 3.000 ATENCIONES DIARIAS PROMEDIO EN LOS CUATRO CENTROS DE SALUD. LA POBLACIÓN QUE MÁS CONSULTA SON LOS ADULTOS MAYORES, QUIENES REPRESENTAN ALREDEDOR DEL 32% DE LOS PACIENTES INSCRITOS Y EL 40% DE LAS ATENCIONES REALIZADAS.



90% DE RESOLUTIVIDAD HISTÓRICA PROMEDIO REGISTRAN LOS CUATRO CENTROS, ES DECIR, A 9 DE CADA 10 CONSULTAS SE LES DA SOLUCIÓN ADECUADA, SIN NECESIDAD DE DERIVARLAS A UN CENTRO HOSPITALARIO.



● COMPROMISO DE CALIDAD: CERTIFICACIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD

A la altura de las grandes organizaciones, en 2006 la CDS comenzó a implementar normas de gestión de calidad en sus centros de salud con miras a lograr certificarlos. El proceso tomó más de un año, atravesando la etapa de diagnóstico, capacitación, planificación, documentación e implementación del sistema de calidad, lo que implicó una reorganización radical de los establecimientos a fin de establecer procedimientos y protocolos. El Centro Dental Dr. Alfonso Leng y los centros de salud Dr. Hernán Alessandri y El Aguilucho obtuvieron su certificación en la Norma ISO 9001 – 2008 en junio de 2007, convirtiéndose en los primeros y únicos establecimientos de salud primaria del país

en certificar todos sus procesos. Posteriormente, en marzo de 2010 se les unió el centro de salud mental Provisam. La entidad certificadora –TUV Rheinland, reconocida internacionalmente– realiza auditorías permanentes. Estar certificados permite administrar y mejorar la calidad de los servicios entregados a los usuarios; mejorar la comunicación interna; incrementar la eficiencia de los recursos; mantener un mejoramiento continuo; protocolizar procedimientos; exigir calidad a los proveedores y, lo más importante, cumplir con médicos, funcionarios y pacientes. Recientemente los centros de salud de Providencia se recertificaron por otros tres años.



30[+30] hitos y logros



● Y TAMBIÉN EN EDUCACIÓN

En 2007, Providencia decidió emprender el complejo proceso de certificación de sus colegios, con el fin de evaluar –bajo parámetros internacionales– la calidad de la educación municipal de la comuna. Con gran orgullo, un año después, la Escuela Especial de Lenguaje Abelardo Iturriaga Jamett y el Microcentro de Diagnóstico se convirtieron en las primeras instituciones municipalizadas del país en obtener una certificación de calidad internacional. Les fue otorgada por el respetado Global Institute for Quality Education GIQE, quien las evaluó con un alto puntaje.

Luego, en 2010, el Colegio El Vergel obtuvo el Sello de Calidad otorgado por el Consejo Nacional de Certificación de la Calidad de la Gestión Escolar, seguido por los liceos Carmela Carvajal de Prat, Siete, Tajamar y el Colegio Juan Pablo Duarte, sumando cinco establecimientos certificados a 2011.

Similar a la Norma ISO, el Sello de Calidad garantiza la gestión de esta, el plan estratégico de mejora continua y la orientación a resultados escolares.



● CONOCIMIENTO AL MÁS ALTO NIVEL

El seminario "Más Allá del Muro del Conocimiento" –dictado por el siquiatra español Enrique Rojas en 1998– marcó un antes y un después en el quehacer de la CDS. Entregó nuevas perspectivas, abrió mentes, transformó la mirada frente a los desafíos. Fue el primero de los grandes seminarios internacionales de desarrollo personal que Providencia comenzó a ofrecer, tanto a sus funcionarios como a la comunidad. Todas oportunidades valiosas y muy valoradas.

En el contexto de contribuir al enriquecimiento intelectual de la comuna –implícito en la misión corporativa–, comenzó a alimentarse un extenso listado de jornadas con invitados de primera línea. Además de Rojas, entre quienes nos han visitado figuran el filósofo y educador norteamericano William J. Bennett, autor del conocido Libro de las Virtudes, quien ofreció el seminario "Virtudes y Valores, Desafíos para la Juventud" (1998); el autor norteamericano Daniel Goleman, quien dictó la conferencia "La Inteligencia Emocional" (1999 y 2004); el escritor mexicano Miguel Ángel Cornejo (1999), quien conmovió a jóvenes de enseñanza media con su charla "Despierta al Líder que hay en ti"; el científico del MIT Andrew Lippman, a cargo del seminario de educación "Tecnología y Aprendizaje: El Desafío de Hoy" (2000); Aquilino Polaino-Lorente, psiquiatra y catedrático español que habló de "Educación de la Afectividad y la Autoestima" (2002); el destacado académico norteamericano Seymour Fliegel, quien analizó la "Innovación educacional" (2003); el educador y consultor de gobierno de EE.UU James Stenson, quien expuso sobre "La Disciplina como Valor en la Convivencia Escolar" (2003); la psicóloga española María Pilar Martín Lobo y su curso de "Desarrollo de la Inteligencia y Alto Rendimiento" (2004); y Keith Lescure, experto británico en violencia escolar, quien dictó el seminario "Bullying, cómo abordarlo".

Igual de extensa es la nómina temática y de connotados expertos nacionales convocados por la CDS para dictar charlas para la comunidad, ejemplos de ello han sido el seminario para jóvenes "Drogas: desafío de fin de siglo", a cargo de expertos de Fundación Gente Nueva y "Quién es el hombre", con la participación de académicos de la Universidad Adolfo Ibáñez, entre otros.



30[+30] hitos y logros



● LÍNEA EDITORIAL BASADA EN VALORES

A partir del seminario internacional "Más Allá del Muro del Conocimiento", Providencia definió una línea editorial basada en valores que cobraría forma en un sólido portafolio de libros y publicaciones con el sello de la Municipalidad de Providencia, los cuales están a disposición de la comunidad. Esta línea editorial recopila las visiones de prestigiados intelectuales y expertos, entregadas en charlas, seminarios y conferencias dictados en la comuna. Junto a Más Allá del Muro del Conocimiento, en la colección figuran Educando en las Virtudes; Quién es el Hombre; Hijos Felices: La Educación de las Virtudes; Educación Sexual de los Hijos e Hijos Adolescentes: El Arte de Educarlos. Asimismo, el municipio también ha editado libros didácticos especialmente preparados para sus colegios.

Dirigidas a profesores, apoderados y alumnos, las publicaciones han sido un valioso apoyo para alcanzar los niveles de excelencia que distinguen a nuestros colegios, en sintonía con el Ideario Educativo de Providencia.





30[+30] hitos y logros

● VIRAJE HACIA UNA ATENCIÓN FAMILIAR

El año 2004 comenzó a gestarse un cambio de concepto en la estructura de atención de los centros de salud Dr. Hernán Alessandri y El Aguilucho, que poco tiempo después pasaron a ser Centros de Salud Familiar –Cesfam–, donde el objetivo es abordar no sólo al paciente individual, sino incorporar también la dimensión familiar e integral. El cambio exigió alinear a todos los funcionarios, médicos, paramédicos y administrativos, quienes participaron en un Taller de Modelo de Salud Familiar y cursos complementarios.





● A LA VANGUARDIA DIGITAL

Con una visión moderna, Providencia entendió desde el comienzo la importancia de subirse al carro de las TIC. En 1990 –cuando el ingreso masivo de las nuevas tecnologías era aún incipiente– la CDS adquirió su primer computador, en aquel entonces destinado a facilitar las tareas administrativas. Hacia el final de la década la implementación de plataformas tecnológicas fue extendiéndose a todas áreas, con énfasis en Educación, donde la tecnología desató una verdadera revolución como herramienta de enseñanza y aprendizaje. Desde entonces la evolución digital ha sido acelerada e imparable, y hoy todos los colegios del municipio cuentan con modernos laboratorios computacionales y audiovisuales, los cuales se renuevan de manera permanente, todos con conexión a banda ancha. Por su parte, los centros de salud están en línea y cuentan con plataformas que permiten procesar y administrar la información de manera centralizada. Lo mismo Administración Central, donde la infraestructura y soportes tecnológicos están acorde a las exigencias que impone un manejo organizacional moderno. Esta visión ha permitido generar novedosas iniciativas orientadas a mejorar la gestión de la CDS y el servicio prestado a los usuarios de la comuna. Algunos ejemplos recientes:

- Ficha Clínica Electrónica implementada en los cuatro centros de salud comunal, que ha permitido conocer el perfil de la población, clasificar la información para diagnósticos por sectores, estandarizar procedimientos y agilizar trámites, orientando y optimizando el uso de recursos.
- Agenda médica electrónica, que permite solicitar horas de atención por internet.
- Página web www.cdsprovidencia.cl, en cuyo

desarrollo participaron equipos de todas las áreas.

Entrega información útil a la comunidad.

- En estos últimos años la CDS ha impulsado la creación de espacios virtuales paralelos al sitio web corporativo, que contienen material pedagógico de gran relevancia, como el Banco de Proyectos y el Centro de Recursos para el Aprendizaje, entre otros.
- Intranet corporativa, fluido canal de comunicaciones y contacto entre la Administración Central y quienes trabajan en los establecimientos de educación y salud de la CDS. Cada recinto cuenta con un módulo o estación digital para realizar consultas y gestiones a través de la intranet, y se puede acceder desde cualquier computador con conexión a internet.



30[+30] hitos y logros

● ALTA DEMANDA Y CONFIABILIDAD

Los doce establecimientos que administra la CDS educan a 12.009 alumnos, desde el nivel medio menor hasta IV° año de enseñanza media científico humanista y técnico profesional, incluyendo además la educación de adultos y la atención especial a problemas específicos de lenguaje. De ellos, sólo el 21,6% proviene de Providencia, lo que habla del prestigio que goza la educación que brindan sus establecimientos y también de la responsabilidad de administrar de la mejor forma los recursos aportados por los contribuyentes del municipio. En cuanto a Salud, el Centro Dr. Hernán Alessandri se construyó con capacidad para atender a 12 mil personas, se amplió para 15 mil y hoy atiende a casi 32 mil. El Aguilucho nació para recibir a 10 mil personas, hoy atiende a 15 mil. La otra cara de un servicio de excelencia, cuya confiabilidad dispara la demanda por atención.





● DIAGNÓSTICO DE SALUD DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA: CÓMO SOMOS

Un hito para focalizar mejor el servicio de salud ofrecido por los centros de la CDS fue el Diagnóstico de Salud comunal realizado el año 1996, que permitió conocer el perfil de los usuarios y las principales tendencias en cuanto a enfermedades y afecciones. Se complementó con el Diagnóstico del Adulto Mayor y con el Diagnóstico del Adolescente, que en conjunto permitieron alinear las políticas de salud de manera coherente con la realidad de la población.

El Diagnóstico de Salud de Providencia se actualiza una vez al año en forma sectorizada y entrega las directrices para la elaboración del Plan de Salud anual.



● CONSULTAS DOCENTES: PALABRA DE PROFESOR

Recibir la visión y opinión profesional de quienes viven a diario los desafíos enseñar y conocen como nadie la realidad de sus aulas, resulta un capital invaluable para quien aspira a entregar una educación de la mayor calidad. En esta línea, Providencia ha organizado dos grandes consultas docentes municipales, dirigidas a toda la comunidad de profesores de sus colegios.

En una instancia participativa pionera en su momento, el año 97 se realizó la Primera Consulta Docente y en 2006 se convocó a la segunda, realizada por vía digital. Junto con mostrar claros avances con respecto a la situación de 1997, los resultados de la Segunda Consulta fueron considerados entre los mejores del país: los profesores calificaron a Providencia con un 5,9 de nota promedio -de un máximo de 7-, en tanto la nota municipal nacional fue de 3,8. También se evaluó el apoyo y gestión de la CDS a Educación, con un estimulante 5,3.

Ambas consultas han hecho una gran contribución a la hora de evaluar, planificar, desarrollar, reorientar o priorizar lineamientos del área de Educación, y también han servido para conocer la visión de los profesores frente a la realidad educativa interna y nacional y hacer un aporte desde una experiencia exitosa.

CONSULTA A PROFESORES		
FECHA	HORA	ACTIVIDAD
27 feb - 3 mar	Nada	Se envía carta del Alcalde invitando a los profesores a participar en la consulta. Se realiza proceso de conformación de equipos de trabajo. Cada establecimiento elige un presidente, dos vocales, dos reemplazantes.
3 marzo	15:00 hrs.	Se publican nombres de las personas elegidas como presidentes, vocales y reemplazantes.
4 marzo	12:00 hrs.	Se realiza asamblea en la Aludilla, donde se firma la resolución mediante la cual se convoca a la consulta de profesores.
4 marzo	15:00 hrs.	Se revisan los locales de consulta.
7 marzo	9:00 hrs.	Se envía proceso de consulta, que se mantendrá hasta las 17:00 hrs.
	17:30 hrs.	Se entregan las urnas selladas y se trasladan al Edificio Concejal.
	19:00 hrs.	Se inicia el escrutinio.
9 marzo	11:30 hrs.	El Alcalde da a conocer públicamente resultados de la consulta.





● LOS PACIENTES TAMBIÉN OPINAN

Calidad de infraestructura, disponibilidad de insumos, nivel de higiene, amabilidad de los funcionarios, tiempos de espera, reservas de hora por internet, entre otras. La Primera Consulta Digital de Salud de Providencia, realizada en 2007, hizo una exhaustiva evaluación –desde la perspectiva los usuarios– de los servicios prestados por sus cuatro centros de salud. Eso, con el fin de mirarse con objetividad, detectar deficiencias, orientar los servicio y también conocer diversos hábitos de los pacientes de la comuna.

La consulta fue un éxito, con alto nivel de participación. Durante una semana se entrevistó a 1.142 personas, 80% de ellos mujeres y 54% de adultos mayores. Vale decir, una muestra bastante representativa de la realidad comunal de salud. Para orgullo de quienes trabajan en el área Salud de Providencia, todos los servicios fueron evaluados con nota superior a 6, de un máximo de 7, destacando aspectos como la actitud de los funcionarios, la información recibida y los tiempos de espera y atención. La nota más alta –un 6,6– fue para la calidad de la infraestructura e higiene. Un ejemplo tratándose de salud municipal.

30[+30] hitos y logros



● PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL

Con una planta de personal que supera las 1.100 personas, la CDS destina importantes recursos a la capacitación y desarrollo de su gente, considerado un tema estratégico en el contexto de una gestión de excelencia. Para todos los estamentos -Salud, Educación, Administración Central y Dirección de Personas-, cada dos años se realiza un proceso de detección de necesidades a partir del cual se definen los cursos y programas a desarrollar en los distintos niveles. Además de temas técnicos específicos, se

trabaja fuerte en habilidades blandas y, claro, en manejo computacional. Asimismo, ciertos procesos definidos por la alta gerencia se refuerzan con capacitaciones específicas, como fue durante el periodo de certificaciones y, más recientemente, la implementación del Proyecto Antares.

El perfeccionamiento profesional también considera seminarios y cursos de diplomado y magíster, los cuales se realizan en alianza con universidades.

30[+30] hitos y logros



● UN BUEN LUGAR PARA TRABAJAR

Definirse como una organización moderna exige preocuparse del clima laboral: en este contexto, al cumplir 25 años la Corporación comenzó a mirarse bajo los parámetros del Great Place to Work Institute, medición que entrega una acabada radiografía organizacional desde el punto de vista de la satisfacción de sus integrantes. En las sucesivas encuestas GPTW realizadas en la CDS -todas anónimas- ha participado la mayoría de sus funcionarios, entregando valiosa información acerca de nuestras fortalezas y debilidades además de orientar los pasos a seguir para ser mejores.



30[+30] hitos y logros



● LA EXITOSA EXPERIENCIA DEL FINANCIAMIENTO COMPARTIDO

Por una resolución del Mineduc, desde 1998 la ley autoriza a los liceos municipales a incorporarse al Sistema de Financiamiento Compartido, el cual permite que la educación municipal, a través de los aportes de los apoderados, reciba recursos dirigidos al mejoramiento de la calidad de la educación. Estos aportes son reglamentados por ley y fiscalizados a través de la Unidad de Subvenciones del Mineduc. En el caso de Providencia, son cuatro los establecimientos que participan del sistema: los liceos José Victorino Lastarria, Siete de Niñas, Tajamar y Arturo Alessandri Palma.

Como una forma de aportar valor, Providencia diseñó un eficiente modelo de gestión que involucra la participación activa de profesores, padres y apoderados, dirección del establecimiento y un representante de la Corporación, quienes integran una comisión administradora de los recursos del Sistema de Financiamiento Compartido para evaluar y acordar cómo invertirlos.

Se trata de una labor conjunta, donde la Corporación contribuye con sus equipos técnicos y formato de gestión, buscando el mejor uso de los recursos bajo tres conceptos: Estímulo a la Labor Docente, Equipamiento Educacional e Infraestructura.

Los logros se evidencian en las novedades que año a año lucen los cuatro colegios: mobiliario, libros, artículos deportivos, instrumentos musicales, notebooks, proyectores de multimedia, calculadoras científicas, textos de estudio e insumos de oficinas.



● COMUNA SALUDABLE

En vista de los crecientes índices de obesidad y sedentarismo entre los jóvenes, las áreas de Salud y Educación de Providencia decidieron articular una iniciativa conjunta para abordar la formación de hábitos que favorecen la calidad de vida. Fue el origen del proyecto Puntos Saludables, estrenado el año 2006 en los colegios municipales.

Se trata de tres acciones complementarias que aprovechan la instancia de los recreos, momento idóneo para incorporar ciertas conductas en un contexto cotidiano: los quioscos saludables, que privilegian la oferta de snacks sanos y naturales; los recreos entretenidos, que invitan a la actividad física con animados juegos a cargo de los profesores de educación física; y por último, los puntos deportivos, instalaciones para practicar ejercicios a disposición de los alumnos.





● FORMAR DESDE EL COMIENZO

La visión moderna de la educación asume que la calidad del aprendizaje, y por ende del capital humano de un país, guarda directa relación con el inicio del proceso educativo. Es por esto que en 2003 Providencia incorporó la gestión de educación de párvulos, con la creación y puesta en marcha de la Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín, como una forma de apoyar a las familias y la comunidad en general.

La Escuela funciona en dos sedes –Caupolicán y El Aguilucho– y acoge niños desde dos años. El programa preescolar se articula con la enseñanza básica, bajo un criterio de continuidad, coherencia e integralidad de la educación entregada por Providencia.





● ESCUELAS PARA PADRES

La estrecha colaboración entre padres y educadores es fundamental para un resultado óptimo en la formación y aprendizaje. Con ese concepto como norte, en 1998 se iniciaron las Escuelas para Padres en el Club Providencia, con el apoyo de la Fundación Hacer Familia. Estas jornadas dejaron huella: con la participación de destacados expositores, se abordaron temas tan relevantes como el desarrollo de hábitos y virtudes, educación para la sexualidad, manejo de violencia, prevención del consumo de alcohol y de drogas y la crisis del matrimonio y familias modernas. En paralelo, se realizaron charlas complementarias para alumnos de primero medio. Cada una de las 'escuelas' se registró en un libro, como una forma de multiplicar el alcance de la iniciativa y también darle permanencia en el tiempo.

30[+30] hitos y logros



● BUENA GESTIÓN, GRAN SATISFACCIÓN

Desde fines de los años 90, ha sido habitual que los centros de salud de Providencia lideren el Ranking del Compromiso de Gestión, suscrito por las ocho municipalidades del área oriente de la Región Metropolitana. Estos indicadores de logros relacionados con las prioridades de Salud, el área financiera y de gestión, obedecen a la política de Salud en la atención primaria de establecer un sistema que permita ir evaluando una mejora continua de la gestión de los establecimientos y la atención de los usuarios.

Desde que el municipio tomó a su cargo la salud municipal, en 1981, el nivel de satisfacción de los pacientes ha ido siempre al alza, situándose históricamente entre los más altos del sistema. Así lo muestran los consistentes resultados alcanzados por los centros de salud en las encuestas encargadas por el Servicio de Salud Metropolitano Oriente, en los que ha llegado a puntuar más del 98,2% de nivel de satisfacción entre quienes allí se atienden.



30[+30] hitos y logros

● ADMINISTRACIÓN EFICIENTE

Providencia ha demostrado ser de las comunas más eficientes de la Región Metropolitana en la administración de sus colegios y liceos. De hecho, en 2010 se situó en el primer lugar según un estudio realizado por el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Ello significa que, dada las condiciones socioeconómicas de su población y las características de los establecimientos, es capaz de tener la mayor cantidad de colegios en el tercio superior de resultados Simce. El estudio de la Universidad de Chile consideró resultados de mediciones recientes, tasa de retención de alumnos, índice de vulnerabilidad del colegio, educación de las madres de los alumnos y relación entre profesores y alumnos. Se encontraron factores como: buenas prácticas de gestión, trabajar con incentivos, coordinación permanente con los equipos directivos de los estacionamientos y proyecto educativo común, fuerte respaldo de la autoridad edilicia, equipos directivos competentes y comprometidos y apoyo técnico pedagógico desde el municipio.



30[+30] hitos y logros



● CONVENIOS INTERNACIONALES PARA EL INTERCAMBIO CULTURAL

La Corporación ha firmado varios convenios de intercambio educacional con colegios de distintas partes del mundo. El primero de ellos fue con Singapur en 1998, que dio inicio al programa comunicacional entre alumnos a través de video conferencias. Luego se han sumado experiencias con Turquía, Estados Unidos, Polonia e Inglaterra, permitiendo del contacto regular entre docentes y alumnos de estos países y los colegios Providencia, Liceo Siete y El Vergel.

Además de ejercitar las habilidades de expresión bilingüe –las sesiones se realizan en inglés–, los 'encuentros virtuales' han detonado un interesante intercambio cultural. En 2005, por ejemplo, alumnos del Darwin Elementary School de Chicago mostraron monumentos históricos de su ciudad a las alumnas del colegio El Vergel; por su parte, las alumnas del Liceo Siete iniciaron su ciclo de videoconferencias con el colegio Ted Ankara de Turquía presentando nuestros símbolos patrios y comidas típicas y bailando cueca. Los colegios Providencia y Jurong de Singapur intercambiaron ideas sobre religión y tradiciones.

Experiencia destacada de este intercambio son las dos delegaciones del Colegio El Vergel que han viajado a Chicago, evolución del convenio suscrito con el Darwin Elementary School en 2004. Como vuelta de mano, la Corporación ha recibido delegaciones del colegio norteamericano, estrechando la relación entre alumnos y profesores de ambos colegios. El convenio con Chicago incluye pasantías docentes.



● EDUCACIÓN POLIVALENTE: APUESTA VISIONARIA

La gastronomía fue la especialidad que en 1995 escogieron las autoridades para hacer del Liceo Arturo Alessandri Palma un establecimiento polivalente. Por entonces nadie imaginaba el boom gourmet que se desataría en los años siguientes, lo cual puso a los alumnos del liceo en una ventajosa posición.

Cada año, quienes optan por la especialidad egresan con el título de Técnico en Servicio de Alimentación y Comedores, sin descuidar el plan de estudio exigido por el Mineduc. Tal ha sido el éxito, que un sinnúmero de graduados ha obtenido becas en el extranjero y hoy ocupan cargos de primer orden en cocinas y hoteles internacionales, además de sumar premios y distinciones.

Buen lugar de práctica y aprendizaje es el Restaurante Don Arturo, inaugurado en las dependencias del liceo en 2003. Diariamente almuerzan allí 16 adultos mayores de la comuna: además de probar mano y sazón, los alumnos perfeccionan técnicas de servicio a la altura de un establecimiento de gran categoría.



30[+30] hitos y logros



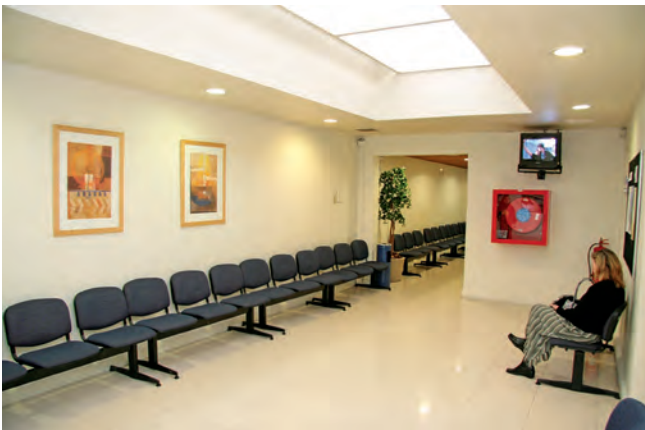
● MODELO EN ATENCIÓN DENTAL

Desde su creación en 1983, el Centro Dental Alfonso Leng marcó diferencias, tanto en lo profesional, como en calidad de infraestructura y atención. En un modelo pionero y casi único a nivel de salud municipal, desarrolla atención primaria y además generó un sistema de atención secundaria que le permite a la comunidad acceder a cobertura de especialidad en forma oportuna y a un precio accesible, evitando así la espera en el servicio de salud que podría superar los dos meses.

A la altura de un establecimiento privado, el centro dental –certificado por la ISO 9001:2008– cuenta con nueve clínicas destinadas a la atención de los beneficiarios del sector 1, 2, 3 y 4 de la comuna, dando acciones de atención primaria a todos los vecinos que cuenten con Fonasa. Importante, sin listas de espera. Además tiene central de rayos que atiende tanto al programa beneficiarios como a los particulares o pacientes Fonasa que requieren de atención secundaria.

Finalmente, dispone de clínicas dentales exclusivas para la atención de especialidad, lo que permite entregar tratamientos integrales: actualmente entrega prestaciones de todas las especialidades del ámbito odontológico, incluso implantología y odontología estética.

Para aumentar el beneficio social a vecinos y funcionarios, ha implementado variados programas de subsidio para la atención odontológica secundaria de personas sin recursos y adulto mayor, y de bonificaciones para funcionarios de la CDS. Con una media de 500 atenciones diarias, los tratamientos de atención primaria se han asentado entre los 6.520 y los 7.814 pacientes anuales. Su índice de resolutivez alcanza el 97%.



30[+30] hitos y logros



● REDES A FAVOR DE LA EDUCACIÓN

En sus 30 años, el área de Educación ha suscrito numerosos convenios con importantes instituciones y fundaciones, siempre en la búsqueda de abrir el abanico de oportunidades para sus estudiantes y también profesores.

Entre las muchas experiencias destacadas figura el programa Penta UC, Incentivando la Excelencia, implementado en 2009 gracias a un convenio entre la Corporación y la Pontificia Universidad Católica de Chile. Este permite que alumnos de 5º básico y I medio, tras un exigente examen de admisión, asistan a cursos impartidos por académicos de la PUC en dependencias de la universidad. Los escolares reciben una beca de la CDS, que destina al programa alrededor de cuatro millones de pesos anuales. Otro ejemplo han sido los programas de emprendimiento Junior Achievement, en alianza con Fundación Educación Empresa, donde grupos de alumnos de 8º básico de los colegios El Vergel, Providencia y Tajamar aprenden a montar un negocio y manejarlo como si fuera real. Y el acuerdo con Empresa Educa, con donación de material didáctico en los cinco liceos municipales en programa privado-público de modernización de la educación municipalizada.

En materia de perfeccionamiento docente se puede mencionar el acuerdo suscrito en 2009 con la Universidad de las Américas para 20 cupos en el magíster de Pedagogía.





● FERIA DE LA SALUD: INICIATIVA CONSOLIDADA

Con expectativas y nerviosismo se desarrolló la primera Feria de la Salud de Providencia en 1999: no sólo era una experiencia inédita para la comuna, sino también la primera iniciativa de su tipo a nivel municipal. Sus resultados superaron todo lo previsto, al punto de asentarse como evento anual, uno de los más valorados por los vecinos de la comuna. Descontando la interrupción a causa del terremoto del 2010, cumplió 10 versiones.

Con el objetivo de difundir temáticas, tendencias y prácticas saludables, en la feria participan laboratorios y proveedores de insumos de vida sana. Abierta a todo público, ofrece numerosos servicios gratuitos para los vecinos, como determinación de riesgo cardiovascular, toma de presión, medición de glicemia y presión arterial, índice de masa corporal, capacidad respiratoria, examen de salud bucal, aplicación de fluoraciones dentales y examen



preventivo ocular. Además se entregan obsequios y muestras gratis, junto a abundante información de interés general.

Por otra parte, el programa Salud en su Barrio ha permitido acercar pequeñas ferias de la salud a los lugares de la comuna que concentran población con mayor demanda y que se encuentran a mayor distancia de los centros de salud.





● PREUNIVERSITARIO MUNICIPAL CON BUEN PUNTAJE

Coherente con el objetivo de acompañar a sus alumnos en todo el proceso escolar, en 2006 el área de Educación dio otro gran paso: creó el Preuniversitario municipal, consecuencia de una encuesta aplicada a egresados de los colegios de la comuna. A la fecha 780 estudiantes se han beneficiado preparándose en Matemática y Lenguaje, Química, Física e Historia, un valioso apoyo que además considera orientación vocacional.

Los resultados han sido más que buenos: en estos cinco años ya luce varios puntajes nacionales y numerosos alumnos con 700 y 800 puntos.

30[+30] hitos y logros

● FULL SALUD: EL DÍA DE...

Para reforzar los hábitos de prevención entre los vecinos, el año 2011 debutó una nueva iniciativa: el Día de... consistente en actividades mensuales temáticas que junto con llamar la atención sobre ciertos temas relacionados a la salud, permiten controlar a un universo poblacional distinto al de los centros de salud. Realizados en puntos concurridos de la comuna, los días de la Mujer, del Corazón, del Tabaco, de la Nutrición o de la Diabetes se posicionaron rápido.





30[+30] hitos y logros

● EDUCACIÓN Y NECESIDADES ESPECIALES

Uno de los orgullos de la Corporación es el Centro de Diagnóstico y Rehabilitación de Providencia –Cediaprov–, creado en 1982 en las instalaciones de la Escuela Especial de Lenguaje, con la cual se potencia. Su equipo multidisciplinario está compuesto por profesionales de las áreas de Servicio Social, Psicología, Psicopedagogía, Fonoaudiología y Especialista en Lenguaje, quienes abordan el diagnóstico e intervención remedial de escolares con Necesidades Educativas Especiales (NEE), incluso atendiéndolos en los mismos colegios a los que asisten. Destacable, brinda atención a alumnos de todas las comunas.

En 2011 comenzó un innovador proceso de reformulación, ampliando sus servicios y modalidad de intervención hacia una perspectiva educacional holística y sistémica, transformándose en un centro de recursos integral que pretende dar respuesta a los desafíos actuales que plantea la reforma educacional.

Alineado con la planificación estratégica corporativa, el centro está en constante mejoramiento, implementando nuevos programas y servicios, y firmando convenios con instituciones de apoyo escolar, como el Mineduc y Senadis. Certificado en Calidad Educacional en 2008, el Cediaprov es una experiencia única a nivel municipal.





● EL RESPETADO CENTRO DE SALUD MENTAL DE PROVIDENCIA

Inaugurado a finales de 2006, al poco tiempo el Provisam se ganó un lugar de liderazgo: es el centro de atención psicológica y psiquiátrica mejor evaluado del área Oriente de Santiago, con notas superiores al 4.5, de un máximo de 5 puntos, en el Programa de Evaluaciones de Mejora Continua de la Calidad en la Atención en Salud .

Nació como una respuesta a la necesidad de los habitantes de Providencia de contar con un centro de tratamientos de nivel especialidad en salud mental, garantizando la oportunidad en el acceso y calidad en los abordajes de patologías de mayor complejidad, con excepción de la internación psiquiátrica. En el centro se abordan los más diversos problemas, desde trastornos como depresiones, ansiedad y esquizofrenia, hasta tratamientos de dependencia de sustancias y violencia intrafamiliar.

Se articula con la atención primaria comunal, es decir con los Cesfam Doctor Hernán Alessandri y El Aguilucho, y atiende a residentes de Providencia, usuarios de Fonasa, e inscritos y derivados desde los centros de atención primaria. Entre 2007 -su primer año de funcionamiento- y 2010 duplicó su número de pacientes, que saltaron de 374 a 710.

Bajo una perspectiva de atención integral, la rehabilitación de pacientes involucra a la familia. Asimismo, para favorecer la reinserción social, ofrece talleres de confección de originales productos con miras a su comercialización.

30[+30] hitos y logros

● DESARROLLO DE TALENTOS

Descubrir, estimular y potenciar talentos también forma parte del compromiso formativo de calidad, al que el municipio la ha dado un foco innovador y diferenciador: enseñanza de violín con el método Suzuki, creado por el músico japonés contemporáneo Shinichi Suzuki, en su programa Providencia Educa a Través de la Música. En nueve años, el programa ha beneficiado a más de 700 niños y niñas de 5º básico.

Otras positivas instancias para desarrollar talentos son la Orquesta Juvenil y el Coro Comunal, ambas creadas en 2008 e integradas por alumnos de enseñanza media de los distintos colegios de la comuna. Con ensayos semanales y guiados por músicos profesionales, más de 300 jóvenes han pasado por esta orquesta que cuenta con instrumentos propios aportados por la CDS. Igual cosa con el coro, que al igual que la orquesta y el grupo de violinistas muestran sus progresos en las diversas celebraciones oficiales.

En la misma línea van los concursos artísticos escolares en que participan alumnos de la comuna, que incluyen disciplinas como el teatro o el diseño de afiches.





● ACTIVIDADES DEPORTIVAS EXTRAESCOLARES

Entendiendo que calidad de vida y educación están estrechamente ligadas, Providencia se ha preocupado especialmente de abrir nuevos espacios formativos: Talleres Extraescolares, que favorecen el desarrollo valórico y social de los alumnos y refuerzan los programas de Educación Física. Básquetbol, gimnasia rítmica, gimnasia aeróbica, vóleibol, yoga y folclore, las alternativas son

variadas y siempre debidamente monitoreadas. Por lo diferenciadores, destacan los talleres de Taekwondo de los colegios Juan Pablo Duarte y el Vergel, cuya enseñanza se orienta a la práctica pacífica. También las cicletadas dirigidas al alumnado de 8º básico, quienes tienen a su alcance las modernas ciclovías comunales, y el trekking que alumnos de primero medio pueden realizar

en el Cerro San Cristóbal, todo en las mayores condiciones de seguridad. Finalmente, las clases de natación para alumnos de 5º básico de varios establecimientos de Providencia, las cuales se realizan en piscinas del Stade Français y del Centro Deportivo Santa Isabel.



● ATENCIÓN DOMICILIARIA A POSTRADOS

Haciéndose cargo del perfil de salud de la comuna, el año 2011, el del 30 aniversario, el área Salud implementó un original y útil sistema de atención médica domiciliaria para pacientes postrados, crónicos y con determinadas enfermedades.

Las atenciones se realizan a pacientes inscritos y residentes de la comuna que presentan discapacidad física severa. Son personas con diferentes necesidades, tanto físicas como psicológicas, quienes son visitadas y atendidas en forma integral por un equipo de salud multiprofesional conformado por un médico, una enfermera, un kinesiólogo y un técnico paramédico.

Este nuevo servicio fue muy bien recibido: sólo en su primer semestre registró más de 2.100 visitas.





● PREVENCIÓN DE DROGAS Y ALCOHOL

A 1984 se remonta la primera iniciativa generada por Providencia para prevenir el consumo de drogas y alcohol entre la juventud de la comuna. Una experiencia bastante innovadora para su momento, que con los años maduró y sentó las bases para uno de los programas más emblemáticos de Providencia: Vida Sana, Pura Felicidad, desarrollado en conjunto con la 19ª Comisaría de Carabineros y que partió en 1997, tras la llegada de Cristián Labbé a la Alcaldía. Junto con enfrentar el tema de las adicciones, el programa incorporó la prevención de conductas de violencia y riesgo entre los jóvenes, apoyándose en numerosas actividades informativas, de difusión y extensión.

Asumiendo que prevenir es fundamental en una sociedad como la actual, cada vez más disgregada y agresiva, la Corporación mantiene firme esta lucha, a través de seminarios y charlas en las que participan diversas organizaciones.



● LIDERAZGO PARA JÓVENES

En otra faceta de la educación integral, la Corporación también se ha ocupado de fortalecer las capacidades de liderazgo positivo entre sus jóvenes. Con un programa cuidadosamente estructurado, a cargo de instituciones de capacitación, desde 2006 se realizan talleres que año a año convocan a alumnos de enseñanza media de los cinco liceos. En jornadas al aire libre, incluso fuera de Santiago, las actividades se orientan al trabajo en equipo, reconocer estilos de liderazgo y habilidades comunicativas, definir misión común y elaborar estrategias grupales exitosas.



30[+30] hitos y logros

● PROGRAMA INTERGENERACIONAL: UN RICO INTERCAMBIO

Abrir mentes, compartir experiencias, romper prejuicios y derribar barreras. Acercar, integrar y aportar al desarrollo personal y la felicidad. Ni más ni menos, esos fueron algunos de los ambiciosos objetivos que se propuso el Programa Intergeneracional de Providencia. Más allá de una visita o reunión ocasional, el programa se distingue por haber generado instancias de verdadero encuentro entre jóvenes y adultos mayores de la comuna, donde unos y otros aportan desde su propia experiencia de vida.

Alumnos y abuelos se reúnen de manera periódica en los liceos participantes, en los cuales se realizan los más diversos talleres. Computación, manualidades, actualidad e historia, música o baile entretenido, cada día de la semana hay uno diferente en algún colegio de la comuna, donde más allá de aprender o actualizarse se generan profundos lazos basados en el cariño, respeto y reconocimiento mutuos. Sin duda, una experiencia ejemplar.





● CONOCE TUS RAÍCES

Dirigido a alumnos y docentes de los colegios municipales, este programa logra que los participantes desarrollen una experiencia directa con el patrimonio natural, histórico y cultural de la comuna y región donde estudian y trabajan. Para ello, la Corporación planificó siete circuitos en los que se recorren calles representativas, museos, monumentos, lugares con historia, con lo que se fortalece el trabajo de los profesores y se refuerza la

identidad con la comuna.

Durante su primera década, más de ocho mil alumnos y cerca de 250 docentes de enseñanza prebásica, básica y media se han beneficiado con este programa, que concita gran interés y con el cual se complementa el aprendizaje curricular. Para aportar con mayor información, en la página web de los Circuitos Pedagógicos se subieron guías descargables que amplían los espacios educativos.





30[+30] hitos y logros



● ESPACIOS PARA LA RELIGIOSIDAD

Profunda formación sacramental y valórica, un compromiso real con la fe, con el prójimo y con el entorno social es algo que Providencia quiere lograr en los habitantes de su comuna y sobre todo en sus alumnos. Así nace a finales de la década de los 90 el programa de catequesis. Desde entonces la Municipalidad ha celebrado centenares de bautismos, comuniones y confirmaciones, además de invitar a los alumnos a participar de las ceremonias litúrgicas que se realizan anualmente, como la misa de jueves Santo y la misa de la Solemnidad de la Virgen del Carmen. También durante años los alumnos de Prebásica a Enseñanza Media peregrinaron a la Virgen del cerro San Cristóbal, hasta que por motivos de seguridad la fiesta de la Inmaculada Concepción se trasladó a la Plaza Centenario y luego, durante 2009 y 2010, a la parroquia de Nuestra Señora de la Divina Providencia.



● ECOLOGÍA CON SENTIDO

La conciencia ecológica y medioambiental siempre ha estado presente en los establecimientos educacionales de la comuna. Así, desde kínder los pequeños aprenden que la basura se puede convertir en un beneficio, y en cada establecimiento se recolectan papeles, tapitas de botellas de plástico y envases de bolsitas de té, entre otros desechos. Los pequeños saben que, a través de las Damas de Café, esas tapitas y cajas benefician a los niños con cáncer del hospital Calvo Mackenna.

30[+30] hitos y logros

● BIBLIOTECAS DE EXCELENCIA

Disponer de buenos libros en un ambiente que estimule la lectura también es requisito para mejorar la calidad de la educación, y, por ende, el capital cultural. En virtud de los Fondos de Apoyo al Mejoramiento a la Gestión en Educación que patrocina el Mineduc, la CDS desarrolló un modelo de optimización en el uso de bibliotecas. Se trata de una infraestructura con espacios funcionales y entornos amigables y acogedores para sus visitantes, un nuevo concepto que implica no sólo diseño y equipamiento técnico de primer orden, sino también profesionales preparados para su óptimo funcionamiento.

Entre 2010 y 2011 inauguraron sus bibliotecas los liceos Siete, Lastarria, Carmela Carvajal de Prat y Arturo Alessandri, y los colegios Providencia y Juan Pablo Duarte.



30[+30] hitos y logros

● ACOMPAÑAMIENTO CONSTANTE

La atención de salud municipal de Providencia se caracteriza por un acompañamiento permanente a la comunidad, bajo las más variadas formas.

Además de hacerse presente con una ambulancia en todas las actividades públicas del municipio, desde mucho antes que las normas lo exigieran, sus labores de difusión en torno a temas de salud son inagotables e infatigables. De manera continua se entrega material informativo a los usuarios de los centros de salud y también a las comunidades escolares; durante las Ferias de Promoción de la Salud, los equipos de salud organizan visitas itinerantes e interactivas en los colegios municipales; periódicamente los centros realizan charlas sobre pertinentes temas de interés; e incluso se organizan cicletadas familiares –a cargo del centro Hernán Alessandri– donde familias completas participan con entusiasmo.





● MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD

Como una manera de acercar la salud a los vecinos de Providencia y que viven en los lugares más alejados y de difícil conectividad a los Centros de Salud, el año 2008 se inauguró en el sector de Pedro de Valdivia Norte la estación médica Los Misioneros, ubicada en el Centro Integral de Desarrollo Social del municipio.

Allí los pacientes del barrio y los alrededores son atendidos por un médico general, una matrona, una enfermera, una asistente social y un técnico paramédico, dependiendo del motivo de la consulta. También se realizan curaciones, se ponen inyecciones y se realizan tomas de presión arterial y glicemia capilar, y a los pacientes en control se les entregan alimentos y medicamentos.



● PROFESORES Y ALUMNOS TAMBIÉN APORTAN

En su afán por mejorar la calidad de la educación impartida en sus establecimientos, la CDS promueve la participación de docentes y alumnos por la vía de invitarlos a postular proyectos e investigaciones aplicables a los colegios. De ellos han surgido iniciativas prácticas y eficaces, ‘hechas a la medida’.

Los proyectos siguen cuatro líneas:

- Proyectos de Innovación Pedagógica, PIP, diseñados por profesores, cuyo objetivo es generar metodologías pedagógicas innovadoras.
- Proyectos de Investigación para Alumnos, PIA, dirigido a alumnos de 7° Básico y IV° Medio para que presenten proyectos innovadores.
- Investigación-Acción, modelo investigativo que estimula el desarrollo profesional y reflexión cooperativa en torno a una determinada práctica docente.
- Programa de Pasantías Providencia, PPP, instancia de intercambio pedagógico para docentes y asistentes de la educación.



30[+30] hitos y logros



● PROVIDENCIA SOLIDARIA

Modelo para muchos municipios, Providencia asume como parte de su misión compartir su experiencia profesional y de gestión, especialmente en casos de emergencia como temporales, brotes epidémicos y catástrofes como el terremoto y maremoto de 2010.

Entre los ejemplos se pueden destacar los operativos de salud que médicos y dentistas del municipio han realizado en localidades como Colina, Cerro Navia, Talagante y Santa Bárbara. También la asesoría brindada a Isla de Pascua para prevenir y manejar casos de dengue. Aunque sin duda lo más marcador ha sido la labor que equipos voluntarios de salud realizaron durante un mes en localidades sureñas afectadas por el terremoto del 27F. Providencia envió dos ambulancias y un equipo médico integrado por doctor, matrona y enfermera, quienes prestaron ayuda en Constitución, Empedrado y Licantén.

Periódicamente además, profesionales de sus cuatro centros son invitados a realizar charlas de extensión en otras comunas.

30[+30] hitos y logros



● EXPORTANDO EXPERIENCIAS EDUCATIVAS

En estos 30 años, la CDS ha impulsado numerosos convenios con otras comunas a fin de transferir experiencias de gestión educacional. En esta línea se enmarcan, por ejemplo, los Encuentros de Experiencias Pedagógicas desarrollados entre Providencia y la comuna de Santa Bárbara, en la VIII Región, donde participan profesionales de educación y de salud de ambos municipios.

En el contexto del terremoto, la CDS generó un proyecto de apoyo en gestión educacional dirigido al Liceo de Pelluhue, en la VI Región, que resultó devastado.

También destaca el convenio de colaboración, intercambio y ayuda mutua en materias de educación suscrito con la Municipalidad de Maipú, a objeto de desarrollar proyectos y programas que permitan traspasar los logros y experiencias académicas del Liceo Carmela Carvajal de Prat al Liceo Nacional de Niñas del Maipú.



● ESPACIOS DE FORMACIÓN

Por la experiencia de su equipo médico, la calidad de su infraestructura y la eficiencia de su gestión en salud municipal, los centros de salud administrados por la CDS constituyen un valorado espacio de aprendizaje para futuros profesionales.

Todos los recintos cuentan con docente asistencial, y trabajan con alumnos de las carreras de Odontología, Enfermería, Obstetricia, Nutrición y Medicina de universidades e institutos profesionales con convenio. Entre ellos figuran instituciones como la Universidad de Chile, Universidad San Sebastián, Universidad de Los Andes e Inacap, cuyas alianzas promueven el desarrollo de actividades de formación profesional de pregrado y postgrado en los centros de salud municipales y la formulación de proyectos de mutuo beneficio.

La Sala Espejo inaugurada en 2008 en el Provisam es fruto de la alianza entre la CDS y la Universidad de Chile, que abre prácticas de siquiatría en el Provisam.

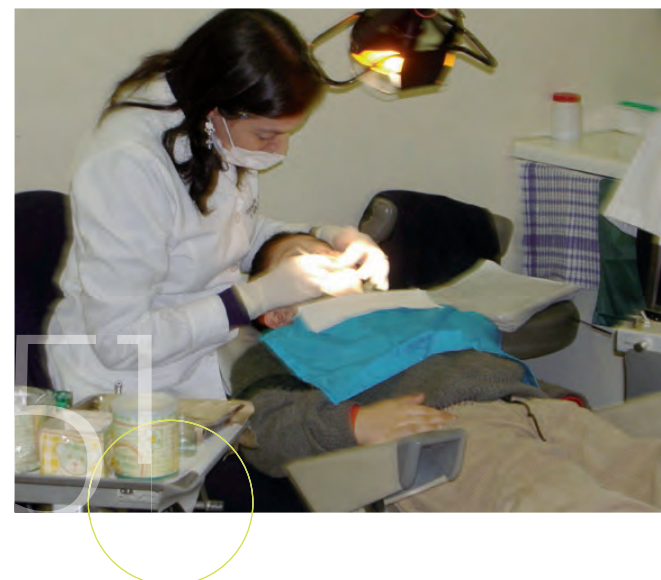


● EXÁMENES EN LABORATORIOS PRIVADOS

Con una visión innovadora a la hora de sumar beneficios para sus usuarios, desde el primer día la CDS comenzó a gestionar convenios con laboratorios privados para poder ofrecer a los usuarios exámenes médicos a precios preferenciales (el primero de ellos fue con el Laboratorio Tajamar, en 1981). Como parte de los servicios, las tomas de muestras se realizan en los centros de salud,

los cuales se encargan de derivarlas a laboratorios especializados para su procesamiento. También existen convenios para exámenes más sofisticados, como telemedicina para electrocardiogramas de urgencia suscrito hace un tiempo.

30[+30] hitos y logros



● PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL PARA PERSONAS SIN RECURSOS

A través de la Dirección de Desarrollo Comunitario -Dideco-, desde 1984 funciona este programa asistencial que brinda atención a personas que acuden solicitando atención dental. Tras evaluar si el paciente cumple con los requisitos para recibir el beneficio, la Dirección lo deriva al Centro Dr. Alfonso Leng donde recibe atención secundaria gratuita. Esto es, endodoncia, periodoncia, cirugía, implantología, ortodoncia o prótesis, todas prestaciones complejas y de alto costo a las que sin esta ayuda sería imposible acceder. El centro dental dispone de seis sillones en arriendo para estos fines.



● INNOVADORES BENEFICIOS AL PERSONAL

Desde sus comienzos, la Corporación ha trabajado por desarrollar una política de beneficios para sus funcionarios y que al mismo tiempo sea sustentable. Ya en 1983 se resolvió, por ejemplo, pagar los tres primeros días en aquellas licencias médicas inferiores a 10 días, que el sistema no cubre.

El paso más grande se dio en 2005 al firmarse un seguro complementario de salud para la planta de personal, un gran anhelo corporativo: entre otros beneficios, cubre un porcentaje importante de lo que no cubre el sistema de salud, incluso los gastos de farmacia. Incluye un seguro de atención en el Hospital del Trabajador más allá de accidentes laborales, que permite acceder a descuentos y convenios médicos, además de numerosos beneficios como bono por nacimiento, matrimonio, muerte de familiar directo y por fallecimiento de funcionario.

30[+30] hitos y logros

● LOS JUEGOS DEPORTIVOS: UNA TRADICIÓN

Por su capacidad de convocatoria, los Juegos Deportivos Escolares son un referente para todos quienes estudian en los colegios ubicados en Providencia, sean municipalizados, particulares o subvencionados. A casi 30 años de su creación, hoy pocos recuerdan que nacieron como torneos deportivos de alcance municipal, y que recién en 2003 se masificó con éxito al resto de los establecimientos.

Año a año, los Juegos Deportivos reúnen a miles de jóvenes de casi 40 establecimientos, en un ambiente de sana competencia y compañerismo. Divididas por categorías, entre las disciplinas figuran ajedrez, atletismo, básquetbol, fútbol, gimnasia artística, gimnasia rítmica, hándbol, naciones, tenis de mesa y vóleybol.





● INTEGRACIÓN

No fue fácil, pero cuando se logró se hizo firme y sólida: la integración entre los jóvenes de la comuna hoy es una realidad, sin fronteras entre colegios particulares, subvencionados y municipales. Impulsados desde el municipio de Providencia a partir de 1996, la realización de actos cívicos resultó clave. La estrategia fue ir rotando la organización de la actividad de modo que pasara por todos los colegios, como una forma de acercar y romper barreras. Igual cosa con las actividades deportivas extraescolares y concursos de arte, teatro y cueca, también abiertos a todos.





30[+30] hitos y logros

● COLEGIOS APTOS PARA JORNADA ESCOLAR EXTENDIDA

De inmediato tras la Reforma Educacional y la instauración de la Jornada Escolar Extendida, la CDS inició la ampliación de colegios para poder responder al desafío de acoger a sus alumnos durante más horas al día. De manera progresiva, desde el año 2000 ampliaron y estrenaron nuevas dependencias el Liceo Siete, el Carmela Carvajal de Prat y el Arturo Alessandri, y el Colegio Providencia y Juan Pablo Duarte.

30[+30] hitos y logros



● PREMIO A LOS DESTACADOS

Reconocimiento y estímulo son parte de la filosofía detrás de esta iniciativa del municipio. Desde 1997, el propio alcalde Labbé -también presidente del directorio de la CDS- entrega la Condecoración al Alumno Destacado a quienes mejor encarnan los valores estudiantiles, morales y espirituales que sustentan los establecimientos de la comuna. Estos alumnos deben representar el Ideario Educativo y su concepción humanista y cristiana del hombre.

También se reconoce a aquellos funcionarios con mayor espíritu, compromiso y profesionalismo y cada año se los invita a celebrar en una gran fiesta, como una forma de agradecerles y reconocer su invaluable aporte a los logros obtenidos.





● PROGRAMA DE SALUD ESCOLAR - PSE

Desde 2009, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia, con el beneficio de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb), implementó un Programa de Salud Escolar. Éste contempla atenciones médicas en el área de oftalmología, traumatología y otorrinolaringología, y ha beneficiado a más de 3.500 alumnos de los colegios municipales. De gran apoyo han sido las coordinadoras de cada establecimiento, encargadas de detectar patologías tales como hipoacusia, problemas de visión o alteraciones en la columna. Además del diagnóstico, a los 'pacientes' se les hace entrega gratuita de lentes, audífonos, medicamentos, radiografías, corsés, y todo lo necesario para su recuperación. Y si es necesario, se los deriva a cirugía y a tratamientos continuos.



30[+30] hitos y logros

● CINCO CLÍNICAS DENTALES ESCOLARES

Con el traspaso de la salud a las municipalidades, fueron muchas las que optaron por cerrar los centros dentales que funcionaban en liceos y colegios públicos. No así Providencia, que perseveró en mantener las clínicas dentales escolares que hasta hoy funcionan en el Liceo José Victorino Lastarria, Arturo Alessandri, Siete de Niñas, Carmela Carvajal de Prat y Juan Pablo Duarte, las cuales comprometen una fuerte inversión anual en tratamientos, chequeos y educación.

Estas clínicas dan respuesta a los alumnos de cada colegio independiente de su residencia o previsión. Quienes tienen Fonasa son atendidos gratuitamente, mientras el resto paga aranceles muy económicos. De esta forma la comuna contribuye en la recuperación y mantención de la salud bucal de sus alumnos.



● COMUNA SEGURA

Providencia siempre ha puesto énfasis en temas de seguridad y cuidado de su alumnado, implementando iniciativas que acompañan las acciones de formación de hábitos de autocuidado. En 2004 inauguró Guardia Colegios, un servicio de vigilancia y apoyo que funciona en todos los colegios y sus alrededores en horarios de entrada y salida de clases.

Con el fin de promover y fortalecer todas aquellas instancias que permitan a las personas resguardar y defender la vida, en 2008 la CDS eligió como lema anual "Crecer Seguro", y durante todo el año privilegió actividades motivacionales orientadas a evitar riesgos. Rindió sus frutos: en 2009, el Consejo Nacional de Seguridad premió al Colegio Mercedes Marín del Solar por sus buenos resultados en prevención de riesgos de accidentes.





30[+30] hitos y logros

● UNA COMUNIDAD QUE SE INVOLUCRA

En los centros de salud se reconoce y valora el activo apoyo que les brinda la comunidad, a través de grupos organizados de manera eficiente y participativa, tales como los monitores de salud, el Club del Adulto Mayor, los grupos de autoayuda (Entre Amigas, Aquelarre), que operan al alero del Consejo de Desarrollo Social de los centros Dr. Hernán Alessandri y El Aguilucho.

El Consejo está integrado por representantes de las juntas de vecinos, de la red de salud comunal y funcionarios del Cesfam. Se trata de una instancia propia de Providencia, que opera de manera independiente para velar por el buen manejo en los centros. Tiene personalidad jurídica y establece un plan de trabajo anual, participando en la presentación de proyectos.

De esta participación ciudadana han surgido beneficios como las colaciones para pacientes que deben tomarse exámenes en ayunas, cursos de primeros auxilios y TV Salud.

Gracias a todos por estos 30 años de servicio, innovación y excelencia.

