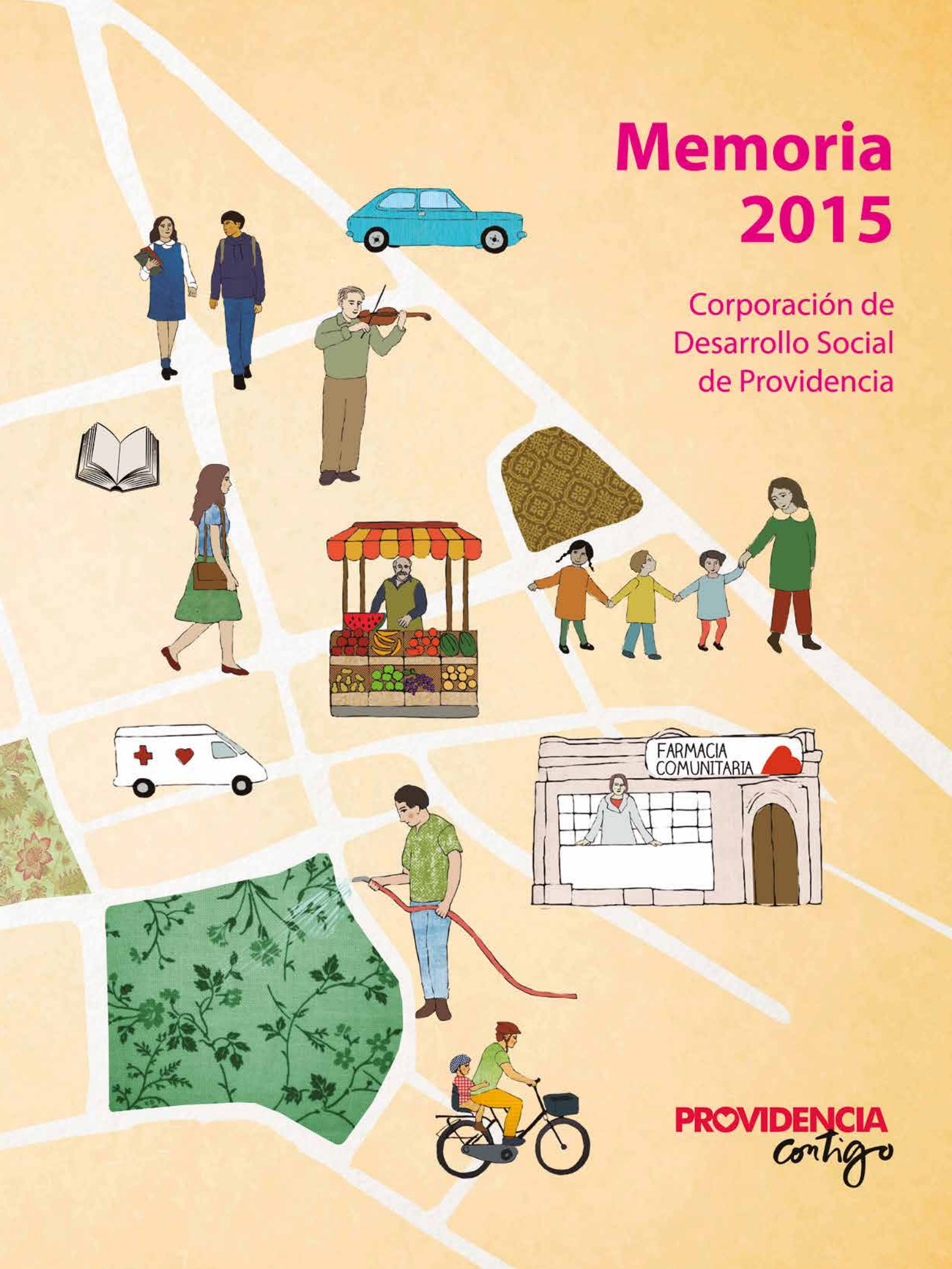


Memoria 2015

Corporación de
Desarrollo Social
de Providencia

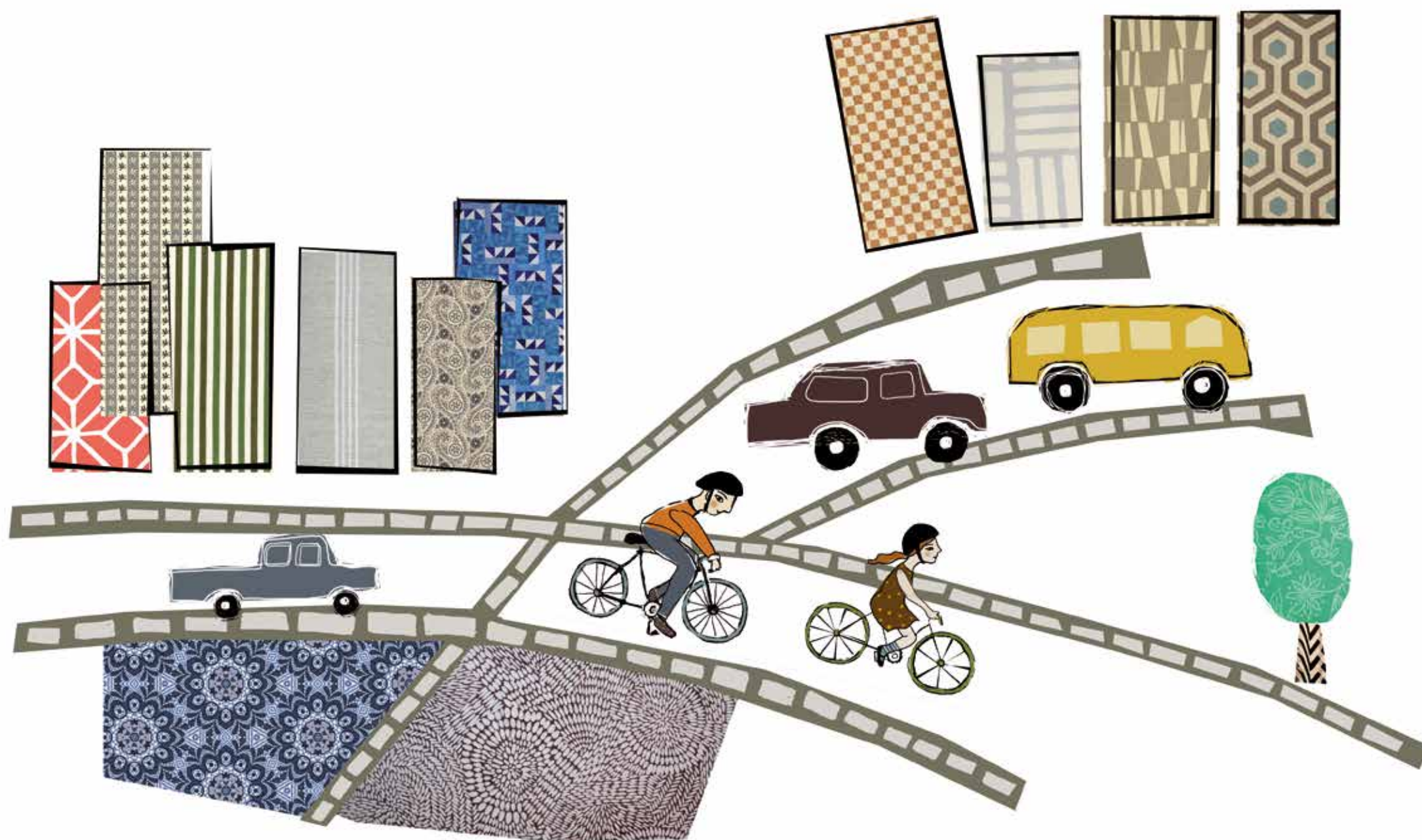


PROVIDENCIA
contigo

MEMORIA 2015

Corporación de Desarrollo Social de Providencia





MEMORIA 2015

Corporación de Desarrollo Social
de Providencia



Han pasado casi 4 años desde que asumimos, con entusiasmo, la gestión de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia. Desde 2013 nos dimos a la tarea de ampliar la red de salud municipal para llevar la salud a todos los sectores de la comuna. En educación, y adelantándonos al debate del país, nos abocamos a construir una educación pública, inclusiva y de calidad para los futuros ciudadanos y ciudadanas que estamos formando.

Hoy, con más de 11.000 estudiantes matriculados y más de 50 mil usuarios inscritos en la atención primaria de salud, podemos decir con orgullo que hemos cumplido nuestros compromisos.

El mapa de la salud municipal cambió. Entre 2013 y 2015, duplicamos el número de centros de salud, fortalecimos y diversificamos nuestra red de salud local, aumentando en un 51% la cantidad de atenciones. El enfoque también cambió. Instalamos en la comuna un modelo de salud familiar con enfoque comunitario que, ante todo, busca atender integralmente a las personas, a sus familias y a la comunidad, entregándoles herramientas de prevención y de hábitos de vida saludables. Inauguramos el primer Servicio de Atención Primaria de Urgencia e iniciamos la habilitación de la primera Farmacia Comunitaria de Providencia, con fármacos e insumos médicos a precio de costo, para quienes viven en la comuna.

En educación, hemos dado pasos firmes para implementar en los 13 establecimientos municipales un modelo basado en la participación, la transparencia, la inclusión y la equidad. Estos principios inspiran lo que consideramos nuestro principal legado: el Proyecto Educativo Comunal de Providencia, una hoja de ruta que orientará la educación local hasta el 2020 y que recoge meses de debate en el que participaron cerca de 12 mil personas.

El Proyecto Educativo Comunal de Providencia está en marcha desde 2015 con una inversión de más de \$2.500 millones, destinada a financiar las propuestas de las propias comunidades educativas. Muchas de las iniciativas que hoy son una realidad en nuestra comuna serán parte de la ley que reformará la educación pública a nivel nacional.

Nos alegra construir una comuna generosa con su presente y su futuro, con una mejor salud y una mejor educación municipal para todos y todas.

Josefa Errázuriz Guilisasti
Alcaldesa de Providencia
Presidenta Corporación de Desarrollo Social



Construir la comuna que queremos es una gran tarea que requiere de las capacidades y aportes de todas y todos. Al asumir la Corporación de Desarrollo Social de Providencia en 2013, sabíamos la importancia de promover una nueva forma de relacionarnos como institución al servicio de la comunidad. Desde entonces, hemos generado condiciones para un nuevo trato comunal, basado en la participación, la democracia y la transparencia.

Al repasar las acciones emprendidas en 2015, destacamos el diálogo y los acuerdos que mejoraron las condiciones laborales de nuestros 1.500 funcionarios y funcionarias. Sabemos que cualquier proyecto que mejora la salud y la educación municipal sólo es posible con su participación y compromiso diario.

Como institución, definimos una nueva política de capacitación y homologamos los beneficios para todos los estamentos, acabando con los privilegios para ciertos grupos.

Nuestros equipos de salud cuentan hoy con una nueva carrera funcionaria, con reglas claras e equitativas. Cumplimos así con un anhelo de los gremios pospuesto por 19 años. En el caso de educación, el nuevo convenio colectivo con el magisterio permite que nuestros docentes dediquen el 35% de su tiempo a la planificación de su trabajo, con un impacto directo en la calidad de la educación municipal. Además, se aumentaron las remuneraciones y beneficios, algunos de los cuales también se extendieron a los asistentes de la educación.

Nuestra nueva misión corporativa resume este trato institucional y nuestros compromisos con la comuna. Los funcionarios y funcionarias de nuestra Corporación son servidores públicos, consagrados a garantizar la salud y la educación de quienes viven, estudian y trabajan en Providencia.

Enrique Martínez Ramírez
Secretario General
Corporación de Desarrollo Social de Providencia

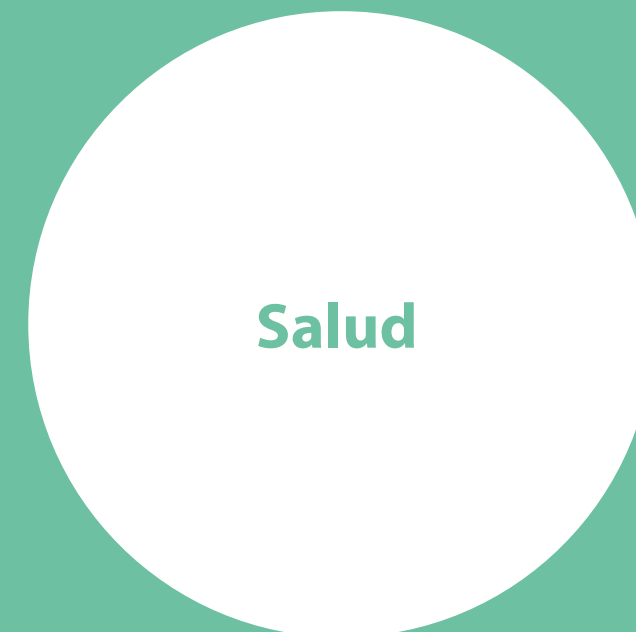


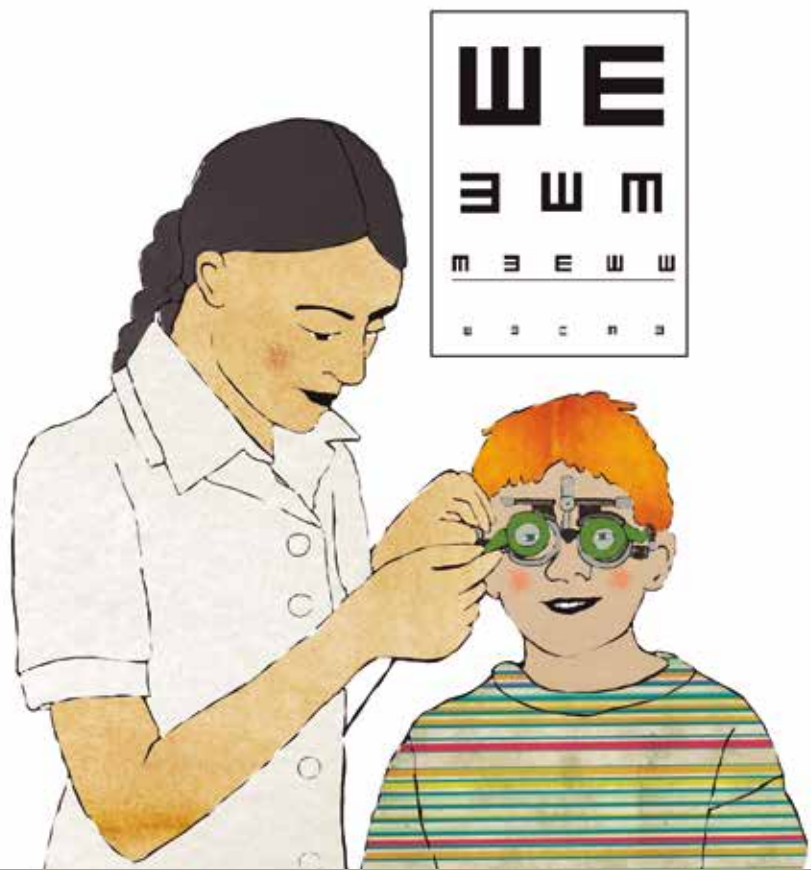
MISIÓN

En la Corporación de Desarrollo Social de Providencia somos promotores y garantes de los derechos ciudadanos en salud y educación con inclusión, participación y gestión de calidad.

VISIÓN

Al año 2020 queremos ser un referente entre las Corporaciones Municipales del país, por su alto compromiso al gestionar los recursos públicos necesarios para garantizar los derechos de salud y educación de sus usuarios, de una manera eficiente, transparente, cercana, inclusiva y participativa.





Bajo el modelo de salud familiar, la nueva configuración territorial de la red busca acercar la atención primaria a todos los sectores de Providencia.

Directoras Centros de Salud Familiar 2015

Directora CESFAM Dr. Hernán Alessandri
Macarena Moral López

Directora CESFAM Dr. Alfonso Leng
Priscila Bulos Espinoza

Directora CESFAM El Aguilucho
Carla Herrera Aravena

En diciembre de 2012 Providencia tenía un déficit importante de cobertura de salud primaria, pues su infraestructura estaba concebida para 20 mil personas y debía atender a cerca de 50 mil. A partir de 2013, en tres años de gestión municipal, se ha duplicado la infraestructura comunal y se ha aumentado en un 51% las atenciones.

Si en 2013 había dos Centros de Salud Familiar, una Unidad de Salud Barrial, un Centro Dental y uno de Salud Mental, hoy existen tres Centros de Salud Familiar, dos Unidades Barriales, un Centro de Especialidades Odontológicas, un Servicio de Atención Primaria de Urgencia, una Sala de Estimulación Temprana y dos Centros Comunitarios de Salud Familiar, el segundo de ellos comienza a atender en 2016 (ver mapa).

Providencia ahora cuenta con 9 Unidades Escolares de Salud, a cargo de enfermeras universitarias, 5 clínicas dentales y un “espacio amigable” con matrona y psicóloga. Además, a fines de 2015 se crea la Unidad de Alcohol y Drogas para reforzar la labor educativa en prevención y el trabajo de Senda-Previene de la comuna.

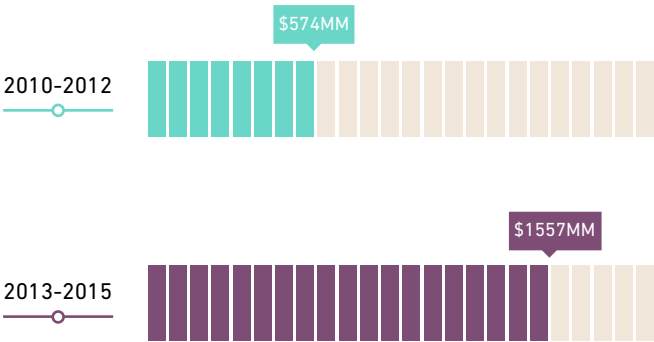
En noviembre de 2015, se comenzó a desarrollar el proyecto de Farmacia Comunitaria de Providencia que entregará fármacos e insumos médicos al costo a los residentes de la comuna que padecen enfermedades crónicas, o a personas que necesitan tratamientos transitorios prolongados, sin importar su previsión de salud ni su nivel de ingresos.

Sin embargo, junto a la expansión de la infraestructura, el principal cambio de la salud primaria de Providencia es el nuevo enfoque de la red de salud municipal. No sólo se atienden “enfermos” como era tradicional, sino que se implementa un modelo de salud familiar con enfoque comunitario que busca, ante todo, atender integralmente a vecinos y vecinas, junto a sus familias y a su comunidad, entregándoles herramientas para que adquieran hábitos de vida saludables.

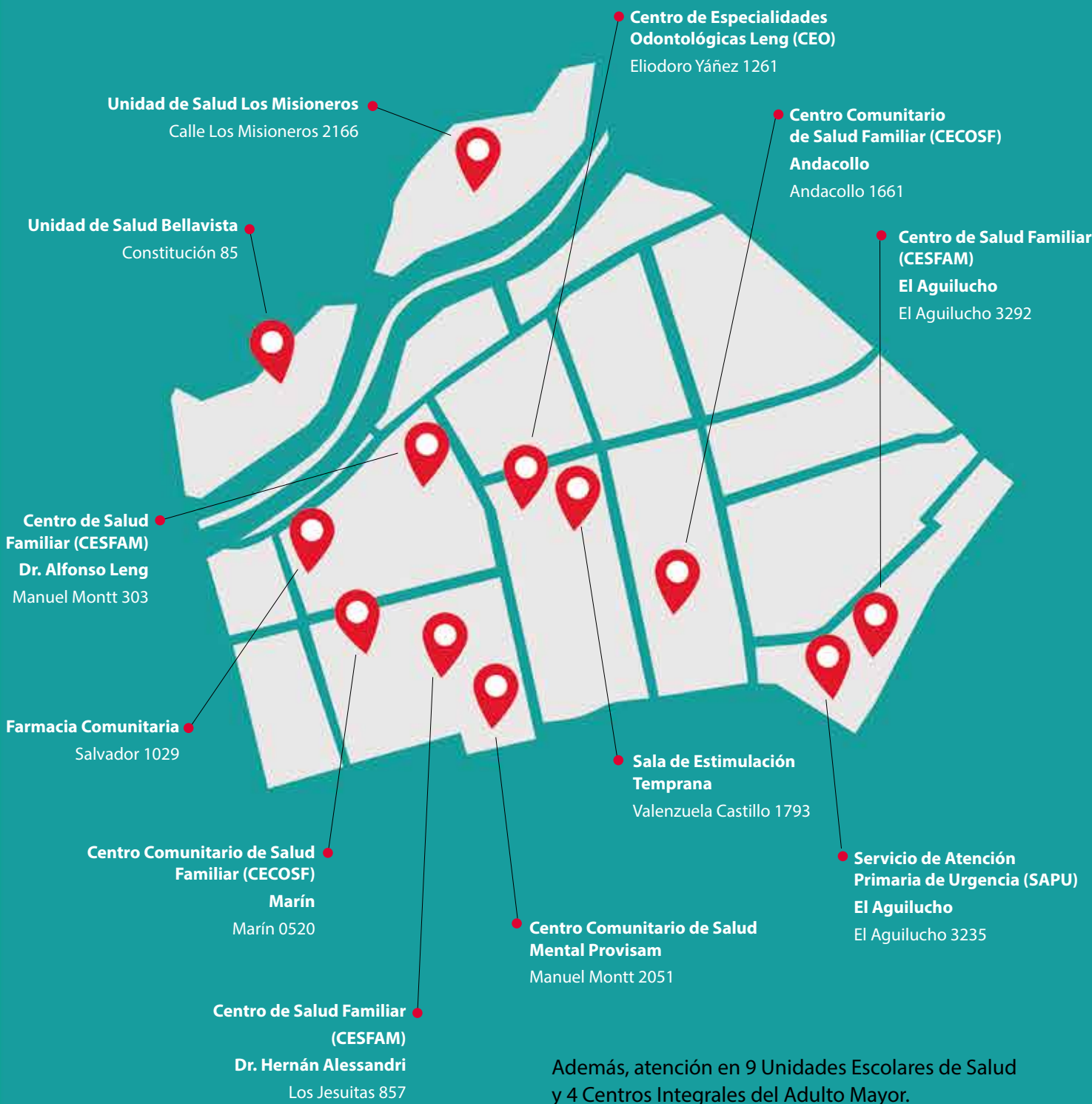
Bajo el modelo de salud familiar, la nueva configuración territorial de la red busca acercar la atención primaria a todos los sectores de Providencia. Esta prioridad se refleja en el gasto de salud de la comuna: los montos acumulados de inversión en salud municipal casi se ha triplicado en la actual gestión entre 2013–2015, con respecto al trienio 2010–2012, llegando a \$1.557 millones comparado con los \$574 millones del periodo anterior.

Inversión en salud

Comparación entre trienios
(2010-2012/2013-2015)



Red de Salud Municipal de Providencia



Farmacia Comunitaria



Centro de Especialidades Odontológicas Leng (CEO)



Centro de Salud Familiar (CESFAM) Dr. Alfonso Leng



Unidad de Salud Bellavista



Unidad de Salud Los Misioneros



Centro de Salud Familiar (CESFAM) El Aguilucho



Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) El Aguilucho



Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) Andacollo
En operaciones en 2016



Centro de Salud Familiar (CESFAM) Dr. Hernán Alessandri



Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) Marín



Sala de Estimulación Temprana



Centro de Salud Mental Provisam



En menos de cuatro años, Providencia duplicó los puntos de atención de su Red de Salud Municipal.

Infraestructura

La Red de Salud Municipal más que duplica los puntos de atención

Providencia hoy cuenta con más y mejores centros de salud municipal luego de reorganizar las áreas de cobertura de atención y abrir nuevas unidades. De los 5 puntos de atención de salud de 2012 **Providencia contará con una red compuesta por 12 recintos en 2016.**

En noviembre de 2013 habilitamos el **Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) en Marín 0520** para descomprimir la atención del **CESFAM Dr. Hernán Alessandri**. Este último ya cuenta con un plan de mejoramiento y reposición que se iniciará a fines de 2016, con una inversión estimada de \$4.600 millones provenientes del Ministerio de Salud.

En julio de 2014 abrimos la primera Sala de Estimulación Temprana de Providencia, implementada por el Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial perteneciente al Subsistema de Protección Integral de la Infancia "Chile Crece Contigo". La sala está a cargo de una educadora de párvulos, quien junto a un kinesiólogo y una fonoaudióloga, atienden a niños/as de 0 a 5 años derivados de los CESFAM de la comuna.

En noviembre de 2014 inauguramos el **primer Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) de Providencia** y pusimos en marcha el **Anexo del Centro de Salud El Aguilucho**, ambos servicios en un mismo recinto municipal de doble uso.

En abril de 2015 el nuevo y moderno **Centro de Especialidades Odontológicas Leng** comenzó a funcionar en una sede independiente que cuenta con 7 clínicas dentales y un pabellón de cirugía. Además, dotamos a todos los centros de atención primaria de la comuna con clínicas dentales para acercar la atención odontológica a todos los rincones de la comuna.

La reestructuración de la red permitió inaugurar en octubre de 2015 el **tercer Centro de Salud Familiar de Providencia, el CESFAM Dr. Alfonso Leng**, transformado en un centro integral de atención de salud que funciona con horario extendido hasta las 20 horas con una población inscrita de 10.000 personas del sector norponiente de la comuna.

Con el fin de llevar los equipos de salud a los barrios, se reforzó el funcionamiento de la unidad de salud en calle Los Misioneros del barrio Pedro de Valdivia Norte y se habilitó una **nueva unidad de salud en el Centro Comunitario del barrio Bellavista**, en la calle Constitución. Ambos recintos dependen del CESFAM Dr. Alfonso Leng.



Inauguración del primer Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) de Providencia. Noviembre 2014.



Inauguración del Centro de Especialidades Odontológicas Leng. Abril 2015.



Inauguración del CESFAM Dr. Alfonso Leng. Octubre 2015.



Inauguración de la Farmacia Comunitaria de Providencia. Marzo 2016.

Para el modelo de salud de Providencia, basado en el enfoque familiar y comunitario, los Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF) son parte importante de la red. En 2015 comenzó la **habilitación del nuevo CECOSF Andacollo** que entrará en funcionamiento en 2016. El centro atenderá aproximadamente a 5 mil personas y descomprimirá las atenciones del CESFAM El Aguilucho. El nuevo recinto fue financiado por el Ministerio de Salud y un aporte de la Municipalidad de Providencia. Las obras fueron ejecutadas por el Servicio de Salud Metropolitano Oriente.

A fines de 2015 comenzó la habilitación de la primera Farmacia Comunitaria de Providencia, la que iniciará sus servicios en el mes de marzo de 2016. Esta farmacia permitirá entregar fármacos e insumos médicos a precio de costo, a los residentes de la comuna que requieran tratamientos prolongados o crónicos, sin importar su nivel de ingresos o previsión de salud.

Servicios transversales

Con el propósito de favorecer el funcionamiento de la red comunal, desde 2013 se centralizó una serie de servicios que hasta ese entonces se administraban de manera separada y sin articulación. Se habilitó un **recinto único de Esterilización Comunal** destinado a esterilizar el instrumental de todos los centros de salud, liberando espacio en cada unidad con el fin de destinarlos a la atención de pacientes. De igual modo, se implementó la bodega central de medicamentos e insumos médicos para abastecer de manera integral y controlada la red de botiquines comunales.

Para acercar la prestación de los servicios de la salud municipal a las personas, se **creó en 2014 la Plataforma de Atención Usaria de Salud (PAUS)**. Su equipo coordina la entrega de horas por teléfono, gestiona interconsultas, monitorea las patologías GES y está a cargo de la atención telefónica de la red a través del número 22706 4300. Este sistema ha logrado disminuir la tasa de pérdida de horas médicas.

Calidad

Salud municipal de excelencia

La red de salud municipal trabaja desde 2013 con el propósito de mejorar la calidad de los servicios que presta a la comunidad. El Sistema de Gestión de Calidad de la Red de Salud de Providencia actualiza sus procedimientos de acuerdo al Sistema de Acreditación de Prestadores de Atención Abierta del Ministerio de Salud y a la norma ISO 9001:2008. Así, **Providencia ha mantenido de manera continua su certificación ISO desde el año 2005** y prepara el proceso de recertificación ISO para el año 2016, además de capacitar a los funcionarios en relación a la norma ISO, Mejora Continua y Acreditación.

Para optimizar nuestra atención, se realizó en 2015 una autoevaluación en todos los CESFAM que consideró la nueva infraestructura y dotación de la red, y dio seguimiento a los diagnósticos previos. Asimismo, pusimos en marcha una página web de calidad y hemos consolidado el trabajo con el Comité Comunal y los Comités Locales.

La Municipalidad de Providencia administra **centros de salud primaria reconocidos a nivel nacional**. El CESFAM Dr. Hernán Alessandri y el CESFAM El Aguilucho recibieron en 2013 y 2014, respectivamente, el premio **Consultorio de Excelencia** del Ministerio de Salud por su gestión clínica y administrativa, así como por sus políticas de buen trato al usuario. Por dos años consecutivos, en 2013 y 2014, el Servicio Metropolitano de Salud Oriente distinguió al Centro Comunitario de Salud Mental (PROVISAM) como la entidad municipal de su especialidad con el mejor desempeño entre las ocho comunas del sector oriente. En 2015, la red de salud municipal de Providencia lideró el cumplimiento de metas del **Programa Vida Sana** y el **Programa Más Adultos Mayores Autovalentes de Providencia** fue destacado por el Ministerio de Salud como una de las mejores prácticas en salud municipal de la Región Metropolitana.

La encuesta anual del Ministerio de Salud recoge la opinión de los usuarios. En 2015, la comunidad local reconoció el **buen trato en los centros de salud familiar de Providencia**, otorgando la máxima calificación a los CESFAM Dr. Hernán Alessandri y Dr. Alfonso Leng. Por su parte, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia realizó en 2015 una **encuesta de opinión a 1.200 personas inscritas** en los cinco centros de salud de la red municipal para conocer el nivel de satisfacción y detectar oportunidades de mejora.



En 2014 se habilitó la primera Sala de Estimulación Temprana del programa Chile Crece Contigo.

Trabajo en red

Fortaleciendo nuestras alianzas

La **reorganización de la red municipal de atención primaria** ha permitido descentralizar servicios y dar mayor equidad en la distribución de las prestaciones, llevando la salud municipal a todos los barrios. De este modo, en todos los centros de salud y en diversas dependencias municipales se realizan actividades de promoción, entrega de alimentos, vacunas y controles de salud.

Por su parte, el Programa Escolar de Salud (PES) coordina el **trabajo de las 9 Unidades Escolares de Salud**, instaladas en cada liceo y colegio municipal de Providencia. Además de las atenciones que presta, el equipo multidisciplinario del PES participa en las **Ferias de Salud** que se realizan periódicamente en los establecimientos educacionales para fomentar conductas saludables en la población escolar con una perspectiva integral. En estos espacios se abordan temas como: sexualidad; nutrición; prevención de uso de drogas y alcohol; prevención de *bullying*, *grooming* y ciberacoso; violencia intrafamiliar y en el pololeo. Allí convergen los centros de salud, el Programa Vida Sana, Habilidades para la Vida (JUNAEB), Senda Providencia, salud dental, Oficina de Derechos de Providencia, Oficina Municipal de la Diversidad, Oficina Municipal de la Infancia, Juventud Providencia y Carabineros de Chile, entre otras instituciones.

En 2015 dimos continuidad a los **convenios asistenciales docentes con la Universidad de Chile** firmados el año anterior. Estudiantes de pregrado, internado y posgrado de ocho carreras de la Facultad de Medicina apoyan a los equipos de salud municipal en acciones de prevención, educación y refuerzo a la atención a pacientes y atención de especialidades y, con el convenio con la Facultad de Odontología, podemos llevar atención dental a los domicilios de pacientes postrados. Los futuros profesionales también se han integrado a las actividades sanitarias dentales dirigidas a escolares, adultos mayores y salud primaria en general.





Conformamos en 2015 la **primera Comisión Comunal de Prevención de Drogas y Abuso de Alcohol** y fue aprobado por el Concejo Municipal el traspaso de los fondos por infracciones a la Ley de Alcohol para implementar la Unidad de Alcohol y Drogas a partir de 2016. Asimismo, continuamos entregando información y resolviendo dudas de la comunidad escolar durante los Recreos Preventivos en los establecimientos municipales.

Junto a la Dirección de Desarrollo Comunitario, seguimos desarrollando el **Programa Calidad Mayor** que engloba iniciativas como el Programa Más Adultos Mayores Autoválidos, el Programa de Medicinas Complementarias e Integrativas, asistencia a pacientes con dependencia severa, y prestaciones de salud en los Centros Integrales del Adulto Mayor (CIAM).

Actividades Comunes en Red

La consigna **“salud en todas las políticas”** auspiciada por la Organización Mundial de la Salud es un referente para la Corporación de Desarrollo Social de Providencia. De esta forma, promovemos la intersectorialidad entre las distintas unidades municipales para que la salud esté presente en eventos comunitarios y masivos.

Desde 2013, nuestros equipos de salud participan en todas las actividades organizadas por la Municipalidad y otras instituciones con el propósito de promocionar hábitos de vida saludable e informar sobre las prestaciones que otorga la red de salud municipal de Providencia. Así apoyamos **Providencia Barrio Activo**, que mensualmente reúne a la comunidad en parques y plazas, con iniciativas deportivas y recreativas, y estamos presentes en encuentros tradicionales como la **Feria del Libro Infantil Juvenil** y la **Fiesta Dieciochera**, además de la **Expo Soy Mujer**, entre otras.

Además, llevamos a cabo la **Feria del Corazón** junto a la Asociación Chilena de Cardiología; el **Día Mundial de la Alimentación** en conjunto con diversas direcciones municipales y la **Primera Fiesta Intercomunal del Corazón** que reunió a las direcciones de salud de las comunas de Santiago, Recoleta y Providencia.

Innovación y enfoque comunitario



En nuestro afán de promover la salud local, desarrollamos desde junio de 2014 el **Informativo de la Salud**, un impreso de 10 mil ejemplares con edición cada dos meses. Este medio se complementa con el **Círculo Cerrado de TV en todos los CESFAM**, insertos con información en los periódicos DatoAviso y Providencia Activa y la folletería de los distintos programas de promoción de la salud que se entregan en las actividades comunitarias.

A fines de 2015, realizamos la campaña **Yo Respeto** de promoción de buenas conductas para la sana convivencia entre ciclistas, peatones y automovilistas. Además del material de divulgación, habilitamos durante el mes de diciembre un stand informativo en el circuito de la CicloRecreoVía, con un kinesiólogo para atender las inquietudes de la comunidad.

Salud integral vinculada a la comunidad

La red de salud municipal de Providencia avanza hacia el **modelo de salud familiar con enfoque comunitario**. A través de sus unidades de promoción, todos los centros de salud familiar organizan junto a la comunidad iniciativas locales tradicionales, como la celebración del Día Mundial de la Alimentación y la Semana Mundial de la Lactancia Materna, entre otras.

El nuevo CESFAM Dr. Alfonso Leng desarrolla talleres de autocuidado de la salud, actividades al aire libre y talleres de acogida para pacientes con patologías crónicas. Además, trabaja para fortalecer las redes de apoyo de las familias de comunidades inmigrantes inscritas en el consultorio, junto a la Oficina de la Diversidad y No Discriminación de la Municipalidad de Providencia. Con esta misma perspectiva, el **Programa de Apoyo a la Salud Familiar** del CESFAM Dr. Hernán Alessandri y del CECOSF Marín han dado continuidad a los talleres anuales dirigidos a cuidadores de pacientes postrados, con técnicas para facilitar su tarea y mejoren su propia calidad de vida.

Destacamos también el **Curso de Reanimación Cardiopulmonar “Providencia Salva Corazones”**, un programa municipal que busca revertir la alta mortalidad por accidentes cardiovasculares en el país. Fue premiado en 2014 por la Asociación Chilena de Municipalidades en el Concurso de Buenas Prácticas en la Atención Primaria de Salud. Hasta el año 2015, ha capacitado de manera gratuita a más de 2.000 personas de la comuna en técnicas de reanimación cardiopulmonar y primeros auxilios. Los cursos se extenderán hasta octubre de 2016.

Educación y salud municipal integradas

Con el fin de integrar la educación y la salud local —tal como lo establece el Programa de Gobierno de la alcaldesa Josefa Errázuriz— pusimos en marcha en 2013 el **Programa Escolar de Salud (PES)**, una política municipal innovadora de articulación de servicios, destinada a promover la salud, el bienestar y la felicidad de los estudiantes de la comuna.

En tres años habilitamos 9 Unidades Escolares de Salud (UES) a cargo de enfermeras universitarias con dedicación exclusiva para apoyar la prevención y el cuidado de la salud en la comunidad escolar. Con apoyo de equipos interdisciplinarios (médico, matrona, nutricionista y psicólogos) y de los centros de salud local, las unidades prestan **atención integral** de: enfermería y urgencias; derivación a especialistas, centros hospitalarios o al Centro de Salud Familiar correspondiente; consejerías; vacunación y control sano; talleres educativos, evaluaciones y atención dental. Estas unidades pueden intervenir y derivar los casos de violencia intrafamiliar, maltrato físico, sexual o psicológico. El programa ha realizado desde su inicio 11.000 prestaciones, 2.900 consejerías y 1.900 controles de niño/joven sano.

Además, se realiza **atención odontológica en 5 establecimientos municipales** que poseen infraestructura adecuada: Liceo José V. Lastarria, Liceo Carmela Carvajal de Prat, Liceo Siete, Liceo Polivalente Arturo Alessandri Palma y Colegio Juan Pablo Duarte.

Con equipos multidisciplinarios (médico, nutricionistas, psicóloga, kinesióloga y profesor de educación física), Providencia continúa liderando en la región la aplicación del **Programa Vida Sana** para mejorar los hábitos alimenticios y la condición física de habitantes y escolares de la comuna. En 2014, en un plan piloto dirigido a 200 estudiantes de la red municipal que presentaban riesgo de obesidad infantil, más de la mitad de ellos consiguió mejorar sus hábitos alimenticios y bajar de peso.

Mejores programas para los adultos mayores

Cerca del 28% de quienes se atienden en la red de salud municipal son adultos mayores. Con el desafío de mejorar su calidad de vida, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia ha ampliado la oferta de programas dirigidos a ellos y ha agregado valor a distintas iniciativas ya existentes.



Con éxito Providencia implementa el programa ministerial **Más Adultos Mayores Autovalentes**, que promueve el envejecimiento activo, a través de talleres participativos de estimulación funcional, memoria y autocuidado. Durante el año 2015, participaron 762 usuarios que realizaron 543 talleres, que promovieron la participación y el trabajo intersectorial con distintos departamentos municipales.

El programa de **Medicinas Complementarias Integrativas de Providencia** está inserto dentro de las atenciones de salud de los CESFAM de la comuna. Las cinco terapias: acupuntura, terapia neural, biomagnetismo, terapia floral y reiki, son realizados por profesionales de salud capacitados y acreditados en sus disciplinas. Durante 2015 se efectuaron 4.800 atenciones de este tipo.

Para el año 2016, se proyecta implementar el programa “Visita de Morbilidad para Dependientes Severos”, con el fin de acoger a usuarios con necesidades de atención de salud imprevistas

Participación

Salud pública con todas las voces

La ciudadanía de Providencia cumple un rol protagónico en la gestión municipal y tiene espacios para participar en las decisiones sobre la salud pública de su comuna. Desde la elección de directoras de los CESFAM, la elaboración de los Planes Anuales de la Salud, la constitución de Consejos de Desarrollo Local, diagnósticos participativos, hasta las cuentas públicas de los centros, incluyen la participación de la ciudadanía.

La actual gestión ha implementado desde 2013 mecanismos de diálogo comunal para definir los **planes anuales de salud municipal**. El Plan de Salud 2016 fue discutido por 100 representantes de juntas de vecinos, Consejos de Desarrollo Local (CDL), la Asociación de Funcionarios de la Salud Municipal, trabajadores de la educación, equipos de dirección y profesionales de los centros de salud comunal.

Para fortalecer las organizaciones ciudadanas, hemos apoyado desde 2013 la **elección democrática de los Consejos de Desarrollo Local (CDL) en los tres CESFAM municipales**, a través de votaciones transparentes y bien informadas. Cada Consejo genera y recoge, en conjunto con la comunidad, opiniones, estrategias y proyectos que ayudan a mejorar la gestión de salud según las necesidades de su territorio.





Consejos de Desarrollo Local en una jornada informativa sobre el nuevo CECOSF Andacollo. Agosto 2015.

El diálogo con los Consejos de Desarrollo Local de los Centros de Salud Familiar ha sido fuente permanente de mejoras en la red municipal de salud.



En 2013 y 2014, la **comunidad organizada y representantes gremiales participaron en la elección de nuevos directivos** de los centros de salud familiar que fueron seleccionados por la Alta Dirección Pública a través de concursos públicos. Asimismo, todos los CESFAM realizaron diagnósticos participativos con representantes vecinales con el objetivo de mejorar la calidad de atención de los equipos de salud.

Por su parte, **el CESFAM Dr. Hernán Alessandri y su anexo el CECOSF de Marín iniciaron en 2015 el diagnóstico participativo de la salud municipal**. El proceso incluyó la elaboración y aplicación de una encuesta a quienes acuden a los centros, con apoyo comunitario, voluntarios y miembros del Consejo de Desarrollo Local. Además, los equipos profesionales y técnicos analizaron las características de la población inscrita en este sector, que se aproxima a las 30 mil personas.





Educación





Tres líneas estratégicas orientan el sistema educativo local: la inclusión, la democracia y la participación.

Educación pública de Providencia: inclusiva, democrática y participativa

En un periodo de tres años, Providencia ha construido nuevas bases que aseguran una educación pública de calidad e inclusiva, para todos y todas, en los trece establecimientos educacionales de la comuna. Tres líneas estratégicas orientan el sistema educativo local: la **inclusión**, la **democracia** y la **participación**. Estos conceptos se materializan en avances y logros concretos.

En el ámbito de la **inclusión**, Providencia pone fin a la selección académica en el proceso de transferencia de admisión con lo que asegura la continuidad de estudios a nuestros estudiantes de educación inicial y básica; el Programa de Integración Escolar (PIE) gana refuerzos profesionales e infraestructura, y el Programa de Convivencia Escolar se implementa en red con el municipio, con directivos, docentes y asistentes de la educación capacitados para fortalecer esta iniciativa.

En relación a la **democracia**, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia apoya la constitución de organizaciones representativas, prestando asesoría legal, recursos y capacitaciones. En este periodo, los Centros de Estudiantes de Enseñanza Básica y Media, así como los Centros de Padres y Apoderados, se democratizan a través de elecciones transparentes y con alta tasa de participación. Por su parte, los Consejos Escolares de los colegios y liceos pasan a ser entidades resolutorias para la gestión de la educación comunal.

En la línea de **participación**, Providencia instala una nueva forma de hacer gobierno local. Directivos, docentes, asistentes de la educación, estudiantes, padres y apoderados comienzan a ser consultados para definir el Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal (PADEM). En 2014 se construye participativamente el Proyecto Educativo Comunal 2015-2020 y, como secuencia de este proceso, las propias comunidades educativas elaboran sus Proyectos Educativos Institucionales y Proyectos de Mejoramiento de la Educación. Las comunidades educativas participan en los ajustes de la política de admisión comunal y en la actualización de los manuales de convivencia escolar de cada establecimiento.

Entendiendo que toda persona tiene derecho a una educación de calidad, pública y laica, y que el Estado tiene el deber de garantizar el ejercicio de ese derecho, Providencia promueve las condiciones necesarias para ello, en el marco de un sistema educativo democrático, con espacios para la deliberación de los objetivos y las responsabilidades que cada comunidad educativa y cada uno de sus integrantes debe asumir.

Escuelas y liceos municipales de Providencia 2015



Liceo José Victorino Lastarria
Directora: Malva Venegas Asenjo

Liceo Carmela Carvajal de Prat
Directora: Marcela Ahumada Munita

Liceo Siete de Niñas
Director: Cristián Núñez Núñez

Liceo Tajamar
Director: Pedro Herrera Garrido

Liceo Polivalente Arturo Alessandri Palma
Director: René Sporman Bustamante

Colegio Juan Pablo Duarte
Director: Alejandro Díaz Lisboa

Colegio Providencia
Directora: Emilia Arellano Obreque

Colegio Mercedes Marín del Solar
Director Interino: Rodrigo Villalobos Zamora

Colegio El Vergel
Directora: María Eliana Díaz Rojas

Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín
Directora: Natali Leiva Cuello

Escuela de Párvulos El Aguilucho
Directora: María Ximena Peña Contreras

**Escuela Especial de Lenguaje
Abelardo Iturriaga Jamett**
Directora: María Soledad Bunster

Sala Cuna y Jardín Infantil Belén
Directora: Ana María Barros Lira

Participación



Educación municipal con todos y para todos

Las organizaciones de la comuna cumplen un papel fundamental en la toma de decisiones sobre la educación municipal de Providencia. Desde 2013 en adelante hemos avanzado hacia una gestión pública deliberativa en diversos procesos, entre ellos, destacamos la elaboración participativa de cada **Plan Anual de Desarrollo de Educación Municipal (PADEM)**. En 2014, convocamos a 12 mil personas para un desafío mayor: construir el actual **Proyecto Educativo Comunal de Providencia (PEC) 2015-2021**. El PEC es el resultado de un proceso inédito de reflexión, que se extendió por seis meses e involucró a los 13 establecimientos de la red municipal.

El Proyecto Educativo de Providencia orienta desde 2015 la gestión educativa hacia metas claras y compartidas por toda la comunidad escolar. Con estas directrices, cada establecimiento municipal inició la **construcción de su propio Proyecto Educativo Institucional (PEI)** y su **Plan de Mejoramiento Educativo (PME)** de manera autónoma y colaborativa entre docentes, asistentes de la educación, directivos, estudiantes, padres y apoderados. Para ello, contamos con la asistencia técnica e iniciativas formativas del Programa de Educación Continua para el Magisterio de la Universidad de Chile.

Durante la actual gestión, hemos contribuido a fortalecer a las comunidades educativas. Desde la Dirección de Educación, impulsamos la renovación de estatutos de los Centros de Padres y elecciones democráticas y transparentes en toda la red municipal y conseguimos superar la baja participación de periodos anteriores. También apoyamos la coordinación comunal de los Centros de Padres y Apoderados de Providencia, y sus organizaciones han podido acceder a cursos de liderazgo, gestión democrática y transparente, además de acceder a fondos concursables para financiar sus actividades.

Sabemos que el fortalecimiento de la democracia debe partir en el aula. Con esta certeza, hemos apoyado la **elección y funcionamiento de Centros de Estudiantes** en todos los establecimientos y en todos los niveles. Un ejemplo de ello es la **Escuela para dirigentes de enseñanza básica (2015)** orientada a mejorar las capacidades de 40 jóvenes representantes de colegios y liceos municipales de Providencia.

En 2014 los **Consejos Escolares** pasaron a tener **carácter resolutivo**, de esta forma, se reconocen los acuerdos alcanzados por representantes de directivos, docentes, asistentes de la educación, estudiantes y apoderados de cada establecimiento municipal, junto a la Corporación de Desarrollo Social. Entre otros temas, los Consejos Escolares entregaron sus **observaciones para mejorar la nueva Política de Admisión de Providencia**.



Calidad

Hacia una educación integral

La calidad de la educación pública depende del desarrollo profesional de sus educadores y también del compromiso de los docentes con el proyecto educativo de la comuna. En 2013 y en 2015, prácticamente la totalidad del profesorado de los establecimientos educacionales municipales participó en las dos masivas versiones de la **Jornada del Magisterio de Providencia**, realizadas en Olmué. Docentes y profesionales de apoyo de la comuna tuvieron instancias de reflexión sobre la educación pública local e intercambiaron estrategias para la implementación del Proyecto Educativo Comunal de Providencia, elaborado con aporte de toda la comunidad educativa.

Además del compromiso colectivo, el **Informe Comunal de Evaluación Docente** del Ministerio de Educación ratifica la calidad de los docentes de escuelas y liceos municipales de Providencia, quienes recibieron en 2014 el **puntaje máximo (A+)** y el **mejor resultado obtenido por la comuna** desde que se aplica el proceso. La evaluación indica que el 90% de los docentes obtuvo calificación de “destacado” o “competente” y que el desempeño general de los profesionales evaluados está sobre la media nacional.

Por su parte, los estudiantes de liceos de Providencia **destacan en los resultados de la Prueba de Selección Universitaria (PSU)**. En la PSU 2014, correspondiente al proceso de admisión 2015, el Liceo Carmela Carvajal de Prat, Liceo José Victorino Lastarria y Liceo Siete de Niñas se ubicaron entre los 12 mejores promedios PSU de los liceos municipales de Chile.

Más allá de las pruebas estandarizadas para medir el logro escolar, la **red municipal de Providencia genera condiciones que favorecen la educación integral**. A diferencia de años anteriores, los distintos **talleres extraescolares pasan a ser gratuitos a partir de 2015**. Por primera vez, la oferta de actividades sistemáticas de libre elección incluye al nivel de educación inicial y los talleres abarcan diferentes intereses estudiantiles, entre ellos, están los nuevos talleres de robótica en los liceos Lastarria y Alessandri. Además, como parte de la asignatura de educación física, los estudiantes de 5° básico pueden acceder a clases de natación en piscinas templadas y los profesores de la comuna también pueden realizar cursos de yoga, cueca y natación.



Las buenas prácticas de la comunidad educativa contribuyen a la formación integral y fortalecen el vínculo entre la escuela y su entorno. Por su trabajo y aporte a la gestión ambiental local, el **Colegio Juan Pablo Duarte de Providencia recibió en 2015 la Certificación Ambiental de Establecimientos Educativos en el nivel de Excelencia**, otorgada por el Ministerio del Medio Ambiente, junto al Ministerio de Educación, la Corporación Nacional Forestal y la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco).

En la búsqueda de mejorar la calidad, hemos reducido la cantidad de alumnos por curso, de 45 a 39, en los niveles de educación inicial. De esta forma se espera -en el mediano y largo plazo- reducir el número de estudiantes por aula en la enseñanza básica y media.

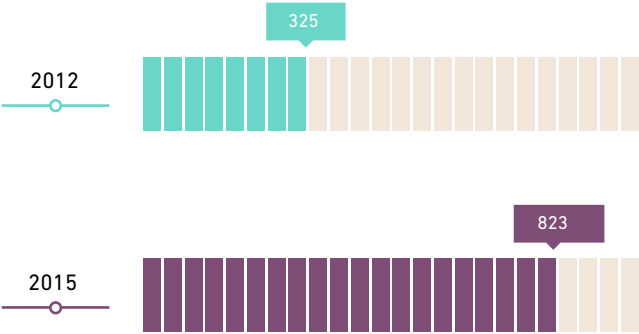


Diversidad e integración



BENEFICIADOS PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR

Comparación (2012-2015)



Hacia una educación municipal inclusiva

Acoger a estudiantes con necesidades educativas especiales implica, además de invertir en infraestructura, contar con profesionales especializados (psicólogos, fonoaudiólogos, entre otros) que apoyen la labor docente. En 2014 la Dirección de Educación **incorporó a su gestión el Programa de Integración Escolar (PIE)**, una estrategia nacional orientada al mejoramiento continuo de la calidad de la educación y que favorece la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los aprendizajes esperados de cada escolar, especialmente de quienes presentan necesidades educativas especiales. Desde entonces, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia ha dotado a cada uno de sus establecimientos con equipos multidisciplinarios que garantizan la inclusión de sus niños, niñas y adolescentes. Entre 2013 y 2015, el **PIE aumentó en 253% el número de beneficiados, que pasó de 325 a 823 estudiantes** de la red municipal de educación de la comuna.

El **Programa de Convivencia Escolar** entrega otro espacio para desarrollar los principios de la educación comunal, estos son: la participación, la inclusión, la integración, el respeto a la diversidad y la sana convivencia. Desde 2014, cada liceo y colegio municipal tiene un **educador encargado con dedicación completa para atender casos de vulneración de derechos**, que le permite enfrentar el acoso escolar, el maltrato verbal y físico, la violencia intrafamiliar, el abuso sexual y el consumo de alcohol y drogas, entre otros. Cada establecimiento creó de manera participativa su **propio plan de acción en convivencia escolar**. A nivel municipal, la Universidad de Chile colaboró con el **diagnóstico de la situación comunal** y se creó un **modelo de procedimientos para las situaciones de mayor complejidad**. En este proceso, el **Diplomado en Convivencia Escolar** que la universidad dicta desde 2013 ha capacitado a 200 docentes y asistentes de la educación de la red municipal.

Para fortalecer el sistema de protección de los derechos de niñas y niños de la red de educación municipal, Providencia lanzó en 2015 el **Programa Habilidades para la Vida**, que atiende a escolares hasta 4º básico que presentan necesidades afectivas y relacionales en sus comunidades escolares. El programa es financiado por la JUNAEB y está a cargo de un equipo profesional (psicólogo y trabajadora social) que realiza talleres y entrega herramientas para desarrollar conductas positivas de convivencia y buen trato. Su sede de coordinación funciona en la Escuela Abelardo Iturriaga Jamett.

En el proceso de admisión y transferencia, se ha implementado desde 2013 la **nueva Política de Admisión a la red de educación pública** de Providencia que considera la continuidad de estudios para estudiantes que son promovidos de las escuelas básicas a la educación media y de educación inicial a la educación básica, sin el criterio de selección académica.

Finalmente, en 2015, Providencia instaura la **gratuidad total de la educación municipal** para los estudiantes de los establecimientos públicos, eliminando el cobro por insumos escolares, certificados o matrículas, así como de los talleres extraescolares.

Además, durante el año 2015, eliminamos totalmente el sistema de financiamiento compartido, en que padres y apoderados debían pagar un monto mensual por la educación de sus alumnos



Trabajo en red

Redes y alianzas

A partir del **convenio con el Programa de Educación Continua para el Magisterio**, de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile, más de 200 docentes y asistentes de la educación de Providencia se han capacitado en el **Diplomado en Convivencia Escolar** desde 2013. La experiencia de estos años se recoge en el libro **Miradas con Vocación. Prácticas y sentidos desde la convivencia escolar** (2015), una edición conjunta entre la Universidad de Chile y la Corporación de Desarrollo Social de Providencia, que incluye 20 ensayos de docentes municipales de Providencia. En el marco de implementación del Proyecto Educativo de Providencia (PEC), el equipo de la Universidad de Chile ha prestado asistencia para la elaboración participativa del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Plan de Mejoramiento Educativo (PME) en los establecimientos educacionales de la comuna.

Vincular a nuestros alumnos al saber universitario es el sentido de un convenio con la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, para que sus laboratorios móviles visiten nuestros establecimientos y los científicos compartan con las comunidades educativas de Providencia.

En 2015, sellamos un **convenio con la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación** para que estudiantes de pedagogía realicen sus prácticas profesionales en los establecimientos municipales de Providencia y definimos una **alianza estratégica con la Corporación Amigos del Museo de Arte Contemporáneo (MAC)** que permitirá a nuestros estudiantes y docentes aprender artes visuales contemporáneas a través de visitas, talleres y material pedagógico.



En 2015 se firmó un convenio de prácticas profesionales de pedagogía entre la UMCE y la CDS Providencia.



Las "Jornadas del Magisterio" son una instancia de reflexión docente para mejorar la calidad de la educación pública de Providencia.

Desde 2013, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia promueve temas transversales y actividades extracurriculares que convocan a toda la red de educación municipal.



Una red de educación municipal activa

Desde 2013, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia promueve temas transversales y actividades extracurriculares que convocan a toda la red de educación municipal.

Todos los establecimientos educacionales públicos de Providencia conmemoran desde 2013 en adelante el **Día de la Convivencia Escolar** (abril) y refuerzan el trabajo realizado durante el año. Con el Programa Explora del Ministerio de Educación, hemos organizado dos exitosas versiones de la **Feria Comunal Escolar de Ciencia y Medio Ambiente de Providencia**, en 2014 y 2015, con la participación de otras unidades municipales como Juventud Providencia, Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Mantención, Barrios y Patrimonios y organizaciones como el Museo Interactivo MIM y la Universidad Técnica Metropolitana, entre otras.

Con especial orgullo, la comuna de **Providencia fue anfitriona del evento internacional "Hacer ciencia en el fin del mundo"** (Parque Inés de Suarez, 10 de diciembre de 2015), donde por primera vez 8 Premios Nobel de Ciencias visitaron juntos un país de América Latina en jornadas de promoción científica organizadas por la Universidad de Chile. Los consagrados investigadores extranjeros dialogaron con 2.500 estudiantes de Providencia y de diferentes regiones del país para motivar en ellos el interés en las ciencias y la investigación.

Una nueva tradición en la comuna es la **Olimpiada Deportiva Escolar de Providencia**, realizada en 2014 y en 2015. El evento convoca a más de 1.200 estudiantes de establecimientos municipales, subvencionados y particulares de la comuna, con el objetivo de promover la integración, la participación y el desarrollo de capacidades deportivas. En 2015, por primera vez, se realizó la **1ª Olimpiada de Educación Inicial** que congregó a más de 700 párvulos de la comuna.

La Corporación de Desarrollo Social inició en 2013 la celebración anual de la **Semana de la Educación Pública**, un hito de reflexión y debate en todos los establecimientos de la red municipal. Cada año se focaliza en un tema específico que las comunidades escolares –a nivel individual y colectivo– abordan de manera integral con expertos e invitados, a través de actividades académicas, artísticas y deportivas. Temas como la inclusión, diversidad y ciudadanía fueron el eje de la reflexión en sus primeras tres versiones. Para 2016 el tema central es "enfoque de derechos en la escuela".



Nuevas salas de educación inicial en el Colegio Juan Pablo Duarte fueron habilitadas en 2014.

Desde 2013, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia invierte en infraestructura escolar un promedio de \$900 millones por año, triplicando el promedio de inversión anual realizado en el trienio anterior (2010-2012).

Infraestructura

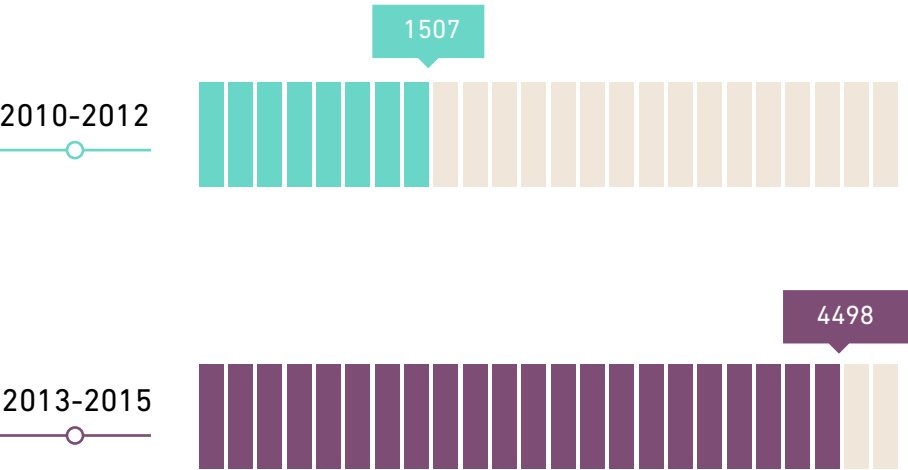
Inversión en educación pública se cuadruplica en tres años

Entre 2013 y 2015 los recursos destinados a mejorar la educación municipal de Providencia ascienden a más de \$4.400 millones, con ello **triplicamos la inversión realizada** en el trienio anterior (2010 a 2012) de \$1.507 millones. A partir del año 2015 conseguimos gestionar más de **\$2.500 millones que fueron destinados a desarrollar el Proyecto Educativo Comunal** de Providencia y permitirán financiar las propuestas de las comunidades educativas de cada uno de los 13 establecimientos municipales, hasta diciembre de 2016.

Desde 2013, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia invierte en infraestructura escolar un promedio de \$900 millones por año, cuadruplicando el promedio de \$200 millones de inversión anual de la gestión anterior.

INVERSIÓN EDUCACIÓN

Comparación
(2010-2012)
(2013-2015)



Más y mejores espacios

Con recursos municipales y estatales, Providencia viene realizando obras de mejoramiento en toda la red de educación municipal, además de la regularización de la infraestructura de acuerdo a las normas vigentes y la conservación de los establecimientos como la pintura de fachadas, entre otras mejoras.

En el caso del **Liceo Carmela Carvajal de Prat**, desde 2015 trabajamos en conjunto con el Ministerio de Educación en el mejoramiento de la infraestructura, mediante el desarrollo del proyecto de arquitectura definitivo para la remodelación y ampliación del establecimiento. Las obras le permitirán obtener la categoría de “Liceo Sello”, que implica una mejora considerable en los estándares de infraestructura con instalaciones adecuadas a la normativa vigente, nuevos recintos pedagógicos e implementación de criterios de eficiencia energética. Con una inversión cercana a los \$12.000 millones provenientes del Ministerio de Educación, este proyecto se encuentra en la fase final del diseño de arquitectura y especialidades, y se estima el inicio de la ejecución para fines del año 2017. La obra considera la implementación de un nuevo gimnasio deportivo subterráneo, la construcción de un nuevo bloque de dependencias pedagógicas de 4 pisos y la remodelación completa del pabellón actual de avenida Italia. Todo esto permitirá entregar a la comunidad educativa más de 7.000 metros cuadrados de obra nueva y remodelada.

Maqueta del Liceo Carmela Carvajal



En 2015 se dio inicio a las obras de la **primera sala cuna y jardín infantil público de la JUNJI en la historia de Providencia**. Ubicado en calle Santa Beatriz 220, el proyecto contempla la construcción de una sala cuna y un nivel medio para un total de 48 párvulos. El espacio educativo será un 24% más amplio en comparación con las antiguas construcciones, lo que beneficiará el juego y aprendizaje de los párvulos de la comuna. Se construirá en terreno municipal cedido en comodato a la JUNJI.

El **Colegio Providencia** contó en 2015 con financiamiento ministerial, municipal y de los propios apoderados para remodelar el laboratorio de ciencias, habilitar una sala lúdica para el Programa de Integración Escolar e inaugurar un laboratorio de inglés con 45 equipos multimedia de última generación, además de cabinas individuales y audífonos. Este laboratorio de idioma está abierto para alumnado, funcionarios y apoderados a través de talleres. El año anterior se habían ejecutado obras de remodelación de baños y cambio de piso en diversas salas.

Tras las gestiones iniciadas en 2013 para promover la educación inicial en el **Colegio Juan Pablo Duarte**, inauguramos un año después tres salas de educación inicial con baños, además de la instalación de pasto sintético en el patio de párvulos. Otras mejoras implementadas fueron la renovación del pavimento del patio central y de la cancha, y la construcción del casino para profesores.

Entre otros avances ejecutados en la red de establecimientos municipales, destacamos: la remodelación para habilitar las oficinas del Programa de Integración Escolar y el Departamento de Ciencias Sociales en el **Liceo Siete de Niñas**, además de la instalación de piso flotante y renovación de ventanas y puertas en todas las salas de clases. En el **Liceo Arturo Alessandri Palma** se habilitó un nuevo gimnasio, una nueva sala de computación y se amplió la enfermería. En el **Liceo Tajamar** se amplió y remodeló la sala de profesores, se remodeló completamente el casino, la cocina y la sala multimedia y en el **Liceo José Victorino Lastarria** se remodelaron baños y camarines de alumnos, y se cambió el piso de la sala de profesores. Dentro de las obras en la **Escuela Especial de Lenguaje Abelardo Iturriaga Jamett**, se habilitó la sala de computación, hubo arreglo de cielos, se remodelaron baños e impermeabilizaron murallas. Las mejoras en el **Colegio Mercedes Marín del Solar** contemplaron, entre otras, la remodelación del casino de profesores y sala de reuniones, pintura de 8 salas y la construcción de techado sobre la cancha y en la **Escuela de Párvulos El Aguilucho** se amplió el comedor de funcionarios.

En el **Colegio El Vergel** se realizó en 2015 la ampliación de la sala del Programa de Integración Escolar (PIE) para atender de mejor manera a cerca de 104 estudiantes beneficiados. La obra tuvo un costo de \$63 millones y fue financiada con el Fondo de Apoyo a la Educación Pública (FAEP) que entrega el Estado a los establecimientos municipales. Además, obras previas adecuaron espacios para oficinas y recepción, se realizaron cambios de ventanas en diversas salas y obras de normalización eléctrica.

La **Escuela de Párvulos Madre Bernarda Morín** recibió en 2015 una inversión de \$62 millones del FAEP para ampliar la sala de profesoras, construir una sala especial para el PIE y otra de recursos pedagógicos, además de habilitar una enfermería y renovar la cubierta del techo. El año anterior se había realizado la remodelación de baños.

Con el propósito de incentivar el talento artístico, la Corporación de Desarrollo Social financió en 2013, la adquisición de nuevos instrumentos musicales para la Orquesta Juvenil de Providencia, integrada por estudiantes de diversas escuelas y liceos públicos.

Equipamiento para la inclusión digital

En 2015, el **Programa Me Conecto para Aprender** del Ministerio de Educación entregó un computador portátil y conexión a internet gratuita por un año a 752 estudiantes de séptimo básico, de escuelas y liceos municipales de Providencia. La iniciativa busca acortar la brecha de acceso y uso a las nuevas tecnologías de la información y apoyar los procesos de aprendizaje.

Por su parte, el **Programa Yo elijo mi PC** de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) premia con un computador personal los mejores desempeños académicos de 6º básico del país, entre colegios públicos y particulares subvencionados. En 2014, el 78% de los beneficiarios de Providencia correspondió a alumnos de establecimientos educacionales municipales, esto es, 144 estudiantes.



**Administración
Central**





El paso de un modelo de salud asistencialista a uno de salud familiar y con enfoque comunitario, y la construcción de una educación pública, inclusiva y de calidad, son procesos posibles gracias al compromiso de funcionarios de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia.

Un nuevo trato laboral

El paso de un modelo de salud asistencialista a uno de salud familiar y con enfoque comunitario, y la construcción de una educación pública, inclusiva y de calidad, son procesos posibles gracias al compromiso de funcionarios de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia. Como administradores de la salud y la educación municipal, promovemos desde 2013 un **cambio cultural y nuevo trato** en el quehacer diario al interior de la institución y hacia la comunidad, donde la participación y el trabajo en equipo son necesarios para llevar adelante las transformaciones que requieren los más de 50 mil inscritos en la Red de Salud Municipal y los más de 11 mil estudiantes de establecimientos municipales de la comuna.

Providencia impulsa el **mejoramiento continuo de las condiciones laborales**, incorporando la opinión de los gremios en la nueva carrera funcionaria de la salud municipal y en las negociaciones de convenios colectivos con docentes y asistentes de la educación. Además, la nueva política de capacitaciones consagra la transparencia y la equidad en el acceso a cursos, talleres y diplomados; de esta forma, funcionarios y funcionarias han podido acceder a una **mejor oferta de cursos y horas de capacitación** en sus respectivas áreas. En educación, en el periodo 2013-2015 duplicamos las horas de capacitación con respecto al trienio anterior y fortalecimos la formación continua de los docentes. En el área de la salud, el **Curso Sensibilización en Acreditación de Salud** (2015) ha contribuido en el actual proceso de acreditación de nuestros centros municipales ante la Superintendencia de Salud, potenciando las capacidades individuales y colectivas para implementar un sistema de gestión de calidad y mejorar la atención a nuestros pacientes.

Cumpliendo con la legislación, la Corporación de Desarrollo Social de Providencia implementó en 2014 una **plataforma de transparencia en la web corporativa** que entrega información pública relevante y actualizada, responde a los requerimientos de la comunidad, y contribuye a **mejorar los indicadores de transparencia** de la comuna. En la fiscalización del Consejo para la Transparencia en 2015, nuestra corporación fue la segunda mejor evaluada en el país y la primera en la Región Metropolitana.

Los procesos administrativos se modernizaron. Desde 2013, hemos incorporado **nuevas herramientas de automatización y digitalización de la gestión**: implementamos un sistema integrado de gestión que incluye remuneraciones, contabilidad y presupuesto; el nuevo plan de cuentas ha sido homologado con el plan de cuentas gubernamental; se realiza un mejor control presupuestario y tanto la construcción como la ejecución del presupuesto se lleva a cabo de manera participativa con los equipos directivos de los establecimientos de salud y educación. A partir de 2013 se constituyó el Comité de Adjudicaciones, que autoriza aquellos requerimientos con un valor superior a las 80 UF. Por su parte, el Departamento de Control de Gestión elabora nuevos informes para el control y la creación de indicadores de gestión. Un ejemplo en la optimización de recursos es la nueva modalidad para recuperar el pago de licencias médicas.

Nueva carrera funcionaria de salud

Los avances laborales para quienes trabajan en la salud municipal atienden a sus legítimas demandas postergadas por casi veinte años y es resultado de la **relación colaborativa con el gremio**. La **nueva carrera funcionaria para la salud municipal**, en vigencia desde 2015, consagra la transparencia y la equidad como principios rectores del desarrollo profesional en la Atención Primaria de Providencia. Desde 2013, la Asociación de Funcionarios de la Salud Municipal (AFUSAM) y la Corporación de Desarrollo Social alcanzaron acuerdos para actualizar la normativa, evitar arbitrariedades y garantizar un mayor orden y justicia para la escala de sueldos. A comienzos de 2015, el Concejo Municipal de Providencia aprobó el nuevo reglamento y **recursos presupuestarios extraordinarios de \$480 millones** para implementar en el mismo año la nueva carrera funcionaria. En junio de 2015 realizamos tres jornadas informativas para 300 trabajadores de la salud municipal.

El **nuevo marco regulatorio consagra un aumento promedio de 14% en las rentas**, además de: mayor incremento en las categorías más desventajadas; transparencia en la tabla de sueldos; asignaciones de responsabilidad; clarifica la jornada laboral; da incentivo a la capacitación y asignación de perfeccionamiento para todas las categorías. Así, se favorece tanto la permanencia como la llegada de profesionales a la red de salud municipal de Providencia.

Mejoras laborales para trabajadores de la educación

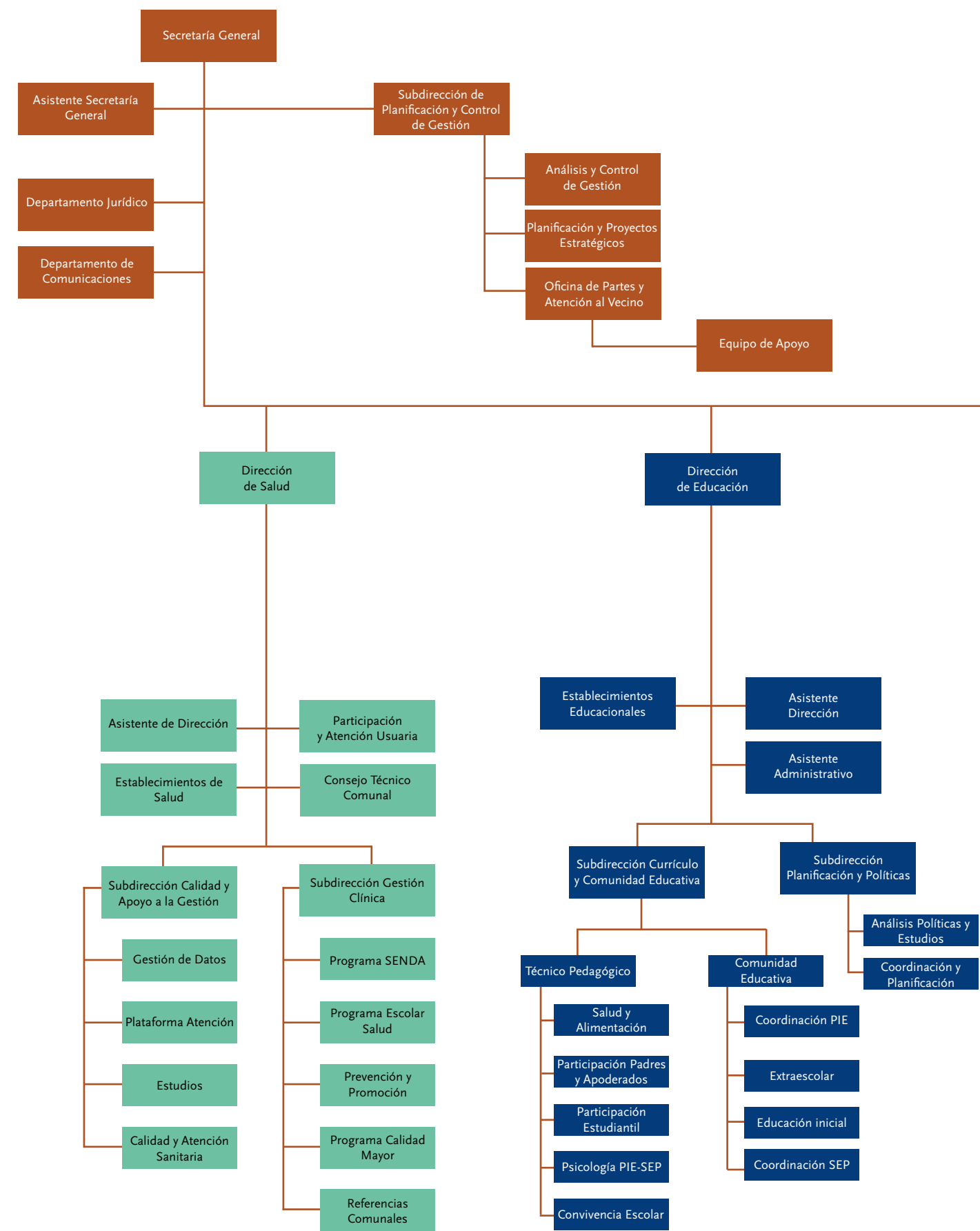
A partir de enero de 2015, docentes de la educación pública de Providencia comenzaron a recibir los **beneficios del nuevo convenio colectivo**, el que requirió de un aporte extraordinario aprobado por unanimidad por el Concejo Municipal. Una nueva medida orientada a mejorar la calidad de la educación pública es el **aumento de un 35% de la proporción de horas no lectivas** que los docentes dedican a desarrollar su trabajo fuera de la sala. Además, se generó un aporte municipal a educación, que permitió incrementar la renta del profesorado en un 10% sobre la renta básica mínima nacional y un crecimiento paulatino en el bono de vestuario por los próximos dos años. Este último beneficio se extiende a los asistentes de la educación.

Por su parte, el Sindicato de Asistentes de la Educación llegó a fines de 2015 a acuerdo para mejorar sus condiciones laborales: un aumento de un 7,5% en las remuneraciones del sueldo base mensual para quienes perciban rentas iguales o inferiores a los \$450.000, y un 4,5% para los sueldos superiores a ese monto. En ambos casos, el porcentaje se suma al reajuste entregado por el Estado al sector público para 2016. Asimismo, se incrementa el porcentaje de asignación de experiencia y la asignación de perfeccionamiento, entre otros beneficios.



Directorio de la CDS premia a profesores destacados en el proceso de evaluación docente 2014.

ADMINISTRACIÓN CENTRAL



DIRECTORIO

PRESIDENTA

Josefa Errázuriz Guilisasti, alcaldesa de Providencia.

DIRECTORES

Ambrosio García-Huidobro Errázuriz, representante Unión de Juntas de Vecinos.

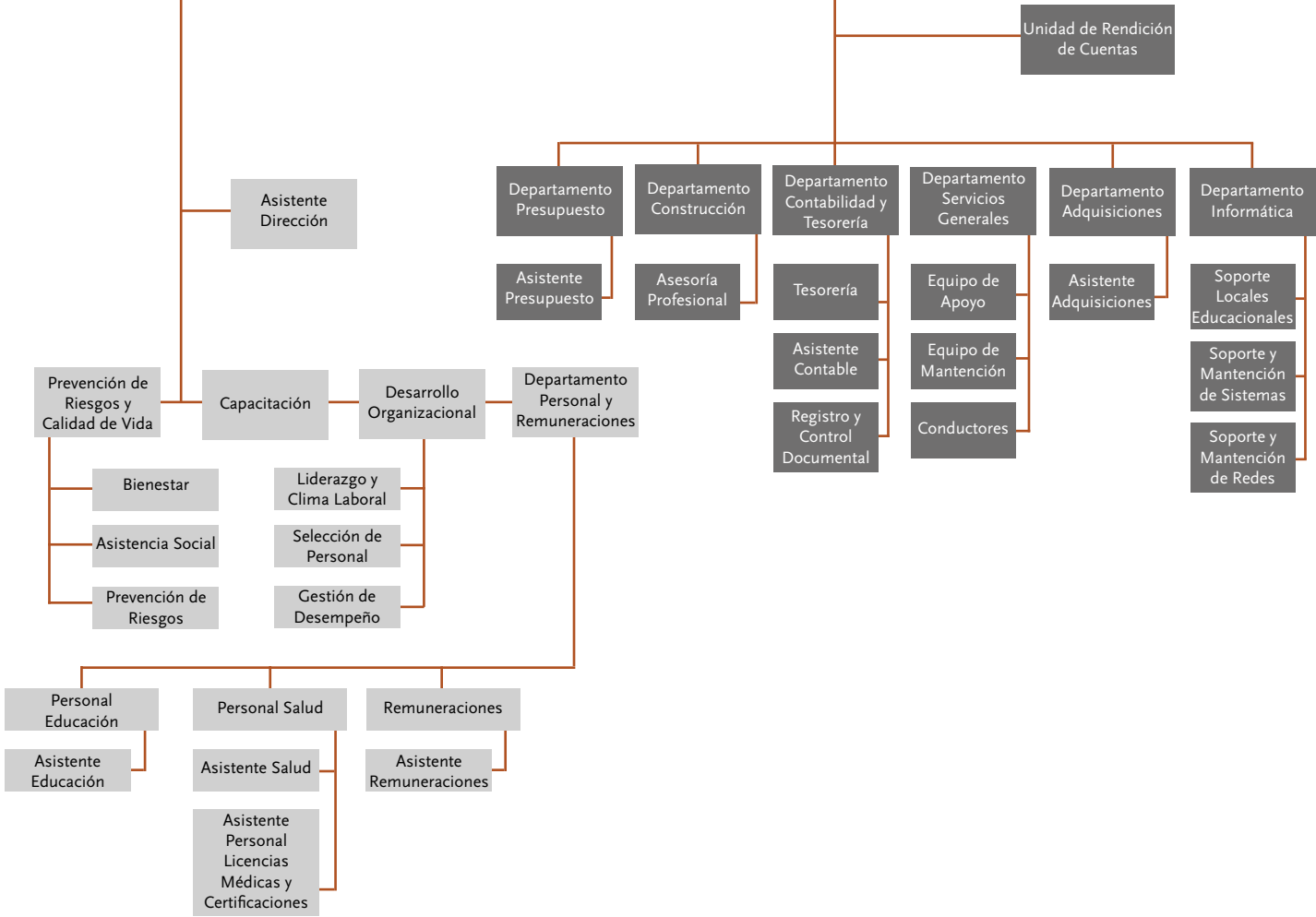
Ema Salas Neuman, representante Unión de Juntas de Vecinos.

Antonio Infante Barros, representante Área de Salud.

Juan Eduardo García-Huidobro Saavedra, representante Área de Educación.

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

- Secretario General Suplente: **Enrique Martínez Ramírez**
- Director de Salud: **Marcelo Belmar Berenguer / Javiera Corbalán Possel**
- Director de Educación: **Mariano Rosenzvaig Hernández**
- Directora de Personas: **Magdalena Mardones Pérez / Óscar Gamboa Muñoz**
- Director de Administración y Finanzas: **Enrique Martínez Ramírez / Jaime Brito Jara**

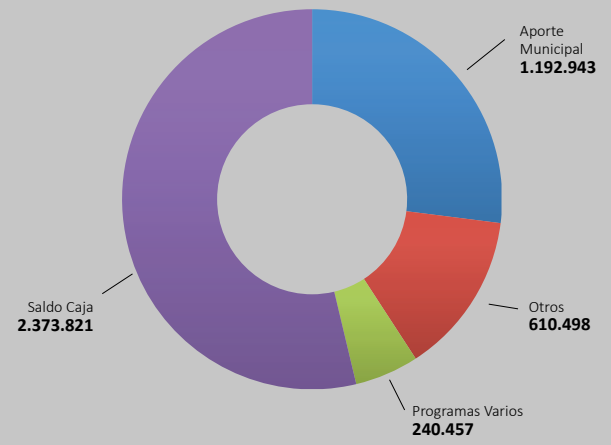


Anexos

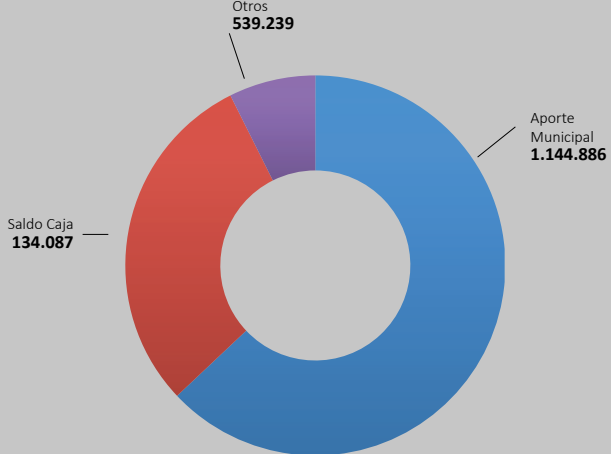
ADMINISTRACIÓN CENTRAL 2013- 2015

INGRESOS (M\$)

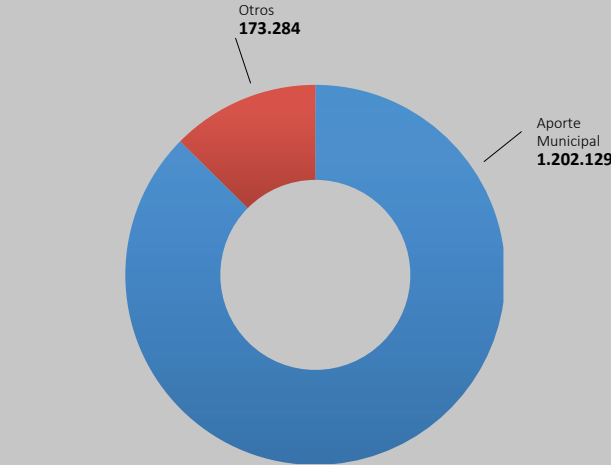
2013 - TOTAL 4.417.719



2014 - TOTAL 1.818.212

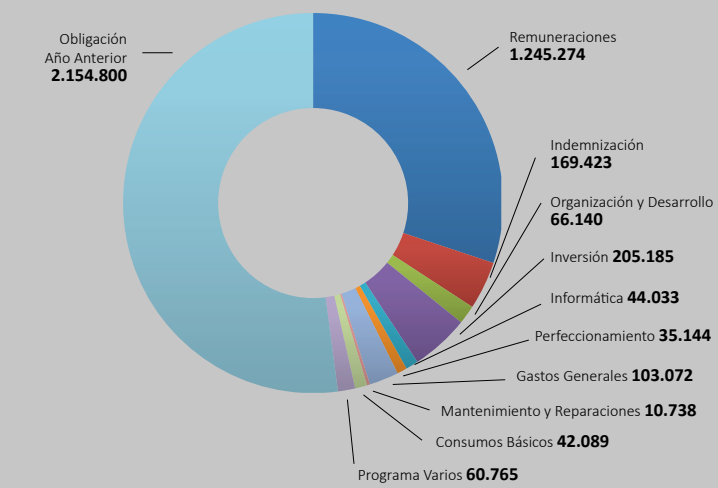


2015 - TOTAL 1.375.413

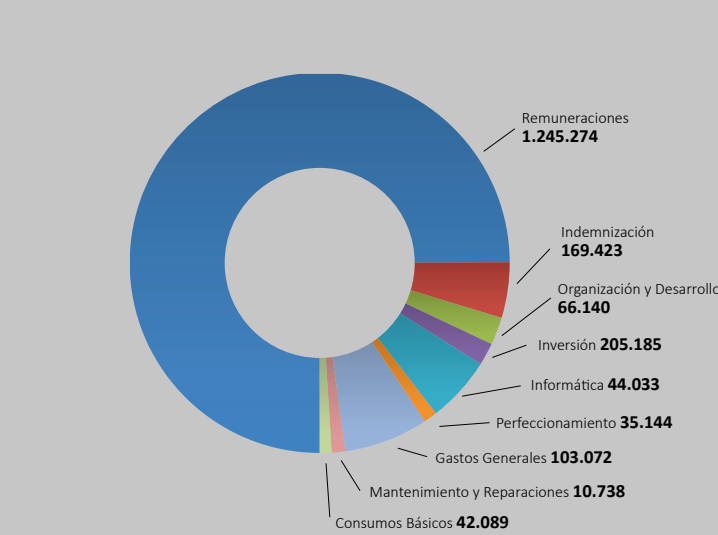


EGRESOS (M\$)

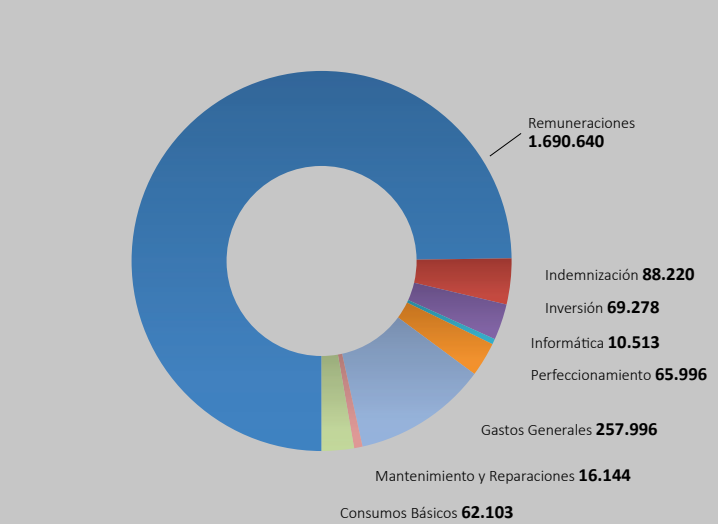
2013 - TOTAL 4.136.663



2014 - TOTAL 2.112.343



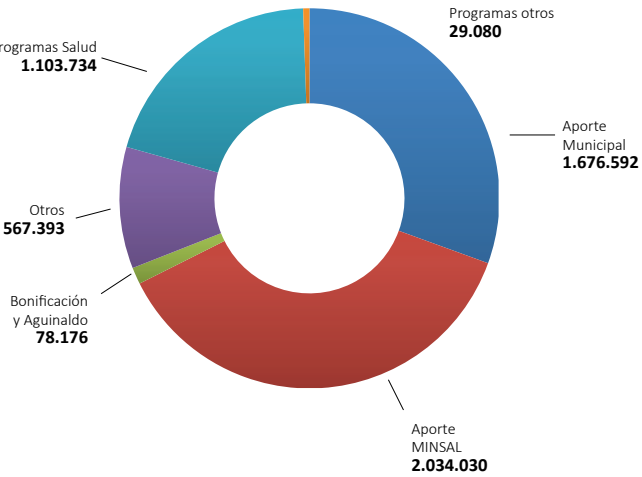
2015 - TOTAL 2.260.890



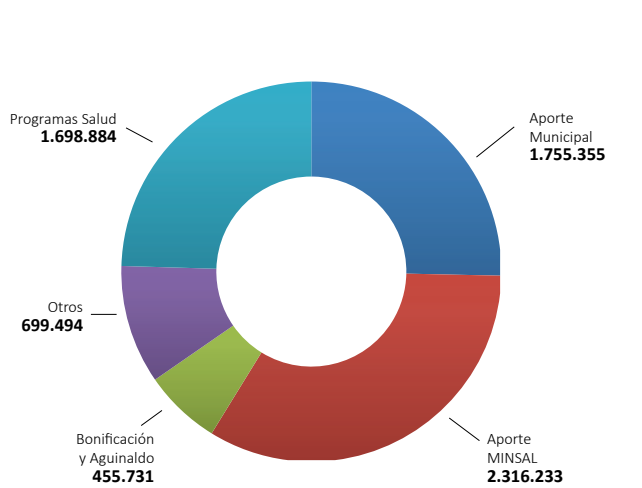
SALUD 2013- 2015

INGRESOS (M\$)

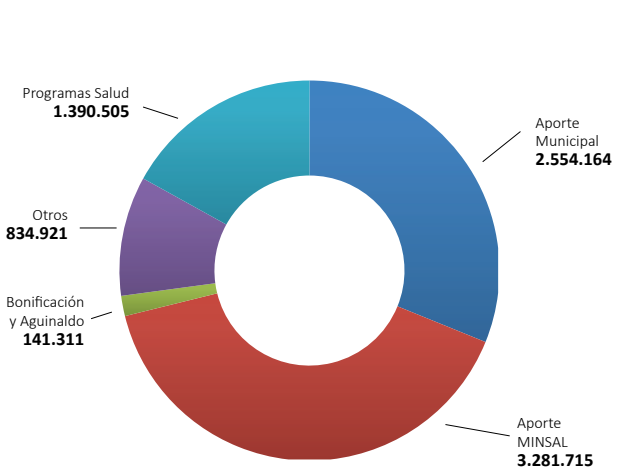
2013 - TOTAL 5.489.005



2014 - TOTAL 6.925.697

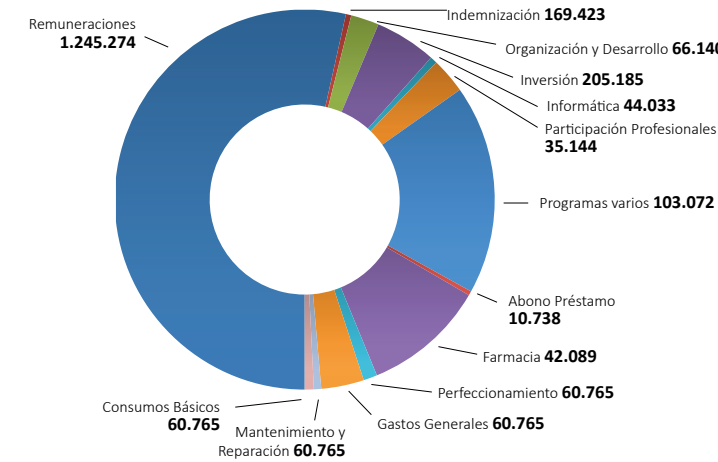


2015 - TOTAL 8.202.616

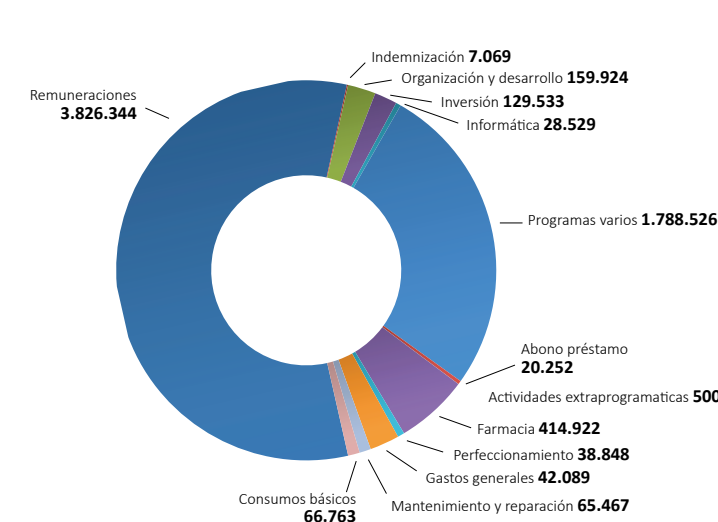


EGRESOS (M\$)

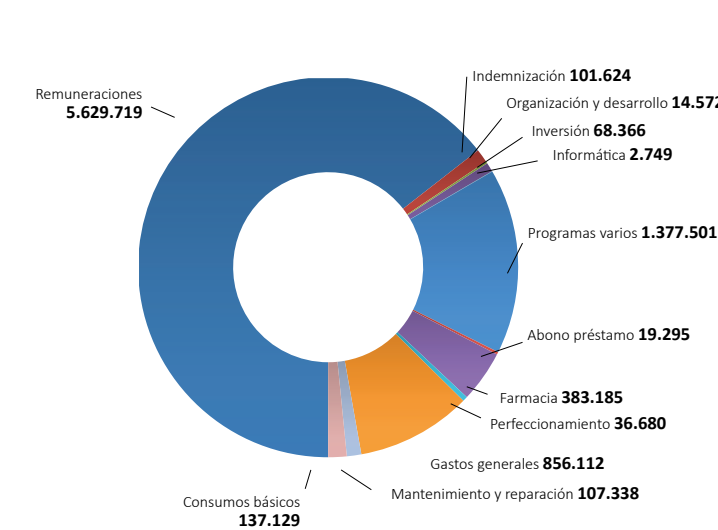
2013 - TOTAL 5.301.406



2014 - TOTAL 6.715.585



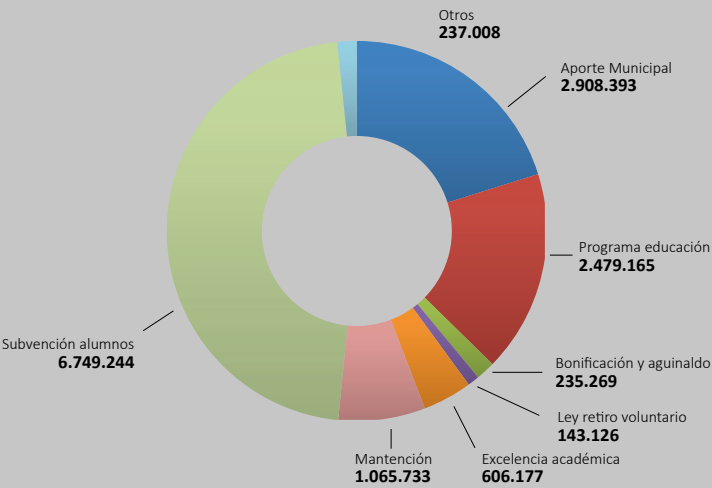
2015 - TOTAL 8.734.270



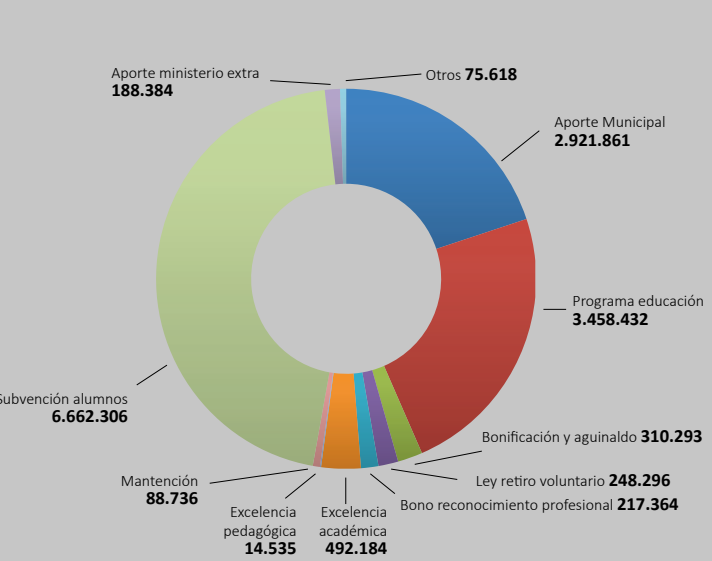
EDUCACIÓN 2013- 2015

INGRESOS (M\$)

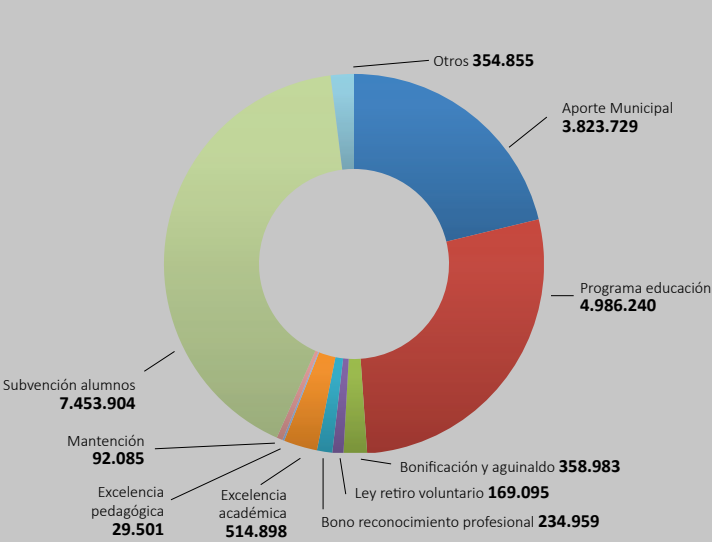
2013 - TOTAL 14.424.719



2014 - TOTAL 14.678.009

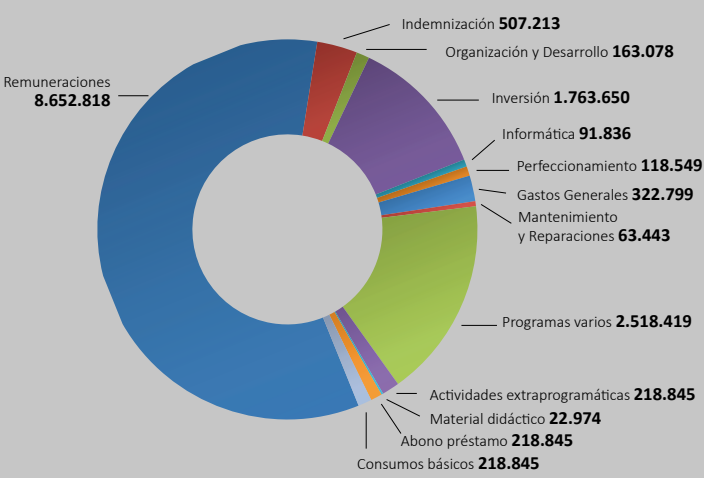


2015 - TOTAL 18.018.249

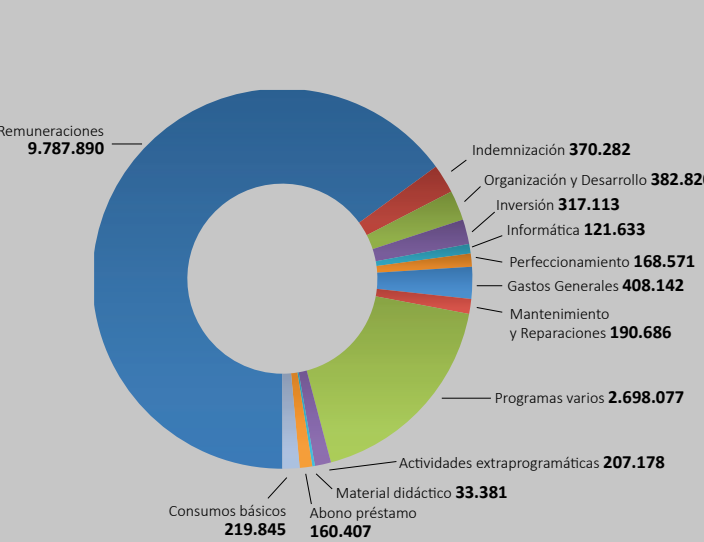


EGRESOS (M\$)

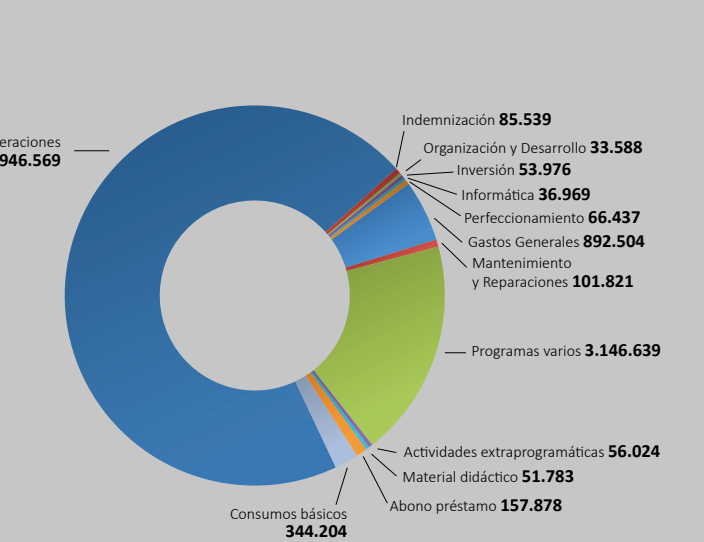
2013 - TOTAL 4.136.663



2014 - TOTAL 2.112.343



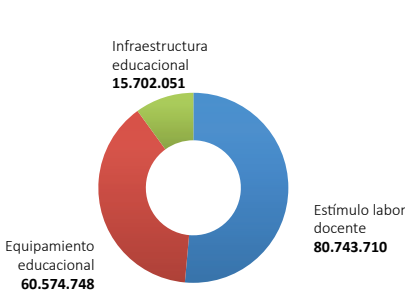
2015 - TOTAL 16.973.931



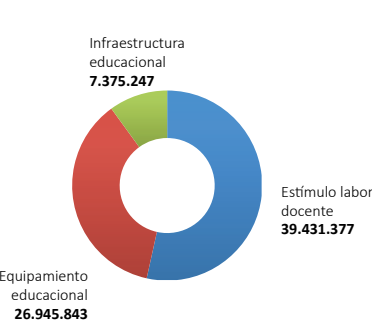
FINANCIAMIENTO COMPARTIDO 2014-2015

RESUMEN FINANCIAMIENTO COMPARTIDO INGRESOS M(\$)

2014 - TOTAL 157.020.509



2015 - TOTAL 73.752.467

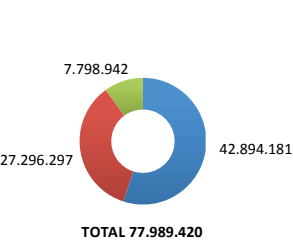


INGRESOS FINANCIAMIENTO COMPARTIDO POR ESTABLECIMIENTO 2014-2015

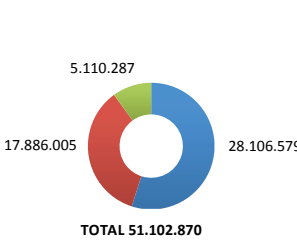
Estímulo labor docente Equipamiento educacional Infraestructura educacional

LICEO J. V. LASTARRIA

2014

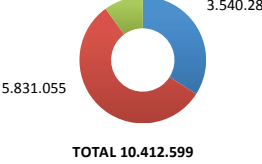


2015



LICEO SIETE

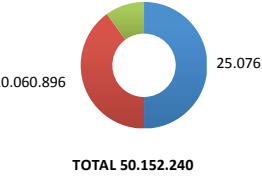
2014



S/D

LICEO TAJAMAR

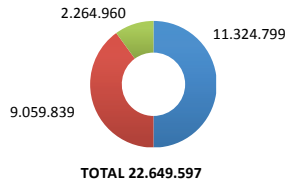
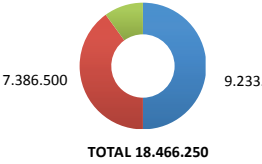
2014



S/D

LICEO ARTURO ALESSANDRI

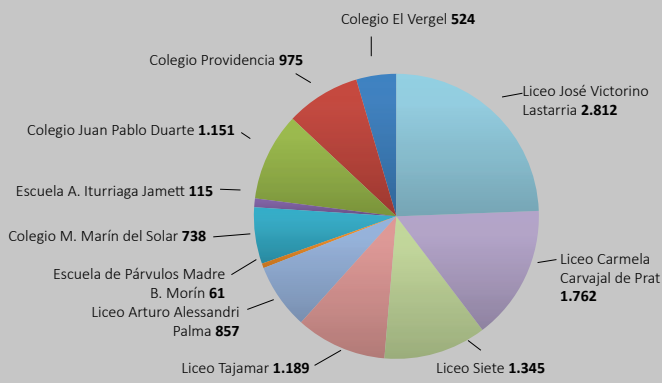
2014



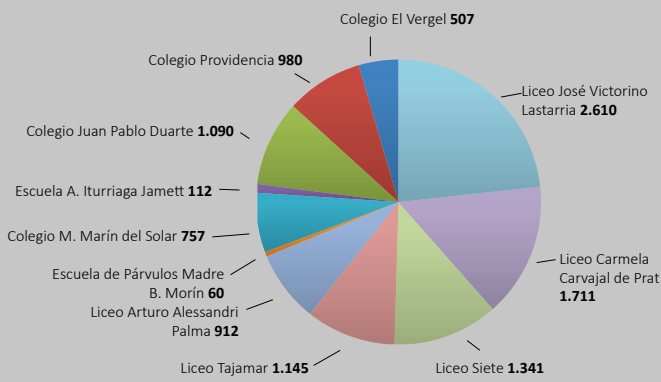
EDUCACIÓN

MATRÍCULA POR ESTABLECIMIENTO 2014 - 2015

2014



2015



CAPACITACIONES

Total

2014 2015

Personas capacitadas



Número de Cursos de capacitación



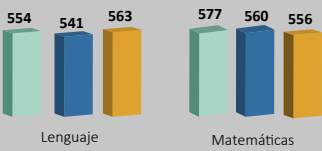
Número de horas de capacitación



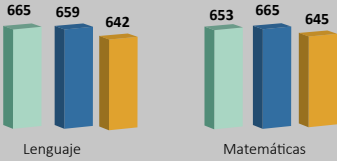
RESULTADOS PRUEBAS ESTANDARIZADAS PSU

2013 2014 2015

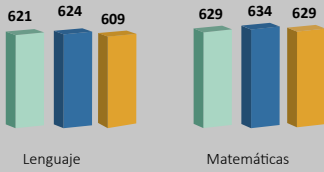
LICEO ARTURO ALESSANDRI P.



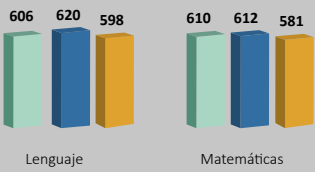
LICEO CARMELA CARVAJAL



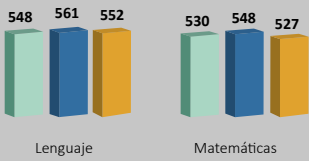
LICEO JOSÉ VICTORINO LASTARRIA



LICEO SIETE



LICEO TAJAMAR



CONTACTO

OFICINAS CENTRALES

Corporación de Desarrollo Social de Providencia

Av. Pedro de Valdivia 963
Teléfono: 56-2 2706 7000
Email: informaciones@cdsprovidencia.cl
www.cdsprovidencia.cl

Área Educación

Teléfono: 56-2 2706 7030

Área Salud

Teléfono: 56-2 2706 7049

Memoria 2015

Ilustraciones **Francisca Yáñez**
Diseño **Roberto Yáñez**
Producción **Rosa Varas**
Infografía **Nadira Ruman**
Edición de texto **Marly Mora**

